



Pan

Igor Wójcik

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 15 września 2025 r.

Sygnatura sprawy WMM-TZ.0003.3.2025

Numer ewidencyjny pisma 00135539/2025/W

Odpowiedź na interpelację w sprawie funkcjonowania hulajnóg elektrycznych na terenie Wrocławia

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację z 2 września bieżącego roku przedstawiam wyjaśnienia w zakresie zadanych przez Pana pytań.

1. Czy Gmina Wrocław, bazując na wprowadzonych i dobrze funkcjonujących rozwiązaniach zamierza wprowadzić ograniczenia wjazdu hulajnogami w ścisłym centrum Wrocławia [Rynek i przyległe okolice, Park Staromiejski, Ostrów Tumski, tereny wokół Hali Stulecia]

Rynek jest objęty zakazem ruchu i hulajnogi elektryczne nie mają prawa się po nim poruszać. Wiele ulic Starego Miasta jest także objęta strefą zamieszkania, co skutkuje brakiem możliwości postoju w miejscach innych niż do tego przeznaczone. We Wrocławiu uznaliśmy, że taką funkcję mają stojaki rowerowe. Zasady te zostały przypomniane wszystkim operatorom hulajnóg na wynajem na spotkaniu zorganizowanym w czerwcu 2023 roku.

W ostatnich latach, to jest po działaniach podjętych w 2023 roku nakierowanym na zwiększenie dbałości operatorów o przestrzeganie przepisów prawa o ruchu drogowym przez ich klientów i podwykonawców, do Urzędu Miejskiego wpływają pojedyncze zgłoszenia odnoszące się do hulajnóg elektrycznych na wynajem.

Najczęściej, choć jest to skala kilku zgłoszeń w roku, dotyczą jednostkowych zdarzeń, których uczestnicy zwracają się o dane kontaktowe operatora zakładając błędnie, że działa on we współpracy z Miastem. Zdarzają się także ogóle wnioski – podobne w duchu do przedmiotowej interpelacji Pana Radnego – aby stosować strefy parkingowe dla hulajnóg elektrycznych, analogiczne niektórych innych miastach.

Jednak to podejście jest problematyczne ze względu na brak regulacji prawnych. Przepisy mówią co prawda o obowiązku parkowania hulajnóg elektrycznych w miejscach do tego przeznaczonych, jednak w żaden sposób ich nie definiują, nie wskazują dla nich oznakowania, a przede wszystkim nie określają ich zasięgu. Jednocześnie w przypadku braku takich miejsc – jakkolwiek by ich nie rozumieć – określają ogólne zasady parkowania hulajnóg elektrycznych (wzdłuż zewnętrznej – tj. bardziej oddalonej od jezdni krawędzi drogi dla pieszych, nie utrudniając ich poruszania się). Ze względu na zdawkowość przytoczonych regulacji, stosowanie stref parkowania w praktyce jest możliwe tylko na zasadzie konsensusu z operatorami. Ci zaś gotowi są akceptować je pod warunkiem dużego zagęszczenia takich stref. Stąd przykład Poznania, gdzie liczba tych stref jest liczona w setkach, mimo iż dotyczą stosunkowo niewielkiego obszaru. Podobnie jest w innych miastach, które zdecydowały się na podobne rozwiązania. Wrocławskie Stare Miasto jest już obecnie bardzo obciążone infrastrukturą i oznakowaniem drogowym, wprowadzanie dużej liczby kolejnych elementów, do tego niejako legalizujących obecność pojazdów tych przestrzeniach, jest dyskusyjne. Tym bardziej, gdy obecne przepisy dają możliwość interwencji Straży Miejskiej i usuwania pojazdów stwarzających zagrożenie dla uczestników ruchu na koszt właściciela.

Podkreślam, że mamy świadomość dużej skali problemu niewłaściwego parkowania hulajnóg elektrycznych na wynajem we Wrocławiu, mimo iż rzadko jest on zgłaszany właściwych służb. Dlatego chcemy lepiej go zmapować i zdefiniować przed podjęciem kolejnych działań. W tym celu planujemy utworzyć specjalny formularz internetowy, przez który będzie można zgłaszać miejsca problematyczne pod kątem funkcjonowania usług hulajnóg elektrycznych. Narzędzie to jest obecnie na ukończeniu i w najbliższych tygodniach zamierzamy je uruchomić informując opinię publiczną.

Jednocześnie nie wykluczamy w kolejnym kroku wyznaczenia stref parkingowych dla hulajnóg, jeśli obecne podejście okaże się nieskuteczne.

2. Czy rozważany jest wariant wprowadzenia dopuszczalnej, ustawowej prędkości hulajnóg na terenie Gminy Wrocław?

Przepisy wprowadzone w 2021 roku stanowią, że maksymalna dopuszczalna prędkości poruszania się hulajnogą elektryczną wynosi 20 km/h. Dodatkowo w strefach pieszych powinna ona być zbliżona do prędkości pieszego (nie jest definiowana co do wartości).

