



PP/4591890

URZĄD MIEJSKI WROCŁAWIA
KANCELARIA PREZYDENTA
Sukiennice 9, tel. 71 777 89 55

Wpł.

2025 -02- 11

L. Dz. zał.

rada
miejska
wrocławia

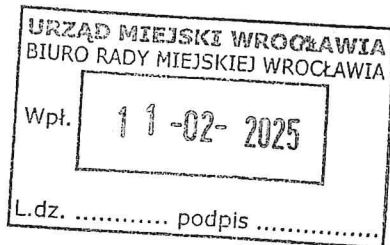
Joanna Pieczyńska

Radna Rady Miejskiej Wrocławia

e-mail: joanna.pieczynska@rada.wroc.pl

Wrocław, 06.02.2025 r.

257

Szanowny Pan Jacek Sutryk
Prezydent Wrocławia**INTERPELACJA****Utworzenie dodatkowych punktów wydawania UrbanCard Wrocławska Karta Miejska**

Szanowny Panie Prezydencie,

Działając na podstawie art. 24 ust. 3 i 4 ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 609) zwracam się do Pana z interpelacją dotyczącą utworzenia dodatkowych punktów wydawania UrbanCard Wrocławska karta Miejska

Od maja 2010 działa we Wrocławiu system dystrybucji biletów z elektroniczną Wrocławską Kartą Miejską URBANCARD. URBANCARD Wrocławska Karta Miejska jest nowoczesnym i wielofunkcyjnym nośnikiem usług i produktów elektronicznych o formacie karty płatniczej. Bilety wrocławskiej komunikacji miejskiej URBANCARD są zapisywane w systemie centralnym.

Złożenie wniosku o wydanie URBANCARD może nastąpić zarówno w formie elektronicznej jak i poprzez wizytę w jednym z pięciu Biur Obsługi. Jednakże wniosek złożony za pomocą strony internetowej wymaga osobistego potwierdzenia w Biurze Obsługi Klienta przez osobę składającą go. Należy potwierdzić swoją tożsamość i złożyć podpis na wniosku. Odbiór karty natomiast jest możliwy jedynie osobiście w BOK URBANCARD.

We Wrocławiu jest pięć punktów BOK gdzie wydawane są URBANCARD: przy ul. Grabiszyńskiej, Raclawickiej, Ładnej, Świeradowskiej i Al.Kromera. Liczba ta jest daleko niewystarczająca oraz nie pokrywająca równomiernie całego Miasta.

Dodatkowo od listopada 2024 roku **Biura Obsługi Studenta URBANCARD zakończyły swoją działalność** i wszystkie formalności związane z aktywacją funkcji URBANCARD na Elektronicznej Legitymacji Studenckiej można załatwić w Biurze Obsługi Klienta URBANCARD

Utworzenie nowych punktów ułatwi nabywanie karty oraz zachęci do korzystania z komunikacji miejskiej również mieszkańców z dalej położonych od Centrum osiedli. Co w świetle planów wprowadzenia SCT wydaje się być dosyć istotne.

Mieszkańcy z osiedli położonych na północy, północnym-zachodzie muszą po odbiór karty udać się do odległych lokalizacji co jest nie tylko czasochłonne ale również niewygodne.

Powstanie dodatkowego BOK na osiedlach oddalonych od centrum zachęci do zakupu Wrocławskiej Karty Miejskiej oraz do korzystania z komunikacji miejskiej.

Dodatkowo zwiększenie liczby punktów BOK, poprzez równomierne rozmieszczenie na terenie Wrocławia, pozytywnie wpłynie na:

- poprawę dostępności usług dla mieszkańców
- wzrost satysfakcji mieszkańców
- zwiększenie efektywności systemu wydawania kart

Proszę o informację:

1. Ile rocznie jest wydawanych kart URBANCARD Wrocławska Karta Miejska, informacja za lata 2022-2024?
2. Czy są planowane akcje promocyjne zachęcające mieszkańców Wrocławia do korzystania z URBANCARD?
3. Jaki jest szacunkowy koszt utworzenia dodatkowego BOK URBANCARD?

Z wyrazami szacunku

Joanna Pieczyńska

Radna Rady Miejskiej Wrocławia

