

### **Załącznik nr 1.3. do SWZ - Projekt umowy Zadanie nr 3**

UMOWA NR WOU.DO/272/...../202.../OB

z dnia ..... 202... r.

We Wrocławiu pomiędzy:

#### **Gminą Wrocław**

z siedzibą we Wrocławiu /kod: 50-141/ przy pl. Nowy Targ 1-8, NIP: 897-13-83-551,

zwaną „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

#### **Renatę Skowronek – Zastępcę Dyrektora Wydziału Obsługi Urzędu**

(działającą na podstawie pełnomocnictwa nr 525/I/19 z dnia 25 listopada 2019r. udzielonego przez Prezydenta Wrocławia),  
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Wrocławia

a

.....

zwanym „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzonego postępowania znak: ZP/PN/76/2025/WOU o udzielenie zamówienia publicznego, zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

### **§ 1**

#### **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi kompleksowego sprzątania pomieszczeń w tym bieżący serwis porządkowy wraz z dozowaniem pomieszczeń oraz jednorazowe przeprogramowanie do stacji monitorowania alarmu (SMA) wraz z instalacją nadajników transmisji danych GSM w Centrum Obsługi Mieszkańca Urzędu Miejskiego Wrocławia znajdującego się w Galerii Handlowej Magnolia przy ul. Legnickiej 58 we Wrocławiu.
2. Usługi muszą być wykonywane zgodnie z zakresem prac określonym w zał. 1 i zał. 2 do umowy oraz formularzem rzeczowo - cenowym – zał. 6 do umowy.
3. W zakresie dozoru fizycznego lokalu usługa będzie wykonywana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 20.00 oraz w soboty w godzinach od 7.00 do 18.00.

4. Wykonawca zapewni stałą obsługę bieżącego serwisu porządkowego w lokalu, odpowiedzialnego za usługi sprzątania w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00-18.00 oraz w soboty w godzinach 13.00-16.00.
5. Sprzątanie powierzchni Sali obsługi klienta odbywać się będzie w godz. 18.00- 20.00 od poniedziałku do piątku a w soboty w godz. 16.00 – 18.00. Sprzątanie powierzchni archiwum podręcznego, serwerowni i pomieszczenia koordynatora odbywać się będzie w obecności Zamawiającego.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia zakresu usług sprzątania oraz wystąpienia dodatkowych usług dozoru w dni robocze od poniedziałku do piątku, w dni wolne od pracy i w dni ustawowo wolne od pracy, o czym powiadomi niezwłocznie Wykonawcę, najpóźniej na 2 dni robocze przed planowaną zmianą. Zamawiający wówczas zapłaci za rzeczywisty zakres wykonanych usług.

## **§ 2**

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy przy użyciu własnego sprzętu, materiałów i transportu.
2. Wykonawca zapewnia swoim pracownikom jednolitą odzież roboczą z widoczną nazwą/znakiem Firmy, natomiast bieżącemu serwisowi porządkowemu reprezentacyjny uniform. Ponadto Wykonawca zapewnia swoim pracownikom urządzenie (np. telefon komórkowy) do stałego kontaktu Administratora z pracownikiem serwisu porządkowego i ochrony w trakcie wykonywania usługi.
3. Pracownicy Wykonawcy świadczący pracę na stanowisku pracownika ochrony, zobowiązani są w ciągu 5 dni od dnia objęcia stanowiska, do zapoznania się ze schematem organizacyjnym Urzędu i lokalizacją komórek organizacyjnych w Urzędzie Miejskim Wrocławia. Nie zapoznanie się pracownika Wykonawcy ze schematem organizacyjnym i lokalizacją komórek organizacyjnych Urzędu skutkować będzie koniecznością wyznaczenia przez Wykonawcę innego pracownika. Ponadto od pracowników Wykonawcy wymagana jest umiejętność obsługi komputera w zakresie podstawowym.

