

Pani

Izabela Duchnowska

Radna Rady Miejskiej Wrocławia

izabela.duchnowska@rada.wroc.pl

Wrocław, 13.01.2025

Szanowna Pani,

Dziękuję za informację dotyczącą zgłoszenia potrzeby zwiększenia częstotliwości sprzątania podwórek/poprawę jakości sprzątania terenów zielonych i wewnątrz podwórzowych. Rozumiem wagę tego zagadnienia i jestem świadoma, że czystość w przestrzeniach publicznych, w tym podwórkach, ma ogromne znaczenie dla mieszkańców.

W odpowiedzi na interpelację, w części związanej z oczyszczaniem Miasta informuję, że nieruchomości będące w zarządzie Zarządu Zasobu Komunalnego, tzw. tereny zewnętrzne (wnętrza podwórzowe), jak również obszary będące w zarządzie Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta, tj. jezdnie, drogi dla pieszych nieprzylegające bezpośrednio do nieruchomości, drogi dla pieszych i rowerów, parkingi, torowiska, przystanki, zieleńce i kosze na odpady w pasie drogowym, objęte są oczyszczaniem w ramach umów realizowanych w imieniu i na rzecz gminy Wrocław, w imieniu której działa Ekosystem Sp. z o.o. Prace realizowane w ramach umowy na całoroczne utrzymanie czystości i porządku na terenie gminy Wrocław, w ramach Zadania nr 2 – Śródmieście oraz w zakresie terenów zewnętrznych w ramach Zadania nr 9 i nr 10. Informuję jednocześnie, że nie wszystkie drogi dla pieszych zlokalizowane na terenie Śródmieścia, objęte są umowami na oczyszczanie miasta. Zgodnie ustawą z dnia 13 września 1996 o utrzymaniu czystości i porządku w gminach za czystość i porządek dróg dla pieszych przylegających bezpośrednio do nieruchomości, odpowiada właściciel/zarządca tychże nieruchomości.

Zgodnie z obowiązującymi umowami częstotliwość realizacji usług oczyszczania wewnątrz podwórzowych na terenie osiedla Nadodrże i Ołbin jest

określona w szczegółowy sposób. Tereny zewnętrzne będące w zarządzie Zarządu Zasobu Komunalnego oczyszczane są z częstotliwością dwa razy w tygodniu (poniedziałek, czwartek, bądź wtorek, piątek). Niestety, z uwagi na wiążące zapisy umowy, nie ma możliwości wprowadzenia zmian dotyczących częstotliwości sprzątania w bieżącym okresie w nadzorowanych umowach.

Jednakże, w celu weryfikacji efektywności sprzątania podwórek, na bieżąco przeprowadzane są przez pracowników Spółki Ekosystem kontrole zarówno harmonogramowe, jak również realizowane na podstawie otrzymywanych uwag mieszkańców, zgłaszanych bezpośrednio do Spółki. Wszelkie zgłoszenia są weryfikowane poprzez kontrole terenowe oraz egzekwowane bezpośrednio u wykonawcy zgodnie warunkami umowy. Informuję ponadto, że w sytuacji zgłoszeń dotyczących terenów nieobjętych umowami na całoroczne oczyszczanie, weryfikowane są dane katastralne i natychmiast przekazywane do odpowiedzialnych jednostek. Spółka Ekosystem w celu zwiększenia efektywności oczyszczania może rozważyć możliwość dostosowania warunków oczyszczania do aktualnych potrzeb mieszkańców w przyszłości. Jednocześnie w odniesieniu do pasa drogowego i zgłaszanych uwag w zakresie zieleńców i chodników, oczyszczanie zieleńców w sezonie letnim i zimowym obejmuje 132 lokalizacje o łącznej powierzchni 428.380 m². Oczyszczanie zieleńców odbywa się częstotliwością 1 i 2 x w tygodniu oraz 1 x w m-cu. Część zieleńców utrzymana jest w stałej czystości, która polega na bieżącym zbieraniu wszystkich znajdujących się zanieczyszczeń np. gałęzi, odpadów komunalnych (w tym butelek, papierów itp.) w sezonie letnim i zimowym, z wyłączeniem zbierania liści. Analogicznie jak w przypadku terenów zewnętrznych, codziennie przeprowadzane są przez pracowników Spółki kontrole stanu czystości i porządku terenów objętych oczyszczaniem, podczas których wszelkie nieprawidłowości są przekazywane do firm zajmujących się oczyszczaniem i na bieżąco usuwane.

Odnosnie działań systemowych, mieszkańcy mogą zgłaszać miejsca wymagające interwencji bezpośrednio do Spółki Ekosystem poprzez Interaktywne Centrum Obsługi Mieszkańca (<https://kontakt.ekosystem.wroc.pl/>) - system ten pozwala na bezpośrednie zgłaszanie uwag i szybsze reagowanie na precyzyjne zgłoszenia, bądź infolinię, czynną w godzinach pracy biura tj. 7.30-15.30, na nr telefonu: 71 75 86 911. Również wpływające tą drogą zgłoszenia są przekazywane do niezwłocznej realizacji do Wykonawców.

Zwiększenie efektywności sprzątania podwórek i poprawy jakości życia mieszkańców jest niezmiernie ważną kwestią, jednakże efektywność sprzątania zależy nie tylko od częstotliwości, ale także od jakości realizacji zleconych prac i ich realizacji, co jest weryfikowane między innymi kontrolami terenowymi. Wszelkie uchybienia są przekazywane na bieżąco wykonawcom, jak również nakładane są kary umowne w przypadku braku realizacji obowiązków umownych.

W kwestii terenu przyszłego Parku Mieszczańskiego w ramach umowy na konserwację zieleni parkowej na rejonie Śródmieście III jest objęty bieżącym utrzymaniem w czystości przez Zarząd Zieleni Miejskiej, obejmującym m.in. bieżące zbieranie odpadów oraz usuwanie podrzucanych zanieczyszczeń. Utrzymywanie terenów zieleni administrowanych przez wskazaną Jednostkę odbywa się codziennie, nie wyłączając sobót, niedziel i świąt. Zgłoszenie dotyczące składowania odpadów na terenie Parku Mieszczańskiego zostało zweryfikowane i potwierdzone, a zgromadzone zanieczyszczenia zostały uprzątnięte. Firma zajmująca się m.in. utrzymaniem terenów zieleni w czystości została zobowiązana do wzmoczonego monitoringu.

Jednocześnie informujemy, że nieruchomości przyległe do terenu przyszłego Parku Mieszczańskiego znajdują się w utrzymaniu innych zarządców. Dziękujemy za Pani zaangażowanie w sprawę i zapewniamy, że podejmiemy wszelkie możliwe kroki, aby poprawić stan czystości w naszej wspólnej przestrzeni.

Z poważaniem,

Renata Granowska
Wiceprezydent Wrocławia