

Do Wykonawców

Wrocław, dnia 25 kwietnia 2025 r.

WZP.271.1.24.2025

ZP/PN/25/2025/WOK/2272

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Świadczenie usług pocztowych na rzecz Urzędu Miejskiego Wrocławia, polegających na przyjmowaniu do obrotu pocztowego rejestrowanych i nierejestrowanych, krajowych i zagranicznych przesyłek listowych i paczek oraz zwracaniu ich zamawiającemu po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania adresatowi, zgodnie z ustawą Prawo pocztowe oraz świadczenie usług kurierskich krajowych i zagranicznych: ZP/PN/25/2025/WOK.

Działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający udziela wyjaśnień na zadane w dniu 22.04.2025r., pytania:

Pytanie 1

Zamawiający określił wysokość wadium w postępowaniu w wysokości: 50 000,00 zł zadanie 1 oraz 2 000,00 zł zadanie 2. Wykonawca wnosi o uchylenie obowiązku wniesieniu wadium, co będzie miało wpływ na koszt pozyskania zabezpieczenia oraz koszt kalkulacji oferty. Zdaniem Wykonawcy kwota wadium nie będzie miała wpływu na realizację ewentualnych roszczeń wynikających z niewypełnienia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Pzp. Zamawiający zwraca uwagę, że utrzymanie wadium w wysokości wskazanej przez Zamawiającego przez sto dwadzieścia dni, skutkuje koniecznością poniesienia znaczących kosztów celem pozyskania zabezpieczenia, obciążających Wykonawcę.

Odpowiedź 1

Zamawiający podtrzymuje obowiązek wniesienia wadium. Informuje także, że zgodnie z rozdziałem XI SWZ wadium może być wniesione także w innej formie niż pieniądź. Ponadto, należy zwrócić uwagę iż 120 dni o których wspomniano w pytaniu to okres maksymalny, i o ile nie będzie nieprzewidzianych zdarzeń leżących po stronie Wykonawców to będzie to okres dużo krótszy.

Pytanie 2

Zamawiający wskazuje iż będzie korzystał z własnych wzorów potwierdzenia odbioru przesyłek w trybie przepisów ustawy Kodeks Postępowania Administracyjnego. Czy Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek wymagających procedur Kodeksu postępowania cywilnego oraz Ordynacji podatkowej? Jeśli tak, to Wykonawca wnosi o potwierdzenie iż w druki potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadawanych przez Zamawiającego opisanych powyżej Zamawiający będzie zaopatrywał się we własnym zakresie i że będą one zgodne z Polską Normą PN-T-85005 z grudnia 2000 r. W związku z powyższym druki potwierdzenia odbioru, w tym także druki potwierdzenia odbioru wytwarzane przez Zamawiającego w wewnętrznym obiegu winny być z przywołaną Polską Normą zgodne, tj.:

- 1) gramatura papieru: papier offsetowy BD 140 – 200 g/m²
- 2) wymiar druku: minimum 90 x 140 mm (część środkowa, bez listew bocznych)

optymalne wymiary:

- a) część środkowa, bez listew bocznych - 100 x 140 mm,
 - b) całość druku, tj. część środkowa + listwy boczne - 100 x 160 mm,
- wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją 2 mm
- 3) listwy po obu stronach, perforacja pionowa pozwalająca na wyrwanie środkowej części druku bez jego uszkodzenia,
 - 4) co najmniej 5 mm pasek kleju gwarantujący przyczepność do różnego rodzaju podłoża w zróżnicowanym zakresie temperatur zabezpieczony osłoną.

Adres nadawcy przesyłki naniesiony w strefie prostokątnej na stronie przedniej druku (awers) w dolnej prawej części w minimalnej odległości:

- 1) 40 mm od górnego brzegu,
- 2) 5 mm od prawego brzegu,
- 3) 15 mm od dolnego brzegu.

Adres adresata przesyłki naniesiony w strefie prostokątnej na stronie przedniej druku (awers) w górnej lewej części.

W pasie 15 mm powyżej dolnej krawędzi strony przedniej druku (awers) oraz z prawej strony danych adresowych nadawcy nie można umieszczać żadnych napisów/nadruków.