4. W przypadku zatrudnienia obcokrajowców wymagane jest porozumiewanie się w j. polskim w stopniu komunikatywnym.
5. W razie zaistnienia kradzieży, włamania, awarii lub w sytuacji zagrożenia np. pożarem Wykonawca zobowiązany jest powiadomić odpowiednie służby, pogotowie i upoważnionych pracowników Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest w dniu zakończenia obowiązywania umowy do przekazania w formie pisemnej Zamawiającemu kodu do depozytora na klucze.
7. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni we własnym zakresie wszystkie niezbędne środki czystości, o których mowa w zał. 4 do umowy.
8. Odpady niebezpieczne powstałe przy wykonywaniu usługi muszą być magazynowane selektywnie, a miejsce zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
9. Pojemniki zawierające substancje niebezpieczne muszą być szczelne, zabezpieczone przez Wykonawcę przed wyciekami, pyleniem, zapewniając bezpieczeństwo przy ich użytkowaniu.
10. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt do przekazywania odpadów podmiotowi uprawnionemu zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach i ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska do dalszego zagospodarowania m.in. pojemników po odpadach niebezpiecznych,
11. Wykonawca oświadcza, że jest wytwarzającym i posiadaczem powstałych odpadów i zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów.

W ramach wynagrodzenia ustalonego umową Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych przy realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości, których termin przydatności upłynął, przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania przedmiotu umowy. W przypadku nie

wywiązania się z tych obowiązków Zamawiający uprawniony jest do wykonania tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy.

12. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi przy zachowaniu obowiązujących przepisów bhp i p.poż.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy wyłącznie przy pomocy pracowników, dysponujących odpowiednim doświadczeniem niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy i oświadcza, że będzie ponosił odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie posługiwać się przy realizacji umowy, jak za swoje działania lub zaniechania.
14. Wykonawca przy realizacji prac zobowiązany jest dochować należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej odpowiadając za jakość wykonywanych prac.
15. \*Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się do zawarcia umowy z podwykonawcami:

1) ..... w zakresie: .....

2) ..... w zakresie .....

*16\*Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.*

*17\*Umowa, o której mowa w ust. 15 powinna zawierać zapis zobowiązujący podwykonawcę do powiadomienia Zamawiającego o dokonaniu przez Wykonawcę zapłaty za prace zrealizowane przez podwykonawcę, stanowiące przedmiot tej umowy, w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania należności na rachunek bankowy podwykonawcy.*

18. Wykonawca zobowiązuje się postępować zgodnie z przepisami i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miejskiego Wrocławia, dostępną na stronie:  
<https://bip.um.wroc.pl/>.

19. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do podjęcia kroków zmierzających do zminimalizowania ewentualnych szkód, mogących powstać na skutek zdarzeń losowych.

### **§ 3**

#### **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnego wykonania przedmiotu umowy,
- 2) nieodpłatnego udzielenia Wykonawcy pomieszczenia na przechowywanie środków czystości, uzgodnionego i wskazanego w dniu podpisania umowy,
- 3) dokonywania kontroli wykonywanych usług,
- 4) zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami umowy.

### **§4**

#### **TERMIN REALIZACJI**

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, od dnia 01.04.2026r. do dnia 31.03.2028r.

### **§5**

#### **WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ZAPŁATY**

1. Wartość umowy w trakcie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty brutto:  
..... zł (słownie: .....złotych i .../100), w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wydatkowanie kwoty umowy w poszczególnych latach przewiduje się jak niżej:
  - w 2026r. - ..... zł brutto, co stanowi .....% wynagrodzenia
  - w 2027r. - ..... zł brutto, co stanowi .....% wynagrodzenia
  - w 2028r. - ..... zł brutto, co stanowi ....% wynagrodzenia

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany wysokości kwot przypisanych do wydatkowania w poszczególnych latach (kwoty te mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu) w ramach wartości umowy. W zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego łączna ilość i wartość zrealizowanych przez okres trwania niniejszej umowy zamówień może być niższa od wskazanej w formularzu rzeczowo - cenowym.

