

Protokół nr 8/2024
posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej Wrocławia
z dnia 20 stycznia 2025 roku
od godziny 14.00
Sukiennice 9, sala 306

BRM-DPP.0012.16.1.2025

Dnia 20 stycznia 2025 r. o godzinie 14.00 odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Wrocławia.

Na ogólną liczbę 5 członków Komisji, wszyscy byli obecni.
Lista radnych, którzy wzięli udział w posiedzeniu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.
Lista osób uczestniczących w posiedzeniu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego protokołu.

Porządek obrad

I. Przyjęcie porządku obrad

II. Rozpatrzenie skarg:

1. skargi na Prezydenta Wrocławia - druk nr 264/25,
2. skargi na Prezydenta Wrocławia - druk nr 259/25,
3. skargi na Dyrektora Zarządu Zasobu Komunalnego - druk nr 261/25,
4. skargi na Dyrektora Liceum Ogólnokształcącego nr IV we Wrocławiu - druk nr 260/25,
5. skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu - druk nr 262/25,
6. skargi na Komendanta Straży Miejskiej Wrocławia - druk nr 263/25,

III. Sprawy bieżące:

Pismo Przewodniczącej Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 14 stycznia 2025 r. przekazujące pismo Fundacji Skutecznie do Przodu z dnia 10 stycznia 2025 r

IV. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia

V. Wolne wnioski

Ad I. Przewodnicząca Komisji - Pani Martyna Stachowiak (dalej: „Przewodnicząca”) otworzyła posiedzenie i stwierdziła kworum niezbędne do podejmowania prawomocnych decyzji

Ad II.1. Komisja rozpatrzyła skargę na Prezydenta Wrocławia - druk nr 264/25

Pismem z dnia 9 grudnia 2024 r (data wpływu do Biura Rady Miejskiej dn. 27 grudnia 2024 r.) (...) * złożył do Wojewody Dolnośląskiego, przekazaną do rozpatrzenia zgodnie w właściwością skargę na Prezydenta Wrocławia, Skarga zawiera zarzut bezduszności, braku zrozumienia i zbytniego biurokratyzmu przy rozpatrywaniu wniosku Skarżącego.

Stanowisko w sprawie skargi, pismem z dnia 13 stycznia 2025 r., zajął Dyrektor Departamentu Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia (dalej: „Dyrektor”), który wyjaśnił szczegóły dotyczące sprawy.

Mając na uwadze powyższe Komisja w wyniku głosowania (za – 5 radnych, przeciw – 0 radny, wstrzymał się – 0 radny) postanowiła wnioskować o nieuwzględnienie przedmiotowej skargi.

2. Komisja rozpatrzyła skargę na Prezydenta Wrocławia - druk nr 259/25

Zreferował: Dyrektor Wydziału Lokali Mieszkalnych Urzędu Miejskiego Wrocławia

Pismem z dnia 18 grudnia 2024 r. grupa mieszkańców (...)*(dalej: „Skarżący”) złożyła skargę na Prezydenta.

Skarga dotyczy bezpośrednio spraw opisanych w skardze z dnia 15 lipca 2024 r., uzupełnionej pismem z dnia 12 sierpnia 2024 r., która została rozpatrzona uchwałą nr VII/139/24 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 12 września 2024 r.

Skarga zawiera zarzut niepodjęcia działań przez Prezydenta zmierzających do realizacji wyroku sądowego dotyczącego gminnego lokalu mieszkalnego nr (...) usytuowanego w budynku przy (...) we Wrocławiu oraz jego lokatorów.

Stanowisko do skargi, pismem z dnia 10 stycznia 2025 r. zajął Wiceprezydent Wrocławia, w którym wyjaśnił, że sprawa ta znajduje się na końcowym etapie rozstrzygnięcia.

