



Pani Karolina Krzeszowiec
Radna
Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 23 września 2025r.

odpowiedź na interpelację z 11 września 2025 r. w sprawie bezpieczeństwa miasta i jego mieszkańców

Szanowna Pani Radna!

W odpowiedzi na interpelację dotyczącą bezpieczeństwa mieszkańców Wrocławia uprzejmie informuję, że wszystkie działania realizowane przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego Wrocławia związane są z szeroko pojętym bezpieczeństwem i reagowaniem na zagrożenia. Poniżej odpowiedzi na zadane przed Panią pytania.

Prezydent Wrocławia w ramach realizacji ustawowych zadań wynikających z ustawy o samorządzie gminnym oraz ustawy o samorządzie powiatowym - jako miasto działające na prawach powiatu, ustaw kierunkowych w obszarze bezpieczeństwa publicznego i spraw obronnych prowadzi na terenie miasta szeroko zakrojone działania w zakresie porządku publicznego, bezpieczeństwa obywateli i ochrony ludności w sytuacjach nadzwyczajnych.

Od początku tego roku Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego wdraża w życie rozwiązania wynikające z ustawy o ochronie ludności i obrony cywilnej m.in.:

- zarządzeniem nr 2283/25 Prezydenta Wrocławia z dnia 11 kwietnia 2025 r. powołano jako podmioty ochrony ludności i obrony cywilnej spółki z Wrocławia – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne oraz Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji,
- zarządzeniem nr 3298/25 Prezydenta Wrocławia z dnia 28 sierpnia 2025 r. powołano jako podmioty ochrony ludności i obrony cywilnej z Wrocławia – Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta, Miejskie Centrum Usług Socjalnych oraz Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego,
- przeprowadzono szkolenia pracowników urzędu i kadry kierowniczej z zagadnień z obszaru ochrony ludności i obrony cywilnej, w tym zarządzania kryzysowego i spraw obronnych,
- przeprowadzono we współdziałaniu z miejskimi służbami ćwiczenie pk. „WYSPA 2025”, gdzie służby przećwiczyły scenariusz I, II i III dotyczący ewakuacji ludności w związku z zagrożeniem powodziowym na Wyspie Opatowickiej, wyłowienia wraku

samochodu oraz ofiar przy ul Pasterskiej oraz układanie szandorów na Kanale Miejskim we Wrocławiu,

- opracowano wkład do wojewódzkiego planu ewakuacji ludności zawierający wykaz potencjalnych sił i środków niezbędnych do przeprowadzenia masowej ewakuacji/ przyjęcia ludności na terenie Wrocławia – dokument przekazano do Wojewody Dolnośląskiego; wkład będzie załącznikiem do aktualnie opracowywanego Planu ewakuacji miasta Wrocławia,

- utworzono zespół koordynatorów bezpieczeństwa (63 osoby) – zespół składający się z pracowników departamentów, wydziałów i biur Urzędu Miejskiego Wrocławia na potrzeby wsparcia działań koordynacyjnych Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w przypadku wystąpienia zdarzeń kryzysowych, które wymagają szeroko zakrojonych działań koordynacyjnych (np. COVID-19, wybuch wojny na Ukrainie, powódź, itp.).

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w ramach doskonalenia własnych procedur stale uczestniczy w treningach, ćwiczeniach, szkoleniach oraz naradach koordynacyjnych wdrażających nowe rozwiązania w zakresie zarządzania kryzysowego, ochrony ludności i obrony cywilnej. Na bieżąco aktualizowane są plany operacyjne - Plan operacyjny ochrony miasta przed powodzią, Plan zarządzania kryzysowego miasta Wrocławia, Plan awaryjny na wypadek wystąpienia zdarzenia radiacyjnego. Z uwagi na długofalowe zagrożenie terrorystyczne i cybernetyczne w kraju w stałym cyklu weryfikowane są procedury realizacji przedsięwzięć w ramach poszczególnych stopni alarmowych i stopni alarmowych CRP.