Zamawiający nie może jednak obniżyć Wynagrodzenia Wykonawcy o więcej niż 20%.

Umowa związana jest z zapewnieniem ciągłości funkcjonowania Urzędu.

3. Wartość przedmiotu umowy określono na podstawie formularza rzeczowo – cenowego stanowiącego załącznik nr 6 do umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie po upływie każdego miesiąca, a mianowicie:
  - 1) wysokość wynagrodzenia za usługi sprzątania stanowić będzie iloczyn ilości dni świadczenia usługi, metrów kwadratowych i ceny jednostkowej netto za 1 m<sup>2</sup> plus podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami jak w formularzu rzeczowo – cenowym określonym w zał. nr 6 do umowy,
  - 2) wysokość wynagrodzenia za pracę 1 osoby w zakresie bieżącego serwisu porządkowego stanowić będzie iloczyn ilości godzin i ceny jednostkowej netto za 1 rbh plus podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami jak w formularzu rzeczowo – cenowym określonym w zał. nr 6 do umowy,
  - 3) wysokość wynagrodzenia za usługi dozoru stanowić będzie iloczyn ilości godzin i cen jednostkowych netto plus należny podatek VAT jak w formularzu rzeczowo-cenowym określonym w zał. nr 6 do umowy,
  - 4) wysokość wynagrodzenia za przyjazd grupy interwencyjnej stanowić będzie iloczyn ilości przyjazdów i ceny jednostkowej netto plus należny podatek VAT.
5. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zapłaty za wykonane usługi w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Płatność nastąpi z konta Zamawiającego przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT. Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Płatność dokonywana będzie za pomocą mechanizmu podzielonej płatności.
8. Podstawą wystawienia faktur VAT będą protokoły odbioru usług sprzątania i dozoru sporządzone po upływie każdego miesiąca i podpisane przez strony. Wzór protokołu odbioru usługi zawiera załącznik nr 7 do umowy.

9. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną faktur VAT w formacie PDF, wraz z potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy, które będą przesyłane na następujący adres poczty elektronicznej:  
[faktury.wou@um.wroc.pl](mailto:faktury.wou@um.wroc.pl).
10. Wykonawca ma możliwość wystawiania i wysyłania takich dokumentów poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8961003529, NABYWCĄ TOWARU/USŁUGI jest Gmina Wrocław pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 8971383551, ODBIORCĄ TOWARU/USŁUGI jest Urząd Miejski Wrocławia pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

## **§ 6**

### **WARUNKI REALIZACJI USŁUGI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stałego przestrzegania dyscypliny i kontroli jakości pracy wykonywanej przez zatrudnionych pracowników.
2. Wykonawca prowadzić będzie rejestr czasu pracy pracowników ze wskazaniem zakresu pracy. Rejestr udostępniany będzie na każde żądanie Zamawiającego.
3. Codziennie po wykonaniu usługi, Wykonawca potwierdzi jej wykonanie w „książce kontroli”. W przypadku niewykonania usługi Wykonawca informuje Zamawiającego podając przyczynę zaistniałej sytuacji.
4. Nieterminowe wykonanie prac lub niezgodne z Zakresem czynności określonym w zał. 1 i zał. 2 do umowy będzie uważane za nienależyte wykonanie umowy, co będzie podstawą do naliczania kar umownych dla Wykonawcy.
5. O każdorazowym stwierdzeniu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający powiadomi Wykonawcę. Fakt ten zostanie opisany w protokole podpisanym przez strony.
6. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
7. Pobranie i zaniecie klucza do lokalu Wykonawca realizuje poprzez elektroniczny depozytor kluczy, znajdujący się przy drzwiach wejściowych od zaplecza do lokalu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego pisemnego zgłaszania Zamawiającemu faktu zastępstwa lub przyjęcia nowego pracownika w celu

aktualizacji przepustek najpóźniej na dzień przed dopuszczeniem pracownika do pracy.