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż treść druku zwrotnego potwierdzenia odbioru nakładu własnego Zamawiającego jest uniwersalna i odpowiednia dla postępowań wymienionych w pytaniu Wykonawcy. Zamawiający informuje także, że ma pozwolenie Poczty Polskiej na stosowaniu druków własnego nakładu i bez uwag ze strony Wykonawców, stosuje je od kilkunastu lat.

Druk zwrotnego potwierdzenia odbioru nakładu własnego Zamawiającego odpowiada parametrom wskazanym w pytaniu z dwoma różnicami:

- gramatura papieru – 120 g/m². Wynika to z uzyskanego pozwolenia oraz parku maszynowego wykorzystywanego do nadruku adresu u Zamawiającego,
- awers druku zawiera zarówno dane adresata (lewa górna część) jak i dane nadawcy (dolna prawa część), treść drugiej strony zawiera wszystkie dane o historii przejścia i odbioru przesyłki.

Pytanie 3

Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesa UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan

rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako

operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę postanowień projektów umów poprzez dodanie postanowienia w następującym brzmieniu: „Zamawiający dokona zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

1. ustawowej zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi objęte zamówieniem, w czasie trwania niniejszej umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT, niezależnie czy spowoduje to zwiększenie, czy też zmniejszenie wysokości wynagrodzenia brutto;

2. zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

Odpowiedź 3

Zamawiający odmawia wprowadzenia proponowanej przez Wykonawcę zmiany. Zamawiający wskazuje, iż zapisy par. 14 projektu umów do zadania nr 1 i 2 zawierają informację w sprawie przypadków w jakich dopuszczalna jest zmiana zapisów umowy. Ust. 3 par. 14 reguluje wprowadzenie zmian m.in. w zakresie zmiany podatku VAT.

W ocenie zamawiającego obecne zapisy projektu umów do zadania nr 1 i 2 są wystarczające aby zabezpieczyć Wykonawcę w przypadku zmiany regulacji dot. podatku VAT.

Pytanie 4

Par. 11 ust. 6 i 7 projektu umowy zadanie 1 i 2

- 1) Wykonawca informuje, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń, termin płatności musi być określony jednoznacznie, nie ma możliwości wprowadzania alternatywnych terminów płatności. Termin płatności liczony jest od wystawienia faktury albo innego dokumentu księgowego i nie może być dłuższy niż 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 2) Wykonawca zauważa, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgowa nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. W związku z tym, należy przyjąć kurs waluty z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury pierwotnej. Faktura korygująca/nota księgowa powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji. W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowny termin płatności.
- 3) Wykonawca zauważa, iż przyjęcie za termin zapłaty daty obciążenia rachunku Zamawiającego oznacza, że moment zapłaty nie pozwala Wykonawcy dysponować środkami za wykonane (skredytowane) nadania Zamawiającego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego

wierzyciela (w tym przypadku świadczącego usługę, któremu należna jest zapłata), co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczenia Stron. Wobec powyższego, wnosimy o przyjęcie zapisu w poniższym brzmieniu:

„Należności wynikające z faktur Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Odpowiedź 4

Zamawiający nie zgadza się na propozycję Wykonawcy i pozostaje przy obecnej treści zapisów ust 6 i 7 par. 11 umów do obu zadań.

Pytanie 5

W par.16. ust.1 zadanie 1 i 2 określono czas obowiązywania umowy. Wykonawca wnosi o dodanie zapisu „Kontrola stanu wykorzystania kwoty wskazanej w par.10 ust.1 leży po Stronie Zamawiającego”

Odpowiedź 5

Zamawiający przyjmuje proponowany zapis i wprowadza go do treści umów.

Par 16 ust 1 umowy w zadaniu nr 1 i 2 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Umowa obowiązuje od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2028 r. nie dłużej jednak niż do czasu wykorzystania środków określonych w § 10 ust. 1, z zastrzeżeniem, iż wzajemne rozliczenia wynikające z wykonania przedmiotu umowy będą realizowane do 30 września 2028 r.

Kontrola stanu wykorzystania kwoty wskazanej w par.10 ust.1 leży po stronie Zamawiającego.”