Wiceprezydent podkreślił, że proces ten wymagał odpowiedniego czasu ze względu na obowiązujące przepisy, w tym ustawę o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. 2023 r. poz. 725), które nakładają na Gminę określone procedury i terminy niezbędne do rzetelnego i prawidłowego rozpoznania i załatwienia sprawy.

(...)*

Wiceprezydent zapewnił, że postępowanie to jest już na końcowym etapie.

Wiceprezydent podkreślił, że zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych członków Wspólnoty Samorządowej należy do najważniejszych celów. Pomimo podjętych licznych działań w kierunku powiększenia zasobu mieszkaniowego Gminy, nadal występują trudności z bieżącą realizacją wszystkich zobowiązań. Gmina zobligowana jest do zapewniania lokali zamiennych na potrzeby wykwaterowań z budynków zagrożonych i o słabym stanie technicznym, a także z uwagi na stan zdrowia, zapewniania lokali objętych najmem socjalnym dla osób o niskich dochodach oraz realizowania wyroków eksmisyjnych z pra-

wem i bez prawa do lokalu z najmem socjalnym. Liczba tych zadań powoduje, że Gmina często musi dokonywać wyboru i nadawać priorytety. Skarga mieszkańców budynku przy (...) we Wrocławiu została rozpatrzona z należytą starannością i bez zbędnej zwłoki. Oznacza to, że w najbliższym czasie (potrzebnym do zakończenia procedur) (...) lokatorzy opuszczą ww. budynek.

Z informacji przekazanej przez Wydział Lokali Mieszkalnych Urzędu Miejskiego Wrocławia, podległy Wiceprezydentowi wynika, że Gmina Wrocław otrzyma w najbliższych dniach klauzulę wykonalności przedmiotowego wyroku i bezzwłocznie zostanie przygotowany wniosek egzekucyjny.

Mając na uwadze wyjaśnienia Wiceprezydenta i Dyrektora oraz analizę Eksperta Komisja w wyniku głosowania (za – 5 radnych, przeciw – 0 , wstrzymał się – 0) jednogłośnie postanowiła wnioskować o nieuwzględnienie przedmiotowej skargi.

3. Komisja rozpatrzyła skargę na Dyrektora Zarządu Zasobu Komunalnego - druk nr 261/25

Zreferował: Dyrektor Zarządu Zasobu Komunalnego

Pismem z dnia 18 grudnia 2024 r. grupa mieszkańców ul. (...) złożyła skargę na Dyrektora Zarządu Zasobu Komunalnego we Wrocławiu

Skarga zawiera zarzut niepodjęcia przez podmioty gospodarujące gminnym zasobem mieszkaniowym działań zmierzających do realizacji wyroku sądowego dotyczącego lokalu mieszkalnego (...) w budynku położonym przy ul. (...) we Wrocławiu. Dotyczy bezpośrednio spraw opisanych w skardze z dnia 15 lipca 2024 r., uzupełnionej pismem z dnia 12 sierpnia 2024 r., która została rozpatrzona uchwałą nr VII/139/24 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 12 września 2024 r.

Stanowisko do skargi, pismem z dnia 8 stycznia 2025 r. zajął Dyrektor Zarządu Zasobu Komunalnego we Wrocławiu (dalej: „Dyrektor”) Dyrektor zaznaczył, że pierwsza interwencja mieszkańców w sprawie osób zamieszkujących lokal gminny wpłynęła dnia 9 maja 2024 r. W swoim stanowisku Dyrektor wyjaśnił, że pracownicy Zarządu Zasobu Komunalnego podejmowali i podejmują działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przyjętymi procedurami. Przedmiotowa skarga została rozpatrzona z należytą starannością i bez zbędnej zwłoki. Oznacza to, że w najbliższym czasie (potrzebnym do zakończenia procedur) (...) * lokatorzy opuszczą ww. budynek.

Z informacji przekazanej przez Wydział Lokali Mieszkalnych Urzędu Miejskiego Wrocławia, podległego Wiceprezydentowi - wynika, że Gmina Wrocław otrzyma w najbliższych dniach klauzulę wykonalności przedmiotowego wyroku i bezzwłocznie zostanie przygotowany wniosek egzekucyjny.

Mając na uwadze powyższe Komisja oraz analizę eksperta w wyniku głosowania (za – 5 radnych, przeciw – 0 , wstrzymał się – 0) jednogłośnie postanowiła wnioskować o nieuwzględnienie przedmiotowej skargi.

4. Komisja rozpatrzyła skargę na Dyrektora Liceum Ogólnokształcącego nr IV we Wrocławiu - druk nr 260/25
Zreferowali: Pani Dyrektor IV LO oraz Pani Dyrektor Szkół Ponadpodstawowych i Specjalnych Urzędu Miejskiego Wrocławia.

Pismem z dnia 26 listopada 2024 (...) (dalej: „Skarżący”) skierował skargę do Dolnośląskiego Kuratora Oświaty na Dyrektora Liceum Ogólnokształcącego Nr IV im. Stefana Żeromskiego we Wrocławiu (dalej: „Dyrektor”). Pismem z dnia 3 grudnia 2024 r. skarga została przekazana do Dyrektora Departamentu Edukacji Urzędu Miejskiego Wrocławia. Pismem z dnia 13 grudnia 2024 r. Dyrektor Wydziału

Szkół Ponadpodstawowych i Specjalnych Urzędu Miejskiego Wrocławia przekazała skargę do Dyrektora Wydziału Spraw Obywatelskich, który pismem z dnia 16 grudnia 2024 r., przekazał ją zgodnie z właściwością Radzie Miejskiej Wrocławia. Stanowisko w sprawie skargi, pismem z dnia 9 stycznia 2025 r., zajęła Dyrektor.

Mając na uwadze pisemne i ustnewyjaśnienia Dyrektora oraz analizę Eksperta Komisja w wyniku głosowania (za – 4 radnych, przeciw – 0 radnych, wstrzymał się – 1 radny) postanowiła wnioskować o nieuwzględnienie przedmiotowej skargi.

5. Komisja rozpatrzyła skargę na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu - druk nr 262/25

Zreferował: Dyrektor i Pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Głos zabrał i przedstawił swoje argumenty : Skarżący

W dniu 30 grudnia 2024 r., działając na podstawie § 6 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), w Biurze Rady Miejskiej Wrocławia przyjęto ustną skargę (...) (dalej: „Skarżący”). Z czynności sporządzono protokół, zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu.

Skargę złożono na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu (dalej: „Dyrektor”). Skarga dotyczy zdarzeń opisanych szczegółowo w skardze przekazanej zgodnie z właściwością Radzie Miejskiej Wrocławia w dniu 5 kwietnia 2024 r. i rozpatrzonej przez nią *uchwałą nr III/42/24 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 6 czerwca 2024 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu* (Biuletyn Urzędowy RMW 2024.165). W uzasadnieniu uchwały Rada Miejska Wrocławia przyjęła w całości wyjaśnienia Dyrektora i uznała, że skarga nie zasługuje na uwzględnienie.

Skarga zawiera zarzut przedstawienia w wyjaśnieniach z dnia 16 kwietnia 2024 r. złożonych Radzie Miejskiej Wrocławia do skargi z dnia 21 marca 2024 r. przebiegu wizyty Skarżącego w dniu 15 marca 2024r. w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Strzegomskiej 6 we Wrocławiu (dalej: „MOPS”), niezgodnie z jej rzeczywistym przebiegiem oraz ponowiony zarzut niewłaściwego potraktowania Skarżącego w czasie ww wizyty Skarżącego.

Stanowisko w sprawie skargi, pismem z dnia 8 stycznia 2025 r.,
zajął Dyrektor

Mając na uwadze wyjaśnienia Dyrektora oraz Skarżącego a także analizę eksperta Komisja w wyniku głosowania (za – 5 radnych, przeciw – 0, wstrzymał się – 0) jednogłośnie postanowiła wnioskować o nieuwzględnienie przedmiotowej skargi.