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w tym: za utratę rzeczy i wszelkie braki, powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy na zasadach ogólnych do wysokości wyrządzonej szkody.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania własne i swoich pracowników oraz podmiotów, którymi się posługuje lub przy pomocy których wykonuje przedmiot umowy.
11. Stwierdzenie zdarzenia, w wyniku którego doszło do wyrządzenia szkody, ustalenie wartości odbywa się komisyjnie przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Komisja sporządza z tej czynności protokół.
12. W przypadku powstania szkody w mieniu Zamawiającego w trakcie wykonywanych usług, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu ..... dni do jej naprawienia licząc od dnia w którym dowiedział się o wyrządzeniu szkody.
13. Niedotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu upoważnia Zamawiającego do potrącenia kwoty ustalonej komisyjnie wartości odszkodowania z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
14. W przypadku włączenia się alarmu w pomieszczeniach w dni wolne od pracy, w dni ustawowo wolne od pracy, po godzinach pracy urzędu od poniedziałku do piątku oraz w przypadku konieczności przyjazdu grupy interwencyjnej, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zaistniałej sytuacji następnego dnia po zdarzeniu.
15. Wykonawca musi posiadać co najmniej dwie grupy interwencyjne, składające się z pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej lub kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.
16. Wykonawca zapewnia całodobowo we wszystkie dni tygodnia przyjazd grupy interwencyjnej do monitorowanych pomieszczeń nie później niż w ciągu 15 minut od chwili zadziałania systemów alarmowych.
17. W pomieszczeniach, gdzie gromadzone są dane osobowe i w pomieszczeniach technicznych prace wymagają nadzoru osoby wskazanej przez Zamawiającego.



## **§7**

### **PRZETWARZANIE I POUFNOŚĆ DANYCH**

1. Strony działając jako odrębni administratorzy danych w rozumieniu art. 4 ust 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) udostępniają sobie wzajemnie dane (w tym dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Strony udostępniają dane osobowe osób upoważnionych do wykonywania określonych czynności w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności dane osobowe reprezentantów lub pełnomocników Stron, osób do kontaktu, osób odpowiedzialnych za nadzór bądź realizację niniejszej umowy w zakresie: imienia i nazwiska, stanowiska, danych zawartych w upoważnieniach i pełnomocnictwach, adresów do kontaktu, numerów telefonów, danych zawartych w kwalifikowanych podpisach elektronicznych. Udostępnione dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie w celu i zakresie wynikającym z niniejszej umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Jeżeli w celu realizacji niniejszej umowy niezbędne będzie udostępnienie danych osobowych innych niż określone w ust. 2, Strony w załączniku do niniejszej umowy określą sposób udostępnienia, zakres, rodzaj oraz kategorie udostępnianych danych.
4. Strony oświadczają, że przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych postępować będą zgodnie z postanowieniami RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
5. Każda ze Stron zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji (w tym danych osobowych) udostępnionych lub pozyskanych w związku z wykonywaniem (w tym przy okazji wykonywania) niniejszej umowy oraz do wykorzystywania (w tym przekazywania lub ujawniania)

przedmiotowych informacji jedynie w celach wskazanych w niniejszej umowie lub w związku z realizacją obowiązków prawnych nałożonych na Stronę na podstawie przepisów prawa,