Pytanie 6

Wykonawca informuję, że zgodnie ze Światowym Porozumieniem Pocztownym od dnia 01.01.2025 r. zaprzestane zostanie świadczenie usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) do paczek pocztowych zagranicznych – Decyzja przyjęta podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztownego (Rijad, 2023 r.). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

Odpowiedź 6

Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

Pytanie 7

Zamawiający zauważa, iż zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896, art. 4, art. 5), a dodatkowo międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztaowa Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.

Odpowiedź 7

Zamawiający potwierdza, iż będzie to wystarczające.

Pytanie 8

Wykonawca zauważa, iż terminy doręczeń przesyłek pocztowych powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym są terminami przewidywanymi/ deklarowanymi Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe.

Odpowiedź 8

Zamawiający akceptuje fakt, iż terminy doręczeń przesyłek pocztowych powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym są terminami przewidywanymi/ deklarowanymi.

Pytanie 9

Ze względu na uproszczenie procedury reklamacyjnej, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o uzupełnienie zapisów „Umowy” pkt w brzmieniu:

„Zgłaszanie reklamacji przez Zamawiającego może nastąpić :

- 1) za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy;*
- 2) poprzez e-formularz – aktywna formatka na stronie Wykonawcy;*
- 3) w wersji papierowej, na druku nakładu Wykonawcy, w placówkach Wykonawcy (preferowana forma).”.*

Odpowiedź 9

Zamawiający nie widzi potrzeby wnoszenia dodatkowych zapisów do umowy dot. sposobów reklamacji.

W par. 6 umowy dla zadania 1 i 2, Zamawiający zobowiązuje się do składania reklamacji usług pocztowych zgodnie z zapisami *Regulaminu Wykonawcy dotyczącego świadczonych usług* przez Wykonawcę w części dotyczącej reklamacji.

Pytanie 10

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami i potrzebami Zamawiającego, przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, art. 17 ustawy Prawo pocztowe.

Zgodnie Art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej.

Istotna w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2- zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

- 1) zakres współpracy;
- 2) wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;
- 3) zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;
- 4) zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;
- 5) zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej;
- 6) terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;
- 7) zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nic nie stoi na przeszkodzie aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, czy art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach.

Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („posłańca” przekazującego przesyłki od zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, co pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.

Odpowiedź 10

Zamawiający nie dopuszcza nadawania swoich przesyłek przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy.

Pytanie 11

Czy Zamawiający zadanie 1 i 2, dopuszcza przesyłanie faktur drogą elektroniczną tj. skan na wskazany i potwierdzony adres mailowy oraz wprowadzenie do umowy zapisów regulujących przedmiotowy sposób przekazania faktury.

Odpowiedź 11

W par. 11 ust. 12 umowy na zadanie 1 i 2, Zamawiający dopuścił wysyłanie faktur w formacie PDF na wskazany w tym ustępie adres email. Warunki i terminy płatności zawarte są w wcześniejszych ustępach par.11.

Pytanie 12

Zamawiający – zadanie 1 projekt umowy par.13 ust. 1 wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 917 z póź. zm.), osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu poprzez sprecyzowania, iż czynności w zakresie nadzoru, rozliczania oraz odbioru prac doręczycieli/listonoszy dotyczą osób bezpośrednio obsługujących Zamawiającego w placówce nadawczej i oddawczej.

Wykonawca dodatkowo wnosi o modyfikację zapisu par. 13 ust. 2 do ust. 3 zadanie nr 1 i 2 poprzez nadanie nowego brzmienia „ W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu oświadczenie potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia 80% osób na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę wykonujących wskazane w ust.1 czynności w trakcie realizacji zamówienia.. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę co najmniej 80 % oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.

Odpowiedź 12

- Zamawiający przychyliła się do propozycji Wykonawcy i poprawia zapis pkt. 2 ust. 1 par. 13 projektu umowy dla zadania nr 1, który otrzymuje następujące brzmienie:

1) nadzoru, rozliczania oraz odbioru prac doręczycieli/listonoszy w placówce nadawczej i oddawczej bezpośrednio obsługującej zamawiającego,

- Zamawiający odmawia dokonania proponowanych przez Wykonawcę zmian i pozostaje przy obecnej treści zapisu par. 13 ust. 2 do 3 dla zadania 1 i 2.

Pytanie 13

Wykonawca wskazuje zastrzeżenie do kary w wysokości aż 2% w sprawie odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, gdyż rodzi to zagrożenie naliczenia kary rażąco niewspółmiernie wysokiej.

Takie postanowienie umowne umożliwia rozwiązanie umowy nawet z powodu błędnego uchybienia Wykonawcy i nawet w takiej sytuacji umożliwia naliczenia kary w wymiarze aż 2%.

Z powyższych względów taki sposób zastrzeżenia możliwości rozwiązania umowy i naliczenia kary rodzi duże ryzyko faktycznego jej rozwiązania przez Zamawiającego i naliczenia kary nieadekwatnej do wagi uchybienia wykonawcy. Podstawy do rozwiązania umowy oraz naliczenia kary mogą być nadużywane i mogą prowadzić do obciążenia karą rażąco niewspółmiernie wysoką.

Wykonawca wnosi o skorygowanie kar do 1%.

Dodatkowo Wykonawca wnosi o obniżenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych do 2%

Odpowiedź 13

Zamawiający pozostaje przy obecnych zapisach umowy dot. wysokości kar umownych. Zamawiający uważa, iż wysokość kar umownych powinna być gwarancją poprawnego świadczenia usług przez Wykonawcę.

Pytanie 14

Wykonawca zauważa, iż terminy doręczeń przesyłek pocztowych powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym są terminami przewidywanymi/ deklarowanymi. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe.

Odpowiedź 14

Pytanie zostało już zadane jako pytanie 8.

Tak, Zamawiający akceptuje fakt, iż terminy doręczeń przesyłek pocztowych powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym są terminami przewidywanymi/ deklarowanymi.

Pytanie 15

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów projektu umowy zadanie 1 par. 15 ust.2 pkt.1 i 2 mając na uwadze fakt iż wskazane w OPZ przez Zamawiającego terminy mają charakter deklarowany, a nie gwarantowany, oraz to, że dotyczą wskaź-

ników czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym ustalonych dla operatora wyznaczonego.

Odpowiedź 15

Zamawiający odmawia usunięcia zapisów par. 15 ust. 2 pkt. 1 i 2.

Zapis wskazanego paragrafu w ust. 1 mówi o MOŻLIWOŚCI wypowiedzenia umowy a nie o WYPOWIEDZENIU umowy. Wg Zamawiającego takie sformułowanie par. 15 pozwala na przypuszczenie, iż Wykonawca będzie starannie wykonywał swoje obowiązki.

Pytanie 16

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Zadanie 1, Zadanie 2) Zamawiający określił termin zwrotu druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” – powinien on nastąpić w terminie nie później niż po 7 dniach od odebrania przesyłki przez adresata.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe, Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego /Dz.U.2020.1026 t.j. z dnia 2020.06.10 ze zm./). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (90% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”

Odpowiedź 16

Zamawiający pozostaje przy obecnym zapisie pkt. 8 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia dla zadania nr 1 i 2. Podany przez Zamawiającego procentowy wskaźnik doręczalności druków zwrotnego potwierdzenia odbioru w określonym terminie, mieści się a nawet jest dużo niższy niż przedział procentowy wskaźników doręczalności, wskazany przez Wykonawcę w pytaniu nr 16.

Pytanie 17

W pkt. 26 OPZ zadanie 1 i 2, Zamawiający określił termin odpowiedzi na skargi na 7 dni. Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu na określony w par. 35 Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Wskazany akt prawny stanowi dla Wykonawcy podstawę prawną w przedmiotowym aspekcie i stanowi lex specialis w stosunku do wymagań OPZ.

Odpowiedź 17

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy.

Pkt. 26 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia dla zadania nr 1 i 2 otrzymuje następujące brzmienie:

„26. W przypadku skarg składanych przez klientów i komórki organizacyjne Urzędu na nieprawidłowy sposób doręczeń (wydłużenie terminu, nieprawidłowo wypełniane dokumenty awiza, ZPO lub inne) Wykonawca na wniosek Zamawiającego, zobowiązany jest do udzielenia niezbędnych i wyczerpujących wyjaśnień dot. okoliczności sprawy niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w terminie jednego miesiąca od złożenia wniosku przez Zamawiającego.”

