



Do Wykonawców

Wrocław, dn. 11 sierpnia 2025 r.

WZP-DZ.271.1.47.2025

ZP/TPUS/57/2025/WOU/3349

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Świadczenie usług sportowo - rekreacyjnych dla Pracowników Urzędu Miejskiego Wrocławia ZP/TPUS/57/2025/WOU.

Działając w trybie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień na zadane w dniu 08.08.2025 r., pytania:

Pytanie 1

1) W nawiązaniu do formularza ofertowego, prosimy o potwierdzenie, że czy Wykonawcy powinni wskazać ilości wszystkich obiektów sportowo-rekreacyjnych dostępnych w ramach abonamentów czy jedynie obiekty, w których przynajmniej jedna usług świadczona jest bez dodatkowych dopłat?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż w miejscu wykropkowanym w formularzu ofertowym należy wpisać liczbę Obiektów sportowo-rekreacyjnych, do których Wykonawca oferuje dostęp dla Zamawiającego: na terenie kraju (Polski), na terenie woj. Dolnośląskiego, jedynie na terenie miasta Wrocławia z uwzględnieniem w tej pozycji ilości 100 obiektów, w których przynajmniej jedna z usług świadczona jest bez dodatkowych dopłat.

Pytanie 2

2) W związku z faktem, iż ilość obiektów jest różna dla każdego z rodzajów abonamentów prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy w formularzu

ofertowym powinni wskazać ilość wszystkich obiektów, z którymi na dzień składania ofert posiadają aktualne umowy współpracy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawcy w formularzu ofertowym powinni wskazać ilość wszystkich obiektów, z którymi na dzień składania ofert posiadają aktualne umowy współpracy.

Pytanie 3

3) Prosimy o potwierdzenie, że jedyne niezbędne dane jakie Użytkownicy powinni przekazać w celu przystąpienia do programu sportowo-rekreacyjnego to imię i nazwisko, a w przypadku dzieci oraz seniorów również miesiąc i rok urodzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jedyne niezbędne dane jakie Użytkownicy powinni przekazać w celu przystąpienia do programu sportowo-rekreacyjnego to imię i nazwisko, a w przypadku dzieci oraz seniorów również miesiąc i rok urodzenia. Ponadto Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącz. 1 do umowy) w pkt. 15 ppkt. 7) zapisał iż: „Zamawiający dopuszcza możliwość przetwarzania dodatkowych danych w postaci numeru PESEL lub daty urodzenia w celu odróżnienia Użytkowników o takich samych imionach i nazwiskach, w przypadku braku innych narzędzi weryfikacji dostępnych u Wykonawcy”.

Pytanie 4

4) Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni równocześnie zapewnić dwie formy weryfikacji Użytkowników w obiektach np. imienna karta (magnetyczna lub chipowa) oraz aplikacja mobilna, tak aby każdy z Użytkowników mógł wybrać dogodną dla siebie formę i nikt nie został wykluczony z programu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy powinni równocześnie zapewnić dwie formy weryfikacji Użytkowników w obiektach np. imienna karta (magnetyczna lub chipowa) oraz aplikacja mobilna, tak aby każdy z Użytkowników mógł wybrać dogodną dla siebie formę i nikt nie został wykluczony z

programu. Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik 1 do umowy) w pkt. 15 ppkt. 5) określił pojęcie Karty.

Pytanie 5

5) W związku z tym, że Zamawiający będzie pokrywał koszty zamówienia częściowo ze środków publicznych z zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że imienna karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników np. poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego. Dodatkowo, w opinii Wykonawcy sposób weryfikacji stosowany przez Wykonawców powinien opierać się na okazaniu dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że imienna karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników np. poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego. Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik 1 do umowy) w pkt. 15 ppkt. 5) określił pojęcie Karty i sposób weryfikacji tj.: "Identyfikacja Użytkownika (kart plastikowych, kart elektronicznych tzw. „Karta Mobilna”) uprawnionego do korzystania z usług powinna się odbywać poprzez okazanie Karty wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Nie dopuszcza się innych sposobów weryfikacji. W przypadku Użytkowników, którzy nie będą mogli korzystać w procesie weryfikacji z telefonu komórkowego Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia tym osobom możliwości skorzystania z karty plastikowej oraz dopuszcza przeprowadzenie identyfikacji w obiekcie poprzez okazanie Dokumentu tożsamości."

Pytanie 6

6) W nawiązaniu do formularza asortymentowo-cenowego prosimy o usunięcie z opisu kart typu Sport Dziecko oraz Sport Dziecko Basen zajęć pływania. Informujemy, że oba typy kart zapewniają dostęp do basenów i

Aquaparków wraz z dostępem do wszystkich oferowanych przez nie atrakcji natomiast Wykonawca nie oferuje dostępu do zajęć pływania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści formularza asortymentowo-cenowego na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla Pracowników Urzędu Miejskiego Wrocławia Załącznik numer 2.1 do Umowy, poprzez wykreślenie w karcie typu Sport Dziecko Basen poz. 5) „zajęcia – udział w zajęciach: pływanie” oraz w karcie typu Sport Dziecko poz. 4) wykreślenie słowa „pływanie”. W kartach typu: Sport Dziecko Basen i Sport Dziecko dopisanie w treści formularza asortymentowo-cenowego na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla Pracowników Urzędu Miejskiego Wrocławia Załącznik numer 2.1 do Umowy: „dostęp do basenów i Aquaparków”.

