



Pan

Jakub Nowotarski

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 14 października 2025 r.

WTR-OS.0003.2.2025.MP

Dotyczy: interpelacji w sprawie umowy z operatorem systemu biletowego komunikacji miejskiej we Wrocławiu

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na Pana interpelację z dnia 29 września 2025 r. dotyczącą umowy z operatorem systemu biletowego komunikacji miejskiej we Wrocławiu przedkładam następujące informacje.

ad 1

Przychody z biletów oraz kwotę prowizji, która jest równoznaczna z kwotą wynagrodzenia wypłaconego operatorowi w latach 2017-2024 oraz od stycznia do sierpnia 2025 rok, wskazano w poniższej tabeli.

Rok	Przychód ze sprzedaży biletów komunikacji miejskiej brutto (zł)	Kwota prowizji/ wynagrodzenia operatora brutto (zł)
2018	171 180 287,00	15 517 458,11
2019	172 275 669,34	20 776 622,92
2020	103 961 517,20	14 302 591,74
2021	139 655 886,29	15 177 609,72
2022	186 762 926,90	20 627 646,59
2023	207 941 469,61	26 350 201,20
2024	211 306 808,93	30 088 909,64
I-VIII 2025	140 014 102,71	20 882 565,97

ad 2

Wynagrodzenie operatora systemu ustalane jest na podstawie zapisów umowy nr WTR/P/1/2017 z dnia 8 marca 2017 roku o świadczenie usługi dystrybucji biletów komunikacji miejskiej w ramach systemu URBANCARD Wrocławska Karta Miejska przy użyciu nowoczesnych technologii, której zawarcie poprzedzone było postępowaniem przetargowym (znak ZP/PN/67/2016/WTR).

Wykonawcy (operatorowi systemu URBANCARD) przysługuje wynagrodzenie miesięczne (WM) w formie prowizji obliczane według następującego wzoru:
 $WM = \text{wysokość prowizji (\%)} * A + V$, gdzie „A” to wartość netto wszystkich sprzedanych biletów przez operatora w danym miesiącu rozliczeniowym, a „V” to należny podatek od towarów i usług (VAT).

Wysokość prowizji bazowej była przedmiotem oferty wykonawcy składanej na etapie postępowania przetargowego.

Zgodnie z zapisami przywołanej umowy począwszy od stycznia 2019 roku stawka prowizji jest waloryzowana o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłaszany przez Prezesa GUS.

Wielkość prowizji w ujęciu procentowym w poszczególnych latach wskazano w poniższej tabeli.

Rok	Wielkość prowizji operatora systemu (%)
2018	10,49%
2019	10,66%
2020	10,91%
2021	11,28%
2022	11,86%
2023	13,57%
2024	15,12%
I-VIII 2025	15,66%

Należy zaznaczyć, że zgodnie z zapisami umownymi do wyliczenia wartości netto sprzedanych biletów brane są ceny biletów, które obowiązywały w dniu podpisania umowy (ceny wg taryfy z dnia 8 marca 2017 roku).

Nie istnieje próg, powyżej którego zmienia się sposób naliczania wynagrodzenia dla operatora systemu URBANCARD.

Ad 3

Pracownicy Wydziału Transportu, który zajmuje się systemem Wrocławska Karta Miejska URBANCARD, posiadają wiedzę i rozeznanie na temat systemów biletowych funkcjonujących w innych miastach, w tym w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i Gdańsku. Systemy biletowe w miastach zorganizowane są jednak w zróżnicowany sposób, nie wszędzie mamy do czynienia z jednym, zintegrowanym systemem dystrybucji biletów komunikacji miejskiej, jak ma to miejsce we Wrocławiu. Warszawa jest na etapie tworzenia takiego systemu, w pozostałych miastach działają one w wybranych kanałach sprzedaży np. w zakresie sprzedaży prowadzonej w pojazdach.

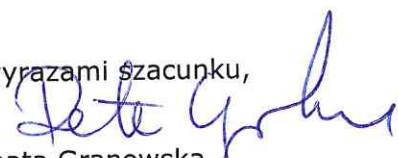
Z uwagi na zróżnicowane modele sprzedaży biletów w miastach, różny jest także sposób rozliczania wynagrodzenia za sprzedaż biletów. W Krakowie, Poznaniu i Gdańsku stosuje się rozwiązania oparte na ryczałcie lub upustach od wartości sprzedanych biletów. W Warszawie, z uwagi na mnogość podmiotów sprzedających bilety komunikacji miejskiej, funkcjonuje zarówno system prowizyjny, jak i upustowy.

Ad 4

Umowa z obecnym operatorem systemu Wrocławska Karta Miejska URBANCARD tj. Mennicą Polską S.A. obowiązuje do września 2028 roku.

Obecnie trwają wstępne prace przygotowawcze związane z nowym systemem biletowym oraz analizy trendów i nowych rozwiązań technologicznych. Terminy związane z uruchomieniem nowego postępowania będą znane w 2026 roku.

Z wyrazami szacunku,



Renata Granowska

Wiceprezydent Wrocławia

