



Pan
Jakub Nowotarski
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 24 stycznia 2025 r.

WIM-ER.0003.1.2025

Dotyczy: awarii urządzeń systemu ITS przy przystanku Orla.

Szanowny Panie Radny,

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 13 stycznia 2025, dotyczącą awarii systemu ITS przy przystanku Orla, na podstawie informacji uzyskanych ze ZDiUM, uprzejmie informuję:

- ad 1) Awaria objawiała się sztucznymi wzbudzeniami kierunków na pętlach CAPSYS, co powodowało w konsekwencji wywołanie w każdym cyklu na tym skrzyżowaniu otwarć tramwajowych.
- ad 2) Problem został zauważony po raz pierwszy w dniu 13.12.2024. Z uwagi, że awaria nie miała charakteru ciągłego trwały trudne czynności wyjaśniające przyczynę nieprawidłowości. Ustalano czy problem jest po stronie sprzętowej czy informatycznej. Po podjęciu decyzji o konieczności naprawy infrastruktury technicznej została powiadomiona firma wykonawcza. Wykonawca niezwłocznie dokonał wymiany uszkodzonych modułów pętli i dnia 14.01.2025, po weryfikacji poprawności zgłoszeń z pętli tramwajowych, przywrócono prawidłową pracę skrzyżowania.
- ad 3) ZDiUM w umowach utrzymaniowych na sygnalizację świetlną i komponenty ITS zawieranych z Wykonawcami umieszcza odpowiednie zapisy i regulacje dotyczące czasów reakcji oraz ewentualnych kar za ich niedotrzymanie. ZDiUM zlecając naprawę wyznacza termin reakcji w zależności od krytyczności awarii.
- ad 4) Tak, ZDiUM prowadzi rejestr awarii urządzeń ITS w formie sieciowego arkusza, do którego dostęp posiadają uprawnieni Pracownicy Wykonawcy oraz wskazani Pracownicy ZDiUM i UM WIM. Rejestr zawiera data zgłoszenia, numer skrzyżowania, nazwę urządzenia uszkodzonego, rodzaj urządzenia, uwagi ZDiUM, wykonawcę naprawy, uwagi wykonawcy, datę usunięcia awarii, status naprawy.

Z wyrazami szacunku,

Renata Granowska
Wiceprezydent Wrocławia