



Pani

Joanna Pieczyńska
Radna Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 6 marca 2025 roku

Sygnatura sprawy BZM-TZ.0003.5.2025

Numer ewidencyjny pisma 00032771/2025/W

Dotyczy: umieszczenia schematów komunikacji zbiorowej uwzględniających remonty w wersji elektronicznej na stronach spółki MPK.

Szanowna Pani Radna,

w odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie schematów komunikacji zbiorowej w wersji elektronicznej na stronach spółki MPK, informuję:

- 1) Schematy stałego układu komunikacji zbiorowej, przedstawiające linie dzienne, linii nocne oraz schemat komunikacji tramwajowej, dostępne są na stronie Wrocław.pl w sekcji Komunikacja, Komunikacja miejska, Schematy komunikacji zbiorowej (<https://www.wroclaw.pl/komunikacja/schematy-komunikacji-zbiorowej>).
- 2) Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. obsługuje jedynie część linii transportu zbiorowego. Z tego powodu publikowanie schematów odbywa się na miejskim portalu, a nie na stronie przewoźnika.
- 3) Współczesne technologie, a w szczególności aplikacje mobilne, zrewolucjonizowały sposób, w jaki planujemy podróże komunikacją miejską. Wyszukiwarki połączeń, takie jak Jakdojade.pl, Mobile MPK czy iMPK, oferują dynamiczne i spersonalizowane planowanie trasy, co sprawia, że tradycyjne schematy stają się mniej użyteczne. Aplikacje te umożliwiają:
 - określenie dokładnego punktu początkowego i docelowego podróży,
 - wyszukiwanie optymalnych tras z uwzględnieniem przesiadek,

- sprawdzenie dostępnych połączeń w określonym czasie,
- monitorowanie czasu dojścia do przystanku,
- zakup biletów online na wybraną trasę.

Co najważniejsze, aplikacje te na bieżąco uwzględniają wszelkie zmiany w organizacji ruchu, w tym remonty i bieżące opóźnienia, zapewniając pasażerom aktualne informacje.

W dobie powszechnego dostępu do smartfonów i aplikacji mobilnych ważne jest aby informacja była aktualna. Dlatego wszelkie zmiany w organizacji ruchu są na bieżąco publikowane na stronach internetowych przewoźników, miejskich portalach informacyjnych, w systemach informacji pasażerskiej w pojazdach transportu zbiorowego oraz w mediach społecznościowych. Często dołączane są do nich mapy i schematy ilustrujące wprowadzone modyfikacje.

Z wyrazami szacunku,

Renata Granowska
Wiceprezydent Wrocławia