

PROJEKT

Umowa numer WTR/ /2025

o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

zawarta w dniu 2025 roku we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław, 50-141 Wrocław, plac Nowy Targ 1-8,
posiadającą NIP: 897-13-83-551, reprezentowaną przez:

.....
.....

Zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

Zwanym dalej **Operatorem**.

Mając na uwadze, że Zamawiający wykonuje funkcje organizatora publicznego transportu zbiorowego na terenie Wrocławia oraz na wybranych liniach na terenie Gmin, z którymi zawarte zostały Porozumienia, a Operator pełni funkcję operatora w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz. U. z 2025 roku, poz. 285 z późn. zm.), dalej „ustawy o publicznym transporcie zbiorowym”

będący Stronami Umowy postanawiają, że:

§ 1

Postanowienia ogólne

1. W wyniku przeprowadzonych negocjacji na „**Świadczenie usług przewozowych na wybranych brygadach w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gmin z którymi Gmina Wrocław zawarła Porozumienia w sprawie wspólne realizacji komunikacji miejskiej**” w trybie art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym, Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie następujących usług publicznego transportu zbiorowego:
 - 1.1. usług przewozowych na strefowych liniach autobusowych (905, 908, 930), normalnej linii autobusowej (131) oraz wybranych zadaniach specjalnych liniach autobusowych, o ile zostaną uruchomione w trakcie realizacji Umowy;
 - 1.2. zorganizowania i wdrożenia na własny koszt systemów:
 - 1.2.1 kontroli punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;



- 1.2.2 monitoringu;
- 1.2.3 lokalizacji pojazdów;
- 1.2.4 zliczania pasażerów;
- 1.2.5 zasilania Repozytorium Danych ITS informacjami pochodzącymi z autobusów poprzez interfejs API;
- 1.3. utrzymania stałego prawidłowego działania zasilania urządzeń funkcjonujących w ramach systemu URBANCARD, tj. kasownikami oraz jednostkami centralnymi zgodnie z przedłożoną dokumentacją techniczną zawartą w Załączniku numer 13 do Umowy.
- 2. Usługi przewozowe obejmują:
 - 2.1 przewozy podstawowe realizowane na trasach podstawowych linii komunikacyjnych w wymiarze do 1 100 000 wozokilometrów rocznie, z zastrzeżeniem **§ 3 ust. 5**;
 - 2.2 przewozy okresowe realizowane na trasach objazdowych, o których mowa w **§ 3 ust. 2**;
 - 2.3 przewozy specjalne, o których mowa w ust. **§ 3 ust. 3**;
 - 2.4 przewozy dodatkowe, o których mowa w ust. **§ 3 ust. 4**.
- 3. Usługi przewozowe nie obejmują:
 - 3.1 dojazdów z zajezdni na trasę;
 - 3.2 zjazdów z trasy do zajezdni;
 - 3.3 przejazdów technicznych między przystankami końcowymi i początkowymi w celu realizacji kolejnych kursów, które nie są uwzględnione w obowiązujących rozkładach jazdy.
- 4. Przewidywana wielkość pracy przewozowej na trasach podstawowych na dzień rozpoczęcia usług wynosi około 500 000 wozokilometrów rocznie. Zamawiający ma prawo zamówić w danym roku kalendarzowym pracę przewozową w zmniejszonej wielkości. Zmniejszenie w całym okresie trwania Umowy nie może przekroczyć 10% wozokilometrów łącznie, o których mowa w ust. 2 pkt 2.1 , przy czym w każdym roku nie więcej niż 10% liczby wozokilometrów przewidywanych do wykonania na dzień zawarcia Umowy w danym roku kalendarzowym jej obowiązywania. W przypadku rozpoczęcia i zakończenia realizacji przedmiotu Umowy w trakcie trwania roku kalendarzowego, wielkość pracy przewozowej będzie obliczona proporcjonalnie do liczby miesięcy, w których wykonywana będzie praca przewozowa. Gwarantowana minimalna wielkość pracy przewozowej w całym okresie trwania Umowy nie może być mniejsza niż 365 000 wielkości wozokilometrów, o której mowa w **§ 1 ust. 2 pkt 2.1**. W powyższych wielkościach nie są uwzględniane przewozy okresowe, dodatkowe i specjalne.
- 5. Szczegółowy zakres realizacji Umowy określają:
 - 5.1 załącznik numer 1 – przebieg tras linii, przewidywany wymiar pracy przewozowej na zadaniu po przejęciu wszystkich brygad oraz wstępny projekt rozkładu jazdy i wykaz utrudnień;

- 5.2 załącznik numer 1a – praca eksploatacyjna przypadająca na dany typ autobusu oraz zapotrzebowania taborowego w okresie realizacji przewozów podstawowych;
 - 5.3 załącznik numer 2 – minimalne wymagania techniczne dla autobusów i ich wyposażenia;
 - 5.4 załącznik numer 3 – wymagane oznakowanie autobusów oraz system informacji liniowej i pasażerskiej;
 - 5.5 załącznik numer 4 – wymagania dotyczące kontroli punktualności i jakości usług przewozowych oraz zasady ich kontroli;
 - 5.6 załącznik numer 5 – szczegółowe wymagania w zakresie posiadania przez Operatora systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych;
 - 5.7 załącznik numer 6 – zasady planowania realizacji usług przewozowych oraz przekazywania danych rozkładowych;
 - 5.8 załącznik numer 7 - zasady naliczania i wielkość kar umownych;
 - 5.9 załącznik numer 8 - stawki wynagrodzenia;
 - 5.10 załącznik numer 9 – zasady waloryzacji wynagrodzenia;
 - 5.11 załącznik numer 10 - wymagania w zakresie systemu monitoringu;
 - 5.12 załącznik numer 11 – wymagania w zakresie systemu zliczania pasażerów;
 - 5.13 załącznik numer 12 - dokumentacja interfejsu ITS (o ile operator zaproponuje takie wyposażenie);
 - 5.14 załącznik numer 13 – szczegółowe wymagania dotyczące montażu i podłączenia instalacji do urządzeń systemu URBANCARD służących do sprzedaży i kasowania biletów (kasowników elektronicznych i jednostek centralnych);
 - 5.15 załącznik numer 14 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.
6. Zamawiający będzie wykonywał, w oparciu o art. 33a ustawy Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 roku (tj. Dz. U. z 2024 roku, poz. 1262 z późn. zm.), kontrolę dokumentów przewozu osób na warunkach i w zakresie określonym w ww. ustawie. Środki uzyskane w wyniku realizacji kontroli przysługują Zamawiającemu. Operator wyraża zgodę na realizowanie działań kontrolnych przez Zamawiającego lub za pośrednictwem innych podmiotów upoważnionych przez Zamawiającego. Kierujący autobusami mają obowiązek wspierania swoim działaniem osoby kontrolujące i wykonywania dyspozycji kontrolerów biletów.
7. Operator zapewni upoważnionym pracownikom Zamawiającego posiadającym stosowną legitymację służbową możliwość przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych usług oraz zobowiązany jest do wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej Umowy.



§ 2

Tabor

1. W celu realizacji usług przewozowych Operator zobowiązany jest dysponować autobusami podstawowymi (w liczbie wskazanej w **Załączniku numer 1a**), dodatkowymi (w liczbie określonej w **§ 14 ust. 3**) oraz zastępczymi (w liczbie, którą Operator uzna za wystarczającą do właściwej realizacji usług przewozowych – liczba ta musi być większa od 0) o parametrach wskazanych w **Załącznikach numer 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12 i 13** do Umowy oraz spełniających wymogi ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku (tj. Dz. U. 2024 roku, poz. 1251 z późn. zm.) – Prawo o ruchu drogowym oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.
2. Skreślono.
3. W przypadku zmian w przepisach prawa dotyczących wymagań dla autobusów objętych Umową Operator zobowiązany jest niezwłocznie i na własny koszt dostosować tabor do tych wymogów w momencie wejścia ich w życie (w przypadku, gdy łączny koszt dostosowania autobusów przekroczy 5% wartości Umowy Strony pisemnie w drodze aneksu uzgodnią formę uregulowania i podział takich kosztów).
4. Autobus dodatkowy powinien zostać uruchomiony na żądanie Zamawiającego w przypadkach i na zasadach opisanych w **§ 14**.
5. Autobus zastępczy powinien być uruchomiony przez Operatora w następujących przypadkach:
 - 5.1 w przypadku zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy autobusu podstawowego (w tym także zdarzenia niezależnego od Operatora) w czasie nie dłuższym niż 14:59 minut, a w przypadku jeżeli interwał wynikający z częstotliwości kursowania jest większy niż 45 minut – w czasie nie dłuższym niż 30 minut od rozkładowej godziny odjazdu z przystanku, od którego następuje włączenie;
 - 5.2 w przypadku czasowego wycofania autobusu podstawowego z ruchu, uzasadnionego przyczynami technicznymi.

