



Wrocław, dnia 26.09.2025 r.

Pan

Jakub Nowotarski

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

DPR. 0003.5.2025
00141914/2025/W

Dotyczy: interpelacji z dnia 14.09.2025r., w sprawie wdrożenia systemu koordynacji działań Straży Miejskiej.

uprzejmie informuję, że zapoznałem się z treścią Pańskiej interpelacji. Odpowiadając na zawarte w niej zapytania uprzejmie informuję, że:

1. Straż Miejska Wrocławia ogłosiła przetarg na dostawę systemu koordynacji działań. Przetarg ten nie został jeszcze rozstrzygnięty, a otwarcie ofert nastąpi w dniu 17.10.2025 r.

Po wyborze wykonawcy zostanie z nim podpisana umowa na realizację przedmiotowego zadania, przewidująca wdrożenie programu w terminie 14 miesięcy od jej podpisania. Wdrożenie systemu będzie polegało na wykonaniu oprogramowania, dostawie urządzeń, wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia oraz na przeprowadzeniu przez wykonawcę szeregu szkoleń dla użytkowników końcowych i administratorów.

2. Straż Miejska Wrocławia obecnie nie dysponuje zintegrowanym systemem informatycznym umożliwiającym kompleksowe zarządzanie działaniami operacyjnymi. Przepływ informacji między dyżurnym a patrolami odbywa się głównie przy użyciu tradycyjnych środków komunikacji – radiowej i telefonicznej – co w znacznym stopniu ogranicza możliwość szybkiej reakcji na zgłoszenia, utrudnia koordynację działań oraz efektywne dysponowanie zasobami ludzkimi i technicznymi.

Brakuje rozwiązań, które umożliwiłyby:

- bieżące monitorowanie lokalizacji patroli w czasie rzeczywistym,
- elektroniczne planowanie zadań i harmonogramowanie służb,

- rejestrowanie interwencji w sposób usystematyzowany i cyfrowy,
- automatyczne generowanie raportów oraz analiz operacyjnych,
- wymianę danych z innymi systemami miejskimi, np. centralą zgłoszeń mieszkańców, platformą ePUAP czy systemem elektronicznego zarządzania dokumentacją.

Aktualnie dane związane z interwencjami są ewidencjonowane fragmentarycznie – częściowo w formie papierowej, częściowo w niepowiązanych ze sobą systemach informatycznych. Taki sposób prowadzenia dokumentacji jest nieefektywny, narażony na błędy ludzkie i trudny do analizy. Brak centralizacji danych uniemożliwia szybki dostęp do pełnej historii działań oraz utrudnia skuteczne planowanie służby w oparciu o rzeczywiste potrzeby i zagrożenia. Eksploatowane dotąd oprogramowanie jest technologicznie przestarzałe, nieprzystosowane do wymogów współczesnych systemów zarządzania bezpieczeństwem i porządkiem publicznym.

W związku z powyższym, przedmiotem zamówienia jest wdrożenie nowoczesnego, kompleksowego systemu informatycznego do koordynacji działań Straży Miejskiej Wrocławia (SKD SMW), który umożliwi, w szczególności:

- centralną, jednolitą ewidencję wszystkich interwencji,
- precyzyjne lokalizowanie patroli oraz zarządzanie ich rozmieszczeniem i zadaniami w czasie rzeczywistym,
- elektroniczne raportowanie oraz analizę danych statystycznych i operacyjnych,
- integrację z innymi systemami miejskimi i administracyjnymi,
- zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z wymogami KRI¹,
- zapewnienie ciągłości działania i dostępności usług nawet w sytuacjach awaryjnych (np. przez mechanizmy redundancji i backupu).