- 2) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia informacji, o których mowa w pkt 1,
  - 3) stałego monitorowania procesu przetwarzania danych i nadzoru nad bezpieczeństwem przetwarzanych danych,
  - 4) podejmowania wszelkich niezbędnych, przewidzianych prawem działań w celu zapewnienia, by żadna z osób personelu Strony, która przetwarza informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawniła ani w trakcie trwania umowy, ani po jej ustaniu, ani rzeczonych informacji, ani sposobów ich zabezpieczenia.
6. Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne ze zobowiązaniami wskazanymi w ust. 5 może być uznane przez drugą Stronę za nienależyte wykonanie niniejszej umowy.
7. Z uwagi na udostępnienie danych osobowych każda ze Stron zobowiązana jest do spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, których udostępnione dane dotyczą przewidzianego w art. 14 RODO. Strony upoważniają się wzajemnie do przekazania w imieniu drugiej Strony obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
8. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 7:
- 1) Zamawiający w załączniku do niniejszej umowy przekazuje Wykonawcy treść obowiązku informacyjnego,
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej umowy do przekazania Zamawiającemu treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 7, a po tym terminie, Wykonawca zobowiązany będzie do samodzielnej realizacji obowiązku informacyjnego, poprzez przekazanie go osobom, których dane dotyczą.
9. W przypadku, w którym w związku z realizacją umowy nie dochodzi do udostępnienia danych osobowych innych, niż dane wskazane w ust. 2, a dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zobligowane są do zawarcia stosownej umowy powierzenia danych osobowych, regulującej prawa i obowiązki Stron jako podmiotu powierzającego i procesora.\* (\*gdy dotyczy)

## **§8**

### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:

- 1) każdorazowe stwierdzenie nienależytego wykonania usługi sprzątania bez względu na zakres jego nienależytego wykonania-w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za miesiąc poprzedni,
- 2) każdorazowe stwierdzenie niewykonania usługi sprzątania bez względu na zakres jego nie wykonania - w wysokości 10% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, za miesiąc poprzedni,
- 3) każdorazowe niewykonanie usługi dozoru oraz w przypadku stwierdzenia nieobecności pracownika Wykonawcy na stanowisku pracy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto za dany miesiąc za wykonanie usług dozoru w obiekcie,
- 4) brak przyjazdu grupy interwencyjnej w terminie, o którym mowa w § 6 ust 16 umowy w wysokości 50% wartości wynagrodzenia brutto za jednorazowy przyjazd grupy interwencyjnej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
- 5) odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% wartości umowy brutto od której odstąpiono,
- 6) \*brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy prawo zamówień publicznych, w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.

2. Podstawą naliczenia kar umownych o których mowa w ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 4 niniejszego ustępu, jest protokół, o którym mowa w § 6 ust. 5 umowy. Wartość procentowa kar będzie sumowana.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników, o których mowa w § 12

ust. 1, na umowę o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, w wysokości 500 zł miesięcznie od każdego niezatrudnionego pracownika na umowę o pracę.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, po wystawieniu przez Zamawiającego noty księgowej.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony umowy nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.

## **§ 9**

### **UBEZPIECZENIE USŁUGI**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymania w mocy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem zgodnie z poniższą specyfikacją:
  - 1) Przedmiot ubezpieczenia winna stanowić odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych, jak i niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązania obejmująca co najmniej przedmiot niniejszej Umowy.
  - 2) Suma gwarancyjna, winna być nie mniejsza niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, podlimity odpowiedzialności są dopuszczalne jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w umowie.
  - 3) Udział własny/franszyza redukcyjna, mający zastosowanie wyłącznie do szkód rzeczowych, winien być ustalony w umowie ubezpieczenia jako nie większy niż 1 000zł (słownie: jeden tysiąc złotych) w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Nie dopuszcza się wprowadzania procentowego udziału własnego/franszyzy redukcyjnej.