Kurs autobusu zastępczego powinien zostać wykonany z pętli początkowej, z miejsca przerwania kursu podstawowego lub z przystanku znajdującego się na trasie z uwzględnieniem zapisów ust. 5 pkt 5.1. do pętli końcowej niewykonanego kursu - po jego trasie przejazdu, bądź w przypadku braku możliwości technicznych, po trasie możliwie zbliżonej do jego trasy. W przypadkach wystąpienia szczególnych zdarzeń niezależnych od Operatora, gdy uruchomienie autobusu zastępczego nie pozwoli na kontynuację jazdy po trasie podstawowej, bądź do niej zbliżonej lub nie spowoduje zniwelowania powstałych zakłóceń w kursowaniu linii, Operator ma prawo do odstąpienia od realizacji tego obowiązku przedstawiając obiektywne okoliczności uzasadniające podjęcie takiej decyzji. Wyjaśnienia te należy dostarczyć do Zamawiającego w terminie zgodnym z **§ 2 ust. 7**.
6. Autobus zastępczy powinien być uruchomiony przez Operatora również w następujących przypadkach:

- 6.1 w przypadku eliminacji skutków narastającego opóźnienia z powodu wystąpienia kongestii - spóźnienia większego niż interwał wynikający z częstotliwości kursowania lub jeżeli interwał jest większy niż 15 minut - spóźnienia większego niż 14:59 minut;
- 6.2 w przypadku wystąpienia takiego zapotrzebowania podczas realizacji przewozów okresowych opisanych w **§ 3 ust 2**.
7. Autobusy zastępcze powinny być zgłoszone Zamawiającemu:
- 7.1 autobus zastępczy wykorzystywany zgodnie z ust. 5 - najpóźniej do godziny 12:00 następnego dnia roboczego (za dzień roboczy Zamawiający uznaje dni robocze przypadające od poniedziałku do piątku), z wyjątkiem następujących po sobie dni wolnych od pracy (na przykład sobota, niedziela, święta) - w takim wypadku Operator informuje Zamawiającego o kursowaniu takiego autobusu w najbliższy dzień roboczy do godziny 12:00,
- 7.2 autobus zastępczy wykorzystywany zgodnie z ust.6 (miejsce postoju, jego numer taborowy, zakres uruchomienia) - najpóźniej do godziny 7:00 dnia roboczego, którego dotyczy zgłoszenie z wyjątkiem dni wolnych od pracy (na przykład sobota, niedziela, święta) - w takim wypadku Operator informuje wyprzedzająco Zamawiającego w dzień roboczy poprzedzający dzień wolny do godziny 7:00.
- Zgłoszenie w formie elektronicznej (za potwierdzeniem odbioru) jest zgłoszeniem wiążącym obie Strony i nie wymaga potwierdzenia w formie pisemnej. Wprowadzanie autobusu po raz pierwszy do realizacji Umowy wymaga przedstawienia Zamawiającemu przez Operatora kserokopii lub skanu dowodu rejestracyjnego autobusu.
8. W przypadku braku zgłoszenia autobusu zastępczego Zamawiający naliczy karę zgodnie z **Załącznikiem numer 7**.
9. Za pisemną zgodą Operatora, Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach, ma prawo do wprowadzenia dodatkowych autobusów w liczbie i o pojemności większej niż wskazana w **§ 14**. W takim przypadku wynagrodzenie Operatora zostanie naliczone wyłącznie w oparciu o zrealizowaną pracę przewozową z uwzględnieniem typu taboru.
10. Operator zobowiązany jest do udostępnienia autobusu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego w czasie realizacji przewozów. W tym także w uzasadnionych przypadkach na żądanie Zamawiającego, wspólne przeprowadzenie jazdy próbnej wybranym autobusem, w celu sprawdzenia poprawności działania systemów i urządzeń zainstalowanych w autobusie i wymaganych Umową, w dowolnym momencie jej trwania. Z czynności tych sporządzony zostanie protokół.
11. W razie wątpliwości, co do stanu technicznego autobusu powstałego w wyniku niewypełniania określonych w Umowie wymogów, Zamawiający po wcześniejszym powiadomieniu Operatora zastrzega sobie prawo żądania wycofania autobusu z ruchu i skierowania na badania techniczne do wybranej stacji kontroli pojazdów. W przypadku negatywnego wyniku badania technicznego autobusu przeprowadzonego na zlecenie

Zamawiającego niewykonane kursy traktuje się jako niezrealizowane z winy Operatora.

Koszt badania i podstawienia autobusu zastępczego ponosi Operator.

12. Operator ma prawo, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, na tymczasowe wprowadzenie do realizacji Umowy autobusu testowego, który nie spełnia wszystkich parametrów określonych w Umowie, w ramach nabywania wiedzy o stosowanych rozwiązaniach i technologiach.
13. Operator informuje każdorazowo Zamawiającego z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dni kalendarzowych o zamiarze wymiany autobusu podstawowego na inny autobus. Autobus wprowadzany do ruchu powinien odpowiadać wszystkim parametrom dla danego typu autobusu wymienianego. W przypadku, gdy Operator zamierza wymienić autobus podstawowy na autobus innego typu niż będący w ruchu, ale zgodny z wszystkimi wymaganiami określonymi w Umowie dla danej brygady musi uzyskać wcześniejszą zgodę Zamawiającego z uwzględnieniem zapisów § 5. Przed wprowadzeniem do ruchu każdego z autobusów należy przedstawić Zamawiającemu kopię lub skan dowodu rejestracyjnego, a na jego żądanie: kopię aktualnego świadectwa homologacji typu autobusu (wyciągi ze świadectw). Zamawiający ma prawo żądania okazania autobusu wraz z możliwością przeprowadzenia jazdy próbnej. Powyższe zapisy mogą zostać zastosowane w sytuacji, w której autobus został wprowadzony do ruchu po czasowym wycofaniu trwającym dłużej niż 7 dni roboczych.

§ 3

Warunki realizacji usług objętych umową

1. Przewozy podstawowe to przewozy realizowane na trasach podstawowych linii (aktualnych na dzień rozpoczęcia świadczenia usług na danej linii) z wykorzystaniem autobusów podstawowych.
- 2.. Przewozy okresowe to przewozy realizowane w sytuacji, w której nie będzie możliwa realizacja przewozów po trasie podstawowej (na przykład remonty ulic) i będą się odbywać po określonej przez Zamawiającego trasie alternatywnej, zgodnie z procedurą opisaną w **Załączniku numer 6**. W sytuacji awaryjnej, której nie można było przewidzieć Operator zobowiązany jest realizować przewozy na trasie objazdowej przebiegającej możliwie najbliżej trasy podstawowej. Operator zobowiązuje się do zatrzymywania autobusów na przystankach wyznaczonych przez Zamawiającego na trasie objazdowej, a w przypadkach awaryjnych na wszystkich przystankach znajdujący się na trasie objazdu oraz informowania pasażerów o zmianach poprzez umieszczanie informacji w autobusach, na przystankach położonych na podstawowych trasach linii na terenie Wrocławia i Gmin na terenie których odbywają się przewozy oraz z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu określonych w § 3 ust. 15. Autobusy powinny powrócić na trasę podstawową niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny kursowania po trasie objazdowej. Do realizacji tych przewozów mogą być wykorzystywane autobusy podstawowe i zastępcze. Jednocześnie w opisanej sytuacji Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie świadczenia usługi w zakresie

publicznego transportu zbiorowego na wniosek Operatora, zgodnie z art. 44 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.

3. Przewozy specjalne to przewozy realizowane w przypadku potrzeb obsługi imprez, koncertów, meczów i tym podobne, a także czasowego wprowadzenia komunikacji zastępczej za linię tramwajową (oznaczoną numerami z zakresu 700-799 lub oznaczeniem „za tramwaj” na wybranym odcinku przebiegu linii tramwajowej):
 - 3.1. liczba autobusów potrzebnych do realizacji tych przewozów będzie zależeć od przydzielonych zleceń przez Zamawiającego;
 - 3.2. o zamiarze realizacji tych przewozów Zamawiający poinformuje Operatora pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni kalendarzowych, w przypadku realizacji przewozów w okresie dłuższym niż jeden dzień lub z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni kalendarzowych, w przypadku realizacji przewozów w okresie jednego dnia, przy czym w sytuacjach nagłych lub niezależnych od Zamawiającego termin ten za zgodą Operatora może ulec skróceniu;
 - 3.3. Operatora nie przysługują żadne roszczenia z tytułu braku zlecenia przez Zamawiającego takich przewozów;
 - 3.4. realizacja tych przewozów powoduje zwiększenie wielkości pracy przewozowej określonej w **§ 1 ust. 2**;
 - 3.5. wymagana liczba taboru określona w **Załączniku numer 1a** uwzględnia realizację tych przewozów;
 - 3.6. szczegóły dotyczące zlecenia tych przewozów zostaną każdorazowo uzgodnione pomiędzy Zamawiającym a Operatora;
 - 3.7. do realizacji tych przewozów mogą być wykorzystane autobusy podstawowe i dodatkowe (w przypadku ich wcześniejszego uruchomienia w ramach realizacji Umowy). Liczba autobusów będzie zależna od godziny uruchomienia przewozów z uwzględnieniem bieżącej obsługi liniowej (wykorzystywane będą autobusy, które nie będą realizowały przewozów podstawowych i okresowych).
4. Przewozy dodatkowe to przewozy realizowane w przypadku uruchomienia dodatkowych kursów w ramach istniejących, bądź nowych linii lub stałych zmian tras i typów taboru, nieujęte w przewozach podstawowych i okresowych. Do realizacji tych przewozów mogą być wykorzystane autobusy podstawowe i dodatkowe (w przypadku konieczności ich uruchomienia zgodnie z **§ 14**).
5. Dopuszcza się możliwość przejazdu trasami alternatywnymi do tras wyznaczonych przez Zamawiającego pod warunkiem obsługi wszystkich obowiązujących przystanków na trasie danej linii, zgodnie z rozkładem jazdy (odjazd punktualny oraz niepominięcie żadnego przystanku). W wypadku zwiększenia liczby wozokilometrów Operator nie otrzyma z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
6. Zobowiązuje się Operatora w okresie trwania Umowy do:

AJP

- 6.1. zatrudniania kierowców, dyspozytorów i innych osób w liczbie niezbędnej do prawidłowej realizacji Umowy. Zatrudnieni kierowcy powinni władać językiem polskim przynajmniej na poziomie początkującym A2 (w innym wypadku muszą oni korzystać z translatora głosowego), a osoby udzielające informacji telefonicznej pasażerom oraz pełniące obowiązki dyspozytora (dopuszcza się pełnienie tych obowiązków przez tą samą osobę) przynajmniej na poziomie średniozaawansowanym B1. Poziom znajomości języka określony jest na podstawie skali Rady Europy (ang. Common European Framework of Reference). W przypadku wyżej wymienionych osób nieposiadających obywatelstwa polskiego lub będących obywatelami polskimi stale mieszkającymi zagranicą, Zamawiający ma prawo żądania od Operatora przedstawienia w wyznaczonym terminie certyfikatu znajomości języka polskiego wydanego przez Państwową Komisję do spraw Poświadczenia Znajomości Języka Polskiego jako Obcego;
- 6.2. zapewnienia służb nadzoru ruchu przez cały okres funkcjonowania linii: dysponujące minimum 1 samochodem osobowym (o ile Operator zaproponuje takie rozwiązanie):
- 6.2.1. oznakowanym nazwą (logiem) Operatora oraz oznaczeniem (napisem) „nadzór ruchu (nazwa Operatora)”;
 - 6.2.2. oznakowanie powinno znajdować się na lewej i prawej stronie samochodu;
 - 6.2.3. szczegółowy projekt oznakowania, w tym wielkość i krój czcionek należy uzgodnić z Zamawiającym przed rozpoczęciem świadczenia usług;
 - 6.2.4. nadzór ruchu powinien dysponować bezpośrednią łącznością z wszystkim autobusami realizującymi Umowę oraz zapewnić numer telefonu do bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym;
 - 6.2.5. w przypadku zlecenia takiego obowiązku przez Zamawiającego służby Operatora zobowiązane są także w określonych przypadkach do kontaktu z Centrum Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz służbami Centrali i Nadzoru Ruchu MPK Wrocław Sp. z o.o., w szczególności dotyczy to przypadków pilnego holowania unieruchomionych autobusów blokujących możliwość przejazdu (odholowania przez MPK do najbliższej zatoczki autobusowej w celu odblokowania przejazdu) szczegóły dotyczące takiej współpracy określone zostaną pisemnie przez Zamawiającego;
- 6.3. umieszczenia w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora kierowcy ze zdjęciem, numerem służbowym (nadany przez Operatora) oraz nazwą Operatora;
- 6.4. zapewnienia kierowcom schludnego i estetycznego ubioru w jednolitym, niejaskrawym kolorze składającego się z długich spodni i koszuli (w przypadku kobiet dodatkowo spódnicy do kolan), w chłodne dni dopuszczalna jest marynarka lub sweter, wzór ubioru powinien zostać uzgodniony z Zamawiającym przed rozpoczęciem świadczenia usług przewozowych, w okresie letnim w przypadku wystąpienia wysokich temperatur Operator może uzgodnić z Zamawiającym

odstępstwo od wyżej wymienionych zasad ubioru. Wszystkich kierujących obowiązuje zakaz pracy w spodniach i bluzach sportowych, ubiorach typu militarno-turystycznych oraz prezentacji na strojach oznaczeń lub symboli innych niż logo Operatora;

- 6.5. umożliwienia niezwłocznego wejścia do autobusu pasażerom oczekującym na przystanku początkowym po dokonaniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy autobusu oraz po sprawdzeniu stanu technicznego autobusu, urządzeń systemu URBANCARD służących do sprzedaży i kasowania biletów (kasowników elektronicznych i jednostek centralnych) oraz czystości autobusu - nie dotyczy to okresu odbywania przerwy wynikającej z przepisów dotyczących czasu pracy (w takim przypadku autobus powinien być oznakowany na tablicach zewnętrznych zgodnie z **Załącznikiem numer 2**), w sytuacji konieczności opuszczenia autobusu przez kierowcę na przykład ze względu na potrzeby fizjologiczne oraz w przypadkach braku możliwości obsługi pasażerów w obrębie przystanku początkowego (na przykład oczekiwania na odjazd innego autobusu). Przerwa w czasie pracy kierowcy powinna być wskazana przez Operatora w rozkładzie jazdy przekazanym do wiadomości Zamawiającego;
- 6.6. zapewnienia uprzejmego odnoszenia się kierowców do pasażerów, w tym udzielania przez nich informacji dotyczących zasad taryfowych, trasy linii i przepisów porządkowych podczas postoju na przystankach (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji – wymagana znajomość regulaminu przewozów i obowiązującej taryfy opłat na obsługiwanej linii);
- 6.7. zapewnienia pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu osobom z niepełnosprawnościami, o ograniczonej zdolności ruchowej oraz na wózkach inwalidzkich;
- 6.8. egzekwowania zakazu palenia tytoniu (w tym także papierosów elektronicznych) przez kierowcę w autobusie w czasie jego udostępnienia dla pasażerów. Za naruszenie tego zakazu również uznaje się sytuację, w której dym tytoniowy pozostaje w autobusie po jego udostępnieniu dla pasażerów;
- 6.9. przestrzegania zakazu używania przez kierowcę podczas jazdy telefonu komórkowego, tabletu, komputera i tym podobnych sprzętów elektronicznych, w tym posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy, pisanie wiadomości lub odtwarzanie multimediiów podczas prowadzenia autobusu (realizacji kursu), oraz korzystania z odbiorników radiowych z poziomem głosu słyszalnym w przedziale pasażerskim (dozwolony jest kontakt telefoniczny z przedstawicielem Operatora z wykorzystaniem zestawu bluetooth);
- 6.10. zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich wypadkach i kolizjach, w tym w wyniku których nastąpiły przypadki zranienia i śmierci pasażerów, jak również wystąpienia

innych zagrożeń dla funkcjonowania komunikacji zbiorowej – zgodnie z procedurą opisaną w **§ 3 ust. 8**;

- 6.11. umożliwienia przeprowadzenia przez Zamawiającego lub upoważniony przez niego podmiot kontroli w zakresie wniesienia opłat za przejazd oraz wykonywanie poleceń w trakcie jej realizacji;
- 6.12. udostępnienia Zamawiającemu na każdorazowe żądanie, w wyznaczonym przez niego terminie, niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot Umowy w zakresie wymaganym przepisami prawa, dokumentacji technicznej lub oświadczenia producenta potwierdzającego spełnienie określonych w Umowie parametrów technicznych autobusów i jego wyposażenia;
- 6.13. utrzymania w sprawności instalacji niezbędnej do działania urządzeń systemu URBANCARD (kasowników elektronicznych i jednostek centralnych) zainstalowanych w autobusach;
- 6.14. sprawdzenia stanu gotowości do działania kasowników elektronicznych - przed rozpoczęciem pracy na linii oraz zakończeniu każdego kursu (za wyjątkiem przerwy posiłkowej i postoju do rozpoczęcia następnego trwającego poniżej 5 minut) - i w przypadku widocznej awarii (na przykład wyłączonego ekranu) przekazania tej informacji do dyspozytora;
- 6.15. niezwłocznego zgłaszania awarii kasowników elektronicznych (najpóźniej do 1 godziny od przekazania informacji dyspozytorowi) do serwisu operatora systemu URBANCARD i do Zamawiającego. Adresy poczty elektronicznej, na które należy kierować zgłoszenia zostaną określone pisemnie po zawarciu Umowy;
- 6.16. umożliwienia dostępu do autobusu służbom serwisowym URBANCARD (w terminie nie dłuższym niż 16 godzin od momentu zgłoszenia gotowości przez służby serwisowe operatora), w celu usunięcia awarii kasowników elektronicznych;
- 6.17. przyjmowania i udzielania informacji dotyczących bieżącego funkcjonowania linii komunikacyjnych objętych zamówieniem w całym okresie ich funkcjonowania pod numerem telefonu podanym do wiadomości Zamawiającego – numer ten zostanie zamieszczony na rozkładach jazdy oraz informacjach pasażerskich umieszczonych na przystankach;
- 6.18. załatwiania w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wszelkich skarg i reklamacji pasażerów dotyczących Operatora, przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargi). Dotyczy to również skarg kierowanych do Zamawiającego i przekazywanych przez Zamawiającego do Operatora celem rozpatrzenia;
- 6.19. zatrzymywania autobusu tylko w obrębie przystanku ujętego w rozkładzie jazdy, w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do autobusu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii autobusów, zatarasowania dróg, zerwań sieci, wyłączeń energetycznych, poleceń osób kierujących ruchem i tym

podobne), w tym również zapobieganie jeździe z otwartymi drzwiami podczas przewozu pasażerów;