W zakresie podniesienia gotowości strictly obronnej zaplanowano i podjęto następujące działania:

- przeprowadzane są regularne treningi Stałego Dyżuru Prezydenta Wrocławia,

- w ramach przygotowań obronnych trwają prace nad przygotowaniem Planu organizacji i funkcjonowania zespołów zastępczych miejsc szpitalnych na terenie Wrocławia. Plan powstaje w porozumieniu z Urzędem Marszałkowskim i podmiotami leczniczymi na terenie miasta. Niestety, informacje zawarte w Planie nie podlegają upublicznieniu,

- na bieżąco realizowana jest współpraca z Wojskiem w zakresie nakładania świadczeń rzeczowych i osobistych; współpraca ta dotyczy również Straży Pożarnej, Policji, Straży Miejskiej i innych podmiotów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i współpracujących przy jego zapewnieniu,

- jednym z cyklicznych zadań Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego jest przygotowanie i przeprowadzenie kwalifikacji wojskowej – najbliższa zostanie przeprowadzona w lutym i marcu 2026,

- plan operacyjny funkcjonowania miasta Wrocławia w warunkach zewnętrznego zagrożenia bezpieczeństwa i państwa i w czasie wojny zawiera m.in. zadania operacyjne dotyczące dezinformacji, cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa ludności - jest to dokument zastrzeżony, tworzony w oparciu o plany nadrzędne, przekazywane przez Wojewodę. Plan określa współpracę z Wojewodą, służbami, instytucjami i innymi podmiotami - wskazanymi jako realizujący i współpracujący w realizacji zadań operacyjnych,

- na miesiące jesienne zaplanowano trening uruchomienia akcji kurierskiej i doręczania kart powołania dla żołnierzy rezerwy po ogłoszeniu mobilizacji. W ostatnim półroczu zaktualizowano i opracowano nowy plan akcji kurierskiej i akcji rozplakatowania obwieszczeń o ogłoszeniu mobilizacji,

- w związku z nowym rozporządzeniem dotyczącym systemu kierowania bezpieczeństwem narodowym rozpoczęto aktualizację dokumentacji planistycznej, określającej prace organów administracji publicznej w razie podniesienia stanów gotowości obronnej i w razie wojny,

- trwa rozbudowa i modernizacja wrocławskiego systemu ostrzegania i alarmowania. Obecnie w systemie działa 41 syren alarmowych, aktualnie trwa montaż 10 nowych urządzeń, a w najbliższym półroczu do systemu zostanie włączonych kolejnych pięć syren, co znacząco poprawi słyszalność ostrzeżeń i komunikatów na obszarze miasta.

Współpraca ze służbami takim jak Wojsko Polskie, Straż Pożarna, Służby Obrony Cywilnej opiera się na kluczowych założeniach, tj. :

- bieżącej, całodobowej, wymianie informacji, aby w przypadku potrzeby reakcji na zagrożenia, zachować sprawny obieg informacji oraz szybkość i efektywność działań w sytuacjach kryzysowych,
- ocenie zagrożeń występujących na terenie miasta i możliwości ich eskalacji,
- prezentowaniu i uzgadnianiu stanowisk w ramach uzgodnień procedur reagowania kryzysowego oraz szacowania ryzyka wystąpienia zagrożeń na potrzeby aktualizacji Planu zarządzania kryzysowego miasta Wrocławia,
- udziale w treningach uruchomienia stałego dyżuru,
- udziale w treningach systemu powszechnego ostrzegania ludności cywilnej o uderzeniach z powietrza,
- cyklicznym udziale w wojewódzkim treningu systemu wczesnego ostrzegania o zagrożeniach oraz systemu wykrywania i alarmowania prowadzonym przez Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim,
- codziennym sprawdzeniu łączności radiowej z miejskimi służbami oraz WCZK,
- udziale w ćwiczeniach organizowanych przez organ oraz ćwiczeniach służb,
- uczestnictwie w posiedzeniach Miejskiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego zwoływanego cyklicznie i doraźnie, czy posiedzeniach Komisji Bezpieczeństwa i Porządku, które odbywają się zgodnie z rocznym planem posiedzeń,
- dzieleniu się dobrymi praktykami.

