



Pan Mateusz Żak

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 22 kwietnia 2025 roku

BNW.0003.6.2025
00057541/2025/W

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 10 kwietnia 2025r. poniżej przedstawiam odpowiedzi na wnioski w niej zawarte:

Ad. 1. *„Zwiększenie liczby koszy na śmieci i kontenerów w miejscach szczególnie narażonych na dzikie wysypiska – szczególnie w pobliżu terenów rekreacyjnych, działek i obszarów graniczących z lasami miejskimi.”.*

W związku z otrzymaną interpelacją Spółka Ekosystem Sp. z o.o. zweryfikuje miejsca, w których występują powtarzające się problemy z zanieczyszczeniem przestrzeni publicznych pod kątem możliwości zwiększenia liczby koszy.

Jednocześnie informuję, że na bieżąco przeprowadzane są przez pracowników Spółki kontrole zarówno harmonogramowe, jak również realizowane na podstawie otrzymywanych uwag Mieszkańców, zgłaszanych bezpośrednio do Spółki, a wszelkie zgłoszenia są weryfikowane poprzez kontrole terenowe oraz egzekwowane bezpośrednio u Wykonawcy zgodnie warunkami umowy. W sytuacji zgłoszeń dotyczących terenów nieobjętych umowami na całoroczne oczyszczanie Miasta, na podstawie nadzorowanych przez Ekosystem Sp. z o.o. umów, weryfikowane są dane katastralne i natychmiast zgłaszane są do odpowiedzialnych jednostek.

Mieszkańcy mogą zgłaszać miejsca wymagające interwencji bezpośrednio do Spółki Ekosystem poprzez Interaktywne Centrum Obsługi Mieszkańca (<https://kontakt.ekosystem.wroc.pl/>). System ten pozwala na bezpośrednie zgłaszanie uwag i szybsze reagowanie Spółki na precyzyjne zgłoszenia. Dostępna jest również infolinia, czynna w godzinach pracy biura, tj. 7.30-15.30. Również wpływające tą drogą zgłoszenia są przekazywane do niezwłocznej realizacji do Wykonawców.

Spółka wskazała, że obserwuje wzrost świadomości Mieszkańców, którzy coraz częściej domagają się dalszych działań poprawiających stan czystości naszego Miasta. Niestety nie ma wpływu na postępowanie osób, które nie szanują wspólnego mienia i degradują przestrzeń miejską. Jedyną możliwością poprawy sytuacji jest ciągła edukacja i zwiększanie skuteczności działania ze strony służb porządkowych. Z uwagi na powyższe, Spółka Ekosystem prowadzi szeroko zakrojone działania edukacyjne skierowane do Mieszkańców, których celem jest:

- zwiększenie świadomości ekologicznej Wrocławian w zakresie poprawnej segregacji odpadów,
- zachęcanie Mieszkańców do proekologicznych postaw,
- angażowanie Mieszkańców w działania proekologiczne – organizowanie wydarzeń, warsztatów, szkoleń i innych działań edukacyjnych.

Edukacja skierowana jest do szerokiej grupy odbiorców od najmłodszych, po młodzież i osoby dorosłe. Prowadzone są warsztaty edukacyjne, szkolenia dla dorosłych w zakresie poprawnej segregacji odpadów, zajęcia ekologiczne w przedszkolach czy promocja wśród społeczności szkolnej idei segregacji tekstyliów oraz działalności SZOT-a. Prowadzone są ponadto warsztaty dla Mieszkańców podczas plenerowych wydarzeń (pikniki, festyny, itp.), przygotowywane i prowadzone są kampanie informacyjne i edukacyjne oraz inne działania z tym związane, tj. opracowanie materiałów informacyjnych i edukacyjnych (ulotki i plakaty), emisja spotów informacyjnych i edukacyjnych w lokalnych rozgłośniach radiowych czy organizacja spotkań z Mieszkańcami na wymagających szczególnej uwagi wnętrzach podwórzowych.

Ad. 2. *„Zastosowanie nowoczesnych środków prewencji, takich jak fotopułapki oraz monitoring mobilny, które z powodzeniem wykorzystywane są w krajach takich jak Niemcy, Norwegia czy Holandia. Urządzenia te umożliwiają identyfikację sprawców i przekazanie dowodów odpowiednim służbom.”.*

Obecnie w Straży Miejskiej Wrocławia znajduje zastosowanie system monitoringu wizyjnego (mobilnego), na który składają się fotopułapki (6 sztuk), kamery zamontowane na pojazdach oraz drony (7 sztuk). W razie ujawnienia ww. urządzeniami czynów zabronionych (wykroczeń) wszczynane są czynności wyjaśniające zmierzające do ustalenia tożsamości sprawcy. Planowana jest rozbudowa systemu poprzez dokonanie kolejnych urządzeń tj. fotopułapek oraz dronów.

Ad. 3. *„Wzmocnienie patroli Straży Miejskiej i służb porządkowych, szczególnie w weekendy i na terenach peryferyjnych, gdzie najczęściej dochodzi do porzucenia odpadów.”.*

Podjęte zostały działania zmierzające do zwiększenia etatów w Straży Miejskiej, co przede wszystkim przełoży się na realną możliwość wzmocnienia patroli.

Z wyrazami szacunku

Renata Granowska
Wiceprezydent Wrocławia