- 6.20. respektowania przepisów, wytycznych i zaleceń wydanych przez organy administracji publicznej, związanych z zapewnieniem pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz utrzymaniem autobusów we właściwym stanie sanitarnym;
7. dysponowania bazą eksploatacyjną w rozumieniu art. 4, pkt 21a ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (tj. Dz.U. z 2025 roku poz. 1490 z późn zm.) zlokalizowaną w granicach Wrocławia lub na obszarze Gmin z którymi Gmina Wrocław zawarła porozumienie w sprawie wspólnej realizacji komunikacji miejskiej.
8. Opracowanie rozkładów jazdy na potrzeby realizacji usług i do wywieszenia na przystankach, a także treść informacji pasażerskich leży w gestii Zamawiającego.
9. Operator powinien na bieżąco informować Zamawiającego o utrudnieniach w ruchu (nadzwyczajne sytuacje niewynikające ze wzmożonego ruchu i innych cyklicznych sytuacji występujących stale na trasach linii) oraz podejmowanych działaniach mających wpływ na świadczone usługi przewozowe. Informacja ta powinna być dostarczona drogą elektroniczną na uzgodnione adresy każdorazowo do godziny 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym wystąpiły utrudnienia.
W przesłanej informacji Operator zobowiązany jest podać:
 - 9.1 opis i miejsce wystąpienia utrudnienia;
 - 9.2 zaobserwowany czas jego trwania;
 - 9.3 liczbę niewykonanych kursów;
 - 9.4 liczbę niezrealizowanych wozokilometrów spowodowanych utrudnieniem;
 - 9.5 opis ewentualnych działań podjętych w celu zminimalizowania skutków utrudnień (na przykład uruchomienia autobusu zastępczego, uzasadnione skrócenie trasy przejazdu lub jej zmiana i tym podobne).

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Operatora dodatkowych wyjaśnień, w tym także przedłożenia niezbędnych dokumentów, zapisów z monitoringu autobusu i tym podobne w wyznaczonym terminie, odnoszących się bezpośrednio do danego zdarzenia.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w ruchu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, na które nie miał wpływu, jeśli udokumentuje Zamawiającemu, że podjął niezbędne działania w celu zminimalizowania ich skutków dla pasażerów lub w szczególnych przypadkach wyczerpująco uzasadni brak możliwości ich podjęcia.

Brak jakichkolwiek działań ze strony Operatora lub brak szczegółowego uzasadnienia możliwości ich podjęcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkował będzie poniesieniem przez niego odpowiedzialności zgodnie z zapisami Umowy.

Informacje przekazane po godzinie 12:00 nie wywołują skutków związanych z ich przekazaniem. Zakres i forma przekazywania informacji zostanie uzgodniona po zawarciu Umowy i przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych.

10. Zgodnie z art. 48 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym Operator ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zamawiający naliczy karę zgodnie z art. 64 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy.
11. Przed rozpoczęciem świadczenia usług przewozowych i w ich trakcie, w razie zaistnienia takiej konieczności, Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasad korzystania z przystanków z ich właścicielami (zarządcami) na terenie Wrocławia i Gmin na terenie których odbywają się przewozy zgodnie art. 25 ust. 3 pkt 16 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, w tym poniesienia wszelkich kosztów z tym związanych.
12. Koszt wszelkich zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do realizacji Umowy ponosi Operator.
13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zamieszczania reklam na zewnątrz i wewnątrz autobusu ani innych treści niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem Umowy. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo zamieszczania na zewnątrz i wewnątrz autobusu (z wyjątkiem wszystkich szyb autobusu) treści związanych z prowadzonymi przez niego lub podmioty z nim współpracujące kampaniami społecznymi o niekomercyjnym charakterze. Operator zobowiązany będzie w takim przypadku wyłącznie do udostępnienia powierzchni autobusu.
14. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Operatora na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. wykonywanie przewozów przez kierowców. Operator oświadcza, że osoby te zatrudnione przez cały okres świadczenia usług przewozowych w ramach przedmiotowej umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Operator zobowiązuje się do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innych osób.
15. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Operatora, odnośnie spełniania przez Operatora wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 13. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
 - 15.1 dokumentacji w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, przez którą rozumie się w szczególności:
 - 15.1.1. oświadczenie zatrudnionego pracownika;
 - 15.1.2. oświadczenie Operatora o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - 15.1.3. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika;
 - 15.1.4. inne dokumenty zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika;

15.2 wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

Dokumenty oraz wyjaśnienia, o których mowa powyżej Operator zobowiązany jest przedłożyć w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 5 dni. Jeżeli Operator nie przedstawi dokumentów, o których mowa powyżej, w tym terminie albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zawarcia umowy o pracę z osobą wymienioną w ust. 13, Zamawiający jest uprawniony do: naliczenia Operatora kary umownej i odstąpienia od Umowy.

16 Nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych i przez cały jego okres Operator zobowiązany jest do utrzymywania dedykowanej strony internetowej oraz konta na minimum jednym z portali społecznościowych (ich nazwa nie może zawierać nazwy Operatora lub jego dostawców i wymaga uzgodnienia z Zamawiającym) i publikowania na nich następujących informacji związanych z realizacją Umowy oraz ich aktualizowania w przypadku zmian:

16.1 danych teleadresowych Operatora: adres pocztowy, adres mailowy, numer telefonu;

16.2 regulaminu przewozu osób i bagażu ręcznego, o którym mowa w Załączniku numer 3 wraz z obowiązującą taryfą biletową;

16.3 linku do danych o których mowa w Załączniku numer 3 pkt 4;

16.4 formularza do składania skarg i wniosków;

16.5 informacji o Zamawiającym (organizatorze transportu) wraz z linkiem przekierowującym na jego podstronę z rozkładami jazdy;

16.6 linku do strony internetowej www.urbancard.pl;

16.7 linku do strony internetowej programu „Nasz Wrocław”;

16.8 innych informacji zleconych do opublikowania przez Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie i w uzgodnionej formie, w tym schematu stałego przebiegu tras linii objętych Umową z podziałem na gminy (wraz z jego aktualizacją w przypadku stałych zmian), który ma obowiązek przekazać Zamawiającemu drogą elektroniczną w celu publikacji na swoich zasobach.

Strona internetowa powinna spełniać wymogi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1440).

Operator nie może bez zgody Zamawiającego zamieszczać na dedykowanej stronie internetowej i portalach społecznościowych treści reklamowych niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem Umowy. Dostęp do strony internetowej nie może być ograniczony koniecznością logowania się użytkownika. Adres strony musi znajdować się na każdym rozkładzie jazdy i w każdym autobusie realizującym przewozy. Dodatkowo na portalach społecznościowych Operator zobowiązany jest do publikowania bieżących informacji dotyczących zakłóceń w funkcjonowaniu linii objętych zamówieniem. Zakres i forma informacji uzgodniona zostanie z Zamawiającym.

- 16 W związku zapisami rozdziału 9 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2021 roku (Dz. U z 2022 poz. 125) w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w komunikacji miejskiej oraz autobusowej komunikacji międzymiastowej Operator przyjmuje do wiadomości, że na własny koszt spełni opisane w tych przepisach wymagania wobec kierujących autobusami.
- 17 W przypadku wdrożenia przez Zamawiającego własnych systemów do weryfikacji wykonywania zadań przewozowych, kontroli jakości usług lub innych funkcji bezpośrednio związanych z obowiązkami realizowanymi w ramach Umowy, Zamawiający umożliwi do nich dostęp, a Operator będzie zobowiązany do korzystania z tych systemów. W takim przypadku termin ich wdrożenia zostanie ustalony w uzgodnieniu z Operatorem.
- 18 Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Operatorowi przystanków stałych, a także tymczasowych, na terenie Wrocławia, wyznaczanych w ramach okresowo obowiązujących zmian przebiegów linii komunikacyjnych.
- 19 Zamawiający deklaruje współdziałanie z Operatorem w zakresie likwidacji skutków zdarzeń niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub utrudniają świadczenie usług przewozowych.
- 20 Zamawiający zastrzega sobie możliwość uruchomienia komunikacji zastępczej w przypadku powzięcia informacji o realnym zagrożeniu niewykonania przewozów pasażerskich z winy Operatora. W takim przypadku Operator nie otrzyma wynagrodzenia i zostanie ukarany karą umowną zgodnie z **Załącznikiem numer 7**.

§ 4

Zasady rozliczeń

1. Wartość Umowy określa się na łączną kwotę **złotych brutto** (słownie: złotych), w tym **złotych netto** (słownie:.....) plus **podatek VAT** wyliczony według stawki 8% obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, czyli **złotych** (słownie:)
2. Z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie przewozów podstawowych, okresowych i dodatkowych (każdy rodzaj przewozów powinien być wyróżniony jako osobna pozycja na fakturze) Operator otrzymuje wynagrodzenie będące iloczynem rzeczywistej liczby wozokilometrów zrealizowanych (za wozokilometry niezrealizowane uznaje się również odcinki obejmujące odjazdy niezrealizowane, określone w **Załączniku numer 4**) w danym miesiącu i stawki za 1 wozokilometr, określonej w **Załączniku numer 8** z uwzględnieniem typu taboru w oparciu o obowiązujące rozkłady jazdy oraz z uwzględnieniem zasad, o których mowa w **Załączniku numer 9**. W przypadku konieczności kursowania autobusów po trasie objazdowej, powodującej zwiększenie liczby wykonanych wozokilometrów Operatorowi przysługuje wynagrodzenie za ich wykonanie.