- 4) Umowa ubezpieczenia winna obejmować co najmniej szkody w postaci szkód osobowych i rzeczowych.
  - 5) Umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w postaci straty rzeczywistej, jak i utraconych korzyści, a także należne zadośćuczynienie.
  - 6) Zakres ubezpieczenia winien obejmować w szczególności:
    - a) szkody w nieruchomościach i ruchomościach poddanych obróbce, naprawie, czyszczeniu i innym tego typu czynnościom w ramach usług świadczonych przez Wykonawcę;
    - b) szkody w mieniu (ruchomościach i nieruchomościach) pozostającym w pieczy, pod kontrolą lub pod dozorem Wykonawcy;
    - c) szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego (tzw. "completed operations");
  - 7) Umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
  - 8) Umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone przez podwykonawców.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentu ubezpieczenia, do 7 dni od dnia obowiązywania umowy (kopie polis ubezpieczeniowych lub certyfikatów/zaświadczeń) wraz z mającymi do nich zastosowanie warunkami (bez opłat i składek ubezpieczeniowych), potwierdzające, że wymagane ubezpieczenie zostało zawarte i jest obowiązujące wraz z dowodami, że zostało opłacone.
  3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia lub zawarcia nowej umowy ubezpieczenia nie później niż 30 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem poprzedniej polisy i przedłożenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia.
  4. W przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni ciągłości polis ubezpieczeniowych w okresie trwania obowiązku ubezpieczenia, o którym

mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zawarcia takiej polisy lub przedłużenia okresu dotychczasowej polisy na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 10**

### **NADZÓR NAD REALIZACJĄ PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Osobami do nadzoru nad realizacją umowy są:

- 1) ze strony Zamawiającego- p. ....,
- 2) ze strony Wykonawcy- p. ...., który na dzień przed rozpoczęciem usług sprzątanía przekaze:

a) koordynatorowi bhp powołanemu przez Zamawiającego –p.

..... listę pracowników uczestniczących w realizacji umowy.

Lista ta powinna zawierać podpisy osób potwierdzające fakt zapoznania się z ryzykiem zawodowym wynikającym z wykonywania usługi na terenie Urzędu Miejskiego oraz z Polityką Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie Miejskim Wrocławia. Wykonawca będzie na bieżąco aktualizował listę, poprzez załączenie oświadczeń nowozatrudnionych pracowników,

b) upoważnionemu pracownikowi obsługi obiektu, tj. p. ....:

- oświadczenia o zachowaniu poufności, od każdego pracownika wymienionego w liście, o której mowa w pkt 2) lit. a niniejszego ustępu,
- oświadczenie w zakresie postępowania z odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- listę osób upoważnionych do pobierania kluczy elektronicznego depozytora kluczy.

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może nastąpić przez pisemne zgłoszenie i nie powoduje zmiany umowy.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo wnioskować o zmianę osoby do nadzoru nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy w przypadku nienależytego wykonywania przez tę osobę swoich obowiązków.

## **§ 11**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni w przypadku gdy:
  - 1) stwierdzi w jednym roku trwania umowy trzykrotne niewykonanie usługi przez Wykonawcę, potwierdzone w „książce kontroli” o której mowa w § 6 ust. 3 umowy,
  - 2) wysokość naliczonych kar umownych w czasie obowiązywania umowy przekroczy 2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 12**

### **ZATRUDNIENIE PRACOWNIKÓW**

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy przez cały okres jej wykonywania, stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zostały zatrudnione osoby na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wykonujące następujące czynności: usługi w zakresie nadzorowania wykonywania codziennych prac oraz usługi bieżącego serwisu porządkowego.
2. Osoby wykonujące czynności przy realizacji przedmiotu umowy przez cały okres jej obowiązywania są zatrudnione w liczbie osób gwarantującej prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
3. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego będzie przedstawiał oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności jak w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,

datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

4. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia żądania, zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu umowy czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana, za wyjątkiem imion i nazwisk w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia żądania, przedstawi Zamawiającemu dowody odprowadzenia składek ZUS na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne za ostatni miesiąc pracy pracowników.
6. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust 2 pkt 2 Ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy do złożenia oświadczenia o zatrudnieniu ww. osób . Powyższe oświadczenie Wykonawca zobowiązany jest złożyć również na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia żądania.

## **§ 13**

### **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Spory wynikłe na tle realizacji tej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 14**

### **ZMIANA UMOWY**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadków określonych w § 1 ust. 6, w § 5 ust. 2 umowy oraz § 10 ust. 2 umowy.