Pytanie 18

Wykonawca wnosi o dopisanie w par. 11 ust. 4 projekt umowy zadanie 1 i 2 słów ”dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy:.....”

Odpowiedź 18

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i ostatecznie zdanie par.11 ust.4 projektów umów dla zadanie 1 i 2 otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w cenniku stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy, podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy dostępnego na jego stronie internetowej.

Pytanie 19

Z uwagi na to, że Wykonawca nie świadczy usługi dodatkowej doręczenie przesyłki do godz. 09.00 oraz w sobotę wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„Usługa krajowa musi mieć możliwość zastosowania dodatkowych opcji:

- a) doręczeniu przesyłki do godz. 12.00
- b) potwierdzeniu odbioru przez adresata
- c) doręczenia do rąk własnych adresata
- d) traktowanie przesyłki jako wartościowej
- e) traktowanie przesyłki ostrożnie”

Odpowiedź 19

Zamawiający przygotowując postępowanie, dokonał sprawdzenia rynku usług kurierskich. Między innymi na stronie Wykonawcy znalazł zapis, iż usługa doręczenia do godziny 9 oraz doręczenia na wskazany dzień (zatem może to być także sobota) świadczona jest wyłącznie dla Klienta umownego. Jeśli Wykonawca złoży ofertę a Zamawiający ją przyjmie, to Zamawiający będzie Klientem umownym.

Pytanie 20

OPZ zadanie 2 zawiera zapis:

„Wymagane terminy to:

kraj:

- Doręczenie w następnym dniu po dniu nadania (D+1) w standardzie w godzinach popołudniowych (do instytucji – do końca urzędowania i do osób prywatnych - do godzin wieczornych ok. 20.00).

zagranica:

- Europa: przewidywany termin doręczeń - do 5 dni roboczych w kraju przeznaczenia. Termin liczony jest od dnia następnego po opuszczeniu przez przesyłkę kraju,
- Świat: przewidywany termin doręczeń - do 9 dni roboczych w kraju przeznaczenia w zależności od miejsca doręczenia. Termin liczony jest od dnia następnego po wylocie samolotu przewożącego przesyłki kurierskie zagraniczne.

W przypadku przesyłek zagranicznych dodatkowo dolicza się czas transportu w kraju, który jest liczony jak termin przesyłki krajowej, czyli następny dzień po nadaniu.” Wykonawca powołując się na argumentację wskazaną w pytaniu 19 wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„Zamawiający wymaga, aby przesyłki kurierskie były doręczane w następujących terminach:

- a) przesyłki krajowe standardowe – doręczane adresatom zgodnie z Regulaminem Wykonawcy;
- b) przesyłki krajowe terminowe - doręczane adresatom nie później niż następnego dnia roboczego do godz. godz. 12.00
- pod warunkiem ich nadania do godz. 15.00 i po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania przez Wykonawcę;
- c) przesyłki międzynarodowe standardowe na terenie Europy oraz przesyłki międzynarodowe standardowe do krajów pozaeuropejskich – doręczane adresatom zgodnie z regulaminem Wykonawcy.”

Odpowiedź 20

Zamawiający nie zgadza się na zmianę wskazanych przez Wykonawcę zapisów. Zamawiający powołując się na swoją odpowiedź na pytanie nr 19, ponownie potwierdza, iż na dzień ogłoszenia niniejszego postępowania, między innymi na stronie internetowej Wykonawcy, widnieją wskazane przez Zamawiającego usługi i terminy.

Dodatkowo wskazuje na zapis pkt. 22 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 21

OPZ zawiera zapis: „Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie Awizo.”

Wykonawca zauważa, że przesyłki zagraniczne są doręczane w kraju przeznaczenia zgodnie z przepisami wewnętrznymi danego kraju. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenia, że wymóg dokumentowania awizem próby dostarczenia przesyłki dotyczy przesyłek krajowych.

Odpowiedź 21

Tak, Zamawiający potwierdza, iż wymóg dokumentowania awizem próby dostarczenia przesyłki dotyczy przesyłek krajowych.

