



Pan

Jakub Nowotarski

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 24 września 2025 r.

WTR-ZT.0003.8.2025

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 14 września 2025 roku dotyczącą niezrealizowanych kursów miejskich tramwajów i autobusów przedstawiam stanowisko w przedmiotowej sprawie na podstawie informacji otrzymanych od MPK Sp. z o.o.

Ad 1

Znaczny wzrost niezrealizowanych kursów w miesiącach wakacyjnych (lipiec-sierpień 2025) wynika między innymi ze zwiększonej liczby inwestycji na terenie Miasta, wymagających wprowadzenia przez Spółkę autobusowej komunikacji zastępczej.

W załączeniu przedstawiam statystyki niezrealizowanych kursów z podziałem na autobusy i tramwaje, w ujęciu miesięcznym oraz dziennym w latach 2022-2025.

Ad 2

Aktualnie system zarządzania treścią strony internetowej MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu nie przewiduje ręcznej publikacji i zarządzania kursami odwołanymi. Nawet ręczna publikacja takich informacji, wymaga przygotowania dedykowanego systemu do oznaczania kursów lub odjazdów z przystanków, które nie są lub nie będą realizowane.

Ad 3

Bilans rotacji pracowników w ostatnich dwóch latach w zakresie zatrudnienia i rozwiązania stosunku pracy jest dodatni, tj. Spółka miesięcznie przyjmuje więcej kierujących do pracy. Aby poznać przyczyny/powody odejść ze Spółki, MPK Sp. z o.o. w 2024 roku wprowadziła anonimowe ankiety exit interview. Poniżej Spółka przedstawia najczęściej wskazywane przyczyny odejść, z podziałem na kierowców i motorniczych.

Wśród kierowców w 2024 roku najczęściej wskazywaną przyczyną była emerytura/renta (45,16%), następnie sprawy osobiste (32,26%) oraz warunki pracy związane m.in. z godzinami i zmiennością (22,58%), a także wysokość wynagrodzenia (19,35%). W 2025 roku, do chwili obecnej, również dominują odejścia na emeryturę/rentę (46,15%), dalej sprawy osobiste (25,64%) oraz czynniki związane z wynagrodzeniem i brakiem możliwości awansu lub rozwoju (po 15,38%). Wśród motorniczych w 2024 roku główną przyczyną były sprawy osobiste (33,33%), a także wysokość wynagrodzenia, warunki pracy oraz decyzja pracodawcy (po 22,22%). Natomiast w 2025 roku najczęściej wskazywano emeryturę/rentę oraz sprawy osobiste (po 28,57%), a następnie wysokość wynagrodzenia (19,05%).

Z wyrazami szacunku,


Renata Granowska,

Wiceprezydent Wrocławia

Autobusy

Straty kursów ze względu na przyczynę

| Data | Straty kursów ze względu na przyczynę | | | | | Kursy planowane miesięcznie | Straty kursów miesięcznie | Kursy planowane dziennie | Straty kursów dziennie |
|-------------|---------------------------------------|---------|-----------|-------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|
| | awaria | kolizja | brak wozu | brak obsady | postacie okoliczności | | | | |
| 2022 | | | | | | | | | |
| sty | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 143 744 | 0,5% | 4725,84 | 0,5% |
| lut | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 144 273 | 0,3% | 4653,97 | 0,3% |
| mar | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 142 911 | 0,4% | 5103,96 | 0,4% |
| kwi | 0,3% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,2% | 161 018 | 0,5% | 5194,13 | 0,5% |
| maj | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 150 597 | 0,7% | 5019,90 | 0,7% |
| cze | 0,3% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 140 819 | 0,4% | 4542,55 | 0,4% |
| lip | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 133 219 | 0,5% | 4440,63 | 0,5% |
| sie | 0,3% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 136 105 | 0,5% | 4390,48 | 0,5% |
| wrz | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 139 906 | 0,4% | 4513,10 | 0,4% |
| paź | 0,3% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 139 630 | 0,5% | 4654,33 | 0,5% |
| lis | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 142 075 | 0,6% | 4583,06 | 0,6% |
| gru | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 147 658 | 0,5% | 4921,93 | 0,5% |
| 2023 | | | | | | | | | |
| sty | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 146 722 | 1,0% | 4732,97 | 1,0% |
| lut | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 141 484 | 1,3% | 4651,53 | 1,3% |
| mar | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 140 728 | 0,3% | 4539,61 | 0,3% |
| kwi | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 131 224 | 0,5% | 4686,57 | 0,5% |
| maj | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 150 178 | 0,4% | 4844,45 | 0,4% |
| cze | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 140 031 | 0,4% | 4667,70 | 0,4% |
| lip | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 140 453 | 0,4% | 4530,74 | 0,4% |
| sie | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 137 534 | 0,8% | 4584,47 | 0,8% |
| wrz | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 145 567 | 0,6% | 4695,71 | 0,6% |
| paź | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 145 840 | 0,8% | 4704,52 | 0,8% |
| lis | 0,5% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 147 496 | 3,4% | 4916,53 | 3,4% |
| gru | 0,6% | 0,1% | 0,3% | 1,5% | 0,2% | 145 572 | 3,5% | 4695,87 | 3,5% |
| 2024 | | | | | | | | | |
| gru | 0,6% | 0,1% | 0,0% | 1,4% | 0,2% | 138 740 | 2,5% | 4624,67 | 2,5% |
| | | | | | | 134 445 | 2,3% | 4336,94 | 2,3% |
| | | | | | | 136 058 | 1,6% | 4473,13 | 1,6% |

| | | | | | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| sty | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,8% | 0,1% | 137 935 | 1,7% | 4449,52 | 1,7% |
| lut | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,8% | 0,2% | 131 954 | 1,4% | 4550,14 | 1,4% |
| mar | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,2% | 137 598 | 1,0% | 4438,65 | 1,0% |
| kwi | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,3% | 0,1% | 134 650 | 0,8% | 4488,33 | 0,8% |
| maj | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 0,1% | 134 657 | 1,3% | 4343,77 | 1,3% |
| cze | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,3% | 0,1% | 135 895 | 0,9% | 4529,83 | 0,9% |
| lip | 0,5% | 0,1% | 0,0% | 2,0% | 0,1% | 147 322 | 2,6% | 4752,32 | 2,6% |
| sie | 0,5% | 0,1% | 0,0% | 1,9% | 0,1% | 143 347 | 2,6% | 4624,10 | 2,6% |
| wrz | 0,5% | 0,1% | 0,0% | 2,8% | 0,1% | 132 800 | 3,5% | 4426,67 | 3,5% |
| paź | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,9% | 0,1% | 138 625 | 1,5% | 4471,77 | 1,5% |
| lis | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | 130 061 | 1,1% | 4335,37 | 1,1% |
| gru | 0,3% | 0,1% | 0,0% | 0,2% | 0,1% | 127 848 | 0,8% | 4124,13 | 0,8% |
| 2025 | | | | | | 147 159 | 1,3% | 4859,02 | 1,3% |
| sty | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 133 563 | 0,7% | 4308,48 | 0,7% |
| lut | 0,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 123 742 | 0,7% | 4419,36 | 0,7% |
| mar | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 149 362 | 0,7% | 4818,13 | 0,7% |
| kwi | 0,6% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 143 933 | 1,0% | 4797,77 | 1,0% |
| maj | 0,5% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 145 074 | 0,7% | 4679,81 | 0,7% |
| cze | 0,8% | 0,1% | 0,1% | 0,3% | 0,2% | 154 004 | 1,4% | 5133,47 | 1,4% |
| lip | 1,0% | 0,1% | 0,4% | 1,5% | 0,1% | 180 434 | 3,2% | 5820,45 | 3,2% |
| sie | 1,1% | 0,1% | 1,2% | 1,7% | 0,1% | 173 428 | 4,3% | 5594,45 | 4,3% |

