



Do Wykonawców

Wrocław, dn. 18.06.2025 r.

WZP-DZ.271.1.38.2025

ZP/TP/42/2025/WOU/2858

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej, dostępu do Internetu LTE/5G, usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Zamawiającego bramki GSM, usług ochrony urządzeń mobilnych przed zagrożeniami cybernetycznymi oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów i routerów bezprzewodowych z modemem LTE/5G dla Urzędu Miejskiego Wrocławia” ZP/TP/42/2025/WOU.

Działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), Zamawiający udziela wyjaśnień na zadane w dniu 11 i 17 czerwca 2025 r. pytania:

Pytanie 1

W odniesieniu do § 3 ust. 2 projektu umowy, czy Zamawiający potwierdza, że niezależnie od ustalonej daty dostawy (z terminem do dnia 15 września 2025), Zamawiający z wyprzedzeniem co najmniej 10 dni roboczych określi ile i jakie telefony zamawia. Umowa przewiduje szacunkową ilość telefonów w pierwszej partii, więc Wykonawca musi w tym zakresie oczekiwać na wskazanie ze strony Zamawiającego odnośnie zamawianych urządzeń.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że z wyprzedzeniem minimum 10 dni określi ilość i modele telefonów, które mają być dostarczone do dnia 15 września 2025r

Pytanie 2

Pkt 1 Szczegółowy opis usług świadczonych - Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami. Abonament nie uwzględnia SMS na numery stacjonarne.

Odpowiedź

Zamawiający w § 5 pkt. 12 projektu umowy zapisał:

„Usługi i dostawy niewymienione w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik Nr 1 do umowy Operator będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Operatora”.

W związku z powyższym Zamawiający nie zmienia zapisów.

Pytanie 3

Pkt 1a) Szczegółowy opis usług świadczonych - Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy.

Pytanie 4

Pkt 3 Szczegółowy opis usług świadczonych - Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy? Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy, ale po stronie nowego Użytkownika. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja. Jak również nie gwarantujemy cesji numeru do oferty Prepaid.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji zgodnie z cennikiem i procedurami Wykonawcy, ale płatną po stronie nowego Użytkownika, na warunkach ogólnych dla klientów operatora.

Pytanie 5

Pkt 10 Szczegółowy opis usług świadczonych - Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów projektu umowy.

Pytanie 6

Pkt 1 Szczegółowy opis usług świadczonych - Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producen-

ta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisem w § 7 pkt. 1 projektu umowy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń na warunkach ogólnych określonych przez producenta.

Pytanie 7

§ 8 ust. 9 Umowy - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów § 8 ust. 9 projektu umowy.

Pytanie 8

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „zachowaniu tajemnicy” § 5 ust.13 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pytanie 9

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 14 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określanych jest ich „udostępnieniem” (pomędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożli-

wienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pytanie 10

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www._____](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pytanie 11

Załącznik nr 3 do SWZ Parametry techniczne. Ponieważ nie wszyscy operatorzy posiadają telefony Samsung Galaxy A36 oraz Samsung Galaxy S24FE 5G z wbudowaną pamięcią 256GB informujemy, iż w przypadku braku tego telefonu w ofercie Wykonawca musi dokonać zakupu interwencyjnego co przy braku znajomości ilości zamawianych tych telefonów nie da się oszacować kosztów. Wnosimy o zmianę zapisu wbudowanej pamięci na 128 GB w modelach Samsung Galaxy S24FE 5G oraz Samsung Galaxy A36

Odpowiedź

Zamawiający w Załączniku nr 2 do projektu umowy - Parametry techniczne, dopuszcza w grupie I przy przykładowym modelu

Samsung A36 5G i w grupie II przy przykładowym modelu Samsung S24 FE 5G wielkości pamięci 128 GB.