2. Zamawiający przewiduje zmiany umowy w przypadku:
  - 1) zmiany przepisów prawnych powszechnie obowiązujących, które mają wpływ na realizację umowy,
  - 2) zmian formalno-organizacyjnych, mających wpływ na realizację umowy,
  - 3) wymagań wdrożonego przez Zamawiającego zintegrowanego systemu zarządzania, które będą miały wpływ na realizację umowy.
3. Strony dokonają odpowiedniej zmiany postanowień niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, w przypadku zmiany:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) niniejszego paragrafu wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3) niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu

uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

7. Obowiązek wykazania, iż zmiany określone w ust. 3 pkt 2), pkt 3) i pkt 4) niniejszego paragrafu mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy.

8. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 3 pkt 2), pkt 3) i pkt 4) niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. kopie umów z osobami realizującymi przedmiot zamówienia, oświadczenia wykonawcy potwierdzające opłacenie składek ZUS:

- 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
- 2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 3 pkt 2), pkt 3) i pkt 4) niniejszego paragrafu wpłynie na wysokość wynagrodzenia.

9. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 8 niniejszego paragrafu nastąpi od dnia:

- 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
- 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego w ust. 9 pkt 1) niniejszego paragrafu.

10. Zamawiający przewiduje dodatkową zmianę umowy w przypadku dokonania waloryzacji wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy.

11. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 10, będzie mogła zostać dokonana w przypadku, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 110 (wzrost cen o 10%) w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji).

12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 10-11, wskaźnik waloryzacji miesięcznego wynagrodzenia netto wyliczony zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

$$W = 1 + ((RW - 110) \times 0,5)/100$$

gdzie:

W – wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia miesięcznego netto

RW – średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji), ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

13. Nowa zwaloryzowana stawka wynagrodzenia miesięcznego netto obliczana będzie zgodnie z następującą zasadą:

- 1) zwaloryzowane wynagrodzenie miesięczne netto = poprzednie wynagrodzenie miesięczne netto (w ostatnim roku przed waloryzacją) x wskaźnik waloryzacji W;
- 2) maksymalna wartość wskaźnika waloryzacji wynagrodzenia miesięcznego netto w poszczególnych latach nie będzie mogła przekroczyć 1,04;
- 3) waloryzowana stawka wynagrodzenia miesięcznego netto obliczana będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
- 4) stawka wynagrodzenia miesięcznego netto po waloryzacji będzie wprowadzana do stosowania aneksem do umowy.

14. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 10-13, po ogłoszeniu w Monitorze Polskim w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, w roku X w stosunku do roku X- 1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji), Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty:

- 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia;
- 2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 10-13 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.

15. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 10-13, nastąpi od następnego miesiąca rozliczeniowego, przypadającego po terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę.
16. Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia z wnioskiem do Zamawiającego o zmianę cen materiałów lub kosztów najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
17. \*Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione wskutek waloryzacji spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
18. Wszelkie zmiany umowy muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
19. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych: zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy i zmiana danych teleadresowych.

## **§ 15**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie, będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach tam nie unormowanych przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz innych obowiązujących strony ustaw.
2. Umowa związana jest z bieżącym funkcjonowaniem urzędu i nie podlega publikacji w Urzędowym Rejestrze Umów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania.

## **§ 16**

### **FORMA UMOWY**

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) Zakres wykonywanych prac porządkowych – zał. 1,
- 2) Wykaz usług portierskich – zał. 2,
- 3) Instrukcja dla firm sprzątających obiekty UM Wrocławia - zał. 3,
- 4) Wykaz środków czystości – szacunkowe miesięczne zużycie – zał. 4,
- 5) Zakres obowiązków Pracowników Dozoru – zał. 5,
- 6) Formularz rzeczowo - cenowy – zał. 6,
- 7) Wzór Protokołu odbioru usługi – zał. 7,
- 8) Formularz oferty – zał. 8.

*Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności*

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

*\* zapisy mające zastosowanie w przypadku realizacji przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców lub w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym*