**Załącznik Nr 1** **do umowy**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla Pracowników Urzędu Miejskiego Wrocławia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych   
   na rzecz Pracowników Urzędu Miejskiego Wrocławia, poprzez zapewnienie imiennych Kart sportowych w formie elektronicznej i tradycyjnej karty plastikowej uprawniających do korzystania z dostępu do obiektów sportowych i zajęć sportowo – rekreacyjnych, w ramach miesięcznego abonamentu. Szczegółowy opis Kart zawiera załącznik nr 2.1 będący Formularzem asortymentowo - cenowym do Formularza oferty.
2. Wykonawca musi zapewnić Użytkownikom dostęp do obiektów oraz umożliwić korzystanie z różnorodnych, dowolnie wybranych przez Użytkownika usług sportowo rekreacyjnych do co najmniej następujących zajęć sportowo - rekreacyjnych:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * aqua aerobic * badminton * basen * cross Trening * grota solna * indoor cycling * joga * lodowisko * nauka tańca * nordic walking |  | * pilates * sauna * siłownia * spinning * squash * sztuki walki * ścianka wspinaczkowa * tenis stołowy * wrotki * zajęcia fitness |

1. Przewidywana szacunkowa ilość na dzień ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia to 480 Użytkowników Kart sportowych w ramach miesięcznego abonamentu. Szacunkowa ilość nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do korzystania z zajęć sportowo – rekreacyjnych w powyższej wymienionej ilości Użytkowników. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości zamawianych Kart w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający przewiduje minimalną liczbę Użytkowników - 400 osób, z zastrzeżeniem klauzuli „siła wyższa”, która spowoduje zamknięcie co najmniej 50% lub więcej Obiektów sportowo-rekreacyjnych i zmniejszenie liczby Użytkowników.
2. Umowa zawarta będzie na 36 miesięcy, świadczenie usług obejmować będzie pełne miesięczne kalendarzowe okresy rozliczeniowe.
3. Najkrótszy okres korzystania z Programu Sport przez Użytkownika wynosi jeden Okres rozliczeniowy.
4. W ramach miesięcznego abonamentu Użytkownicy powinni mieć dostęp do korzystania z usług sportowych i rekreacyjnych w Obiektach na terenie całego kraju (Polski) - co najmniej 2000 obiektów, województwa Dolnośląskiego - co najmniej 280 obiektów i w szczególności na terenie miasta Wrocław - co najmniej 150 obiektów w tym minimum 100 obiektów bez dodatkowych dopłat Użytkowników. Aktualny zakres usług sportowych i rekreacyjnych i wykaz obiektów musi znajdować się na stronie Wykonawcy.
5. Zamawiający wymaga, aby Użytkownicy Programu Sport mieli możliwość elastycznego wyboru różnych rodzajów Kart dla siebie jak i dla Osób Towarzyszących.
6. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy umożliwi Użytkownikom Zamawiającego w Aplikacji Wykonawcy możliwość zamawiania dodatkowych Kart dla swoich Osób Towarzyszących, bez udziału Zamawiającego w zakresie obsługi Kart i płatności. W tym przypadku Użytkownik pokrywa cały koszt z własnych środków finansowych w rozliczeniu z Wykonawcą.
7. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o nowo dostępnych zajęciach sportowych i  rekreacyjnych w obiektów sportowych świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w  trakcie obowiązywania umowy z Zamawiającym, a także do umożliwienia korzystania z tych usług. Zakres nowo dostępnych usług sportowo - rekreacyjnych i aktualny wykaz obiektów musi być dostępny na stronie internetowej Wykonawcy. Dostęp do nowych obiektów i/lub usług nie będzie wymagał podpisywania aneksu do umowy obowiązującej między Zamawiającym a Wykonawcą.
8. Zamawiający dopuszcza pobieranie dopłat od Użytkowników do wybranych usług dostępnych w niektórych obiektach sportowo - rekreacyjnych w formie zniżki/rabatu od ceny regularnej. Dopłaty dopuszczalne są w przypadku, gdy dodatkowa opłata jest pobierana od wszystkich klientów Wykonawcy korzystających z danej usługi w ramach wykupionego abonamentu, gdy wynikają z wewnętrznych regulaminów obiektów wprowadzone niezależnie od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu np. opłaty za szafki, kaucje za sprzęt, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem sportowym.
9. Zamawiający zastrzega możliwość korzystania przez Użytkownika z innych nieodpłatnie oferowanych usług, które zapewniają obiekty, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy.
