

**Do Zainteresowanych**

Wrocław, dn. 9.04.2025 r.

WZP-DZ.271.1.84.2024

ZP/PN/4/2025/WZN/2115

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

„Udostępnienie internetowego komunikatora umożliwiającego połączenie za pośrednictwem czatu wideo mieszkańca Wrocławia z pracownikiem Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego Wrocławia na okres 24 miesięcy, wraz z opcją przedłużenia tego okresu i usługami rozwoju komunikatora” znak

ZP/PN/4/2025/WZN

Działając na podstawie art. 253 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), zwanej dalej „ustawa Pzp” informuję, że w wyniku badania i oceny ofert złożonych w przedmiotowym postępowaniu, jako najkorzystniejsza została wybrana oferta Wykonawcy – Alfavox Sp. z o.o., ul. Ziębicka 35, 60-164 Poznań.

Oferta została uznana za najkorzystniejszą na podstawie art. 239 ust. 1 ustawy Pzp. Uzyskała łącznie największą ilość punktów, tj.: 96,04 punktów, w tym w kryterium:

- 1) Cena brutto za 24 miesiące udostępnienia Systemu w ramach zamówienia podstawowego – 28,83 pkt
- 2) Cena brutto za 12 miesięcy udostępnienia Systemu w ramach prawa opcji – 7,21 pkt
- 3) Cena brutto za 500 roboczogodzin w ramach prawa opcji – 20 pkt
- 4) Doświadczenie Kierownika Projektu – 15 pkt
- 5) Doświadczenie osób wykonujących prace informatyczne związane z realizacją SLA i Rozwoju – 20 pkt
- 6) Zatrudnienie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – 5 pkt

Kolejne złożone oferty uzyskały ilość punktów określoną poniżej:

WEBSTER-STUDIO Sp. z o.o., ul. Jeziorna 43, 62-023 Szczytniki

- 1) Cena brutto za 24 miesiące udostępnienia Systemu w ramach zamówienia podstawowego – 30 pkt
 - 2) Cena brutto za 12 miesięcy udostępnienia Systemu w ramach prawa opcji – 10 pkt
 - 3) Cena brutto za 500 roboczogodzin w ramach prawa opcji – 7,97 pkt
 - 4) Doświadczenie Kierownika Projektu – 12 pkt
 - 5) Doświadczenie osób wykonujących prace informatyczne związane z realizacją SLA i Rozwoju – 16 pkt
 - 6) Zatrudnienie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – 0 pkt
- Łącznie: 75,97 pkt

SIGMACEM ANALYTICS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul.

Rostocka 113, lok. 1, 71-771 Szczecin

- 1) Cena brutto za 24 miesiące udostępnienia Systemu w ramach zamówienia podstawowego – 16,93 pkt
 - 2) Cena brutto za 12 miesięcy udostępnienia Systemu w ramach prawa opcji – 5,22 pkt
 - 3) Cena brutto za 500 roboczogodzin w ramach prawa opcji – 17,71 pkt
 - 4) Doświadczenie Kierownika Projektu – 15 pkt
 - 5) Doświadczenie osób wykonujących prace informatyczne związane z realizacją SLA i Rozwoju – 20 pkt
 - 6) Zatrudnienie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym -0 pkt
- Łącznie: 74,86

Z up. Prezydenta

Ewa Kulik

Dyrektor Wydziału Zamówień Publicznych