



PP/4851147



Wrocław, 31.12.2025

Jakub Nowotarski
Radny Rady Miejskiej Wrocławia
jakub.nowotarski@rada.wroc.pl

Sz. P. Jacek Sutryk
Prezydent Wrocławia

Szanowny Panie Prezydencie,

Na podstawie art. 24 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 609) zwracam się do Pana z interpelacją dotyczącą aplikacji na smartfony Mobilny Asystent Mieszkańca.

W 2016 roku Urząd Miejski uruchomił aplikację na smartfony Mobilny Asystent Mieszkańca, dzięki której możliwe było zgłaszanie do jednostek miejskich różnego rodzaju awarii np. uszkodzonej sygnalizacji świetlnej, dziur w jezdni czy miejsc wymagających sprzątnięcia.

Aplikacja ta cieszyła się popularnością wśród mieszkańców Wrocławia, jednak po kilku latach przestała być udostępniana, a przykładowo Warszawa cały czas umożliwia swoim mieszkańcom korzystanie z podobnej aplikacji o nazwie Warszawa 19115.

Mając na uwadze powyższe spostrzeżenia zwracam się do Pana z następującymi pytaniami:

1. Dlaczego zrezygnowano z udostępniania mieszkańcom Wrocławia aplikacji na smartfony Mobilny Asystent Mieszkańca? Jakie są doświadczenia Urzędu Miejskiego Wrocławia po zrealizowaniu tego projektu?
2. Czy Dział ds. Smart City lub inne jednostki Urzędu Miejskiego Wrocławia pracują obecnie nad stworzeniem nowej aplikacji na smartfony, która umożliwiałaby podobne funkcje jak Mobilny Asystent Mieszkańca? Jeśli tak, proszę o informację na temat tego projektu i podanie kiedy taka aplikacja mogłaby zostać uruchomiona. Jeśli nie, proszę o podanie przyczyn takiego stanu rzeczy.

Z poważaniem,
Jakub Nowotarski