**Załącznik numer 15 do Umowy numer …/WTR/2025 z dnia .. …………….. 2025 roku**

**UMOWA O WSPÓŁADMINISTROWANIU**

**DANYMI OSOBOWYMI**

GMINA WROCŁAW

reprezentowana przez….

zwaną dalej "**Administratorem 1**" lub **„Zamawiającym”**

a

PRZEWOŹNIK

reprezentowanym przez …..

zwanym dalej "**Administratorem 2**" lub **„Wykonawcą”**

zwanymi dalej łącznie "**Współadministratorami**" lub" **Stronami**", a każdy z osobna **„Współadministrator”** lub **„Strona”**.

Strony w związku z realizacją umowy nr .....................................z dnia .................., której przedmiotem jest Świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gmin~~y~~ Miękinia i Kąty Wrocławskie (dalej: Umowa główna), w której Zamawiający pełni funkcję organizatora publicznego transportu zbiorowego na terenie Wrocławia oraz wybranych liniach na terenie Gmin Miękina i Kąty Wrocławskie, a Wykonawca pełni funkcję operatora w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 285 z późn. zm.) wspólnie ustalają cele oraz sposoby przetwarzania danych osobowych pochodzących z monitoringu wizyjnego na zasadzie współadministrowania w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) i z uwagi na to postanowiły zawrzeć niniejszą umowę o współadministrowaniu (dalej: Umowa), określającą wzajemne prawa, obowiązki i odpowiedzialność Zamawiającego oraz Wykonawcy w procesie współadministrowania, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy i opis współadministrowania**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków i zasad współpracy Zamawiającego oraz Wykonawcy przy współadministrowaniu danymi osobowymi pochodzącymi z monitoringu wizyjnego, przetwarzanymi przez nich w związku z realizacją Umowy głównej.
2. Celem współadministrowania jest realizacja ustawowych zadań Stron lub obowiązków prawnych, które są ściśle powiązane lub się wzajemnie uzupełniają.
3. W szczególności Strony ustaliły, że dane przetwarzane będą, w zależności od zadań które wykonują, w poniższy sposób:
   1. Administrator 1:
      1. **Zapewnienie wymaganych warunków bezpieczeństwa dla pracowników własnych Administratora 1 (kontrolerzy biletowi i pracownicy Zamawiającego podczas wykonywania obowiązków służbowych):**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w związku z art. 9a ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn.zm.) oraz w związku z art. 207 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 277 z późn.zm.).

* + 1. **Rozpatrywanie skarg, reklamacji i prowadzenie korespondencji w sprawie rozpatrywania wniosków, udzielanie wyjaśnień w zakresie działania systemu biletowego URBANCARD:**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 285 z późn.zm.) w szczególności i z Działem VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.) i Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

* 1. Administrator 2:
     1. **Zapewnienie wymaganych warunków bezpieczeństwa dla pasażerów oraz pracowników własnych Administratora 2 i bagażu:**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. e RODO – w zakresie przewozów zleconych przez Gminę, art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 776 oraz art. 777 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn.zm.) – w zakresie pasażerów oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 207 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 277 z późn.zm.) – w zakresie pracowników.

* + 1. **Rozpatrywanie skarg, reklamacji i prowadzenie korespondencji w sprawie funkcjonowania komunikacji, rozpatrywanie wniosków, udzielanie wyjaśnień z wyłączeniem § 1 ust. 3 pkt 1 lit. b**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO – w zakresie przewozów zleconych przez Zamawiającego w związku z art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. z 2024 r., poz. 1262 z późn.zm.).

* + 1. **Odpowiedzialność przewoźnika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu osób:**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO – w zakresie przewozów zleconych przez Zamawiającego w związku z art. 62 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. z 2024 r., poz, 1262 z późn.zm.).

* + 1. **Ochrona mienia:**

Podstawa prawna : art. 6 ust. 1 lit. e RODO – w zakresie przewozów zleconych przez Zamawiającego.

* + 1. **Dochodzenie roszczeń:**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO – w zakresie przewozów zleconych przez Zamawiającego.

1. Sposób przetwarzania przez Strony danych osobowych wynika z Umowy głównej, w szczególności z postanowień zawartych w **§ 15** oraz w **Załączniku numer 10**, jak również w Umowie.
2. Operacje wykonywane na danych osobowych przez Administratora 1 obejmują przeglądanie danych. Natomiast operacje wykonywane na danych osobowych przez Administratora 2 obejmują zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. Współadministrowanie obejmuje dane osobowe określone w ust. 7 i 8.
4. Kategorie osób, których dane podlegają współadministrowaniu: pasażerowie, pracownicy Stron, klienci, uczestnicy ruchu drogowego.
5. Rodzaj danych: dane z monitoringu wizyjnego.