6. Komisja rozpatrzyła skargę na Komendanta Straży Miejskiej Wrocławia - druk nr 263/25

Zreferował: Funkcjonariusz z Zespołu ds. kontroli i skarg Straży Miejskiej Wrocławia.

Pismem z dnia 6 grudnia 2024 r. (...)*) (dalej: „Skarżący”) złożył skargę na Komendanta Straży Miejskiej Wrocławia (dalej: „Komendant”). Przedmiotem skargi były działania Komendanta w związku z funkcjonowaniem podległej jemu jednostki. Sprawa dotyczyła sytuacji, która miała miejsce w dniu 6 grudnia 2024 r. ok. godz. 18:00 na pl. Wolności od strony ul. Krupniczej we Wrocławiu, a była związana z zaparkowaniem pojazdów poza miejscami do tego przeznaczonymi na terenie strefy zamieszkania. Skarżący odnotował brak reakcji obecnego na miejscu funkcjonariusza Straży Miejskiej Wrocławia. Stosownie do relacji Skarżącego przyznał on, iż istnieje zgoda urzędu na parkowanie w tym miejscu, pomimo oznakowania drogowego. Skarżący zakwestionował skuteczność i prawidłowość

działania funkcjonariusza, wskazując przy tym na nadrzędność przepisów prawa wobec decyzji przełożonych. Wskazał, że parkowanie w strefie zamieszkania jest dopuszczalne tylko w miejscach wyznaczonych. Wniósł ponadto o: 1) zobowiązanie Komendanta Straży Miejskiej Wrocławia do dopilnowania, aby jego podwładni egzekwowali obowiązujące przepisy w sposób rzetelny i zgodny z prawem; 2) wdrożenie odpowiednich szkoleń i procedur, które wyeliminują podobne sytuacje w przyszłości i zapewnią skuteczność działań Straży Miejskiej Wrocławia w zakresie reagowania na naruszenia przepisów.

Stanowisko w sprawie skargi, pismem z dnia 19 grudnia 2024 r., zajął Komendant.

W/w stanowisko zostało omówione na posiedzeniu na Komisji przez Strażnika Miejskiego z Zespołu ds. kontroli i skarg Straży Miejskiej Wrocławia.

Mając na uwadze powyższe oraz analizę eksperta Komisja w wyniku głosowania (za – 2 radnych, przeciw – 2 radnych, wstrzymał się – 1 radny) nie wydała opinii do przedmiotowej skargi.

Ad III. Sprawy bieżące

Komisja zapoznała się z pismem z dnia 14 stycznia br Przewodniczącej Rady Miejskiej Wrocławia, w którym zostało przekazane pismo (...) z dnia 10 stycznia 2025 r. zatytułowane „skarga na Przewodniczącą Rady Miejskiej Wrocławia – Panią Agnieszkę Rybczak”.

Komisja rozpatrzyła pismo, wysłuchała opinii rady prawnego i przygotowała odpowiedź do Fundacji.

Ad IV. Komisja bez uwag przyjęła protokół nr 7 z poprzedniego posiedzenia Komisji.

Ad IV. Wolne wnioski

Przewodnicząca przypomniała, że kilka dni po poprzedniej komisji odniosła się do wniosków Radnych.

Głos zabrał Radny Andrzej Kilijanek zgłosił prośbę o wskazanie informacji dla skarżących, kiedy będą rozpatrywane ich skargi, dokładnie na którym posiedzeniu z podaniem daty i godziny.

Przewodnicząca Komisji poinformowała, że ustali z Przewodniczącą Rady Miejskiej, aby ta informacja była zamieszczana np. w pismach kierowanych do skarżących.

Na tym posiedzenie zakończono.

Martyna Stachowiak
Przewodnicząca Komisji

Protokół sporządziła: Barbara Groseł