

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Określenie przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest bieżąca konserwacja systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.

2. Ogólny zakres obowiązków Wykonawcy:

- 2.1. Utrzymywanie brygad roboczych, personelu wsparcia technicznego oraz bazy sprzętowo-materiałowej w gotowości do obsługi zgłoszeń serwisowych.
- 2.2. Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- 2.3. Przeprowadzanie przeglądów technicznych w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.
- 2.4. Czyszczenie kamer oraz elementów zewnętrznych infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia
- 2.5. Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w systemie łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia
- 2.6. Przeprowadzanie przeglądów technicznych infrastruktury systemu łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.
- 2.7. Diagnozowanie i usuwanie awarii oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center.
- 2.8. Aktualizowanie oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center.
- 2.9. Udzielanie wsparcia i konsultacji technicznych w zakresie funkcjonowania, modernizacji i rozbudowy systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.

3. Ogólna charakterystyka systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia:

- 3.1. System Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia jest administrowany przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego Wrocławia.
- 3.2. System Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia składa się z:
 - a) Systemu informatycznego
 - b) Infrastruktury serwerowej i bazodanowej
 - c) Stanowisk operatorskich
 - d) Systemu łączności radiowej LMDS
 - e) Punktów kamerowych
- 3.3. System Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia zbudowany jest w oparciu o system informatyczny Genetec Security Center - umożliwiającą zaawansowaną integrację z urządzeniami wielu producentów. Jako system Genetec Security Center należy przyjąć najnowszą wersję tego systemu, zgodnie z polityką aktualizacji producenta oprogramowania Genetec Advantage.
- 3.4. Transmisja sieciowa między systemem centralnym, a rozproszonymi elementami systemu monitoringu wizyjnego jest realizowana poprzez światłowodową Miejską Sieć Transmisji Danych zarządzaną przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu oraz poprzez system łączności radiowej LMDS zarządzany przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego Wrocławia.
- 3.5. System łączności radiowej LMDS zbudowany jest w topologii Point-to-Point (PtP) oraz Point-to-Multipoint (PtMP) w oparciu o zunifikowaną platformę zarządzania uniMS Intracom Telecom.
- 3.6. W punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia pracują kamery sieciowe różnych typów (m.in. stałopozycyjne, wielokierunkowe, panoramiczne, szybkoobrotowe).
- 3.7. Szczegółowa lokalizacja kamer Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia rozmieszczonych w przestrzeni publicznej jest opublikowana na geoportalu Urzędu Miejskiego Wrocławia:

<https://gis.um.wroc.pl/imap/?gpmmap=gp9> (mapa podstawowa) w zakładce „Administracja, ochrona, bezpieczeństwo” warstwa „Kamery monitoringu miejskiego”.

4. Zasady ogólne:

- 4.1. Zamawiający wymaga, aby zamówienie było zrealizowane kompletnie, w pełnym zakresie i zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszym OPZ, SWZ oraz warunkami umowy.
- 4.2. Zamawiający wymaga, aby zamówienie było wykonane z należytą starannością, w oparciu o sprawdzone, nowoczesne technologie, z wykorzystaniem współczesnej wiedzy z zakresu związanego z przedmiotem zamówienia, z poszanowaniem wszelkich obowiązujących przepisów prawa.
- 4.3. Zamawiający wymaga, aby obowiązki Wykonawcy wskazane w OPZ pkt 2.2 – 2.8 były wykonywane na podstawie zgłoszeń przekazywanych Wykonawcy przez Zamawiającego.
- 4.4. Ze względu na konieczność stosowania rozwiązań kompatybilnych względem siebie, Zamawiający wymaga, aby wszystkie stosowane akcesoria oraz osprzęt pochodziły z katalogu akcesoriów dedykowanych dla danego modelu urządzenia.
- 4.5. Wszystkie stosowane urządzenia, osprzęt i akcesoria muszą być ogólnodostępne na rynku, tzn. być produkowane seryjnie i znajdować się w aktualnej ofercie ich producentów.
- 4.6. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać urządzenia techniczne kompatybilne z systemem VMS Genetec Security Center – aktualna lista kompatybilnych urządzeń znajduje się na stronie internetowej producenta: www.genetec.com/supported-device-list
- 4.7. W zakresie urządzeń łączności radiowej LMDS Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać urządzenia techniczne kompatybilne z systemem zarządzania uniMS Intracom Telecom.