10. Zamawiający informuje, iż przewiduje dofinansowanie pakietów sportowych dla Pracowników z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, które przyznawane będzie w zależności od progu dochodowego Pracownika.
11. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczną liczbę Użytkowników w danym Okresie rozliczeniowym, zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie. Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z realizacją usług poza ustalonym w Umowie wynagrodzeniem. Koszty wykonania i dostarczenia imiennych Kart sportowych uprawniających do korzystania z zajęć sportowo - rekreacyjnych ponosi Wykonawca.
12. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, które polegać będzie na tym, że po wyczerpaniu środków finansowych z zamówienia podstawowego Zamawiający może uruchomić dodatkowe środki z opcji na zwiększenie zakresu zamówienia podstawowego tj. liczby kart (usług) objętych przedmiotem zamówienia na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe zgodnie z warunkami zawartymi w SWZ i w umowie. W ramach prawa opcji ceny jednostkowe netto za Karty będą identyczne z cenami określonymi przez Wykonawcę w Formularzu asortymentowo-cenowym (zał. 2.1), z uwzględnieniem przypadku zmian opisanych w § 11 projektu umowy. Wartość opcji będzie wynosiła maksymalnie 30 % kwoty przeznaczonej na sfinansowane zamówienia podstawowego (brutto). Zamawiający może skorzystać z prawa opcji częściowo jak i w całości. O zamiarze skorzystania z prawa opcji i jego zakresu Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie. Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji albo skorzystania z niego w częściowym zakresie.
13. **Na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, w celu uniknięcia wieloznaczności leksykalnej, Zamawiający określa znaczenie standardowych pojęć wg potrzeby Zamawiającego występujących w opisie przedmiotu zamówienia i umowie**:
14. **Administrator –** osoba, wskazana przez Zamawiającego, która z upoważnienia Zamawiającego jest uprawniona do zarządzania Kontami Użytkowników na Platformie w jego imieniu.
15. **Aplikacja –** zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkowników w ramach aplikacji elektronicznej, której właścicielem jest Wykonawca, służącej między innymi do zamawiania Kart czy potwierdzenia uprawnienia do skorzystania z usług Wykonawcy i Partnera Wykonawcy za pomocą Karty Mobilnej, bez konieczności okazywania Karty w wersji plastikowej oraz weryfikacji tożsamości Użytkownika. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy dostarczenia telefonów komórkowych jako narzędzi do weryfikacji Użytkowników.
16. **Dokument tożsamości** – dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), szkołę podstawową, szkołę ponadpodstawową, szkołę artystyczną (legitymacje szkolne) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe. Przez Dokument tożsamości na potrzeby Umowy przyjmuje się również okazanie ekranu urządzenia mobilnego Użytkownika zawierającego dane osobiste tego Użytkownika wyświetlone za pomocą funkcji mTożsamość dostępnej w aplikacji mObywatel.
17. **Dziecko (Dzieci)** – dziecko Pracownika korzystającego z Karty, do ukończenia wieku 15 lat (dziecko, które w trakcie uczestnictwa w Programie Sport ukończyło piętnasty rok życia, może zostać zgłoszone wyłącznie jako Młodzież/Student lub Osoba Towarzysząca), wskazane przez Pracownika, wymienione na Liście Program Sport, wraz z podaną datą urodzenia (miesiąc i rok urodzenia dziecka), uprawnione do korzystania z usług objętych Programem Sport określonych szczegółowo dla każdej Karty Sport Dziecko i Karty Sport Dziecko Basen, która zostanie wybrana dla Dziecka przez Pracownika. Każdy Pracownik może zgłosić dowolną liczbę Dzieci Pracownika. Zaprzestanie korzystania z Programu Sport przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Dziecka.
