

**Załącznik nr 1 do umowy nr .....**

**Opis przedmiotu zamówienia na zapewnienie usług hotelowych  
w hotelach o standardzie 3,4,5 gwiazdek, na potrzeby wizyt  
gości i zaproszonych delegacji zagranicznych przez Biuro  
Współpracy z Zagranicą.**

Zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie usług hotelowych w hotelach o standardzie 3,4,5 gwiazdek, na potrzeby wizyt gości i zaproszonych delegacji zagranicznych przez Biuro Współpracy z Zagranicą, zgodnie z poniższą specyfikacją:

W momencie pojawienia się konieczności rezerwacji usługi hotelowej Zamawiający każdorazowo wskaże:

- ilość osób, dla których ma być świadczona usługa,
- preferowaną lokalizację obiektu w którym ma być świadczona usługa ,
- określi standard usługi hotelu dostosowanego do wymagań Zamawiającego.

Wykonawca obowiązany jest przedstawić co najmniej 3 propozycje hoteli w danym standardzie spełniających powyższe warunki, spośród których Zamawiający wskaże ten który najbardziej odpowiada jego wymaganiom.

Świadczenie w/w usługi, będzie odbywało się sukcesywnie, w oparciu o pojedyncze zlecenia przesyłane w formie elektronicznej na adres meblowy Wykonawcy wskazany w umowie, ewentualnie doprecyzowane przez kontakt telefoniczny przez upoważnionego przez Zamawiającego pracownika.

O ile Zamawiający nie wskaże innej lokalizacji, wszystkie proponowane hotele winny znajdować się w administracyjnych granicach miasta Wrocław.

Następnie Wykonawca obowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu rezerwację wykonaną we wskazanym hotelu.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania realizatora usługi w przypadku, gdy żadna z propozycji Wykonawcy nie będzie spełniała jego oczekiwań. W takim przypadku realizatorem usługi będzie podmiot wskazany przez Zamawiającego, z którym Wykonawca będzie dokonywał wszelkich niezbędnych rozliczeń.

Wykonawca zobowiązuje się do osobistego świadczenia usług, w której zapewni możliwość zakupu usług hotelowych o standardzie 3,4 lub 5 gwiazdek, w zależności od złożonego przez Zamawiającego zlecenia.

Wykonawca wskaże osobę, odpowiedzialną za kontakt z Zamawiającym i realizację procedury rezerwacji usług hotelowych, pozostającego w kontakcie mejlowym i telefonicznym z Zamawiającym.

Zamawiający będzie uiszczał zapłatę tylko za faktycznie wykonane usługi, w skład których będzie wchodziła kwota za wykonane usługi hotelowej oraz kwota marży.

### **Procedura bezkosztowej anulacji rezerwacji usługi hotelowej**

Zamawiający uprawniony jest do dokonania czynności anulowania rezerwacji usługi poprzez przesłanie wykonawcy pisemnie, faksem lub emailiem poprzez kontakt z osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie procedury rezerwacji ze strony Wykonawcy.

Anulacja świadczenia usługi jest bezkosztowa, jeśli jest zgłoszona Wykonawcy najpóźniej 3 dni przed planowanym pobytem gości w hotelu.

Anulacja rezerwacji w terminie krótszym niż wskazana powyżej spowoduje 100% obciążenie Zamawiającego, chyba że nastąpi przeniesienie terminu realizacji usługi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od daty określonej jako początek świadczenia usługi na podstawie zgłoszenie mejlowego.