

Ogólny Zakres Obowiązków Pracowników Portierni i Ochrony Mienia w obiektach Urzędu Miejskiego Wrocławia, przy ul. Kotlarskiej 41, al. M. Kromera 44, Sukiennice 10, Rynek 13, ul. Świdnickiej 53 oraz ul. W. Bogusławskiego 8,10.

1. W ramach usług Wykonawca będzie postępował z należytą starannością, a w szczególności przyjmie na siebie obowiązki w zakresie:

- 1)** Ochrony mienia znajdującego się w wyżej wymienionych obiektach celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży – włamania z zewnątrz jak i wewnątrz tych obiektów.
- 2)** Ochrony, w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie obiektów.
- 3)** Postępowanie zgodne z instrukcją alarmową ppoż. i bhp oraz zasadami postępowania w wypadku zagrożenia bezpieczeństwa życia ludzi.
- 4)** Powiadamiania odpowiednich służb i straży pożarnej o zagrożeniach.

2. Do obowiązków pracowników portierni i ochrony mienia należeć będzie między innymi:

- 1)** Podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów, dokonywanie obchodów budynku co najmniej raz w ciągu dwóch godzin po zamknięciu Urzędu oraz w wolne soboty, niedziele i dni świąteczne zwracając szczególną uwagę na zakręcone krany i zawory /zabezpieczenie przed zalaniem pomieszczeń/.
- 2)** Ochrona obiektów przed rabunkiem, zagrożeniem wybuchu, pożarem, napadem, kradzieżą, dewastacją.
- 3)** Monitorowanie przepływu osób przez chronione obiekty.
- 4)** Informowanie klientów o jednostkach organizacyjnych znajdujących się we wszystkich obiektach Urzędu Miejskiego Wrocławia.
- 5)** Niedopuszczenie do wnoszenia na teren obiektów materiałów niebezpiecznych, materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania.
- 6)** Sprawowanie kontroli nad legalnością wynoszenia z budynków sprzętu elektronicznego, informatycznego i innych składników majątku Urzędu Miejskiego Wrocławia, zapalanie i gaszenie światła nocnych zewnętrznych i wewnątrz obiektów w zależności od pory roku.
- 7)** W obiektach, w których przejścia lub pomieszczenia są chronione systemami alarmowymi, sprawdzanie drzwi, okien, krat, kłódek.
- 8)** Udostępnianie pomieszczeń w obiektach Urzędu Miejskiego Wrocławia w wolne soboty, niedziele i dni świąteczne oraz w pozostałe dni po godzinach pracy Urzędu na podstawie zgłoszenia administratora obiektu.
- 9)** Przyjmowanie i wydawanie kluczy do pomieszczeń osobom uprawnionym za okazaniem identyfikatora oraz za własnoręcznym i czytelnym ich wpisem do Księgi Wydawania Kluczy w budynkach przy ul.Kotlarskiej 41, al.M.Kromera 44, Rynek 13, ul.Świdnicka 53 i ul.W.Bogusławskiego 8,10 oraz kontrola stanu ilościowego kluczy po zakończeniu pracy. W budynku Sukiennice 10 osoby upoważnione samodzielnie pobierają i zдают klucze w depozytorze kluczy.
- 10)** Wydawanie i przyjmowanie kluczy od pomieszczeń personelowi sprzątającemu za czytelnym pokwitowaniem w budynkach przy ul.Kotlarskiej 41, al.M.Kromera 44, Rynek 13, ul.Świdnicka 53 i ul.W.Bogusławskiego 8,10 oraz rozliczanie z wydawanej ilości kluczy oraz bieżące zgłaszanie ewent. faktu zagubienia kluczy Zamawiającemu. W budynku Sukiennice 10 personel sprzątający samodzielnie pobiera i zдает klucze w depozytorze kluczy.