3. W przypadku realizacji przewozów specjalnych Operator otrzymuje wynagrodzenie będące sumą iloczynu rzeczywistej liczby zrealizowanych wozogodzin i stawki za 1 wozogodzinę z uwzględnieniem typu taboru w oparciu o pisemne zlecenie Zamawiającego zgodnie ze stawkami określonymi w **Załączniku numer 8**.
 4. Wynagrodzenie obejmuje należność Operatora z tytułu realizacji zadań:
 - 4.1 przewozowych na wymienionych w Umowie liniach autobusowych (również uruchamianych w trakcie jej trwania);
 - 4.2 wdrożenia i utrzymania systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych;
 - 4.3 wdrożenia i utrzymania systemu zliczania pasażerów;
 - 4.4 wdrożenia i utrzymania systemu monitoringu
 - 4.5 zasilania Repozytorium Danych ITS informacjami pochodzącymi z autobusów poprzez interfejs API;
 - 4.6 przystosowania autobusów w okablowanie zasilające do urządzeń systemu URBANCARD, tj. kasowników elektronicznych oraz jednostek centralnych zgodnie z przedłożoną dokumentacją techniczną zawartą w **Załączniku numer 13** do Umowy oraz utrzymywania sprawności ww. zasilania przez cały okres obowiązywania Umowy;
 - 4.7 przystosowania autobusów w okablowanie komunikacyjne pomiędzy autokomputerem a urządzeniami funkcjonującymi w ramach systemu URBANCARD tj. kasownikami elektronicznymi oraz jednostkami centralnymi zgodnie z przedłożoną dokumentacją techniczną zawartą w **Załączniku numer 13** do Umowy oraz utrzymywania sprawności ww. zasilania przez cały okres obowiązywania Umowy.
 5. Wynagrodzenie obejmujące składniki określone w **§ 4 ust. 4** zostanie wyrażone w stawce jednostkowej określającej należność za 1 wozokilometr netto.
 6. Rozliczenie realizowanych usług następować będzie w dwóch okresach rozliczeniowych w miesiącu o których mowa w ust. 8.
 7. Każdorazowo przy wystawianiu faktur Operator zobowiązany jest doliczyć podatek VAT w stawkach obowiązujących na dzień wystawienia faktury.
 8. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia, z zastosowaniem mechanizmu split payment (mechanizm podzielonej płatności), w oparciu o faktury Operatora wystawione najwcześniej w następujących terminach:
 - 8.1. 16-go dnia danego miesiąca za zrealizowaną pracę przewozową za okres od 1-go do 15-go dnia danego miesiąca rozliczeniowego;
 - 8.2. 1-go dnia następnego miesiąca za zrealizowaną pracę przewozową za okres od 16-go do ostatniego dnia danego miesiąca rozliczeniowego.
- W grudniu dopuszcza się dodatkową zapłatę należnego wynagrodzenia za usługi realizowane w drugiej połowie grudnia danego roku na podstawie faktury złożonej przed zakończeniem okresu rozliczeniowego za ten okres. Ostateczne rozliczenie usług przewozowych

zrealizowanych w grudniu nastąpi na podstawie faktury wystawionej najwcześniej 2-go stycznia następnego roku.

9. Wraz z fakturą/fakturami Operator przedstawia Zamawiającemu:

9.1. zestawienie wozokilometrów w formie papierowej i elektronicznej w danym okresie z podziałem na:

9.1.1. liczbę wozokilometrów zrealizowanych na poszczególnych liniach w granicach Miasta Wrocław i Gminy na terenie których realizowane są przewozy;

9.1.2. typy taboru;

9.1.3. typy dnia (roboczy, sobota, niedziela).

Oddzielnie należy sporządzić zestawienie dotyczące autobusów zastępczych i dodatkowych (na żądanie Zamawiającego).

9.2. schematyczną mapkę z przebiegiem trasy objazdowej dołączaną tylko do pierwszej faktury zawierającej wynagrodzenie, którego wysokość wynika ze zwiększenia liczby wykonanych wozokilometrów i tylko wówczas, gdy przejazd po trasie objazdowej nie wynika ze zmienionego rozkładu jazdy;

9.3. oświadczenie Podwykonawcy (w przypadku korzystania z jego usług), o którym mowa w **§ 15 ust. 7**.

10. Wynagrodzenie za autobus zastępczy:

10.1. jeżeli autobus zastępczy jest innego typu co autobus zastępowany Operatorowi przysługuje wynagrodzenie wyliczone w następujący sposób:

10.1.1. w przypadku podstawienia autobusu o parametrach określonych dla typu A za planowany autobus typu B usługa zostanie rozliczona według 0,5 stawki autobusu typu B, za planowany autobus typu C usługa zostanie rozliczona według 0,3 stawki autobusu typu C, za planowany autobus typu D usługa zostanie rozliczona według 0,1 stawki autobusu typu D;

10.1.2. w przypadku podstawienia autobusu o parametrach określonych dla typu B za planowany autobus typu C usługa zostanie rozliczona według 0,5 stawki autobusu typu C, za planowany autobus typu D usługa zostanie rozliczona według 0,3 stawki autobusu typu D;

10.1.3. w przypadku podstawienia autobusu o parametrach określonych dla typu C za planowany autobus typu D usługa zostanie rozliczona według 0,5 stawki autobusu typu D;

10.1.4. w przypadku podstawienia autobusu większego typu niż planowany przez Zamawiającego, usługa zostanie rozliczona według stawki dla autobusu planowanego, ale w przypadku wystąpienia opóźnień lub braku realizacji kursu Zamawiający nie uzna w takiej sytuacji usprawiedliwienia Operatora w związku z problemami technicznymi na trasie przejazdu;

10.1.5. w przypadku wystąpienia problemu z brakiem możliwości skorzystania z kursu przez wszystkich pasażerów w wyniku podstawienia autobusu mniejszego typu

niż planowany, Zamawiający uzna taki odjazd za niezrealizowany (od przystanku, na którym wystąpił problem do przystanku końcowego dla danego kursu).

10.2. jeżeli autobus zastępczy ma inny napęd niż autobus zastępowany (nie jest autobusem zeroemisyjnym) – Operatorowi przysługuje wynagrodzenie wyliczone w następujący sposób:

10.2.1. w przypadku kursowania autobusu zastępczego nie dłużej niż 12 godzin (bez zgody Zamawiającego) usługa zostanie rozliczona według stawki tego autobusu;

10.2.2. w przypadku kursowania autobusu zastępczego dłużej niż 12 godzin (bez zgody Zamawiającego) usługa zostanie rozliczona według 0,5 stawki autobusu zastępowanego;

10.2.3. w uzasadnionych przypadkach, na udokumentowany wniosek Operatora, Zamawiający może wyrazić zgodę na kursowanie autobusu zastępczego dłużej niż 12 godzin – dotyczy to także opóźnień w dostawie (niezależnych od Operatora i udokumentowanych również przez producenta autobusów) wymaganych autobusów zeroemisyjnych. W takim wypadku usługa zostanie rozliczona według stawki tego autobusu.

11. W przypadku wystawienia faktury nieodpowiadającej wykonanej, zweryfikowanej przez Zamawiającego pracy przewozowej za dany okres rozliczeniowy, Zamawiający dokona zapłaty za faktycznie wykonaną pracę. Operatorowi przysługuje prawo złożenia zastrzeżeń z jednoczesnym wyjaśnieniem zaistniałego stanu rzeczy w terminie określonym w **Załączniku numer 4 pkt 6**. Nieuznanie wyjaśnień Operatora odnośnie wstrzymanych płatności zobowiązuje go do wystawienia faktury korygującej. Uznanie wyjaśnień spowoduje zapłatę wstrzymanych środków. W nawiązaniu do art. 86 ust. 19a Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2025 roku, poz. 77 z późn. zm.) Strony zgodnie przyjmują, że jednym z uzgodnionych warunków obniżenia podstawy opodatkowania jest otrzymanie przez Zamawiającego wystawionej przez Operatora faktury korygującej, odzwierciedlającej wartość i przyczynę obniżenia wykazanego na fakturze pierwotnej wynagrodzenia.

12. Wynagrodzenie Operatora zostanie uregulowane przelewem, z konta Zamawiającego na rachunek bankowy Operatora prowadzony w banku Santander Bank Polska o numerze 90 1090 2529 0000 0001 4198 2708 w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia z faktury kwot wynikających z naliczonych kar w przypadku upływu terminu zapłaty noty księgowej. Operator wystawi fakturę na: Gminę Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław. Za termin dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.