5. Wymagania ilościowe:

- 5.1. W ramach miesięcznej stawki ryczałtowej rozliczane będzie:

- a) Utrzymywanie brygad roboczych, personelu wsparcia technicznego oraz bazy sprzętowo-materiałowej w gotowości do obsługi zgłoszeń serwisowych;
- b) Udzielanie wsparcia i konsultacji technicznych w zakresie funkcjonowania, modernizacji i rozbudowy systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.

5.2. W ramach stawki za roboczogodzinę rozliczane będzie:

- a) Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- b) Przeprowadzanie przeglądów technicznych w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- c) Czyszczenie kamer oraz elementów zewnętrznych infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- d) Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w systemie łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- e) Przeprowadzanie przeglądów technicznych infrastruktury systemu łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- f) Diagnozowanie i usuwanie awarii oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center;
- g) Aktualizowanie oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center.

5.3. Łączna przewidywana pula na realizację prac serwisowych rozliczanych według stawek za roboczogodzinę wynosi równowartość 960 stawek za roboczogodzinę.

5.4. Naprawa urządzeń (autoryzowany serwis producenta) oraz pozostałe brakujące elementy niezbędne do realizacji zgłoszeń serwisowych będą rozliczane na podstawie przedstawionego kosztorysu ofertowego w ramach puli przewidzianej na wydatki materiałowe stanowiącej równowartość 420 stawek za roboczogodzinę.

- 5.5. Urządzenia, materiały i inne elementy, które zostaną zamontowane w ramach prowadzonych prac należy w pierwszej kolejności pobierać z zasobów Zamawiającego (magazyn).
- 5.6. Narzędzia, środki czystości oraz materiały ulegające zużyciu podczas prowadzenia prac Wykonawca zapewnia własnym staraniem oraz na własny koszt.
- 5.7. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza za zgodą Wykonawcy realizację prac serwisowych w ramach puli przewidzianej na wydatki materiałowe lub realizację wydatków materiałowych w ramach puli przewidzianej na realizację prac serwisowych.

6. Ogólne zasady realizacji zgłoszeń serwisowych:

- 6.1. Wykonawca zapewni możliwość przekazywania zgłoszeń serwisowych drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej). Dodatkowo Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemu typu Help Desk / Service Desk oraz telefonicznego numeru serwisowego.
- 6.2. Zgłoszenia serwisowe będą realizowane w terminie do 10 dni roboczych włącznie od dnia przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego (liczone od następnego dnia roboczego).
- 6.3. Maksymalny czas, w którym Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia wykonywania działań serwisowych od momentu przyjęcia zgłoszenia serwisowego (czas reakcji), wynosi 2 dni robocze.
- 6.4. Prace serwisowe co do zasady będą wykonywane pod nadzorem Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego tj. 7:45 – 15:45.
- 6.5. W uzasadnionych niezależnych od Wykonawcy przypadkach (np. oczekiwanie na dostawę części, oczekiwanie na poprawę warunków pogodowych, trwające formalności lub uzgodnienia itp.) termin wskazany w OPZ pkt 6.2 i 6.6 może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.
- 6.6. W przypadku zgłoszeń serwisowych o charakterze krytycznym dla funkcjonowania systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia zgłoszenia serwisowe będą realizowane przez Wykonawcę bez zbędnej

zwłoki, przez całą dobę, również w dni ustawowo wolne od pracy. Maksymalny czas realizacji zgłoszeń serwisowych o charakterze krytycznym od momentu zgłoszenia wynosi 48 godzin.