18. **Karta/Karta Sportowa/imienna Karta sportowa/Karta Mobilna** – każda Karta wydana przez Wykonawcę uprawniająca do korzystania z usług określonych w Programie Sport. Każda Karta wydana przez Wykonawcę dla Zamawiającego jest imienną Kartą sportową, ma formę elektronicznego zapisu w Aplikacji dedykowanej na telefon komórkowy tzw. „Karta Mobilna” i formę tradycyjną w postaci plastikowej karty z chipem lub paskiem magnetycznym (lub innym zabezpieczeniem stosowanym u Wykonawcy) odczytywanym przez infrastrukturę Wykonawcy w każdym obiekcie sportowo-rekreacyjnym, zawierającej podpis Użytkownika. Każda Karta Wykonawcy musi wykluczać jakiekolwiek możliwości narażenia Zamawiającego na ryzyko zewnętrznych nadużyć i identyfikacja Użytkownika powinna być w taki sposób, aby z usługi mógł korzystać tylko uprawniony do tego Użytkownik wymieniony na Liście. Identyfikacja Użytkownika (kart plastikowych, kart elektronicznych tzw. „Karta Mobilna”) uprawnionego do korzystania z usług powinna się odbywać poprzez okazanie Karty wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Nie dopuszcza się innych sposobów weryfikacji. W przypadku Użytkowników, którzy nie będą mogli korzystać w procesie weryfikacji z telefonu komórkowego Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienie tym osobom możliwość skorzystania z karty plastikowej oraz dopuszcza przeprowadzenie identyfikacji w obiekcie poprzez okazanie Dokumentu tożsamości. Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania limitów czasowych dla niektórych usług świadczonych w wybranych obiektach zgodnie ze stosowanymi w tych obiektach regulaminami, przy czym czas trwania jednorazowego pobytu na obiekcie (rozumiany jako czas korzystania z usługi) nie może być krótszy niż 45 minut, w przypadku sauny ze względów zdrowotnych i bezpieczeństwa Użytkowników 30 minut. Regulamin korzystania z Karty musi znajdować się na stronie internetowej Wykonawcy.
19. **Kontroler** – pracownik zatrudniony przez Wykonawcę, Partnera Wykonawcy lub osoba upoważniona przez podmiot działający na zlecenie Wykonawcy posiadający uprawnienia do weryfikacji tożsamości posiadaczy Kart oraz zatrzymania Karty w przypadku niezgodności danych na Karcie i Dokumencie tożsamości.
20. **Lista/Lista Program Sport/Lista Użytkowników** – imienna Lista osób uprawnionych do korzystania z usług objętych Programem Sport (Użytkowników), przekazana przez Zamawiającego do Wykonawcy w formie papierowej lub elektronicznej przy wykorzystaniu mechanizmu szyfrującego np. zahasłowania pliku lub wygenerowania bezpośrednio na Platformie. Lista imienna użytkowników może być aktualizowana na skutek przystąpienia użytkownika do Programu Sport lub jego rezygnację z Programu Sport. Zamawiający dopuszcza możliwość przetwarzania dodatkowych danych w postaci numeru PESEL lub daty urodzenia w celu odróżnienia Użytkowników o takich samych imionach i nazwiskach, w przypadku braku innych narzędzi weryfikacji dostępnych u Wykonawcy.
21. **Młodzież/Student -** dziecko Pracownika korzystającego z Karty, w wieku od 15 roku życia do ukończenia wieku 26 lat, wskazane przez Pracownika, wymienione na Liście Program Sport, wraz z podaną datą urodzenia (miesiąc i rok urodzenia dziecka), uprawnione do korzystania z usług objętych Programem Sport określonych szczegółowo dla każdej Karty Sport Student. Osoba młodzież/student, która w trakcie uczestnictwa w Programie Sport ukończyła dwudziesty szósty rok życia, może zostać zgłoszona wyłącznie jako Osoba Towarzysząca. Każdy Pracownik może zgłosić dowolną liczbę Młodzieży/Studentów Pracownika. Zaprzestanie korzystania z Programu Sport przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Młodzieży/Studentów.
22. **Obiekt/budynek** - lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte zamówieniem. Jeżeli dwa niezależne podmioty świadczące usługi odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia zostały zlokalizowane w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas na gruncie prowadzonego postępowania, zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne Obiekty sportowe. Ciężar udowodnienia powyższego faktu spoczywa na Wykonawcy. Jeden Obiekt to zbiór wszystkich usług świadczonych w jednym podmiocie/lokalu, a nie pojedyncza usługa. Regulamin korzystania z usług w obiekcie musi się znajdować się na stronie internetowej Obiektu Wykonawcy.
23. **Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy, podczas którego użytkownicy korzystają z Programu Sportu tj. miesięczny Okres świadczenia usług na rzecz Zamawiającego w ramach Programu Sport, za który Wykonawca wystawi Zamawiającemu dokument księgowy.