13. Stawki wozokilometra będą waloryzowane zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku numer 9**.

14. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 roku poz. 1666 z późn. zm.) istnieje możliwość wystawienia i przekazania Zamawiającemu faktury VAT drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania pod adresem: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8961003529.
- W przypadku wystawiania faktury elektronicznej:
NABYWCA TOWARU/USŁUGI jest: Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551,
ODBIORCA TOWARU/USŁUGI jest: Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.
15. Zapłata wynagrodzenia wyczerpuje roszczenia Operatora do Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
16. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP: 897-13-83-551.
17. Operator oświadcza, że jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT
18. Operatorowi przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych od nieterminowo zapłaconego wynagrodzenia.
19. Zamawiający nie przewiduje wypłacania zaliczek na poczet wykonania przedmiotu Umowy.
20. Operatorowi nie przysługuje od Zamawiającego rekompensata, o której mowa w art. 50 ust.1 pkt 2 ustawy o publicznym transporcie drogowym.
21. Dystrybucja biletów dla pasażerów korzystających z usług przewozowych realizowanych przez Operatora w ramach niniejszej Umowy należy do Zamawiającego. Dochody ze sprzedaży biletów stanowią przychód Zamawiającego.
22. Środki na realizację niniejszej Umowy zostały określone w wieloletniej prognozie finansowej (Uchwała numer Rady Miejskiej Wrocławia z dnia roku w sprawie przyjęcia WPF Miasta pozycja numer).
23. W przypadkach opisanych w **§ 6 ust. 6** Zamawiający może potrącić koszt takiego zlecenia z wynagrodzenia należnego Operatora, a zmniejszenie pracy przewozowej może być większe od opisanego w **§ 1 ust. 4**.

§ 5

Terminy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od daty jej zawarcia tj. do dnia
2. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji przewozów na liniach objętych zamówieniem od dnia 7 grudnia 2025 r. przez maksymalnie 24 miesiące. Niezależnie od powyższego, okres trwania umowy może zostać skrócony przez Zamawiającego o czym Operator zostanie poinformowany z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem

3. Terminy i procedura dopuszczenia do ruchu autobusów będzie wyglądać następująco:
- 3.1 Operator zobowiązany jest do przedłożenia listy autobusów, którymi rozpocznie realizację usług wraz z wyszczególnieniem parametrów, o których mowa w **Załączniku numer 2** do Umowy na co najmniej 3 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **§ 5 ust. 2**;
- 3.2 gdy autobusy będą się różnić od autobusów przedstawionych w ofercie Operator zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego na ich wymianę. Zamawiający wyrazi taką zgodę, jeżeli będą one spełniać parametry określone w **Załączniku numer 2 i 3** dla danego typu autobusu, a także pozostałe parametry podane przez Operatora w formularzu ofertowym. W tym okresie nie jest dozwolona wymiana autobusu na mniejszy typ od zaoferowanego pomimo spełniania przez niego wszystkich wymagań Umowy;
- 3.3 po przedłożeniu przez Operatora listy autobusów, o których mowa w **§ 5 ust. 3 pkt 3.1** Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Operatora w uzgodnionym terminie okazania wszystkich bądź wybranych autobusów, którymi rozpocznie świadczenie usługi i spełniających wszystkie wymagania, o których mowa w **Załączniku numer 2 i 3**. Zamawiający może także żądać przeprowadzenia jazdy próbnej dowolnie wskazanymi autobusami po trasie wybranej linii w celu sprawdzenia poprawnego działania wszystkich wymaganych w Umowie systemów opisanych w **Załącznikach numer 5,10 i 11**, poprawności montażu i podłączenia instalacji do kasowników elektronicznych zgodnie z **Załącznikiem numer 13** oraz oznakowania autobusu;
- 3.4 w przypadku braku zgody Zamawiającego na zamianę autobusów bądź niespełniania wymagań określonych w **Załączniku numer 2 i 3**, braku działania któregośkolwiek z wymaganych systemów opisanych w **Załącznikach numer 5,10 i 11**, niepoprawnego montażu i podłączenia instalacji do kasowników elektronicznych opisanego w **Załączniku numer 13** lub braków w oznakowaniu autobusu Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na uzupełnienie brakujących wymagań;
- 3.5 w przypadku, gdy pomimo ponownego wyznaczenia terminu autobusy nie będą spełniać wymagań, Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z **Załącznikiem numer 7 pkt 2.2** do Umowy od dnia odpowiadającego terminowi wyznaczonemu zgodnie z postanowieniami **§ 5 ust. 3 pkt 3.4** do dnia, w którym Zamawiający potwierdzi spełnienie przez wszystkie autobusy wymagań. Po upływie tego terminu Zamawiający zastosuje procedurę opisaną w **§ 6 ust. 1 Umowy**;
- 3.6 ze wszystkich wykonanych czynności Strony sporządzą protokół.
4. Przed terminem określonym w **§ 5 ust. 2**, ale przed rozpoczęciem czynności opisanych w **§ 5 ust. 3 pkt 3.3** Operator zobowiązuje się do udostępnienia systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w **Załączniku numer 5**.

W okresie 7 dni kalendarzowych od terminu określonego w **§ 5 ust. 3 pkt 3.2** Operator zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia dla minimum trzech pracowników Zamawiającego z obsługi tego systemu w siedzibie Zamawiającego.

5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach za pisemną zgodą Zamawiającego i Operatora terminy te mogą ulec zmianie.
6. Ze wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzają protokoły.

§ 6

Umowne prawo odstąpienia i rozwiązania umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadkach przewidzianych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych, ustawie Kodeks Cywilny oraz w przypadkach, o których mowa w niniejszym paragrafie, jeżeli:
 - 1.1. Operator nienależycie realizuje Umowę, uporczywie naruszając warunki określone w **§ 3** oraz wymagania dotyczące taboru określonego w **§ 2 i Załączniku numer 2**, jak również w sytuacji opisanej w **§ 5 ust. 3 pkt 3.4** Zamawiający wezwie Operatora, aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie ww. terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy;
 - 1.2. Operator nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy w terminie określonym w **§ 5 ust. 2** Zamawiający wezwie Operatora, aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14- dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy;
 - 1.3. Operator nie zrealizował w ciągu 14 kolejnych dni więcej niż 15% (piętnaście procent) wozokilometrów z przyczyn zależnych od Operatora. Zamawiający przed skorzystaniem z prawa do odstąpienia od umowy wezwie Operatora do wypełnienia obowiązków.
 - 1.4. łączna wysokość kar umownych naliczonych Operatora w ciągu 3 następujących po sobie pełnych okresów rozliczeniowych przekroczy 20% (dwadzieścia procent) wartości wynagrodzenia, przypadającego mu za ten okres – odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia przekroczenia tego limitu kar umownych naliczonych Operatorowi, z wyłączeniem przypadku naliczenia kary umownej za odstąpienie lub rozwiązanie Umowy;
 - 1.5. wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie jest możliwe w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 1.6. wykreślono;



- 1.7. Operator w chwili zawarcia Umowy spełniał którąkolwiek z przesłanek opisanych w art. 108 ustawy Prawo Zamówień Publicznych – odstąpienie jest możliwe w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez Zamawiającego;
- 1.8. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Operatorowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadkach przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny oraz w przypadkach, o których mowa w niniejszym paragrafie, jeżeli Zamawiający nie wykonuje lub nienależyte realizuje Umowę w zakresie obowiązku określonego w **§ 4 ust. 12** Operator wezwie Zamawiającego, aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania dokonał zapłaty należnego mu wynagrodzenia. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Operator może odstąpić od Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Operator może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu prawidłowo wykonanej części Umowy.
4. Strony mogą rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez jej wypowiedzenia, ze skutkiem na dzień otrzymania przez Operatora oświadczenia o jej rozwiązaniu w przypadkach, gdy:
 - 5.1 wszczęto postępowanie likwidacyjne w stosunku do Operatora;
 - 5.2 Operator stracił płynność finansową lub nastąpiło zagrożenie płynności finansowej, a Operator nie powiadomił o tym fakcie Zamawiającego;
 - 5.3 Operator utracił uprawnienia niezbędne dla realizacji Umowy;
 - 5.4 Operator bez uzasadnionej przyczyny przerwał w całości lub w części (co najmniej 35% pracy przewozowej zaplanowanej w danym dniu) świadczenie usług przewozowych i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania z 3-dniowym terminem do ich podjęcia;
 - 5.5 wystąpiła siła wyższa, której istnienie uniemożliwiło realizację całości przedmiotu Umowy lub ponad 50% planowanej wielkości pracy przewozowej w okresie dłuższym niż 6 miesięcy;
 - 5.6 zaistniały jakiegokolwiek przesłanki uniemożliwiające dalszą realizację Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa po którejkolwiek ze Stron.
6. W przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w niniejszym paragrafie Zamawiający zastrzega sobie prawo do częściowego lub całkowitego zlecenia usług innemu podmiotowi.