- 6.7. Prace realizowane w trybie opisanym w OPZ pkt 6.6 będą rozliczane przy zastosowaniu podwójnej stawki za roboczogodzinę.
- 6.8. Zgłoszenia serwisowe będą każdorazowo rozliczane według faktycznie przepracowanych roboczogodzin.
- 6.9. Zamawiający dopuszcza realizację niżej wymienionych zadań przez czas nie dłuższy niż 8 roboczogodzin dla pojedynczego zadania:
 - a) Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - b) Przeprowadzanie przeglądów technicznych w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - c) Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w systemie łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - d) Przeprowadzanie przeglądów technicznych infrastruktury systemu łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - e) Diagnozowanie i usuwanie awarii oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center;
 - f) Aktualizowanie oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center.
- 6.10. Zamawiający dopuszcza realizację niżej wymienionych zadań przez czas nie dłuższy niż 1 roboczogodzina dla pojedynczego zadania:
 - a) Czyszczenie kamer oraz elementów zewnętrznych infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- 6.11. Zamawiający może wyrazić zgodę na wykonywanie prac przez dłuższy okres czasu niż wskazany w OPZ pkt 6.9 oraz OPZ pkt 6.10 w szczególnych i uzasadnionych przypadkach.
- 6.12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania pełnego i kompleksowego zakresu czynności serwisowych (naprawczych) z

wyłączeniem obowiązku wykonywania rozległych prac ziemnych i budowlanych, o zakresie wykraczającym poza maksymalny czas przewidziany na usunięcie awarii wskazany w OPZ pkt 6.9.

- 6.13. Zamawiający wymaga aby w ramach świadczonych usług serwisowych Wykonawca dokonywał w pierwszej kolejności naprawy urządzeń, a w przypadku braku takiej możliwości dokonywał wymiany na sprzęt o nie gorszych parametrach technicznych.
- 6.14. Ostateczne decyzje dotyczące zakresu i sposobu wykonywania prac będą podejmowane przez Zamawiającego na podstawie informacji przekazywanych przez Wykonawcę na każdym etapie realizacji zgłoszeń serwisowych.
- 6.15. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, który będzie co miesiąc dołączany do faktury VAT. W rejestrze muszą zawierać się informacje dotyczące rodzaju i zakresu wykonywanych czynności serwisowych, oraz naprawianych lub wymienianych elementów infrastruktury technicznej.

7. Gwarancja

- 7.1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy, wynikające z umowy na okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru prac serwisowych.

8. Gospodarka odpadami

- 8.1. Wykonawca jest wytwórcą i posiadaczem wszystkich odpadów powstałych podczas wykonywania prac. Przez odpady należy rozumieć materiały pochodzące z rozbiórki/demontażu nie nadające się do ponownego wykorzystania.

9. Ochrona własności publicznej i prywatnej

- 9.1. Jeżeli w związku z zaniedbaniem, niewłaściwym prowadzeniem robot lub brakiem koniecznych działań ze strony Wykonawcy nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie własności publicznej lub prywatnej, to Wykonawca na swój koszt naprawi lub otworzy uszkodzoną

własność lub/i poniesie koszty wypłaty odszkodowań z tytułu zniszczeń i uszkodzeń. Stan naprawionej własności nie może być gorszy niż przed powstaniem uszkodzenia.

- 9.2. O fakcie przypadkowego uszkodzenia instalacji i urządzeń obcych Wykonawca musi bezzwłocznie poinformować Zamawiającego oraz odpowiednie instytucje i/lub służby techniczne, a następnie współpracować z nimi dostarczając wszelkiej pomocy potrzebnej przy dokonywaniu napraw i/lub usuwaniu skutków zdarzenia. W przypadku zagrożenia dla zdrowia i życia ludzkiego należy bezwzględnie powiadomić właściwe służby ratownicze.

10. Bezpieczeństwo i higiena pracy

- 10.1. Podczas realizacji przedmiotu umowy Wykonawca musi przestrzegać przepisów dotyczących BHP. W szczególności Wykonawca ma obowiązek zadbać, aby personel nie wykonywał pracy w warunkach niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia oraz niespełniających odpowiednich wymagań sanitarnych.

11. Stosowanie się do obowiązujących norm i przepisów prawa

- 11.1. Wykonawca zobowiązany jest znać wszystkie aktualne przepisy (ich zmiany również) wydane przez władze centralne i miejscowe oraz inne przepisy i wytyczne, które są w jakikolwiek sposób związane z przedmiotem umowy i będzie w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie tych praw, przepisów i wytycznych podczas prowadzenia prac serwisowych.
- 11.2. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać praw patentowych i jest w pełni odpowiedzialny za wypełnienie wszelkich wymagań prawnych odnośnie wykorzystania opatentowanych urządzeń lub metodyki wykonywanych czynności.