



Wrocław, dnia 16. 10. 2025 r.

Pan Jakub Janas
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Dotyczy: Systemu Informacji Miejskiej (SIM) we Wrocławiu

Szanowny Panie Radny,

W odpowiedzi na interpelację z dnia 1 października 2025 r. w sprawie funkcjonowania i rozwoju Systemu Informacji Miejskiej (SIM) we Wrocławiu, uprzejmie informuję, że Miasto kontynuuje realizację zadań wynikających z obowiązującej koncepcji SIM, jednocześnie przygotowując się do jego modernizacji w kierunku nowoczesnych i dostępnych rozwiązań zgodnych z ideą Smart City.

1. Realizacja poziomów SIM I1 i SIM I2

System Informacji Miejskiej we Wrocławiu, wdrożony Uchwałą Rady Miejskiej Wrocławia nr IX/174/07 z dnia 17 maja 2007 r., obejmuje m.in. poziomy **SIM I1** – tablice adresowe (numerowe) oraz **SIM I2** – tablice z nazwami ulic, placów i rond.

Poziom **SIM I2** jest **na bieżąco realizowany przez Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta**, przede wszystkim przy okazji remontów, modernizacji i rozbudowy infrastruktury miejskiej. Tablice zgodne z systemem są sukcesywnie montowane wzdłuż głównych ciągów ulic oraz w nowo nazwanych miejscach publicznych, takich jak ronda i skwery.

W zakresie **SIM I1**, obejmującym oznakowanie budynków tabliczkami z numerem porządkowym, należy podkreślić, że zgodnie z obowiązującymi przepisami **obowiązek ten spoczywa na właścicielach lub zarządcach nieruchomości**. Miasto wykonuje takie oznakowania wyłącznie na obiektach pozostających w jego zarządzie lub własności. Z uwagi na ograniczone środki finansowe **nie planuje się obecnie kompleksowej wymiany wszystkich tablic adresowych i ulicowych**, natomiast prace uzupełniające prowadzone są sukcesywnie, w ramach dostępnych możliwości technicznych i organizacyjnych.

Mając na uwadze cele realizacji miejskiego systemu informacyjnego szczególna uwaga zwracana jest na zachowanie jednolitej estetyki, czytelności i spójności wszystkich poziomów SIM. Obejmuje to konsekwentne stosowanie zdefiniowanych wzorów, kolorystyki i kroju pisma, które zapewniają rozpoznawalność systemu w przestrzeni miejskiej, przy jednoczesnym zachowaniu jego prostoty i funkcjonalności.

2. Kierunki rozwoju – poziom SIM I3 i Smart City

Równolegle trwają prace nad przygotowaniem **pilotażu poziomu SIM I3**, który obejmuje nowoczesne punkty informacyjne i tablice turystyczne. Nowe rozwiązania mają łączyć tradycyjną formę informacji miejskiej z funkcjami cyfrowymi, umożliwiając dostęp do treści w wielu językach, wersji audio oraz integrację z aplikacją „Visit Wrocław”. Pilotaż będzie obejmował kilka lokalizacji w ścisłym centrum miasta i pozwoli przetestować różne formaty i technologie, w tym integrację treści turystycznych, komunikacyjnych i kulturowych. Zakłada się, że projekt wypracuje docelowy standard nowego SIM – zarówno w zakresie formy nośników, jak i sposobu udostępniania informacji o mieście. Planowany pilotaż przewidziano w kluczowych punktach centrum miasta (Rynek, Ostrów Tumski, Dworzec Główny, Hala Stulecia) i stanowi on pierwszy etap modernizacji całego systemu SIM w kierunku rozwiązań Smart City.

W odniesieniu do realizacji SIM przez Kraków, warto zauważyć, że **miasto to dopiero obecnie wdraża własny, kompleksowy system informacji miejskiej**, podczas gdy we Wrocławiu funkcjonuje on od 2007 roku i obecnie wchodzi w fazę modernizacji oraz podnoszenia jakości – zarówno w zakresie estetyki, jak i wykorzystania nowoczesnych technologii oraz zasad dostępności przestrzeni publicznej.

Zadania w ramach **SIM I1 i SIM I2** będą kontynuowane sukcesywnie, zgodnie z planami i możliwościami finansowymi Miasta. Wdrożenie nowych punktów informacyjnych **SIM I3** zaplanowano jako projekt pilotażowy, z możliwością uzyskania dofinansowania ze środków Unii Europejskiej – w szczególności z programów wspierających dostępność, innowacje miejskie i rozwój infrastruktury informacyjnej.

Jakub Mazur

Wiceprezydent Wrocławia