§ 7

Kary umowne

1. Zasady i wysokość kar umownych określone są w **Załączniku numer 7**.



2. Przed ostateczną decyzją o naliczeniu kary przez Zamawiającego Operator o tym fakcie zostanie powiadomiony pisemnie. Operator ma prawo odwołania się od nałożonej kary w terminie 5 dni roboczych (za dzień roboczy Zamawiający uznaje dni robocze przypadające od poniedziałku do piątku) od otrzymania takiej informacji. Zamawiający rozpatruje odwołanie Operatora w terminie 10 dni roboczych i w tym okresie ma prawo żądania przedstawienia przez Operatora dodatkowych dokumentów, wyjaśnień w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Powyższe zapisy nie dotyczą naliczania kar z tytułu braku wymagań w zakresie punktualności i jakości usług przewozowych, o których mowa w **Załączniku numer 7** (kary procentowe).
3. Zapłata kary umownej następuje w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia wystawienia noty księgowej. Za dzień zapłaty Strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary. Dopuszczalne jest także potrącenie kwot z najbliższego wynagrodzenia przysługującego Operatorowi w przypadku upływu terminu zapłaty noty księgowej.
4. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie lub niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy, chyba że nienależyte wykonanie bądź niewykonanie było następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności. Operatorzy, którzy ubiegają się wspólnie o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
6. Prawo do zastrzeżonych w Umowie kar umownych nie wygasa w przypadku odstąpienia od Umowy, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z innych przyczyn i będzie mogło być egzekwowane przez Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie, również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Operatora z obowiązku realizacji Umowy.
8. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia **obiektywnych, niezależnych** od Operatora okoliczności, uniemożliwiających właściwą realizację Umowy oraz w przypadku wystąpienia **siły wyższej**, o której mowa w **§ 7 ust. 10**.
9. **Za wystąpienie obiektywnych, niezależnych** od Operatora okoliczności uznaje się również zdarzenia drogowe (kolizje i wypadki), w których uczestniczy autobus Operatora w przypadku, gdy nie jest on sprawcą takiego zdarzenia.
10. **Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa** oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcję protestacyjną – nie dotyczy pracowników i Podwykonawców Operatora, wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny, stan epidemii), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na

siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 §2 Kodeksu cywilnego.

11. Każda ze Stron Umowy będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Wystąpienie siły wyższej powoduje zawieszenie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy na czas trwania siły wyższej. Strona Umowy, która nie może wykonywać obowiązków wynikających z Umowy z powodu wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie powiadomi drugą stronę Umowy o okolicznościach związanych z wystąpieniem siły wyższej, o przewidywanym okresie jej trwania oraz o jej ustąpieniu.
12. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie drugiej Strony o zaistnieniu i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz po ustąpieniu stanu siły wyższej do niezwłocznego przedstawienia wyczerpujących dowodów potwierdzających jej wystąpienie.
13. W przypadku akcji protestacyjnej pracowników Operatora lub jego Podwykonawców Zamawiający ma prawo zlecić realizację części lub całości Umowy innemu podmiotowi. W takim wypadku Operator zostanie obciążony karą za niezrealizowane kursy oraz dodatkowo pokryje różnicę pomiędzy kosztami realizacji usług świadczonych przez siebie a kosztami realizacji usług zleconych innemu operatorowi.
14. Łączna wielkość kar umownych z tytułu niewłaściwej realizacji Umowy nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym 10% wartości wynagrodzenia podstawowego za 1 pełny okres rozliczeniowy (suma kar z **Załącznika numer 7** i pomniejszenia wynagrodzenia z **Załącznika numer 8**).

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Operator, przed zawarciem Umowy, wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (zwane dalej „zabezpieczeniem”) w wysokości 1% wynagrodzenia brutto dla zamówienia podstawowego, o którym mowa w **§ 4 ust. 1** to jest**złotych brutto** (słownie złotych:)
wpłacone w formie pieniądza/zdeponowane w formie
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, gdy:
 - 3.1 Umowa zostanie rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Operatora;
 - 3.2 Operator oświadczy, że nie będzie wykonywał Umowy lub zaniecha jej wykonywania.
4. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono



przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Operatora.

(zapis dotyczy zabezpieczenia wnoszonego w pieniądzu)

5. Operator zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w poręczeniach lub gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, poręczenie lub gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego. Poręczenie lub gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa ważna będzie od dnia (data zawarcia Umowy) do dnia (termin wykonania przedmiotu Umowy + 30 dni).

(zapis dotyczy zabezpieczenia wnoszonego w innej formie niż w pieniądzu)

6. W trakcie realizacji Umowy Operator może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 9

Ubezpieczenia

1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody, będące następstwem wykonywania przedmiotu Umowy. W szczególności Operator odpowiada za szkody:
- 1.1. wynikające z uczestnictwa autobusów Operatora w ruchu drogowym;
 - 1.2. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu autobusu;
 - 1.3. wyrządzone pasażerom wskutek opóźnionego odjazdu lub niezrealizowania kursu z winy Operatora;
 - 1.4. w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora.
2. W okresie od dnia zawarcia Umowy do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień rozpoczęcia wykonywania przedmiotu Umowy, Operator zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopie następujących polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
- 2.1. obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2023 poz. 2500 z późn. zm.);
 - 2.2. z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Minimalna suma ubezpieczenia wynosi: 1 000 000,00 złotych.

Polisa musi być uzupełniana w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność) lub 50 000,00 złotych na każde zdarzenie bez ograniczania liczby zdarzeń.

3. Operator zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji Umowy. W wypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres krótszy niż okres obowiązywania Umowy, Operator zobowiązuje się przedstawiać w kolejnych latach obowiązywania Umowy (lub obowiązywania polisy) dowody ubezpieczeń zapewniające ich ciągłość. Operator dostarcza kopie polis w terminie do 15 dnia kalendarzowego od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
4. Operator na mocy tej Umowy jest odpowiedzialny za realizację zadań i jako taki jest stroną wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z zadań przez niego realizowanych.
5. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Zamawiający byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora zadań stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Zamawiającemu wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 10

Obieg korespondencji i osoby uprawnione do kontaktów

1. Korespondencja między Stronami Umowy powinna być doręczana w formie poleconej przesyłki pocztowej, przekazu faksem lub osobiście (z potwierdzeniem doręczenia) za wyjątkiem sytuacji opisanej w **§ 2 ust. 7 Umowy**.
2. Dopuszcza się, za zgodą Stron, przekazywanie informacji drogą elektroniczną na adresy wskazane przez Strony, za zwrotnym potwierdzeniem otrzymania takiej informacji.
3. Zamawiający wyznacza jako upoważnionego do kontaktów z Operatorem (dopuszczalne jest wskazanie więcej niż 1 osoby dla każdej ze Stron):

- Panię/Pana
Telefon – 71 777
Fax - 71 777 88 81
E-mail: wtr@um.wroc.pl

Operator wyznacza do kontaktów z Zamawiającym:

- Pana/Panią
Telefon –
E-mail:

Q Jnp

4. Zmiana osoby uprawnionej do kontaktów nie wymaga formy aneksu do Umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.

§ 11

Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie są zmianą Umowy sytuacje opisane w **§ 10 ust. 4 Umowy oraz Załączniku numer 6**.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w postanowieniach Umowy w następujących przypadkach:
 - 2.1 zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, możliwa jest zmiana zakresu lub sposobu realizacji Umowy lub terminu zakończenia realizacji Umowy w zakresie koniecznym w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego;
 - 2.2 wystąpienia okoliczności, które umożliwiają zastosowanie korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w stosunku do istniejących w chwili zawarcia Umowy w zakresie dotyczącym całego przedmiotu Umowy – powyższa zmiana może być wprowadzona w przypadku wyrażenia zgody przez Strony Umowy;
 - 2.3 zmiany terminu rozpoczęcia realizacji przewozów, o którym mowa w **§ 5 ust. 2** wyłącznie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Operatora. W przypadku, gdy z wnioskiem o przesunięcie terminu występuje Operator zobowiązany jest do przedstawienia jednoznacznych dowodów wskazujących na zaistnienie takiej przyczyny; powyższa okoliczność nie wpływa na wydłużenie terminu zakończenia Umowy;
 - 2.4 zaistnienia siły wyższej, o której mowa **§ 7 ust. 10**, uniemożliwiającej wykonywane Umowy zgodnie z jej postanowieniami, możliwa jest zmiana zakresu lub sposobu realizacji Umowy lub terminu zakończenia realizacji Umowy w zakresie koniecznym w celu dostosowania jej postanowień do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego;
 - 2.5 zajścia okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a dotyczących działań lub zaniechań właściwych organów, osób trzecich lub osób upoważnionych przez Strony, w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu Umowy, a skutkujących – bezpośrednio lub pośrednio – znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem spełnienia świadczeń Stron w sposób określony przy zawarciu Umowy, o ile wyżej wymienione okoliczności mają charakter obiektywny; w opisanej wyżej sytuacji Strony uzgodnią dalszy sposób realizacji Umowy i wynikające z niej terminy.
3. Zmiany Umowy, o których mowa powyżej, mogą zostać wprowadzone po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, których na żądanie Zamawiającego dostarcza Operator w celu udowodnienia wpływu danych okoliczności na konieczność

dokonania danej zmiany w przypadku, gdy to Operator występuje z wnioskiem o zmianę Umowy.

4. Okoliczności, o których mowa **§ 11 ust. 2** stanowią katalog ewentualnych zmian postanowień Umowy, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, jednakże nie stanowią one zobowiązania do wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego.
5. Niezależnie od powyższego wynagrodzenie Operatora może ulec korekcie w przypadku zmiany:
 - 5.1 stawki podatku od towarów i usług;
 - 5.2 stawki podatku akcyzowego;
 - 5.3 wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 5.4 zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 5.5 zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych; jeśli opisane powyżej zmiany będą miały wpływ na koszty realizacji Umowy przez Operatora.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stawka ta ulegnie odpowiedniej korekcie, przy czym automatycznej zmianie ulegnie kwota VAT i kwota wynagrodzenia brutto. Ustalona korekta wynagrodzenia nastąpi automatycznie i obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów dotyczących zmiany tej stawki.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których mowa w **§ 11 ust.5 pkt 5.3-5.5**, Operator powinien złożyć pisemny wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia dotyczący płatności przypadających po wejściu w życie zmian przepisów. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty realizacji Umowy. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Operator obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia.