Pytanie 22

1. Wykonawca zauważa, że terminy doręczenia przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym są przewidywane. Wykonawca przewiduje realizację usługi w terminach :
 - do krajów europejskich od 3 dni

- do krajów na kontynentach innych niż Europa od 6 dni

Szczegółowe terminy doręczeń przesyłek za granicą dostępne są na stronie internetowej Wykonawcy.

2. Usługi kurierskie w obrocie zagranicznym Wykonawca realizuje do krajów podanych w Wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Wykonawcy. Wykaz zawiera także informacje o miejscowościach, do których można wysyłać przesyłki oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia usługi w poszczególnych krajach.
3. Wykonawca zauważa, że nie wszyscy zagraniczni operatorzy pocztowi udostępniają śledzenie przesyłek na swoim terenie, a wynika to z tego, iż nie ma takiego obowiązku.

W związku z powyższym Wykonawca zapewnia możliwość monitorowania przesyłek w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym do momentu opuszczenia kraju. Poza granicami kraju istnieje możliwość monitorowania przesyłek na stronach operatorów krajów przeznaczenia.

Wykonawca wnosi o akceptację wskazanych wyżej rozwiązań.

Odpowiedź 22

Zamawiający akceptuje wskazane przez Wykonawcę informacje w sprawie terminów doręczeń przesyłek kurierskich zagranicznych oraz możliwości lub braku możliwości śledzenia przesyłek w kraju przeznaczenia na stronach operatorów w danym kraju.

Pytanie 23

Formularze cenowe Wykonawca wnosi o doprecyzowanie:

Załącz. 4a i 4b - że w poz. 2b i 2c wycenione mają zostać przesyłki o masie powyżej 50 g do 100 g (jest tylko zapis *o masie powyżej 50 g*)

Załącz. 4d – poz. 2d usługa ostrożnie stanowi 50% opłaty za usługę, Wykonawca wnosi o podanie konkretnej usługi której dotyczy lub wykreślenie

Oraz wykreślenie:

Załącz. 4d – poz. 2a (doręczenie do 9.00), poz. 2i (doręczenie na wskazany dzień) – brak usług w ofercie Wykonawcy

załącz. 4c

poz. C – o wykreślenie - usługa potwierdzenia odbioru do paczek zagranicznych nie jest świadczona

paczki zagraniczne – Wykonawca wnosi o podanie konkretnych przedziałów wagowych „od...do...”

Odpowiedź 23

- Zał. 4a i 4b - że w poz. 2b i 2c wycenione mają zostać przesyłki o masie powyżej 50 g do 100 g (jest tylko zapis o *masie powyżej 50 g*)

Zamawiający zmienia opis wycenianych przesyłek w tabeli dla zadania nr 1 załącznik 4a w poz. 2b i 2c oraz załącznik 4b w poz.2b i 2c w następujący sposób:

b	zagraniczne (doręczane w krajach europejskich)
	o masie do 50 g
	o masie powyżej 50 g do 100 g
	o masie powyżej 100 g do 350 g
	o masie powyżej 350 g do 500 g
	o masie powyżej 500 g do 1000 g
	o masie powyżej 1000 g do 2000 g
c	zagraniczne (doręczane poza Europą)
	o masie do 50 g
	o masie powyżej 50 g do 100 g
	o masie powyżej 100 g do 350 g
	o masie powyżej 350 g do 500 g
	o masie powyżej 500 g do 1000 g
	o masie powyżej 1000 g do 2000 g

- Zał. 4d – poz. 2d usługa ostrożnie stanowi 50% opłaty za usługę , Wykonawca wnosi o podanie konkretnej usługi której dotyczy lub wykreślenie

Zamawiający zmienia opis wycenionej usługi w załączniku nr 4d dla zadania nr 2 w następujący sposób:

d	ostrożnie (o wadze powyżej 2 kg do 5 kg, format M)
---	--

- Oraz wykreślenie: Zał. 4d – poz. 2a (doręczenie do 9.00), poz. 2i (doręczenie na wskazany dzień) – brak usług w ofercie Wykonawcy

Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko we wskazanej kwestii, które zawarł w odpowiedzi na pytanie 19

- zał. 4c poz. C – o wykreślenie - usługa potwierdzenia odbioru do paczek zagranicznych nie jest świadczona

Zamawiając usuwa z pozycji C załącznika nr 4c dla zadania nr 1 usługę zagranicznego potwierdzenia odbioru.