Tramwaje

Straty kursów ze względu na przyczynę

| Data | Straty kursów ze względu na przyczynę | | | | | Kursy planowane miesięcznie | Straty kursów miesięcznie | Kursy planowane dziennie | Straty kursów dziennie |
|-------------|---------------------------------------|---------|-----------|-------------|------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|
| | awaria | kolizja | brak wozu | brak obsady | inne | | | | |
| 2022 | | | | | | | | | |
| sty | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 100 961 | 0,5% | 3319,27 | 0,5% |
| lut | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 99 093 | 0,5% | 3196,55 | 0,5% |
| mar | 0,2% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 92 974 | 0,4% | 3320,50 | 0,4% |
| kwi | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 103 895 | 0,5% | 3351,45 | 0,5% |
| maj | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 96 374 | 0,4% | 3212,47 | 0,4% |
| cze | 0,2% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 102 004 | 0,4% | 3290,45 | 0,4% |
| lip | 0,4% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 99 812 | 0,5% | 3327,07 | 0,5% |
| sie | 0,3% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 100 927 | 0,6% | 3255,71 | 0,6% |
| wrz | 0,2% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 101 927 | 0,5% | 3287,97 | 0,5% |
| paź | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 98 501 | 0,4% | 3283,37 | 0,4% |
| lis | 0,2% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 105 730 | 0,4% | 3410,65 | 0,4% |
| gru | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 110 012 | 0,5% | 3667,07 | 0,5% |
| 2023 | | | | | | | | | |
| sty | 0,1% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 101 753 | 0,9% | 3345,31 | 0,9% |
| lut | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 100 201 | 0,4% | 3232,29 | 0,4% |
| mar | 0,1% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 93 319 | 0,4% | 3332,82 | 0,4% |
| kwi | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 104 662 | 0,3% | 3376,19 | 0,3% |
| maj | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 95 536 | 0,3% | 3184,53 | 0,3% |
| cze | 0,2% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 103 767 | 0,3% | 3347,32 | 0,3% |
| lip | 0,2% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 98 916 | 0,4% | 3297,20 | 0,4% |
| sie | 0,2% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 95 941 | 0,4% | 3094,87 | 0,4% |
| wrz | 0,5% | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 95 527 | 0,6% | 3081,52 | 0,6% |
| paź | 0,4% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 104 220 | 1,5% | 3474,00 | 1,5% |
| lis | 0,6% | 0,3% | 0,1% | 0,2% | 0,1% | 112 440 | 1,2% | 3627,10 | 1,2% |
| gru | 0,6% | 0,4% | 0,2% | 0,5% | 0,1% | 109 730 | 1,7% | 3657,67 | 1,7% |
| 2024 | | | | | | | | | |
| gru | 0,6% | 0,4% | 0,1% | 1,8% | 0,2% | 106 779 | 3,0% | 3444,48 | 3,0% |
| | | | | | | 105 976 | 1,4% | 3484,15 | 1,4% |

| | | | | | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| sty | 0,6% | 0,2% | 0,2% | 0,7% | 0,1% | 110 399 | 1,8% | 3561,26 | 1,8% |
| lut | 0,4% | 0,2% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 105 475 | 0,9% | 3637,07 | 0,9% |
| mar | 0,3% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 110 213 | 0,7% | 3555,26 | 0,7% |
| kwi | 0,5% | 0,1% | 0,3% | 0,2% | 0,1% | 107 323 | 1,2% | 3577,43 | 1,2% |
| maj | 0,4% | 0,1% | 0,1% | 0,3% | 0,1% | 108 161 | 1,0% | 3489,06 | 1,0% |
| cze | 0,4% | 0,2% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 103 847 | 0,8% | 3461,57 | 0,8% |
| lip | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 99 066 | 0,6% | 3195,68 | 0,6% |
| sie | 0,4% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 96 896 | 0,8% | 3125,68 | 0,8% |
| wrz | 0,5% | 0,2% | 0,0% | 2,8% | 0,1% | 108 544 | 3,7% | 3618,13 | 3,7% |
| paź | 0,4% | 0,3% | 0,0% | 2,4% | 0,1% | 115 079 | 3,2% | 3712,23 | 3,2% |
| lis | 0,4% | 0,2% | 0,0% | 0,5% | 0,1% | 105 133 | 1,1% | 3504,43 | 1,1% |
| gru | 0,3% | 0,3% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 101 580 | 0,7% | 3276,77 | 0,7% |
| 2025 | | | | | | 112 275 | 1,0% | 3707,21 | 1,0% |
| sty | 0,2% | 0,2% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 106 654 | 0,6% | 3440,45 | 0,6% |
| lut | 0,4% | 0,2% | 0,0% | 0,6% | 0,1% | 100 721 | 1,3% | 3597,18 | 1,3% |
| mar | 0,5% | 0,3% | 0,0% | 0,7% | 0,1% | 117 316 | 1,6% | 3784,39 | 1,6% |
| kwi | 0,5% | 0,2% | 0,1% | 0,2% | 0,1% | 112 565 | 1,0% | 3752,17 | 1,0% |
| maj | 0,4% | 0,3% | 0,1% | 0,3% | 0,1% | 117 148 | 1,1% | 3778,97 | 1,1% |
| cze | 0,4% | 0,2% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 112 520 | 0,8% | 3750,67 | 0,8% |
| lip | 0,3% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 119 004 | 0,7% | 3838,84 | 0,7% |
| sie | 0,5% | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 107 825 | 0,9% | 3478,23 | 0,9% |