



Do Wykonawców

Wrocław, 28.01.2025 r.

WZP-DZ.271.1.85.2024

ZP/PN/99/2024/WIM/558/2025

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:
Usługa polegająca na uruchomieniu oraz kompleksowej eksploatacji
samoobsługowej wypożyczalni rowerów publicznych we Wrocławiu
oraz w gminach ościennych w ramach opcji, znak postępowania:
ZP/PN/99/2024/WIM.

Działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320),
Zamawiający udziela odpowiedzi na część pytań z 14 i 15 stycznia
2025 r.

Pytanie nr 17

OPZ rozdz. VII ust. 9 pkt 4)

„4) Możliwość podpięcia kilku profili użytkownika do jednego konta
(np. rodzica lub przedsiębiorstwa).”

Wnosimy o usunięcie powyższego wymagania. Z doświadczenia
Wykonawcy wynika, iż takie rozwiązania mogą doprowadzać do
nadużyć i utrudniać egzekwowania odpowiedzialności za rowery. Czy
Zamawiający wyraża zgodę?

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian
proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 27

SOPZ rodz. I pkt 3

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o udostępnienie projektów stref funkcjonowania systemu w miejscowościach objętych prawem opcji. Preferowane formaty danych to GeoJSON, KML.

W przypadku gmin wiejskich określenie stref funkcjonowania systemu ma szczególne znaczenie ze względu na rozległy obszar gmin. Umożliwienie zwrotów na terenie całej gminy a nie miejscowości, w której będą znajdować się stacje znacząco wpłynie na działanie systemu i spowoduje podniesienie kosztów jego obsługi.

Odpowiedź na pytanie nr 27

Odpowiedź na pytanie będzie w terminie późniejszym.

Pytanie nr 45

SOPZ rodz. VII pkt 9 ppkt 1

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia zapisu na:

"Otwarte API dostępne dla Zamawiającego. System Wrocławskiego Roweru Miejskiego powinien pozwalać na wykonanie następujących operacji z poziomu aplikacji mobilnej wybranego operatora i innych miejskich rozwiązań (www i aplikacje mobilne):"Udostępnienie dokumentacji API nieautoryzowanym podmiotom trzecim może generować znaczne koszty dla operatora oraz naraża go na niewłaściwe użytkowanie API oraz ataki cybernetyczne.

Odpowiedź na pytanie nr 45

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do Projektu Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdz. VII ust. 9 pkt. 1) **dotychczasowy zapis:**

- 1) Otwarte API dostępne dla Zamawiającego. System Wrocławskiego Roweru Miejskiego powinien pozwalać na wykonanie następujących operacji z poziomu aplikacji mobilnej wybranego operatora i innych miejskich rozwiązań (WWW i aplikacje mobilne):

- a) rejestrację użytkownika,
- b) pobranie informacji o koncie użytkownika (dane użytkownika),
- c) pobranie informacji o stanie konta (kwota),
- d) zmianę danych osobowych i teleadresowych,
- e) zmianę numeru telefonu,
- f) zmianę adresu email,
- g) odblokowania konta,
- h) zablokowania konta,
- i) resetu hasła,
- j) zmianę numeru PIN,
- k) zgłoszenia awarii roweru,
- l) zgłoszenia kolizji, wypadku,
- m) zgłoszenia kradzieży,
- n) zgłoszenia reklamacji (np. związanej ze stanem konta i płatnościami),
- o) podania kosztu podróży,
- p) udostępnienia listy stacji rowerowych wraz z liczbą dostępnych na tej stacji rowerów,
- q) wskazania stacji rowerowych na mapie,
- r) prezentacji informacji o dostępnych rowerach oraz każdej zmiany dostępności rowerów,

otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Otwarte API dla aplikacji podmiotów trzecich przygotowanej w standardzie SDK (Android i iOS) oraz iFrame (WWW). System Wrocławskiego Roweru Miejskiego powinien pozwalać na wykonanie następujących operacji z poziomu aplikacji mobilnej wybranego operatora i innych miejskich rozwiązań (WWW i aplikacje mobilne):