Szczegółowy opis scenariuszy zagrożeń i procedur postępowania organu i służb zawiera Plan zarządzania kryzysowego miasta Wrocławia uzgodniony przez lokalne służby, inspekcje, straże oraz inne podmioty zapewniające kluczowe usługi dla społeczeństwa i zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego. Na bazie wskazanych scenariuszy prowadzone są cyklicznie ćwiczenia służb w celu weryfikacji przyjętych założeń.

Walka z dezinformacją i fałszywymi informacjami.

Wrocław konsekwentnie działa na rzecz zwiększenia odporności mieszkańców na dezinformację i zagrożenia cyfrowe, łącząc prewencję, edukację oraz sprawne procedury komunikacji kryzysowej.

Funkcjonariusze ABW prowadzą szkolenia dla nauczycieli oraz mieszkańców w zakresie zachowania w sytuacjach kryzysowych, w tym cyberbezpieczeństwa i weryfikacji źródeł informacji. Dzięki temu mieszkańcy zdobywają praktyczne umiejętności rozpoznawania fałszywych komunikatów i bezpiecznego korzystania z internetu. Obecnie rozpoczynamy także współpracę z ekspertami z Centralnego Biura Zwalczania Cyberprzestępczości (CBZC).

Dodatkowo uruchomiliśmy specjalny serwis internetowy: www.wroclaw.pl/bezpieczny-wroclaw, gdzie mieszkańcy mogą znaleźć aktualne ostrzeżenia Centrum Zarządzania Kryzysowego, poradniki i praktyczne wskazówki, jak zachować bezpieczeństwo w różnych sytuacjach kryzysowych.

- porady dotyczące bezpieczeństwa cyfrowego i ochrony przed cyberprzestępcami.
 - zestaw najważniejszych numerów telefonów i sprawdzonych stron internetowych, gdzie można szukać wiarygodnych informacji,
 - praktyczne wskazówki, jak chronić się przed dezinformacją,
 - instrukcje planowania kryzysowego i udzielania pierwszej pomocy,
- W ramach programu Bezpieczny Wrocław wydaliśmy „Poradnik na czas kryzysu” w nakładzie 120 tys. egzemplarzy oraz w wersji elektronicznej. Poradnik zawiera m.in.:

Elementy służące edukacji mieszkańców w zakresie weryfikacji informacji

Plan był już praktycznie realizowany podczas alarmu przeciwpowodziowego we wrześniu 2024 r., co pozwoliło sprawnie koordynować przekaz i ograniczyć chaos informacyjny.

- komunikaty w mediach społecznościowych i mediach tradycyjnych.
- aplikację BLISKO,
- powiadomienia SMS w porozumieniu z Rządowym Centrum Bezpieczeństwa (RCB),
- alarmy miejskie,

Wrocław posiada opracowany plan komunikacji kryzysowej, który obejmuje m.in.: Plan komunikacji kryzysowej z dyżurami 24/7 Wydziału Komunikacji Społecznej, współpracę tzw. krótkimi kanałami z dziennikarzami i opinią publiczną, procedury weryfikacji informacji i jej uwierzytelniania, procedury prostowania dezinformacji stosowane na co dzień przez pracowników Wydziału Komunikacji Społecznej i Departament Marki Miasta.

Miasto prowadzi stały monitoring treści rozpowszechnianych w sieci, które mogą wprowadzać mieszkańców w błąd lub wywoływać panikę. W razie potrzeby informacje są weryfikowane we współpracy z ekspertami zewnętrznymi, w tym m.in. z Agencją Bezpieczeństwa Wewnętrznego (ABW).

Miejsca schronienia.