- 11)** Otwieranie i zamykanie drzwi zewnętrznych, bram, obsługa szlabanów wjazdowych na posesje na podstawie ustaleń przekazanych przez administratora obiektu.
- 12)** Uruchamianie windy przez użycie stosownego klucza znajdującego się na portierni.
- 13)** Obsługa platformy dla niepełnosprawnych.
- 14)** Pełna znajomość topografii chronionych obiektów – rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych oraz szczegółowe zapoznanie się z instrukcjami ppoż. dla każdego z obiektów itp.
- 15)** Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji ppoż., zaworów wodnych i gazowych.
- 16)** Prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami.
- 17)** Obsługa istniejących w obiektach systemów alarmowych napadu, włamania i monitoringu znajdujących się na terenie obiektu oraz sprawdzanie poprawności kodowania pomieszczeń po zakończeniu pracy.
- 18)** Obserwowanie stanu bezpieczeństwa monitorowanych pomieszczeń, a w przypadku zauważenia nieprawidłowych sytuacji lub zagrożenia, natychmiastowe powiadomienie osoby upoważnionej.
- 19)** Kontrolowanie zamknięcia okien i drzwi wewnątrz obiektu, sprawdzenie pomieszczeń ogólnodostępnych tj. ciągów komunikacyjnych i toalet pod względem bezpieczeństwa ppoż.
- 20)** Nadzorowanie prawidłowego funkcjonowania systemu monitoringu a w przypadku stwierdzenia jego niesprawności natychmiastowe powiadomienie osoby upoważnionej.
- 21)** Zastosowanie się do obowiązującej instrukcji /zał. nr 6 do umowy/ w przypadku stwierdzenia awarii, niebezpieczeństwa lub w razie zaistnienia potrzeby w pomieszczeniach plombowanych lub pomieszczeniach objętych system kodowania.
- 22)** Powiadamianie upoważnionego pracownika UM Wrocławia (zgodnie z instrukcją znajdującą się na portierni) oraz właściwych służb i upoważnionych wykonawców (wykaz znajduje się na portierni) w przypadku stwierdzenia w obiekcie awarii (np. wycieku wody), włamania lub pożaru oraz podjęcie podstawowych działań zabezpieczających.
- 23)** Prowadzenie książki raportów, w której odnotowuje się przebieg pełnienia służby.
- 24)** Zakończenie i przejęcie dyżurów musi być odnotowane i potwierdzone podpisami zdającego i przyjmującego służbę.
- 25)** Wykonywanie dodatkowych działań zapewniających bezpieczeństwo pracownikom i innym osobom przebywającym w obiektach wynikających z pojawienia się trudnego do przewidzenia zagrożenia, a ujętych w wewnętrznych regulaminach i zarządzeniach.
- 3.** Przez termin włamanie rozumie się bezprawne wtargnięcie do ochranianego obiektu w sposób pozostawiający widoczne lub dające się stwierdzić ślady.
- 4.** Za sytuację zagrożenia uznaje się w szczególności:
- pożar i inne zdarzenia losowe na terenie obiektów
 - kradzież z włamaniem, wybuch lub zagrożenie wybuchem w obiekcie
 - terroryzm
 - rabunek w obiektach
- 5.** W przypadku wprowadzenia jednego ze stopni alarmowych, o których mowa w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lipca 2016 r. w sprawie zakresu przedsięwzięć wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych i stopniach alarmowych CRP (Dz. U. z 2016 poz. 1101 ze zm.), wykonywanie działań dla obiektu oraz wzmocnienie ochrony obiektu przez co najmniej 2 pracowników.
- 6.** Pracowników portierni i ochrony pełniących dyżur w obiektach obowiązuje jednolita odzież i przypięty w widocznym miejscu identyfikator. Pracownicy ochrony

będą wyposażeni przez Wykonawcę w niezbędne środki łączności np. telefon komórkowy.

7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, kradzieży, włamania, czy dewastacji do pełnej wysokości szkody.

8. Komisja w składzie przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy stwierdza niezwłocznie jej powstanie, ustala jej wysokość i sporządza na tą okoliczność protokół.

9. W przypadku powstania szkody w imieniu Zamawiającego w trakcie wykonywanych prac, Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedział się o wyrządzeniu szkody do jej naprawienia.

10. Niedotrzymanie terminu 2 dni upoważnia Zamawiającego do potrącenia kwoty ustalonego odszkodowania z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.

11. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do podjęcia wszelkich kroków zmierzających do zminimalizowania ewentualnych szkód, mogących powstać na skutek zdarzeń losowych.

12. Pracownicy ochrony w czasie pełnienia służby będą stosować się do poleceń osób wskazanych przez Zamawiającego.

UWAGA: Szczegółowe zakresy obowiązków Wykonawcy dla każdego budynku oraz niezbędne instrukcje dostarczone zostaną Wykonawcy w dniu podpisania umowy.