Pytanie 12

Załącznik nr 3 do SWZ Parametry techniczne. Ponieważ u niektórych operatorów telefony Samsung Galaxy S24 FE posiadają status EOL (End of Live), informujemy iż w przypadku braku tego telefonu w ofercie Wykonawca musi dokonać zakupu interwencyjnego co przy braku znajomości ilości zamawianych tych telefonów nie da się oszacować kosztów. Wnosimy o usunięcie wymogu wskazania drugiego telefonu w tej grupie lub podanie ilości telefonów Samsung Galaxy S24 FE jakie Zamawiający zobowiąże się zakupić do postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje zamówić minimum 50 szt. modelu Samsung S24 FE 5G.

Pytanie 13

Załącznik nr 3 do SWZ Parametry techniczne. Ponieważ Zamawiający wymaga po 2 lub 3 modele telefonów grupie, wnosimy po podanie dokładnych ilości telefonów w każdej grupie jakie będą zamawiane w innym przypadku Wykonawcy muszą do oferty policzyć najdroższy z wymaganych co znacząco zawyży koszty oferty.

Odpowiedź

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć dokładnych ilości telefonów w każdej grupie, dlatego będzie je zamawiał w zależności od potrzeb.

Pytanie 14

Załącznik nr 1 do SWZ OPZ. Pkt A pkt 1. I). Wnosimy o potwierdzenie iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy e-sim.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy e-sim.

Pytanie 15

Załącznik nr 1 do SWZ OPZ. Pkt A pkt 1. M). Wnosimy o potwierdzenie iż bezpłatna zmiana numeru nie dotyczy zmiany na numery o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż bezpłatna zmiana numeru nie dotyczy zmiany na numery o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

Pytanie 16

Załącznik nr 1 do SWZ OPZ. Pkt B pkt 10. Wnosimy o zmianę tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies., z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć

tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów projektu umowy.

Pytanie 17

Załącznik nr 2 do SWZ Formularz Cenowy. Wnosimy o potwierdzenie iż w wierszu L.p. 33 Zamawiający nie wymaga oryginalnych ale dedykowanych ładowarek o mocy 20 wat współpracujących z zaproponowanymi w grupie I-III telefonami.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że dopuszcza także dedykowane ładowarki o mocy 20W.

Pytanie 18

Załącznik nr 2 do SWZ Formularz Cenowy. Wnosimy o potwierdzenie iż w wierszu L.p. 34 Zamawiający poprzez wprowadzenie zapisu równoważne, ale jakości nie gorszej niż Apple, wymaga oryginalnych ładowarek Apple.

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga oryginalnych ładowarek Apple pod warunkiem, że będą jakości nie gorszej niż Apple.

Pytanie 19

Załącznik nr 2 do SWZ Formularz Cenowy. Wnosimy o potwierdzenie iż w wierszu L.p. 35 Zamawiający poprzez wprowadzenie zapisu równoważne, ale jakości nie gorszej niż Apple, wymaga oryginalnych Słuchawek bezprzewodowych z etui ładującym Apple.

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga oryginalnych słuchawek bezprzewodowych z etui ładującym Apple pod warunkiem, że będą jakości nie gorszej niż Apple.

Pytanie 20

Załącznik nr 3 do SWZ Parametry techniczne. Wnosimy o doprecyzowanie co zamawiający ma na myśli poprzez wprowadzenie przy wymogu Apple iPhone 16 Pro Max wielkości pamięci wewnętrznej 256 GB, 1TB. Czy Zamawiający mają zaproponować w tej grupie telefon o wbudowanej pamięci 256 GB czy 1 TB. Informujemy iż różnica cenowa między 256 GB a 1TB jest znacząca.

Odpowiedź

Zamawiający będzie zamawiał model Apple iPhone 16 Pro max o pojemności 256Gb lub 1TB w zależności od potrzeb.

Pytanie 21

Wnosimy o doprecyzowanie postanowień SWZ zawartych Rozdziale III SWZ w „WYMAGANIA ZWIĄZANE Z ZATRUDNIENIEM NA PODST. UMOWY O PRACĘ” oraz w § 5 ust. 15-19 Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) przez dodanie postanowienia o wyłączeniu z obowiązku zatrudnienia na

podstawie umowy o pracę w przypadku, gdy czynności wskazane przez Zamawiającego będą wykonywane samodzielnie i osobiście przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów projektu umowy.

