

Załącznik nr 1 do Umowy nr
z dnia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na uruchomieniu oraz kompleksowej eksploatacji samoobsługowej wypożyczalni rowerów publicznych we Wrocławiu oraz gminach ościennych w ramach opcji, działającego pod nazwą Wrocławski Rower Miejski (dalej „system WRM”).

I. Ogólne warunki realizacji zamówienia

Wykonawca:

1. wykona i uzgodni z Zamawiającym projekty:
 - a) rowerów i stacji rowerowych,
 - b) lokalizacji stacji rowerowych oraz projekty zastępczej organizacji ruchu (o ile będą niezbędne),
 - c) dokumentów określających prawa i obowiązki klientów oraz strony internetowej systemu WRMu,
2. uruchomi we Wrocławiu (zamówienie podstawowe): 240 stacji rowerowych (z 2400 stojakami rowerowymi i 240 totemami, w tym 40 stacji z pompkami rowerowymi) oraz udostępni: 2400 szt. rowerów standardowych, 100 rowerów ze wspomaganiem elektrycznym oraz 34 rowery niestandardowe, w tym: 6 rowerów towarowych (w tym co najmniej jeden ze wspomaganiem elektrycznym oraz jeden trójkołowy), 20 rowerów dziecięcych, 6 rowerów typu tandem, 2 rowery typu handbike. Z 2400 stojaków wskazanych wyżej Zamawiający udostępni Wykonawcy na potrzeby systemu WRM 2200 stojaków będących własnością Zamawiającego (na 240 stacjach).

Rowery standardowe będą udostępniane na stacjach rowerowych, a rowery niestandardowe na pięciu stacjach w wyznaczonych lokalizacjach (1. Ul. Powstańców Śląskich/Hallera, 2. Ul. Lotnicza/Na Ostatnim Groszu, 3. Ul. Rondo Reagana, 4. Ul. Żmigrodzka/Bałtycka, 5. Galeria Dominikańska) po uprzedniej rezerwacji. Na pisemny wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego rowery niestandardowe mogą być udostępnione w innym miejscu.

3. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji uruchomi:
 - a) we Wrocławiu do 5 stacji (do 50. dodatkowych rowerów),

- b)w Gminie Czernica do 4 stacji (do 40. dodatkowych rowerów),
 - c)w Gminie Kąty Wrocławskie do 7 stacji (do 70. dodatkowych rowerów),
 - d)w Gminie Kobierzyce do 9 stacji (do 90. dodatkowych rowerów),
 - e)w Gminie Siechnice do 8 stacji (do 80. dodatkowych rowerów),
 - f) w Gminie Wisznia Mała do 6 stacji (do 60. dodatkowych rowerów),
- 4. uruchomi Centrum Kontakt (CK),
 - 5. uruchomi stronę internetową oraz aplikacje mobilne (co najmniej dla systemów Android i iOS) do obsługi systemu WRM,
 - 6. wyposaży i udostępni stanowiska do kontroli systemu WRM oraz przeszkoli przedstawicieli Zamawiającego w zakresie metod i narzędzi stosowanych do kontroli,
 - 7. przed udostępnieniem systemu WRM klientom, przy udziale Zamawiającego, przeprowadzi rozruch testowy stacji wraz z rowerami oraz testy strony internetowej, systemu monitoringu i kontroli, aplikacji mobilnych oraz Centrum Kontakt,
 - 8. będzie zarządzał, utrzymywał, prowadził postępowania reklamacyjne, obsługiwał płatności oraz dokonywał innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu WRM,
 - 9. po zakończeniu działania systemu WRM, dokona demontażu infrastruktury umieszczonej w przestrzeni publicznej, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 14 (wykup stojaków) umowy,
 - 10. we wskazanych w załączniku nr 2 do OPZ lokalizacjach stacji rowerowych, o ile będzie to niezbędne, dokona utwardzenia terenu w formie utwardzenia nawierzchni kostką betonową.

II. Ogólne wymagania funkcjonalne i techniczne dla infrastruktury systemu WRM

- 1. WRM to system samoobsługowej wypożyczalni rowerów publicznych działający w granicach administracyjnych gmin: Wrocław, Czernica, Kąty Wrocławskie, Kobierzyce, Siechnice oraz Wisznia Mała. Za pisemną zgodą Zamawiającego dopuszczalne jest powiększenie obszaru działania systemu WRM. Na pisemny wniosek Wykonawcy można dokonać wyłączeń wskazanych obszarów w granicach administracyjnych, o których mowa wyżej, (np. zbiorników wodnych, infrastruktury kolejowej, nieużytków, itp.). Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego, na obszarach wyłączonych nie będzie możliwe zwrócenie roweru.

2. Korzystanie z rowerów systemu WRM możliwe jest po zawarciu umowy z operatorem oraz uiszczeniu, zwrotnej w momencie rozwiązania umowy, opłaty inicjalnej.
3. WRM działa 7 dni w tygodniu przez całą dobę, przez cały rok. W okresie zimowym, tj. od 1 grudnia do 1 marca każdego roku działania systemu liczba udostępnionych rowerów standardowych zostaje zmniejszona do (50%, połowy) stanu wyjściowego, tj. liczby wskazanej w rozdziale I pkt. 2 i 3 OPZ (na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego liczba rowerów w okresie zimowym może zostać zwiększona. W przypadku zwiększenia liczby rowerów, nie spowoduje to zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy). Liczba rowerów ze wspomaganiem elektrycznym i niestandardowych pozostaje bez zmian przez cały rok.
4. W systemie WRM zapewniona jest możliwość samodzielnego zwrotu i wypożyczenia roweru standardowego (tj. bez udziału osób trzecich), a maksymalny czas jednorazowego wypożyczenia roweru to 12 godzin. Rowery wypożycza i zwraca się na stacji za pomocą aplikacji, bądź komputera pokładowego umieszczonego na rowerze (blokada i zwolnienie blokady roweru następuje automatycznie po wydaniu polecenia odpowiednio zwróć lub wypożycz w aplikacji mobilnej lub w komputerze zamontowanym na rowerze. Dopuszczalne jest zastosowanie przy wypożyczeniu roweru rozwiązania polegającego na odblokowaniu roweru w systemie - aplikacji, a następnie ręczne zdjęcie blokady. Przy zwrocie roweru można zastosować rozwiązanie polegające na ręcznym zablokowaniu zapiecia, które to zablokowanie zostanie następnie „wykryte” przez elektronikę roweru i informacja ta zostanie odnotowana przez system informatyczny obsługujący system WRM). Rowery niestandardowe można wypożyczyć i zwrócić na stacjach rowerowych wskazanych w rozdziale I pkt. 2, po uprzedniej rezerwacji (telefonicznej, przez aplikację mobilną lub stronę internetową WRM). Opłaty za wypożyczenie roweru typu: towarowy, tandem oraz składany można naliczać co godzinę lub co 24 godziny (całą dobę), a maksymalny czas jednorazowego wypożyczenia to:

lp.	typ rowerów	czas
1	rower towarowy (cargo)	48 godz. z możliwością przedłużenia o 24 godz.
2	rowery dziecięce	48 godz.
3	rowery typu tandem	48 godz. z możliwością przedłużenia o 24 godz.
4	rowery handbike	48 godz. z możliwością przedłużenia o 24 godz.

5. W systemie WRM zapewniona jest możliwość wypożyczenia i zwrotu roweru poza stacją za dodatkową opłatą. Wypożyczenia oraz zwrotu poza stacją można dokonać tylko w obszarze wskazanym w rozdziale II pkt. 1.
6. Rowery niestandardowe należy rezerwować z nie więcej niż 12 godzinnym wyprzedzeniem.
7. Klient może zamówić płatną usługę dowiezienia i odbioru roweru niestandardowego do wskazanej stacji (innej niż stacje wskazane w rozdziale I pkt. 2). Usługę tę należy zamówić u Wykonawcy z nie więcej niż 12 godzinnym wyprzedzeniem.