**§ 2**

**Obowiązki Współadministratorów**

1. Współadministratorzy oświadczają, że są administratorami w rozumieniu art. 4 pkt.7 RODO danych osobowych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz, że każdy z nich jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie i w sposób wskazany w Umowie głównej i Umowie.
2. Administrator 2 zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, adekwatnych do rodzaju przetwarzanych danych osobowych oraz ryzyka naruszenia praw osób, których te dane dotyczą.
3. Obowiązki względem osób, których dane dotyczą, obejmujące współadministrowanie, to jest obowiązek informacyjny i realizacja praw osób (żądania), wykonywane będą przez Administratora 2*.* Jeśli osoba, której dane dotyczą skieruje swoje żądanie do Administratora 1, to Administrator 1 przekaże je niezwłocznie Administratorowi 2. Współadministratorzy są zobowiązani do współpracy w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą. W tym celu Współadministrator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować drugiego Współadministratora o każdym żądaniu osoby, której dane dotyczą oraz udzielać drugiemu Współadministratorowi wszelkich niezbędnych informacji w tym zakresie. W przypadku, gdy żądanie zostanie skierowane do obydwu Współadministratorów, to obydwaj Współadministratorzy zobowiązani będą, każdy z osobna, do udzielenia ww. odpowiedzi, po wcześniejszym uzgodnieniu wspólnego stanowiska. Za realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 lub 14 RODO, w tym przygotowanie wymaganej przepisami prawa dokumentacji, odpowiedzialność ponosi Administrator 2.
4. Strony ustalają poniższy sposób realizacji obowiązków wynikających z RODO:
   1. Strony oświadczają, że przetwarzają dane osobowe zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 RODO;
   2. Współadministratorzy nie przekazują danych osobowych poza UE i EOG;
   3. Strony zobowiązują się do ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych osobowych jest potrzebny dla realizacji Umowy głównej i Umowy;
   4. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby, które mają imienne upoważnienie nadane przez Współadministratora oraz zaciągnęły zobowiązanie do zachowania danych osobowych w tajemnicy;
   5. Każdy Współadministrator zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych, w tym Rejestru Czynności Przetwarzania Danych;
   6. Każdy ze Współadministratorów wyznaczył swojego Inspektora Ochrony Danych;
   7. Współadministratorzy zapewniają, że osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych zostały uprzednio przeszkolone z zasad i przepisów o ochronie danych osobowych oraz konsekwencji ich naruszenia;
   8. Strony uzgadniają, że w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Administrator 2 jest odpowiedzialny za zgłoszenie naruszenia organowi nadzorczemu. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie wypełniania obowiązków związanych z naruszeniem ochrony danych osobowych;
   9. Administrator 2 odpowiedzialny za zgłoszenie naruszenia organowi nadzorczemu, bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę, której dane osobowe dotyczą o takim naruszeniu.
5. Każdy ze Współadministratorów oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za skutki niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim przyczynił się do naruszenia obowiązujących zasad ochrony danych osobowych.
6. Każdy Współadministrator zobowiązany jest do poinformowania drugiej Strony o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia roszczeń w związku z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na jego odpowiedzialność lub współodpowiedzialność w powstaniu takich roszczeń.
7. Współadministrator dopuszczający się naruszenia przepisów RODO lub innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego jest zobowiązany, w ramach swojej odpowiedzialności, do współpracy z drugim Współadministratorem w razie postępowania przed organem nadzorczym lub sporu sądowego z podmiotem danych osobowych.

**§ 3**

**Powierzenie przetwarzania**

Każda ze Stron może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu, w drodze pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W takiej sytuacji Strona powierzająca ma obowiązek dopilnować realizacji obowiązków związanych z powierzeniem przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO oraz poinformować drugą Stronę o tożsamości Przetwarzającego.

**§ 4**

**Czas reakcji**

1. Każda ze Stron informuje drugą Stronę o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych w maksymalnym terminie 24 godzin od zgłoszenia podejrzenia i umożliwia uczestnictwo drugiej Strony w czynnościach wyjaśniających. Niezależnie, Strony informują się nawzajem o stwierdzeniu lub wykluczeniu naruszenia w ciągu 8 godzin od poczynienia takich ustaleń.
2. Zgłoszenie naruszenia organowi nadzorczemu dokonuje Administrator 2. Jeżeli naruszenie ochrony danych dotyczy Strony, która je stwierdziła, Strona ta bezzwłocznie opracowuje treść zgłoszenia. Każda ze Stron prowadzi rejestr stwierdzonych naruszeń ochrony danych osobowych powstałych w ramach współadministrowania.
3. Każda ze Stron powiadamia drugą Stronę w ciągu 48 godzin o żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego lub przepisów dotyczących zapobieganiu terroryzmowi lub praniu pieniędzy.
4. Każda ze Stron powiadamia drugą Stronę w ciągu 48 godzin o żądaniu osoby, której dane dotyczą. Administrator 1 powiadamiając Administratora 2 przesyła wszelką niezbędną dokumentację dotyczącą wykonania żądania, aby umożliwić Administratorowi 2 realizację prawa osoby, której dane dotyczą, zgodnie z §2 ust.4 Umowy.

**§ 5**

**Osoby Kontaktowe**

1. Strony ustalają następujący punkt kontaktowy dla osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane przez Współadministratorów:
   1. ze strony Zamawiającego: Inspektor Ochrony Danych  - ……………………………,
   2. ze strony Wykonawcy: Inspektor Ochrony Danych …………………………… .

2. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

**§ 6**

**Postanowienia Końcowe**

1. Umowa zostanie zrealizowana przez Administratora 2 w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy głównej.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy głównej. Umowa wygasa po zrealizowaniu Umowy głównej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora 1.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Administratora 1 oraz jeden dla Administratora 2.

**Zamawiający – Administrator 1 Wykonawca – Administrator 2**