- a) rejestrację użytkownika,
- b) pobranie informacji o koncie użytkownika (dane użytkownika),
- c) pobranie informacji o stanie konta (kwota),
- d) zmianę danych osobowych i teleadresowych,
- e) zmianę numeru telefonu,
- f) zmianę adresu email,
- g) odblokowania konta,
- h) zablokowania konta,
- i) resetu hasła,
- j) zmianę numeru PIN,
- k) zgłoszenia awarii roweru,
- l) zgłoszenia kolizji, wypadku,
- m) zgłoszenia kradzieży,
- n) zgłoszenia reklamacji (np. związanej ze stanem konta i płatnościami),
- o) podania kosztu podróży,
- p) udostępnienia listy stacji rowerowych wraz z liczbą dostępnych na tej stacji rowerów,
- q) wskazania stacji rowerowych na mapie,

Pytanie nr 47

SOPZ rodz. VII pkt 9 ppkt 4

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisu.

Tworzenie subkont w systemach rowerów publicznych nie jest powszechnym zjawiskiem i może powodować niejasności przy rozliczeniach przejazdów, doładowań kont czy też windykacji zaległości lub opłat za uszkodzenie/zaginięcie roweru.

Rekomendujemy tworzenie indywidualnych kont użytkowników oraz

ewentualne określanie ich w systemie jako konta użytkowników należących np. do organizacji "x"

Odpowiedź na pytanie nr 47

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 48

SOPZ rodz. VII pkt 9 ppkt 5

Wnosimy prośbę o zmianę brzmienia zapisu na:

Wymagania techniczne w zakresie formatu zapytań: GET, POST a formatu odpowiedzi JSON lub SOAP. ".

Format odpowiedzi SOAP jest bardzo starym i niestosowanym już formatem. Ostatnia stabilna wersja tego formatu została wydana w dniu 27.04.2007.

Odpowiedź na pytanie nr 48

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do Projektu Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdz. VII ust. 9 pkt. 5):

dotychczasowy zapis:

5) Wymagania techniczne w zakresie formatu zapytań: GET, POST a formatu odpowiedzi JSON, SOAP.

otrzymuje następujące brzmienie:

5) Wymagania techniczne w zakresie formatu zapytań: GET, POST a formatu odpowiedzi JSON lub SOAP.

Pytanie nr 52

SOPZ rodz. XII pkt 2

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o udostępnienie dokumentacji API rozwiązania URBANCARD. Zwracamy się również z prośbą o informację czy dostawca technologii URBANCARD posiada Gateway do odpytywania o status karty na podstawie UID RFID danej karty, lub innego numeru widocznego na karcie lub w aplikacji URBANCARD jeśli takowa istnieje.

Odpowiedź na pytanie nr 52

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do Projektu Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdz. XII Pozostałe postanowienia:

dotychczasowy zapis:

XII. Pozostałe postanowienia

1. Z tytułu transakcji bezgotówkowych Wykonawca nie obciąża klienta żadnymi dodatkowymi kosztami ani opłatami.
2. Zamawiający oczekuje przygotowania wtyczki API umożliwiającej odpytywanie bazy danych URBANCARD o co najmniej następujące dane: numer karty oraz jej ważność, przy czym pod określeniem karta należy rozumieć każdy nośnik na którym status premium lub inny będzie mógł zostać zweryfikowany.
3. Zamawiający oczekuje, że system operatora będzie obsługiwał karty URBANCARD, przy czym pod określeniem karta należy rozumieć każdy nośnik.

otrzymuje następujące brzmienie:

XIII. Pozostałe postanowienia

1. Z tytułu transakcji bezgotówkowych Wykonawca nie obciąża klienta żadnymi dodatkowymi kosztami ani opłatami.

Pytanie nr 53

SOPZ rodz. XII pkt 3

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o wskazanie nośników współpracujących z URBANCARD wraz z dokumentacją techniczną API.

Odpowiedź na pytanie nr 53

Patrz odpowiedź nr 52.