W szczególności Operator zobowiązany będzie wykazać wpływ zmiany na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do cen podanych w swojej ofercie do przetargu. Zamawiający nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia pracownikom wynagrodzeń, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do zmian przepisów, o których mowa powyżej.
8. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego wniosku Operatora w kwestii opisanych zmian w niniejszym paragrafie Strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Operatora. Niniejsze procedury mogą być

wszczęte również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Operatora.

§ 12

Zachowanie poufności i ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że przysługuje im status odrębnych administratorów danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04 dalej jako RODO).
2. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z Umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Poinformowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie zawierać ponadto taką treść, która umożliwi drugiej stronie ewentualne powołanie się na art. 14 ust. 5 lit. a RODO.
5. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym zdanie 2 Zamawiający w **Załączniku numer 14** do niniejszej umowy przekazuje Wykonawcy treść obowiązku informacyjnego dla personelu Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej umowy do przekazania Zamawiającemu treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, dla personelu Zamawiającego, a po tym terminie, zobowiązany będzie względem tego personelu do samodzielnej realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO.
6. Strony udostępniają sobie wzajemnie informacje (w tym dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.

7. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i Wykonawcy, które uzyskały w trakcie trwania umowy jak również po jej zakończeniu z uwzględnieniem w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 roku poz. 1233).
8. Strony zobowiązują się do zastosowania wszelkich zasad wynikających z przepisów RODO, w szczególności właściwego zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą.
9. Zamawiający oświadcza, że może udostępniać treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia w trybie ustawy z dnia 6 września 2021 roku o dostępie do informacji publicznej.
10. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.

§ 13

Licencje

1. Operator oświadcza, że pozyska na własny rachunek licencje niezbędne do wdrożenia automatycznego systemu rejestracji, o którym mowa w **§ 4 ust. 4 pkt 4.2 – 4.4** Umowy oraz zapewniające możliwość korzystania z oprogramowania obsługującego ten system.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w **§ 4 ust. 4 pkt 4.2 – 4.4** Umowy w autobusach wykorzystywanych przez Operatora dla potrzeb realizacji niniejszej Umowy.
3. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu korzystania z oprogramowania zarówno wobec jego twórcy jak i osób trzecich.
4. Wszelkie opłaty i należności osób trzecich związane z korzystaniem z oprogramowania dla potrzeb wykonywania tej Umowy obciążają Operatora i nie wpływają na wysokość wynagrodzenia, o **którym mowa w § 4 Umowy.**

§ 14

Opcja

1. Zamawiający ma prawo do skorzystania z opcji obejmującej do 37% (procent ten może zostać zwiększony za zgodą Operatora) łącznej przewidywanej wielkości pracy przewozowej wyrażonej w wozokilometrach, o której mowa w **§ 1 ust. 2. pkt 2.1** Umowy w szczególności w przypadkach uruchomienia autobusów dodatkowych, realizacji dodatkowych kursów, w tym także w ramach istniejących, bądź nowych linii lub zmian trasy i typu taboru.



2. Liczba autobusów niezbędnych do realizacji przewozów w dowolnym momencie trwania Umowy będzie zależać od przydzielonych zadań przez Zamawiającego z uwzględnieniem oferty Operatora.
3. Zakres opcji obejmuje zwiększenie wymaganej liczby autobusów o maksymalnie 5 autobusów. Dopuszczalne jest przedstawienie przez Operatora autobusu większego typu niż wymagany powyżej ale pod warunkiem spełnienia wszystkich wymogów technicznych dla typu do którego zalicza się zaproponowany autobus.
4. Opcja będzie realizowana na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego i Operatora niż określono w Umowie oraz po cenie jednostkowej nie wyższej od ceny określonej w **Załączniku numer 8**, z uwzględnieniem waloryzacji na zasadach określonych w **Załączniku numer 9**.
5. O zamiarze każdorazowego skorzystania z opcji Zamawiający poinformuje Operatora pisemnie z minimum 90-dniowym wyprzedzeniem, przy czym w przypadku zaistnienia nagłych lub niezależnych od Zamawiającego potrzeb uruchomienia dodatkowej komunikacji lub za obustronną zgodą Stron termin ten może ulec skróceniu. Rozliczanie wykonanej pracy przewozowej z tytułu realizacji opcji realizowane będzie zgodnie z zasadami opisanymi w **§4**.
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji mają zastosowanie postanowienia Umowy, w szczególności dotyczące terminów, sposobu rozliczania praw i obowiązków oraz kar.
7. Z tytułu nieskorzystania lub częściowego skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Operatorowi nie przysługują żadne roszczenia.
8. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie powoduje zwiększenia wielkości minimalnej liczby wozokilometrów określonej w **§ 1 ust. 2.1**.
9. Planowana liczba wozokilometrów oraz liczba autobusów w kolejnych okresach trwania Umowy określona w **Załączniku numer 1** nie uwzględnia prawa opcji oraz nie wymaga zmiany **Załącznika numer 1a**.

§ 15

Podwykonawstwo

Operator oświadcza, że przedmiot Umowy wykona bez udziału Podwykonawców.

lub*

1. Ustala się zakres rzeczowy części zamówienia realizowany przez Podwykonawców, tj.:

1).....

.....

(tu wpisać nazwę firmy),

który obejmuje:

.....



.....
2).....

.....
(tu wpisać nazwę firmy),
który obejmuje:

-
2. Powierzenie wykonania części realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Operatora wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy.
 3. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawcy, do obowiązków Operatora należy koordynacja prac realizowanych przez Podwykonawców.
 4. Operator ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.
 5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Operatora, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Operatorem.
 6. Operator zobowiązany jest do dołączania do każdej faktury, o której mowa w **§ 4** oświadczenia Operatora i Podwykonawcy (podpisanych zgodnie z zasadami ich reprezentacji), że wszystkie należności, wynikające z faktury Podwykonawców, których termin płatności upłynął w okresie objętym daną fakturą, zostały zapłacone oraz dołączyć kopię faktury Podwykonawcy
 7. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, który zawarł przedłożoną Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez Operatora.
 8. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 7**, dotyczy wyłącznie należności powstałych po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.
 9. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych Podwykonawcy.
 10. Zamawiający, przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty, jest obowiązany umożliwić Operatorowi zgłoszenie, pisemnie, uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy. Zamawiający informuje o terminie zgłaszania uwag nie krótszym niż 7 dni roboczych od dnia doręczenia tej informacji. W uwagach nie można powoływać się na potrącenie roszczeń Operatora względem Podwykonawcy niezwiązanych z realizacją umowy o podwykonawstwo.



11. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w **ust. 10**, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma możliwość:
 - 11.1 niewykonania bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Operator wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
 - 11.2 wykonania bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
12. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Operatorowi.
13. Zmiana Podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 10 dni roboczych przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
14. Dokonanie wyżej opisanych zmian wymaga dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 16

Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie powszechnie wiążące przepisy prawa, a w szczególności ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 roku (tj. Dz. U. z 2024 roku, poz. 1320 z późn.zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2025 roku, poz. 1071 z późn.zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku. Prawo przewozowe (tj. Dz.U. z 2024 roku poz. 1262 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku Publiczny transport zbiorowy (tj. Dz. U. z 2025 roku poz. 285), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE.L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 roku) (RODO), polskich ustaw uzupełniających RODO oraz inne przepisy właściwe dla przedmiotu umowy.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
3. Zaistnienie sporu nie upoważnia Operatora do zawieszenia świadczenia usług przewozowych.
4. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia Umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne w trakcie trwania Umowy, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych wprowadza się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi Umowy i będą spójne z pozostałymi jej zapisami.

5. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Operatora kluczowych części zamówienia, przez co Zamawiający rozumie usługi przewozowe, które nie mogą być przedmiotem podwykonawstwa.
6. Operator nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej Umowy wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.
7. Wierzytelności Operatora wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (art. 498 Kodeksu cywilnego i nast.) z wierzytelnościami Zamawiającego.
8. Strony wykluczają możliwość zmiany dłużnika bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony.
9. Każda ze Stron jest uprawniona do potrącenia swych wymagalnych wierzytelności z wymagalnymi wierzytelnościami drugiej Strony (w tym kar umownych).
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Operatora przez pasażerów i osoby trzecie podczas realizacji przez Operatora usług.

§ 17

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego, jeden dla Operatora.
2. Umowę sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności.

* niewłaściwe skreślić

Zamawiający

Operator

Przewidywane kwoty wydatków w kolejnych latach trwania Umowy na zamówienie podstawowe wyniosą:

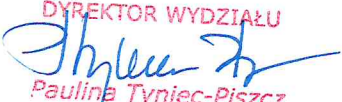
- w roku 2025 – zł brutto
- w roku 2026 – zł brutto

Przewidywane kwoty wydatków w kolejnych latach trwania Umowy na zamówienie w ramach opcji wyniosą:

- w roku 2026–złotych brutto

Radca Prawny

Roman Ozimiński

DYREKTOR WYDZIAŁU

Paulina Tyniec-Piszczyńska

