



Do Zainteresowanych

Wrocław, 19.02.2025 r.

WZP-DZ.271.1.84.2024

ZP/PN/4/2025/WZN/741

ZP/PN/4/2025/WZN/742

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**„Udostępnienie internetowego komunikatora
umożliwiającego połączenie za pośrednictwem czatu wideo
mieszkańca Wrocławia z pracownikiem Obsługi Klienta
Urzędu Miejskiego Wrocławia na okres 24 miesięcy, wraz z
opcją przedłużenia tego okresu i usługami rozwoju
komunikatora” znak ZP/PN/4/2025/WZN**

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”), działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) dalej ustawą Pzp, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie nr 1

„Dotyczy projektu umowy - na jakiej podstawie Zamawiający będzie dokonywał oceny priorytetu zgłoszenia serwisowego opisanego w paragrafie 8 punkt 5. Jakie parametry będą badane celem określenia procentowego wpływu usterki na użytkowników.”

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że co do zasady w zależności od tego, czy problem dotyczy konsultantów czy użytkowników, za punkt odniesienia przyjmuje odpowiednio liczbę aktualnych Konsultantów (tj. osób, które mają odpowiednie uprawnienia w Systemie) lub szacowaną średnią liczbę połączeń na dzień, tj. 41 użytkowników.

Pytanie nr 2

„Dotyczy projektu umowy - paragraf 10 punkty 6-9. Bardzo proszę o informacje czy Zamawiający wyrazi zgodę na przekazanie umowy z anonimizacją pozostałych danych zawartych w treści umowy z zatrudnionym pracownikiem. Wykonawca nie ma w zwyczaju przekazywać informacji na temat zapisów stosowanych w umowach z pracownikami w zakresie treści pracy, czy obowiązków dla firmy, a przede wszystkim wynagrodzeń.”

Odpowiedź

Zgodnie z zapisem §10 ust. 7 projektu umowy – potwierdzeniem zatrudnienia jest poświadczona za zgodność z oryginałem kopia umowy o pracę bądź oświadczenie zatrudnionego pracownika zawierające informacje niezbędne do weryfikacji na podstawie umowy o pracę. W związku z tym Zamawiający dopuszcza anonimizację danych zawartych w umowie w zakresie, w jakim przekazane informacje (tj. pozostałe, niezanimizowane dane) umożliwią Zamawiającemu weryfikację nawiązania z pracownikiem stosunku pracy na podstawie umowy o pracę.

Pytanie nr 3

„Dotyczy terminu realizacji przedmiotu umowy. W związku z rygorystycznym terminem zapisanym w umowie i procesem związanym ze skierowaniem postępowania do Krajowej Izby Odwoławczej wnoszę o modyfikację daty końcowej uruchomienia systemu z 1.04 o 45 dni lub określenie daty realizacji projektu w

ilości dni od momentu podpisania umowy. Przedstawiony projekt w zakresie OPZ nosi znamiona projektu typu "custom" - rozwiązania przygotowanego na indywidualne potrzeby UM Wrocław. Z kolei czas przeznaczony na realizację projektu przez Zamawiającego nosi znamiona produktu gotowego. Zmiana terminu i uzależnienie go od momentu podpisania umowy jest mechanizmem powszechnie stosowanym oraz nosi znamiona uczciwej konkurencji rynkowej. Wykonawca nie ma wpływu na kolejne kroki w postępowaniu i bieg terminu podpisania umowy przez Zamawiającego. Mając na względzie praktyki Krajowej Izby Odwoławczej pozostawienie terminu w kształcie zaproponowanym przez Zamawiającego nosi znamiona niewykonalności."

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmian w projekcie umowy:

1. § 3 ust. 6:

dotychczasowy zapis:

„Udostępnienie nastąpi na okres 24 miesiące od dnia uruchomienia Systemu zgodnie z Harmonogramem, co powinno nastąpić nie później niż w dniu 01 kwietnia 2025 r., z zastrzeżeniem § 4”

otrzymuje następujące brzmienie:

„Udostępnienie nastąpi na okres 24 miesiące od dnia uruchomienia Systemu zgodnie z Harmonogramem, co powinno nastąpić nie później niż w dniu 01 czerwca 2025 r., z zastrzeżeniem § 4”

2. § 7 ust. 1 pkt 1

dotychczasowy zapis:

„Start produkcyjny Systemu nastąpi nie później niż 01 kwietnia 2025 r.”

otrzymuje następujące brzmienie:

„Start produkcyjny Systemu nastąpi nie później niż 01 czerwca 2025 r.”

3. § 7 ust. 2

dotychczasowy zapis:

„W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony oświadczają, że najpóźniej 01 kwietnia 2025 r. System będzie gotowy do pracy zgodnie z przeznaczeniem, będzie posiadał wszystkie funkcjonalności określone w Załączniku nr 1 jako wymagane, a Zamawiający będzie dysponował odpowiednimi dostępami dla Konsultantów oraz administratorów/kierowników”

otrzymuje następujące brzmienie:

„W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony oświadczają, że najpóźniej 01 czerwca 2025 r. System będzie gotowy do pracy zgodnie z przeznaczeniem, będzie posiadał wszystkie funkcjonalności określone w Załączniku nr 1 jako wymagane, a Zamawiający będzie dysponował odpowiednimi dostępami dla Konsultantów oraz administratorów/kierowników”

W konsekwencji powyższego działając w trybie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ.

Zmianie ulegają zapisy w SWZ:

- (Dział VI, str. 9)

dotychczasowy zapis:

„Termin realizacji przedmiotu umowy: 24 miesiące od daty startu produkcyjnego, nie później niż 1 kwietnia 2025 r. Etapy realizacji umowy zostały określone w § 7 Projektu umowy”.

po zmianie otrzymuje poniższe brzmienie:

„Termin realizacji przedmiotu umowy: 24 miesiące od daty startu produkcyjnego, nie później niż 1 czerwca 2025 r. Etapy realizacji umowy zostały określone w § 7 Projektu umowy”

- (Dział XIV, pkt 1 i 2, str. 29)

dotychczasowy zapis:

„1. Ofertę składa się wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej <https://portal.smartpzp.pl/umw> nie później niż do dnia 21.02.2025 r. do godz. 10:00.

2. Otwarcie ofert nastąpi dnia 21.02.2025 r. o godz. 10:30.”

po zmianie otrzymuje poniższe brzmienie:

„1. Ofertę składa się wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej <https://portal.smartpzp.pl/umw> nie później niż do dnia **28.02.2025 r. do godz. 10:00.**

2. Otwarcie ofert nastąpi dnia **28.02.2025 r. o godz. 10:30.”**

- (Dział XII, pkt 1, str. 24)

dotychczasowy zapis:

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 11.05.2025 r.”

po zmianie otrzymuje poniższe brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **28.05.2025 r.”**

Z up. Prezydenta

Ewa Kulik

Dyrektor Wydziału Zamówień Publicznych