Pracownicy Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego posiadają wykaz około 280 starych budowli ochronnych, które dawniej pełniły taką funkcję. Aby mogły ją pełnić nadal muszą zostać ocenione przez organy nadzoru budowlanego oraz Państwową Straż Pożarną. Od początku roku 2025 zlecamy wskazanym powyżej służbom przeglądy i niestety żaden z tych obiektów nie spełnia podstawowych kryteriów technicznych dotyczących schronów (szczelność, sprawność urządzeń filtrowentylacyjnych, sprawna kanalizacja, zapas wody pitnej). Wszystkie wymagają dalszych ekspertyz, a następnie – jeśli będzie to możliwe – gruntownych remontów. Obecnie uznajemy, że miejsca te mogą służyć do krótkotrwałego przebywania w sytuacjach zagrożenia. Wykaz tych obiektów został zamieszczony w Internecie – poniżej link:

<https://strazpozarna.maps.arcgis.com/apps/instant/nearby/index.html?appid=ec00a2b879424296b6dcc400393c6c1e>

Dodatkowo, w związku z zapisami nowej Ustawy jeszcze w ubiegłym roku wspólnie z Wydziałem Planowania Przestrzennego przystąpiliśmy do sporządzenia wykazu przejść podziemnych i tuneli, które ze względu na wzmocnioną, betonową konstrukcję mogą służyć jako miejsca schronienia. Próbuje oszacować, ile osób może schować się w takich miejscach. Ponadto, trwa ocena stanu parkingów podziemnych pod sklepami wielkopowierzchniowymi oraz garaży podziemnych wielostanowiskowych, które planujemy typować na miejsca doraźnego schronienia. Nie wykluczamy konieczności budowy nowych obiektów schronowych dla mieszkańców Wrocławia, co jednak wiąże się z ogromnymi kosztami – czekamy na wejście w życie rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w tej sprawie.

Cyberbezpieczeństwo.

W kwestii wzmacniania cyberbezpieczeństwa w ostatnich latach zmodernizowano infrastrukturę wykorzystywaną w tym obszarze. Jest to proces ciągły - co roku

objęte są nim kolejne elementy infrastruktury informatycznej. Gmina Wrocław skorzystała z rządowego programu Cyberbezpieczny samorząd, w ramach dofinansowania zakupiono sprzęt oraz oprogramowania wzmacniające bezpieczeństwo. W ramach Centrum Usług Informatycznych uzyskano certyfikat potwierdzający spełnienie wymagań normy ISO 27001 a wdrożone zabezpieczenia, procesy i procedury są co roku audytowane przez podmiot zewnętrzny. W CUI powstał zespół bezpieczeństwa realizujący zadania związane właśnie z kontrolą tych obszarów, w tym testy penetracyjne. Jednocześnie CUI korzysta z podmiotów zewnętrznych zlecając wykonanie testów w ramach zamówień podmiotom wyspecjalizowanym w tego typu działaniach. Ponadto CUI przeprowadziło szkolenia dla kadry kierowniczej UMW z zakresu cyberbezpieczeństwa. Obecnie główne ryzyka to: znaczący wzrost zagrożeń w obszarze cyberbezpieczeństwa, złożoność użytkowanej infrastruktury, zbyt niskie wynagrodzenia pracowników i związane z tym problemy kadrowe.

Poniżej podstawy prawne ograniczenia przekazania szczegółowych informacji.

Plany operacyjne - Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U.2025.1209)

Zastępcze miejsca szpitalne - Rozporządzenie z dnia 27 października 2023 r. w sprawie przygotowania i wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa (Dz.U.2023.2482)

Plany, o których mowa w ust. 1, instrukcje i wytyczne odnoszące się do tych planów oraz decyzje, zarządzenia i polecenia, o których mowa w § 6 ust. 6, stanowią tajemnicę prawnie chronioną i nie podlegają udostępnianiu na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz nie podlegają udostępnianiu lub przekazywaniu w celu ponownego wykorzystania na podstawie ustawy z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1524).

Bardzo dziękuję za zainteresowanie kwestiami tak istotnymi jak bezpieczeństwo mieszkańców. Mam nadzieję, że przekazane przez nas informacje są wystarczające. Gdyby pojawiły się dodatkowe pytania lub wątpliwości zachęcam do kontaktu.

Z wyrazami szacunku,

Renata Granowska

Wiceprezydent Wrocławia

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady Miejskiej Wrocławia
3. a/a