System obejmował będzie m.in.:

- aplikację mobilną, przeznaczoną do bezpośredniego użytkowania przez służbę patrolową i umożliwiającą natychmiastowe wprowadzanie do systemu danych, informacji oraz dokumentacji (w tym również dokumentacji fotograficznej), zgromadzonych i wytworzonych w trakcie obsługi zdarzenia, w tym również zdalne wprowadzanie informacji zwrotnych do rejestru zgłoszeń,
- rejestr spraw o wykroczenia, dostosowany do potrzeb jednostki oraz sposobu i zakresu, realizowanych przez nią zadań,
- rejestr zgłoszeń zintegrowany z mapą cyfrową oraz możliwością uruchomienia nawigacji z bieżącej lokalizacji patrolu do miejsca zdarzenia (rejestr będzie umożliwiał m.in. sortowanie zgłoszeń według przyznanego im priory-

¹ Krajowe Ramy Interoperacyjności

- tetu, wprowadzanie nowego zgłoszenia bezpośrednio przez patrol, w przypadku przyjęcia zgłoszenia od mieszkańca lub w sytuacji samodzielnego ujawnienia przez strażnika zdarzenia, wymagającego podjęcie stosownej interwencji, wprowadzanie zadań stałych, generowanie zaawansowanych raportów itp.),
- rejestr pojazdów usuniętych z drogi oraz rejestr pojazdów zablokowanych przy pomocy technicznych urządzeń do blokowania kół pojazdów (zintegrowane z aplikacją mobilną i mapą cyfrową),
 - rejestr wezwań wystawianych w związku z ujawnionymi wykroczeniami drogowymi,
 - moduł automatycznego generowania raportów, meldunków, kart zgłoszeń, kart ewidencyjnych wykroczeń drogowych, danych statystycznych itp.,
 - Portal Mieszkańca – e-usługi publiczne do kontaktu drogą elektroniczną ze Strażą Miejską, umożliwiające zgłaszanie wykroczeń, sprawdzanie statusu sprawy i wypełnianie oświadczeń,
 - możliwość wymiany danych z systemami dziedzinowymi (np. KSAT – mandaty karne),
 - udostępnianie danych z systemów zewnętrznych w aplikacji głównej i mobilnej, poprzez integrację z Centralną Ewidencją Pojazdów i Kierowców, oraz z systemem rejestrów państwowych ŹRÓDŁO i Rejestrem Dowodów Osobistych,
 - dwustronną wymianę danych z CZK UM Wrocławia (dot. m.in. usuwania pojazdów w trybie art. 50a i 130a Prawa o ruchu drogowym, przekazywania zgłoszeń porządkowych itp.),
 - możliwość publikowania wybranych danych w portalu Open Data Wrocław,
 - zarządzanie terminami z możliwością definiowania własnych wyznaczników czasu,
 - prowadzenie magazynowej gospodarki blockami mandatowymi,
 - możliwość generowania dyslokacji patroli, posiadająca m.in. funkcje powiadamiania dyżurnego o rozpoczęciu i zakończeniu przerwy, opuszczeniu wyznaczonego rejonu działania, a także umożliwiającą przegląd historii lokalizacji patroli na podstawie danych GPS,
 - moduł zarządzania pojazdami Straży Miejskiej.

3. Oczekiwanym rezultatem wdrożenia systemu koordynacji działań, w ujęciu ogólnym, jest zwiększenie efektywności operacyjnej, poprawa stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego, skrócenie czasu reakcji na zdarzenia, a także poprawa jakości obsługi zgłoszeń mieszkańców.

Wiek niektórych systemów informatycznych, stosowanych w Straży Miejskiej Wrocławia w celu wspierania zarządzania służbą sięga kilkunastu lat. W obecnym sta-

nie koordynacja pracy służby patrolowej wymaga pracy na kilku odrębnych systemach, umożliwiających rejestrowanie i obsługę interwencji oraz wykroczeń (program SumPro), prowadzenie rejestrów pojazdów usuniętych i zablokowanych oraz generowanie dyslokacji patroli (SiS), śledzenie lokalizacji patroli w czasie rzeczywistym (ADD SECURE FleetVision) itd. Systemy te, w większości, są przestarzałe, nie posiadają całego szeregu funkcji, które są standardowe w licznych rozwiązaniach tego typu, a ich łączna obsługa bywa czasochłonna i mało efektywna.