- *paczki zagraniczne – Wykonawca wnosi o podanie konkretnych przedziałów wagowych „od...do...”*

Zamawiający pozostaje przy zapisach załącznika 4c w pkt A2 i B2 i proponuje Wykonawcy złożyć ofertę cenową dla przesyłek o podanej wadze.

Pytanie 24

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na dołączenie do umowy Załączników stosowanych u Wykonawcy:

- Informacja_przeznaczona_dla_osób_do_kontakt,
- Informacja_przeznaczona_dla_osób_uprawnionych_do_zawarcia_umowy
- Klauzula antykorupcyjna

Treść dokumentów, o których mowa wyżej stanowią załączniki do niniejszego pisma.

Odpowiedź 24

Tak. Zamawiający potwierdza, iż w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, wyrazi zgodę na dołączenie wskazanych przez Wykonawcę załączników do umowy, jednak pod warunkiem, że ich treść nie zmieni zapisów umowy wraz z załącznikami, nie będzie sprzeczna z zapisami dokumentów Zamawiającego i nie będzie wymagała dodatkowych, nie opisanych w umowie ani załącznikach, działań Zamawiającego.

Pytanie 25

Czy Zamawiający dla nadawanych przesyłek kurierskich będzie generował we własnym zakresie nalepki adresowe na przesyłki?

Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatną aplikację ELEKTRONICZNY NADAWCA (EN), która zapewnia:

- Elektroniczny proces nadawania przesyłek,
- Generowanie dokumentów nadawczych,
- Szybkie przygotowanie większej ilości przesyłek do nadania,
- Łatwe zarządzanie bazą odbiorców (adresatów),
- Dostęp do pełnej dokumentacji związanej z obsługą przesyłek,
- Proste przygotowanie raportów z nadanych przesyłek.

Odpowiedź 25

Nie. Zamawiający nie będzie generował we własnym zakresie nalepek adresowych na nadawane przesyłki kurierskie.

Zamawiający oczekuje, iż zgodnie z zapisem pkt 30 działu „Pozostałe obowiązki Wykonawcy” Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia dla Zadania nr 2, Wykonawca dostarczał będzie nieodpłatnie Zamawiającemu wszystkie druki niezbędne do nadawania przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych, zgodnie z zamówieniem Zamawiającego.

Zamawiający jest otwarty na nowe rozwiązania techniczne i jeśli będzie możliwość ich zastosowania w istniejącym systemie technicznym Zamawiającego, to może z takiego rozwiązania skorzystać. Jednak będzie to prawo Zamawiającego a nie Jego obowiązek.

Pytanie 26

Par.7 ust.2 i 3 projektu umowy zadania 1 i 2 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na :” Strony zgodnie oświadczają, że w procesach przetwarzania danych osobowych realizowanych przez PP, które służą doręczaniu przesyłek według postanowień niniejszej umowy oraz przepisów Prawa pocztowego, począwszy od operacji przyjmowania przesyłek lub przyjmowania danych dotyczących nadawanych przesyłek do systemu informatycznego Poczty Polskiej, administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest Wykonawca”.

Odpowiedź 26

Zamawiający pozostaje przy obecnej wersji zapisu Par.7 ust 2 i 3 umowy na zadanie 1 i 2.

Pytanie 27

W kontekście zapisów par.9 ust. 2 pkt.9 oraz ust. 3 projektu umowy zadanie 1 i 2: Poczta Polska S.A. jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Poczta Polska jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztove).

Poczta Polska S.A., w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o sposobach przetwarzania przekazanych danych).

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe.

Odpowiedź 27

Tak. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje powyższe informacje dot. ochrony danych osobowych.

z up. Prezydenta

Ewa Kulik

Dyrektor Wydziału

Zamówień Publicznych

WZP-UMW

Załączniki:

- zał.1 opis przedmiotu zamówienia – przesyłki
- umowa - przesyłki pocztowe
- zał. 4b formularz cenowy - nierejestrowane
- zał. 4c formularz cenowy – paczki
- zał.1 opis przedmiotu zamówienia – kurierskie
- umowa – kurierskie
- formularz cenowy - kurierskie