

Polska – Usługi w zakresie wsparcia systemu – Świadczenie usługi w zakresie asysty technicznej oraz hostingu i aktualizacji modułów OPDR i REKO, które stanowią rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego ODPN przez 24 miesiące
OJ S 54/2025 18/03/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

E-mail: wzp@um.wroc.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi w zakresie asysty technicznej oraz hostingu i aktualizacji modułów OPDR i REKO, które stanowią rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego ODPN przez 24 miesiące

Opis: Prowadzenie przez Wykonawcę asysty technicznej licencjonowanego oprogramowania OPDR i REKO, które stanowią rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego ODPN, prowadzenia hostingu danych i administrowania na serwerach, przy czym OPDR – oznacza moduł obsługi dotacji podręcznikowych (dotacji celowej z budżetu państwa na wyposażenie szkół w podręczniki, materiały edukacyjne, materiały ćwiczeniowe), REKO – oznacza moduł dofinansowania pracodawcom kosztów kształcenia młodocianych pracowników, ODPN - Obsługa Dotacji dla Placówek Niepublicznych - system informatyczny działający w technologii trójwarstwowej przeznaczony do prowadzenia rejestru placówek niepublicznych oraz obsługi procesów związanych z ich dotowaniem 1.1 Asysta techniczna, o której mowa powyżej obejmuje: a) telefoniczną oraz mailową pomoc dla wszystkich użytkowników Oprogramowania tj. pracowników Wydziału Finansów Oświatowych Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz pracowników szkoły lub placówki oświatowej, dla których Gmina Wrocław jest organem przekazującym dotację celową, upoważniony do korzystania z modułu OPDR; b) instalację uaktualnień Oprogramowania związanych ze zmianą przepisów prawa miejscowego i krajowego, do 7 dni po wejściu ich w życie; c) usuwanie Awarii Oprogramowania uniemożliwiających pracę Zamawiającego, w terminie do maksymalnie 72 godzin od dokonania zgłoszenia przez Użytkownika; d) usuwanie Usterek zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie do maksymalnie 7 dni od zgłoszenia przez Użytkownika; e) Zgłoszenia Awarii i Usterek dokonane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w Dni robocze po godzinie 15:45 traktowane będą jako przyjęte o godz. 7:45 następnego Dnia roboczego; f) udzielanie konsultacji, w szczególności telefonicznych i mailowych, pracownikom Zamawiającego w zakresie działania licencjonowanego Oprogramowania; g) okresową archiwizację danych oraz zabezpieczenie gromadzonych danych; h) przekazywanie na wnioski Zamawiającego zarchiwizowanych danych w formie plików umożliwiających odtworzenie przez Zamawiającego tych danych, w związku z obowiązkiem wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r., poz. 164 z późn. zm.); i) udostępnianie wszystkich dodatkowych funkcjonalności

Oprogramowania powstałych w okresie obowiązywania Umowy 1.2 Bieżąca telefoniczna oraz e-mailowa pomoc dla Użytkowników oraz zgłaszanie Awarii/Usterki Oprogramowania dokonywane jest przez HelpDesk Wykonawcy, za pomocą wiadomości wysyłanej na adres e-mail lub telefonicznie. 1.3 Hosting danych i administrowanie, o którym mowa powyżej obejmuje: a) hosting danych; b) administrowanie łączem internetowym oraz jego bezpieczeństwem; c) administrowanie serwerem baz danych; d) administrowanie serwerem aplikacji; e) całodobowy monitoring nad łączem i serwerami 2. Istotne zasady realizacji zamówienia: 2.1 Termin wykonania zamówienia: Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 24 miesiące licząc od dnia 25 kwietnia 2025 r./ od dnia zawarcia umowy (umowa będzie obowiązywała od dnia zawarcia umowy, w przypadku jej zawarcia z datą późniejszą niż 25.04.2025 r.) 2.2 Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia kopii roboczych danych gromadzonych w Oprogramowaniu, celem zabezpieczenia i odtworzenia tych danych w przypadku awarii w łączności. Dane winny być zabezpieczone tak, aby Zamawiający miał możliwość odtworzenia danych z ostatnich 24 godzin 2.3 W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie wykonać prace będące przedmiotem zamówienia terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi. W szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia przez osoby profesjonalnie do tego przygotowane, legitymujące się odpowiednią wiedzą, kompetencjami, doświadczeniem i właściwymi zezwoleniami lub uprawnieniami, jeżeli takie są wymagane 2.4 Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi wskazane w przedmiocie zamówienia nie zakłócając funkcjonowania Oprogramowania 2.5 Wykonawca nie może zawierać żadnych umów czy porozumień, które uniemożliwiłyby realizację zamówienia, a w szczególności umów, które stwarzałyby konflikt interesów bądź też uniemożliwiłyby należyte reprezentowanie interesów Zamawiającego

Identyfikator procedury: d2ee0701-e244-4898-9af7-76574c19597f
Wewnętrzny identyfikator: ZP/PN/22/2025/WFI

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Art. 138 ust. 2 pkt 1 ustawy prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320)

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 165 853,68 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi w zakresie asysty technicznej oraz hostingu i aktualizacji modułów OPDR i REKO, które stanowią rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego ODPN przez 24 miesiące

Opis: Świadczenie usługi w zakresie asysty technicznej oraz hostingu i aktualizacji modułów OPDR i REKO, które stanowią rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego ODPN przez 24 miesiące

Wewnętrzny identyfikator: .

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Nowy Targ 1-8

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-141

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 165 853,68 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Z postępowania wyklucza się Wykonawców w stosunku do których zachodzi jedna lub więcej przesłanek określonych w: a) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp b) art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022 /576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1); c) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835 z późn. zm.). O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu. Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu: - w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej – doświadczenia jeśli wykaże on, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał albo wykonuje z należytą starannością co najmniej jedną usługę asysty technicznej oprogramowania OPDR i REKO przez okres co najmniej jednego roku

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia awarii oprogramowania

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia usterki

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 03/04/2025 11:00:00 (UTC+2)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/04/2025 11:30:00 (UTC+2)

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organizacja rozpatrująca oferty: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Numer rejestracyjny: 001094670

Adres pocztowy: ul. Nowy Targ 1-8

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-141

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Zamówień Publicznych

E-mail: wzp@um.wroc.pl

Telefon: +48717779230

Faks: +48717779229

Adres strony internetowej: <https://bip.um.wroc.pl/przetargi/101>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Profil nabywcy: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 098f7db5-fdab-4db2-bc8c-23cccb91aaf5 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 17/03/2025 13:14:27 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 175162-2025

Numer wydania Dz.U. S: 54/2025

Data publikacji: 18/03/2025