



Pan  
Jakub Nowotarski  
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 14 października 2025 r.

WTR-OS.0003.2.2025.MP

Dotyczy: interpelacji w sprawie umowy z operatorem systemu biletowego komunikacji miejskiej we Wrocławiu

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na Pana interpelację z dnia 29 września 2025 r. dotyczącą umowy z operatorem systemu biletowego komunikacji miejskiej we Wrocławiu przedkładam następujące informacje.

ad 1

Przychody z biletów oraz kwotę prowizji, która jest równoznaczna z kwotą wynagrodzenia wypłaconego operatorowi w latach 2017-2024 oraz od stycznia do sierpnia 2025 rok, wskazano w poniższej tabeli.

| <b>Rok</b>  | <b>Przychód ze sprzedaży biletów komunikacji miejskiej brutto (zł)</b> | <b>Kwota prowizji/ wynagrodzenia operatora brutto (zł)</b> |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2018        | 171 180 287,00                                                         | 15 517 458,11                                              |
| 2019        | 172 275 669,34                                                         | 20 776 622,92                                              |
| 2020        | 103 961 517,20                                                         | 14 302 591,74                                              |
| 2021        | 139 655 886,29                                                         | 15 177 609,72                                              |
| 2022        | 186 762 926,90                                                         | 20 627 646,59                                              |
| 2023        | 207 941 469,61                                                         | 26 350 201,20                                              |
| 2024        | 211 306 808,93                                                         | 30 088 909,64                                              |
| I-VIII 2025 | 140 014 102,71                                                         | 20 882 565,97                                              |

ad 2

Wynagrodzenie operatora systemu ustalane jest na podstawie zapisów umowy nr WTR/P/1/2017 z dnia 8 marca 2017 roku o świadczenie usługi dystrybucji biletów komunikacji miejskiej w ramach systemu URBANCARD Wrocławska Karta Miejska przy użyciu nowoczesnych technologii, której zawarcie poprzedzone było postępowaniem przetargowym (znak ZP/PN/67/2016/WTR).

Wykonawcy (operatorowi systemu URBANCARD) przysługuje wynagrodzenie miesięczne (WM) w formie prowizji obliczane według następującego wzoru:  
 $WM = \text{wysokość prowizji (\%)} * A + V$ , gdzie „A” to wartość netto wszystkich sprzedanych biletów przez operatora w danym miesiącu rozliczeniowym, a „V” to należny podatek od towarów i usług (VAT).

Wysokość prowizji bazowej była przedmiotem oferty wykonawcy składanej na etapie postępowania przetargowego.

Zgodnie z zapisami przywołanej umowy począwszy od stycznia 2019 roku stawka prowizji jest waloryzowana o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłaszany przez Prezesa GUS.

Wielkość prowizji w ujęciu procentowym w poszczególnych latach wskazano w poniższej tabeli.

| <b>Rok</b>  | <b>Wielkość prowizji operatora systemu (%)</b> |
|-------------|------------------------------------------------|
| 2018        | 10,49%                                         |
| 2019        | 10,66%                                         |
| 2020        | 10,91%                                         |
| 2021        | 11,28%                                         |
| 2022        | 11,86%                                         |
| 2023        | 13,57%                                         |
| 2024        | 15,12%                                         |
| I-VIII 2025 | 15,66%                                         |

Należy zaznaczyć, że zgodnie z zapisami umownymi do wyliczenia wartości netto sprzedanych biletów brane są ceny biletów, które obowiązywały w dniu podpisania umowy (ceny wg taryfy z dnia 8 marca 2017 roku).

Nie istnieje próg, powyżej którego zmienia się sposób naliczania wynagrodzenia dla operatora systemu URBANCARD.

Ad 3

Pracownicy Wydziału Transportu, który zajmuje się systemem Wrocławska Karta Miejska URBANCARD, posiadają wiedzę i rozeznanie na temat systemów biletowych funkcjonujących w innych miastach, w tym w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i Gdańsku. Systemy biletowe w miastach zorganizowane są jednak w zróżnicowany sposób, nie wszędzie mamy do czynienia z jednym, zintegrowanym systemem dystrybucji biletów komunikacji miejskiej, jak ma to miejsce we Wrocławiu. Warszawa jest na etapie tworzenia takiego systemu, w pozostałych miastach działają one w wybranych kanałach sprzedaży np. w zakresie sprzedaży prowadzonej w pojazdach.

Z uwagi na zróżnicowane modele sprzedaży biletów w miastach, różny jest także sposób rozliczania wynagrodzenia za sprzedaż biletów. W Krakowie, Poznaniu i Gdańsku stosuje się rozwiązania oparte na ryczałcie lub upustach od wartości sprzedanych biletów. W Warszawie, z uwagi na mnogość podmiotów sprzedających bilety komunikacji miejskiej, funkcjonuje zarówno system prowizyjny, jak i upustowy.

Ad 4

Umowa z obecnym operatorem systemu Wrocławska Karta Miejska URBANCARD tj. Mennicą Polską S.A. obowiązuje do września 2028 roku.

Obecnie trwają wstępne prace przygotowawcze związane z nowym systemem biletowym oraz analizy trendów i nowych rozwiązań technologicznych. Terminy związane z uruchomieniem nowego postępowania będą znane w 2026 roku.

Z wyrazami szacunku,

Renata Granowska

Wiceprezydent Wrocławia