Przed wprowadzeniem tych przepisów rzeczywiście były zgłaszane problemy z nadmierną prędkością hulajnóg elektrycznych na wynajem i wtedy, na zasadzie dobrowolnej współpracy, ustalona została prędkości maksymalna 20 km/h. Mamy też możliwość zgłaszania operatorom miejsc w których należy dodatkowo tę prędkość obniżyć. Takie zgłoszenia, jak wspomniano, do nas jednak nie wpływają, dlatego do tej pory z niej nie korzystaliśmy.

Pragnę zaznaczyć, że wiele miast, w tym Wrocław, boryka się z problemem zbyt szybko poruszających się przerobionych rowerów i hulajnóg elektrycznych. W tym zakresie także podejmujemy działania. Problem ten nie dotyczy jednak flotowych

hulajnóg elektrycznych przeznaczonych do najmu krótkoterminowego – jest to osobne zagadnienie.

3. Czy będą przeprowadzone działania z operatorami systemu wypożyczalni hulajnóg mające na celu zapobieganie przypadkowemu opuszczaniu hulajnóg przez użytkowników, na przykład w postaci dodatkowych opłat?

Wprowadzenie dodatkowych opłat za pozostawienie hulajnogi poza określonymi obszarami zostało zaproponowane w tym roku trzem funkcjonującym we Wrocławiu operatorom hulajnóg elektrycznych, jednak rozwiązanie to zostało przez nich odrzucone. Nie ma żadnej podstawy prawnej pozwalającej wymagać od operatorów hulajnóg sposobu świadczonych przez nich usług. Chcemy jednak zmapować miejsca postrzegane jako trudne/uciążliwe i na tej podstawie wrócić do rozmów z operatorami.

4. Czy będą prowadzone przez Straż Miejską skuteczne kontrole pod kątem osób wieku 10-18 lat korzystających z hulajnóg na terenie Wrocławia?

Straże gminne pozbawione zostały uprawnienia do kontroli prędkości pojazdów z dniem 1 stycznia 2016 roku.

Strażnicy Straży Miejskiej Wrocławia kontrolują natomiast przestrzeganie pozostałych przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym przez kierujących rowerami i hulajnogami elektrycznymi, weryfikując, czy kierujący korzystający z drogi dla pieszych (wtedy, gdy jest to dopuszczone) bądź drogi dla pieszych i rowerów:

- porusza się z prędkością zbliżoną do prędkości pieszego,
- zachowuje szczególną ostrożność,
- ustępuje pierwszeństwa pieszemu,
- nie utrudnia jego ruchu.

W trakcie prowadzonych działań, okresie od 1 stycznia do 9 września 2025 roku, wobec kierujących rowerami i hulajnogami elektrycznymi, między innymi:

- na ulicy Rynek we Wrocławiu nałożono 18 mandatów (na kwotę 4700,00 zł) z tytułu niestosowania się do znaku B-1 „zakaz ruchu w obu kierunkach”
- raz stosowano postępowanie mandatowe wobec kierującego niestosującego się do sygnalizatora S-1 nadającego sygnał czerwony (grzywna 500,00 zł)
- pięciokrotnie karano niestosujących się do sygnalizatora S-6 nadającego sygnał czerwony (łączna kwota 2500,00 zł)
- trzykrotnie sankcjonowano przejazd po przejściu dla pieszych
- 17 razy poprzestano wobec rowerzystów na zastosowaniu środka oddziaływania wychowawczego w postaci pouczenia
- dwie sprawy znajdą swój finał przed wydziałem karnym sądu rejonowego
- 38 hulajnóg elektrycznych usunięto na parking strzeżony w związku z pozostawieniem w miejscach, gdzie jest to zabronione oraz w sposób taki, że został utrudniony ruch pieszych.

Zarazem należy wskazać, że Prezydent Wrocławia wzmacnia podległą mu Straż, podejmując działania zmierzające do zmniejszenia liczby wakatów, wyposaża przy tym jednostkę w sprzęt niezbędny do realizacji obowiązków przez strażników. Obecnie działają zatem patrole rowerowe, które w sezonie

zwiększonej aktywności rowerzystów oraz kierujących hulajnogami elektrycznymi kontrolują i kontrolować będą stosowanie się do przepisów przez te grupy uczestników ruchu.

Komendant Straży Miejskiej Wrocławia otrzymał od Prezydenta Wrocławia polecenie, by szczególną pieczę objąć okolice szkół wraz z rozpoczęciem nowego roku szkolnego, także w ramach cyklicznej akcji „Bezpieczna droga do szkoły”, ze wskazaniem konieczności zwrócenia uwagi na zachowanie kierujących.

Uruchomiono także dodatkowe patrole na osiedlach. W ramach prowadzonych tam działań strażnicy zwrócą uwagę w szczególności na zachowanie kierujących hulajnogami i rowerami względem pieszych, a także na to, czy przestrzegają oni nakazów i zakazów wskazanych w ustawie Prawo o ruchu drogowym.

Z wyrazami szacunku

Renata Granowska
Wiceprezydent Wrocławia