



(dane zostały
zanonimizowane)

Wrocław, 23 stycznia 2026 r.

WTR-OS.152.1.2026

00177915/2025/W

Dotyczy: petycji w sprawie montażu biletomatów w miejscach użyteczności publicznej

W odpowiedzi na petycję z dnia 18 sierpnia 2025 roku (data wpływu do Urzędu Miejskiego Wrocławia: 17 listopada 2025 roku) zarejestrowaną pod numerem 55/2025 informuję, że we Wrocławiu funkcjonuje od wielu lat rozbudowany, dostępny i łatwy w obsłudze system dystrybucji biletów komunikacji miejskiej.

Bilety można nabyć poprzez następujące kanały sprzedaży:

- kasowniki zainstalowane we wszystkich środkach miejskiej komunikacji zbiorowej umożliwiające wnoszenie opłat za bilety jednorazowe, czasowe i grupowe przy wykorzystaniu EPortmonetki, zbliżeniowych kart płatniczych oraz BLIKA zbliżeniowego, a także kasowanie biletów papierowych;
- aplikacje mobilne, tj. URBANCARD, SkyCash, mPay, Jakdojade, zBiletem;
- strona internetowa www.urbancard.pl;
- stacjonarne punkty sprzedaży;
- automaty biletowe.

We Wrocławiu zamontowane są urządzenia do sprzedaży biletów w miejscach wymienionych przez Panią w petycji, tj. wszystkie pojazdy komunikacji miejskiej, węzły przesiadkowe, węzły komunikacyjne i pętle. Natomiast automaty biletowe posadowione są w okolicach dworców kolejowych i autobusowych, urzędu miasta, sądach i szpitalach. Jest to korzystniejsze rozwiązanie dla pasażerów, gdyż nie ogranicza dostępu do zakupu biletów.

Od wielu lat obserwujemy zmianę tendencji przy wyborze kanału dystrybucji biletów przez pasażerów. Obecnie pasażerowie najczęściej korzystają z możliwości zakupu biletów w kasownikach zainstalowanych we wszystkich pojazdach oraz

poprzez aplikacje mobilne. Te dwa kanały dystrybucji są najbardziej dostępne i łatwe w obsłudze. Kasowniki generują sprzedaż biletów na poziomie ok. 64%, a aplikacje mobilne ok. 25%. W porównaniu z tymi kanałami sprzedaży automaty biletowe nie są tak popularne – sprzedaż kształtuje się na poziomie ok. 8%.

Z poważaniem

Z-CA DYREKTORA DEPARTAMENTU
Goncz
Sławomir Gonczarz

Sprawę prowadzi: Lidia Oskierko Starszy Specjalista; Urząd Miejski Wrocławia;
Wydział Transportu; ul. G. Zapolskiej 4; 50-032 Wrocław; tel. +48 717 77 78 67,
fax +48 717 77 88 81; wtr@um.wroc.pl; www.wroclaw.pl

Do wiadomości:

1. Adresat
2. Wydział Partycypacji Społecznej Urzędu Miejskiego Wrocławia – numer sprawy 00177915/2025/W