Pytanie 22

Wykonawca musi udzielić gwarancji na dostarczone telefony komórkowe, routery bezprzewodowe i akcesoria na warunkach ogólnych określonych przez producenta. W przypadku telefonów komórkowych na okres nie krótszy niż 24 miesiące. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru poszczególnych dostaw. W przypadku telefonów Apple gwarancja producenta wynosi 12 mies, na co Operator nie ma wpływu, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje warunki gwarancyjne producenta Apple.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści zapisu §7 pkt 1 projektu umowy.

Pytanie 23

§5 ust. 13 umowy – zwracamy się o modyfikację postanowienia w ten sposób, że obowiązek poufności obowiązuje przez okres świadczenia Umowy oraz przez 5 lat po jej zakończeniu lub poufności ma charakter bezterminowy, co skutkuje tym, iż strona umowy musi zachować informację w tajemnicy nawet jeżeli nie ma ona już charakteru poufnego, co z kolei nie jest korzystne ani dla Wykonawcy ani dla Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści zapisu §5 ust. 13 projektu umowy.

Pytanie 24

§5 ust. 13 umowy – obowiązek zachowania poufności został zastrzeżony tylko na korzyść Zamawiającego. Biorąc pod uwagę fakt, że umowa jest umową dwustronnie zobowiązującą wnosimy o zmodyfikowanie ww. zobowiązania w ten sposób, że Zamawiający będzie również odpowiedzialny na tych samych zasadach do zachowania informacji w poufności.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści zapisu §5 ust. 13 projektu umowy.

Pytanie 25

§9 ust. 1 i 2 umowy – zwracamy się o dokonanie modyfikacji postanowień w następujący sposób:

„1. Operator zapłaci Abonentowi, za nieterminową aktywację kart SIM i przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, karę umowną w wysokości:

a) 0,05 % abonamentu dla karty SIM, której dotyczy zwłoka za rozpoczętą dobę zwłoki dla każdej nieaktywnej karty SIM,

b) 0,05% abonamentu dla karty SIM, której dotyczy zwłoka, za każdą rozpoczętą dobę przerwy w świadczeniu usługi z wyłączeniem przypadku określonego w § 5 ust. 6 umowy.

2. W przypadku nieterminowych dostaw, o których mowa w § 3 umowy, Operator zapłaci karę umowną w wysokości 0,05% wartości odpowiednio (w zależności czego zwłoka w konkretnym przypadku dotyczy) abonamentu za kartę SIM lub wynagrodzenia za telefon lub router, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”

Obecnie określone kary umowne odnoszą się do wartości całego wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji umowy, a zatem są nieproporcjonalne do zakresu przewinienia (np. zwłoka w dostawie karty SIM), a tym samym rażąco wygórowane. Zasadne i konieczne jest ich zmodyfikowanie poprzez odniesienie wartości do procenta za usługi/ dostawy, których przewinienie dotyczy.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści zapisu §9 ust. 1 i 2 projektu umowy.

Pytanie 26

§11 umowy – zwracamy się z wnioskiem o przewidzenie w ramach umowy przesłanki zmiany umowy dotyczącej konieczności zmiany telefonów lub urządzeń w związku z brakiem możliwości ich dostawy w okresie realizacji umowy – zmiany na rynku usług teleinformatycznych powodują, że w momencie składania i realizacji konkretnego zamówienia określone rozwiązanie, mimo iż było aktualne w dacie składania oferty, nie jest możliwe do wykonania.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką możliwość w §5 pkt. 12 projektu umowy i Załączniku Nr 3 do projektu umowy – Parametry techniczne.

Pytanie 27

§9 ust. 7 umowy - Zwracamy się o ograniczenie odpowiedzialności wykonawcy do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie ceny oferty. Wobec tego wskazana zmiana jest uzasadniona.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów w §9 ust. 7 projektu umowy.

Z up. Prezydenta

Ewa Kulik

Dyrektor Wydziału Zamówień Publicznych