24. **Osoba Towarzysząca** – osoba wskazana przez Pracownika korzystającego z Karty, wymieniona na Liście, uprawniona do korzystania z usług objętych Programem Sport. Każdy Pracownik może zgłosić tylko jedną Osobę Towarzyszącą oraz dwóch Seniorów tj. osoby, które w dniu wpisania na Listę ukończyły 60 lat. Zamawiający zastrzega, iż zgłoszona Osoba Towarzysząca może być tylko najbliższym członkiem rodziny dla Pracownika tj. współmałżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej współmałżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu. Zaprzestanie korzystania z Programu Sport przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Osoby Towarzyszącej oraz Seniora.
25. **Panel Administratora** – narzędzie on-line dostępne dla Administratora, założone przez Wykonawcę, umożliwiające zarządzanie w imieniu Zamawiającego kontami Użytkowników na Platformie oraz generowanie i pobieranie raportów.
26. **Partner Wykonawcy/Wykonawca** – podmiot świadczący usługi sportowo-rekreacyjne w ramach Programu Sport, z których korzystanie możliwe jest za okazaniem Karty i Dokumentu tożsamości.
27. **Platforma/Platforma Wykonawcy** – elektroniczne narzędzie internetowe do składania zamówień na Karty przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego, do kontaktów z Wykonawcą, dostępne pod adresem wskazanym przez Wykonawcę. Platforma Wykonawcy musi umożliwiać wygenerowanie raportów np. ilościowych, imiennych i innych wg potrzeby Zamawiającego w formie edytowalnej oraz jako dokument pdf.
28. **Pracownik/Pracownik A/Pracownik B/** – osoba zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie stosunku pracy wymienionego w art. 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks Pracy. Pracownikiem jest także emeryt/rencista, który bezpośrednio przed uzyskaniem uprawnień emeryta/rencisty miał status Pracownika Zamawiającego. Zamawiający z uwagi na swoje środki finansowe ZFŚS i na potrzeby sprawnej realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie dofinansowania doprecyzowuje opis Pracownika:
29. Pracownik A - Zamawiający jako pracodawca współfinansuje z ZFŚS koszt zakupu karty dla Pracownika. Na dzień ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia, dofinansowanie z ZFŚS dla Pracownika to minimum 50 zł w ramach miesięcznego abonamentu Karty.
30. Pracownik B – Zamawiający jako pracodawca nie finansuje zakupu Karty dla Pracownika.
31. **Program Sport** – zestaw wyselekcjonowanych przez Wykonawcę pod kątem potrzeb Zamawiającego usług dostępnych dla Użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego, świadczonych na ich rzecz w okresie obowiązywania Umowy. Szczegółowy i aktualny zakres Programu Sport w odniesieniu do poszczególnych typów Kart musi być określony na stronie internetowej Wykonawcy. Aktualny wykaz obiektów sportowych i rekreacyjnych Wykonawcy i Partnera Wykonawcy musi być dostępny na stronie internetowej Wykonawcy.
32. **RODO -** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
33. **Senior** – osoba która ukończyła 60 lat, zgłoszona do Programu Sport przez Pracownika korzystającego z Karty, wymieniona na Liście Program Sport, wraz z podaną datą urodzenia (miesiąc i rok urodzenia), uprawniona do korzystania z usług objętych Programem Sport określonych szczegółowo dla Karty Sport Senior. Każdy Pracownik może zgłosić dwóch Seniorów Pracownika. Zaprzestanie korzystania z Programu Sport przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Seniora.
34. **Siła wyższa -**  wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Stron, uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Stron, które w chwili zawarcia umowy nie było możliwe do przewidzenia przez Strony, któremu nie można było zapobiec, a w szczególności wydarzenia takie mogą obejmować stan: klęski żywiołowej, wojny, pożaru, powodzi, pandemii (np. COVID) oraz decyzje organów władzy państwowej.
35. **Użytkownik** – Pracownik, Osoba Towarzysząca, Senior, Młodzież/Student oraz Dziecko wymienieni na Liście, uprawnieni do korzystania z usług objętych Programem Sport. Użytkownik może być posiadaczem tylko jednej Karty lub jednego Konta.
36. **Wizyta** – dostęp do usług świadczonych przez Wykonawcę i Partnera Wykonawcy w ramach Programu Sport w terminie dowolnie wybranym przez Użytkownika, w godzinach otwarcia obiektu Wykonawcy i Partnera Wykonawcy. Jedna Wizyta związana jest z jednym wpisem/ zarejestrowaniem Użytkownika w raporcie Wizyt w obiekcie.

---------------------------------------------------------------------------------------------