Brak jest obecnie możliwości przekazywania zgłoszeń przez mieszkańców za pomocą dedykowanej e-usługi, czego skutkiem jest wykorzystywanie przez nich ogólnodostępnych aplikacji mobilnych, stworzonych przez osoby nie posiadające wiedzy merytorycznej w zakresie trybu prowadzenia czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia, co niejednokrotnie powoduje przyjmowanie przez nas zgłoszeń, zawierających braki formalne, utrudniające prowadzenie skutecznych czynności wyjaśniających w zgłaszanej sprawie.

Zintegrowanie systemów zarządzania służbą powinno przyczynić się przede wszystkim do usprawnienia procesu planowania i przebiegu służby oraz nadzoru nad jej tokiem. Wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań informatycznych, umożliwiających zdalne wprowadzanie danych bezpośrednio przez służbę patrolową przyczyni się do skrócenia czasu obsługi zgłoszenia oraz wyeliminuje czasochłonny proces manualnego wprowadzania danych do istniejących systemów informatycznych.

4. Celem uruchomienia nowoczesnego systemu koordynacji działań jest usprawnienie procesu realizacji wszystkich zgłoszeń, w tym również tych, które dotyczą naruszania przepisów ruchu drogowego, w zakresie uprawnień straży gminnych (miejskich).

Uruchomienie aplikacji mobilnej, zintegrowanej z całością systemu oraz oferującej możliwość zdalnej, dwustronnej wymiany informacji oraz przekazywania i wprowadzania danych, wyeliminuje czasochłonne wprowadzanie danych do istniejących obecnie systemów, co niejednokrotnie odbywa się w czasie, który można poświęcić na realizację zadań w terenie.

Dla przykładu, w obecnym stanie, wprowadzenie do systemu fotografii, dokumentujących ujawnione zdarzenie, wymaga fizycznego podłączenia nośnika do komputera. Wprowadzenie niektórych danych, zgromadzonych w trakcie pełnienia służby patrolowej wymaga zalogowania się do stacji roboczej i wykonania szeregu czynności, mających na celu utworzenie lub modyfikację istniejącego rekordu. Pozyskanie danych osobowych właściciela pojazdu lub innych danych, do których Straż Miejska posiada dostęp, wymaga obecnie nawiązania połączenia radiowego lub telefonicznego z funkcjonariuszem służby dyżurnej lub z bezpośrednim przełożonym, co angażuje w ten proces czas pracy co najmniej dwóch strażników. Możliwość zdalnego przekazywania danych do systemu, bezpośrednio w trakcie realiza-

cji konkretnego zadania oraz pozyskiwania danych z systemów zewnętrznych, powinny wpłynąć na wydłużenie przeciętnego czasu pełnienia efektywnej służby patrolowej w rejonach służbowych i, tym samym, umożliwić realizację większej liczby bieżących zgłoszeń.

Uruchomienie e-usługi, zawierającej możliwość przekazywania zgłoszeń przez mieszkańców, powinno zmniejszyć liczbę ujawnianych braków formalnych, które utrudniają prowadzenie czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia, co wydatnie wpływa na ich czasochłonność i efektywność. Jest to o tyle istotne, że większość zgłoszeń, wpływająca do Straży Miejskiej Wrocławia za pomocą ogólnodostępnych aplikacji mobilnych lub poczty elektronicznej, dotyczy właśnie wykroczeń z zakresu przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym.

Nie sposób również nie docenić faktu, że integracja systemów informatycznych, a także automatyzacja i unowocześnienie stosowanych dotychczas procedur powinny przyczynić się do wzrostu poziomu nadzoru nad służbą, co wpłynie na poprawę efektywności sposobu realizacji przez Straż wszystkich zadań, w tym również tych, które znajdują się w kręgu szczególnego zainteresowania Pana Radnego.

Renata Granowska

Wiceprezydent Wrocławia

Sukiennice 9; 50-107 Wrocław
tel. +48 717 77 83 40
fax +48 717 77 86 29
dpr@um.wroc.pl
www.wroclaw.pl