Pytanie nr 54

SOPZ rodz. XIV pkt 1.2

Zwracamy się z prośbą o weryfikację lokalizacji wymagających utwardzenia. Ma to ogromny wpływ na prawidłową kalkulację oferty. Wg tego zapisu wszystkie cztery stacje Gminy Czernica wymagają

utwardzenia, natomiast wg załącznika 2b żadna nie wymaga utwardzenia. Prosimy o wskazanie prawidłowej wersji.

Odpowiedź na pytanie nr 54

Odpowiedź na pytanie będzie udzielona w terminie późniejszym.

Pytanie nr 55

SOPZ rodz. XIV pkt 1.4

Zwracamy się z prośbą o weryfikację i prawidłowe wskazanie nawierzchni utwardzonych. W samym opisie pkt 1 a-b są opisy utwardzonych nawierzchni natomiast poniżej wskazano jako nawierzchnie do utwardzenia, wnosimy o weryfikację.

Odpowiedź na pytanie nr 55

Odpowiedź na pytanie będzie udzielona w terminie późniejszym.

Pytanie nr 86

Projekt umowy

Obowiązki Wykonawcy dotyczące eksploatacji systemu WRM

§ 7

4. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:

4) utrzymania we własnym zakresie i na własny koszt rowerów i stacji rowerowych w należytym stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów (nie dotyczy stojaków udostępnionych przez Zamawiającego),

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że w stosunku do stojaków udostępnionych przez Zamawiającego Wykonawca nie musi wykonywać żadnych czynności w ramach zarządzania systemem i jego kompleksowej eksploatacji lub dookreślenie jakich czynności Zamawiający od wykonawcy w stosunku do tych elementów infrastruktury będzie wymagał?

Odpowiedź na pytanie nr 86

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie musi wykonywać żadnych czynności dotyczących stojaków udostępnionych przez Zamawiającego. Wykonawca musi dbać natomiast o czystość na stacji.

Pytanie nr 87

Projekt umowy

Obowiązki Wykonawcy dotyczące eksploatacji systemu WRM

§ 7

5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany lokalizacji wybranych stacji lub tylko stojaków, przy czym obowiązek ten zrealizuje:

1) dla Gminy Wrocław:

a) bezpłatnie w odniesieniu do maksymalnie 10 totemów oraz 100 stojaków rowerowych (dotyczy także stojaków udostępnionych przez Zamawiającego) w każdym roku kalendarzowym, Zwracamy się z wnioskiem o dookreślenie, że mowa o stacji rowerowej.

Odpowiedź na pytanie nr 87

Zamawiający potwierdza, że chodzi o stacje rowerowe.

Pytanie nr 89

Projekt umowy

Reklamy

§ 15

1. Wykonawcy przysługuje prawo umieszczania reklam na rowerach i totemach stanowiących wyposażenie stacji pod warunkiem zachowania ograniczeń określonych w ust. 2 – 4 i uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego (formy graficznej i treści). Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m² dla każdego roweru. Nie jest dozwolone umieszczanie reklam na stojakach.

Zwracamy się z wnioskiem o dookreślenie wielkości powierzchni reklamy na totemach lub zapis, że pozostaje to w gestii wykonawcy. Prosimy również o potwierdzenie, czy reklama na totemach będzie zwolniona z opłat za reklamę w pasie drogowym lub też opłat wynikających z jakichkolwiek innych przepisów.

Odpowiedź na pytanie nr 89

Zamawiający informuję, że reklama na totemach w zakresie jakichkolwiek opłat jest regulowana przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści § 15 pkt. 1 projektu Umowy

dotychczasowy zapis:

1. Wykonawcy przysługuje prawo umieszczania reklam na rowerach i totemach stanowiących wyposażenie stacji pod warunkiem zachowania ograniczeń określonych w ust. 2 – 4 i uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego (formy graficznej i treści). Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m² dla każdego roweru. Nie jest dozwolone umieszczanie reklam na stojakach.

otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wykonawcy przysługuje prawo umieszczania reklam na rowerach i totemach stanowiących wyposażenie stacji pod warunkiem zachowania ograniczeń określonych w ust. 2 – 4 i uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego (formy graficznej i treści). Akceptacja będzie dokonywana przez przedstawiciela Zamawiającego, na wniosek Wykonawcy, pisemnie lub za pomocą e-maila, w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania wniosku. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m² dla każdego roweru. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 0,25 % łącznej powierzchni totemu. Nie jest dozwolone umieszczanie reklam na stojakach.

oraz

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do Projektu Umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia rozdz. III ust. 3, pkt 2):

dotychczasowy zapis:

- 2) totem informacyjny w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 200 cm, szerokość 50 cm, głębokość

10 cm, z takimi elementami jak: logo Wrocławskiego Roweru Miejskiego, nr stacji, mapa w czytelnej skali z zaznaczoną daną stacją oraz sąsiednimi stacjami WRM, telefon i adres e-mailowy do Centrum, instrukcja obsługi (preferowane w formie obrazkowej z tekstem lub bez). Wszystkie informacje muszą być podane co najmniej w języku polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim,

otrzymuje następujące brzmienie:

- 2) totem informacyjny w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 150 cm, szerokość 50 cm, głębokość 10 cm, z takimi elementami jak: logo Wrocławskiego Roweru Miejskiego, nr stacji, mapa w czytelnej skali z zaznaczoną daną stacją oraz sąsiednimi stacjami WRM, telefon i adres e-mailowy do Centrum, instrukcja obsługi (preferowane w formie obrazkowej z tekstem lub bez). Wszystkie informacje muszą być podane co najmniej w języku polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim,

Pytanie nr 90

Projekt umowy

Reklamy

§ 15

1. Wykonawcy przysługuje prawo umieszczania reklam na rowerach i totemach stanowiących wyposażenie stacji pod warunkiem zachowania ograniczeń określonych w ust. 2 – 4 i uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego (formy graficznej i treści). Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m² dla każdego roweru. Nie jest dozwolone umieszczanie reklam na stojakach.

Zwracamy się z wnioskiem o określenie sposobu akceptacji reklam, tj. przez kogo będzie dokonywana akceptacja i w jakiej formie.

Prosimy również o dookreślenie terminu odpowiedzi na wniosek

Wykonawcy na 2 dni robocze.

Odpowiedź na pytanie nr 90

Patrz odpowiedź nr 89.

Pytanie nr 95

Projekt umowy

Kary umowne

§ 20

1. Zamawiającemu przysługiwać będą kary umowne w poniżej określonych przypadkach i wysokościach:

4) z tytułu czasowego wstrzymania (powyżej 2 godzin do 24 godzin) funkcjonowania systemu WRM z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 3 za każdy dzień, w którym wystąpiła taka nieprawidłowość,

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisu, poprzez wyskalowanie kary umownej w ten sposób, że czasowe wstrzymanie funkcjonowania będzie obarczone karą umową w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 3 za okres wstrzymania od 2 do 24 godzin, a nie za każdy dzień. Zwracamy uwagę, że może się zdarzyć, że czasowe wstrzymanie będzie trwało np. 3 godziny, ale rozłoży się na dwa dni (zaczyna o 23.00 jednego dnia kończy o 2.00 następnego) i wtedy wg obecnego zapisu wykonawca otrzyma karę 2 razy.

Odpowiedź na pytanie nr 95

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści § 20 ust. 1 pkt 4 projektu Umowy

dotychczasowy zapis:

1) z tytułu czasowego wstrzymania (powyżej 2 godzin do 24 godzin) funkcjonowania systemu WRM z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 3 za każdy dzień, w którym wystąpiła taka nieprawidłowość,

otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) z tytułu czasowego wstrzymania (powyżej 2 godzin do 24 godzin) funkcjonowania systemu WRM z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 3 za każde wstrzymanie funkcjonowania systemu WRM.

Z up. Prezydenta

Ewa Kulik

Dyrektor Wydziału Zamówień Publicznych