W załączeniu poprawiony formularz asortymentowo-cenowego na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla Pracowników Urzędu Miejskiego Wrocławia Załącznik numer 2.1 do Umowy.

Pytanie 7

7) Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie lub zmianę treści postanowienia § 2 ust. 2 Umowy, poprzez zastąpienie słowa „oświadcza”, wyrażeniem „dołoży wszelkich starań”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści postanowienia zapisu § 2 ust. 2 Umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca dołoży wszelkich starań, że oferowane obiekty sportowe spełniają normy jakościowe w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązuje się przestrzegać wszelkich innych przepisów z zakresu prowadzonej działalności”.

Pytanie 8

8) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 2 ust. 3 Umowy poprzez wyraźne wskazanie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania wszelkich innych osób, którymi posługuje się przy wykonaniu Umowy, za wyjątkiem partnerów Wykonawcy tj. wła-

ścicieli i zarządców obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, z których korzystają Użytkownicy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści postanowienia zapisu § 2 ust. 3 Umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania, w wyniku których użytkownik karty nie będzie mógł skorzystać z dostępu do obiektów sportowych objętych przedmiotem umowy”.

Pytanie 9

9) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 2 ust. 6 Umowy, dotyczącego obowiązku zachowania poufności, w ten sposób, aby postanowienia przedmiotowego artykułu dotyczyły w równym stopniu obu Stron Umowy, a nie tylko zobowiązywały do zachowania poufności Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z zapisu w § 2 ust. 6 Umowy poprzez jego wykreślenie. Kwestie przetwarzania i poufności danych Zamawiający uregulował w § 8 umowy.

Pytanie 10

10) Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do treści postanowienia § 5 Umowy zapisu, który zobowiązywałby Zamawiającego do informowania Wykonawcy z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem o możliwym wyczerpaniu się kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisu § 5 Umowy.

Pytanie 11

11) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 7 ust. 2 Umowy poprzez wskazanie, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie za nienależycie wykonaną usługę, o ile winę za nienależyte wykonanie Umowy ponosi Wykonawca lub wskazany przez niego podwykonawca oraz po przeprowadzeniu pisemnego postępowania wyjaśniającego, gdzie Wykonawca będzie miał możliwość wykazać brak swojej winy w dodatkowym co najmniej 7-dniowym terminie, wyznaczonym przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści postanowienia zapisu § 7 ust. 2 Umowy, który otrzymuje brzmienie:

„W razie ustalenia, że usługa w danym Okresie rozliczeniowym została wykonana wadliwie, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie za nienależytą wykonaną usługę. Przed podjęciem decyzji o obniżeniu wynagrodzenia Zamawiający wyznaczy Wykonawcy 7 dniowy termin na złożenie wyjaśnień dotyczących wadliwie wykonanej usługi”.

Pytanie 12

12) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowień § 12 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy, dotyczących kar umownej nakładanych na Wykonawcę przez Zamawiającego w ten sposób, żeby Zamawiający miał możliwość nałożenia na Wykonawcę wskazanych w przedmiotowym postanowieniu kar umownych, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7 - dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do naprawy stwierdzonych naruszeń?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisu § 12 Umowy.

Pytanie 13

13) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 12 ust. 5 Umowy poprzez wyrażne wskazanie, że Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty wskazanej tam kary umownej, ale tylko i wyłącznie kiedy organ uprawniony do kontroli obiektów sportowych potwierdzi zasadność skarg użytkowników w zakresie obiektów, które stanowią własność Wykonawcy lub są przez Wykonawcę zarządzane, za wyłączeniem obiektów partnerów Wykonawcy tj. właścicieli i zarządców obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, z których korzystają Użytkownicy?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z zapisu w § 12 ust. 5 Umowy poprzez jego wykreślenie.

Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania/ otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą (dot. dział XII i XIV SWZ).

Dot. Działu XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Jest:

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 10 września 2025 r.

Po zmianie:

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 12 września 2025 r.
- 2.

Dot. Działu XIV. SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Jest:

1. Ofertę składa się wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej <https://portal.smartpzp.pl/umw> nie później niż do dnia 12 sierpnia 2025 r. do godz. 10:00.
2. Otwarcie ofert nastąpi dnia 12 sierpnia 2025 r. o godz. 10:30.

Po zmianie:

1. Ofertę składa się wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej <https://portal.smartpzp.pl/umw> nie później niż do dnia 14 sierpnia 2025 r. do godz. 10:00.
2. Otwarcie ofert nastąpi dnia 14 sierpnia 2025 r. o godz. 10:30.

z up. Prezydenta

Ewa Kulik

Dyrektor Wydziału

Zamówień Publicznych

WZP-UMW

Załącznik:
Poprawiony formularz asortymentowo-cenowy (Zał. 2.1)