III. Wymagania dla stacji rowerowych

1. Stacja systemu WRM to wydzielony obszar, na którym zamontowane są stojaki rowerowe oraz totem (na wybranych stacjach również pompka rowerowa). Minimalny obszar stacji rowerowej, to prostokąt o wymiarach 2,5 m x 3 m dla stacji z 3 stojakami rowerowymi. Powierzchnia stacji będzie powiększona o prostokąt 2,5 m x 1 m dla każdego dodatkowego stojaka rowerowego ponad 3 szt.
2. Stacje systemu WRM stawiane w ramach opcji, wskazane w rozdziale I pkt. 3 to wydzielony obszar, na którym zamontowanych zostanie 10 stojaków rowerowych oraz totem (na wybranych stacjach również pompka rowerowa). Minimalny obszar takiej stacji rowerowej, to prostokąt o wymiarach 10 m x 2 m.
3. Elementy składowe stacji to:
 - 1) stojaki rowerowe typ U (co najmniej 3 szt. nie dotyczy stacji stawianych w ramach opcji),
 - 2) totem informacyjny w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 200 cm, szerokość 50 cm, głębokość 10 cm, z takimi elementami jak: logo Wrocławskiego Roweru Miejskiego, nr stacji, mapa w czytelnej skali z zaznaczoną daną stacją oraz sąsiednimi stacjami WRM, telefon i adres e-mailowy do Centrum, instrukcja obsługi (preferowane w formie obrazkowej z tekstem lub bez). Wszystkie informacje muszą być podane co najmniej w języku polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim,
 - 3) na wskazanych stacjach pompka rowerowa z zaworem/zaworami do pompowania dętek z zaworami Presta, Schradera, Dunlopa oraz manometrem.
4. Kształt i kolorystykę totemów należy uzgodnić pisemnie z komórką Urzędu Miejskiego Wrocławia odpowiedzialną za estetykę miasta.

5. Przyjmuje się, że jeden stojak rowerowy, to dwa miejsca postojowe. Wymaganą przez Zamawiającego specyfikację techniczną wykonania oraz zasad montażu stojaków rowerowych określa załącznik nr 3 do umowy Parkingi rowerowe – wytyczne.
6. W przypadku montażu totემów na stacjach ze stojakami udostępnionymi przez Zamawiającego, totemy należy montować w miejscach, w których były już totemy zdemonstrowane przez poprzedniego operatora systemu WRM. W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym, wspomniane totemy można zamontować w innym miejscu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania wyposażenia oraz terenu stacji rowerowej w czystości. Wykonawca musi we własnym zakresie oraz na własny koszt przeprowadzać wszelkie prace konserwacyjne oraz naprawę lub wymianę elementów stacji rowerowej. Wykonawca musi także sprzątać teren stacji, m.in. z liści w okresie jesiennym. Powyższe zadanie dotyczy zarówno elementów stacji będących własnością Wykonawcy, jak i elementów udostępnionych przez Zamawiającego.
8. Lokalizacje stacji rowerowych zamówienia podstawowego określa załącznik 2a. Lokalizację stacji rowerowych dla opcji określają załączniki 2b, 2c, 2d, 2e, 2f.

IV. Wymagania dla rowerów

1. Wszystkie rowery muszą być fabrycznie nowe oraz posiadać wyposażenie zgodne z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 502).
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę rowerów udostępnionych klientom systemu WRM, wraz z numerami ram rowerów oraz ich numerami ID w systemie informatycznym (o ile będą nadawane) i oznakowaniem rowerów dla klientów, w wersji elektronicznej i papierowej. Każda zmiana na liście rowerów (będąca wynikiem np. kradzieży, zniszczenia, wycofania, zużycia roweru) będzie zgłaszana Zamawiającemu w dniu wprowadzenia wspomnianej zmiany (tj. w dniu zdjęcia ze stanu roweru lub udostępnienia roweru klientom systemu WRM).
3. Specyfikacja rowerów systemu WRM:
 - 1) Rower standardowy:
 - a) rama i widelec: damska typu miejskiego, solidna i wytrzymała (przystosowana do używania przez osoby o wadze do 115 kg) z niskim przekrokiem. Widelec nieamortyzowany 1 1/8", waga nie większa niż 27 kg,

- b) koła: o wielkości co najmniej 26 cali, obręcze kół wzmocnione, co najmniej trzykomorowe, opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
- c) piasta przednia i tylna: co najmniej trzybiegowa przekładnia wewnętrzna, druga piasta z prądnicą rowerową,
- d) błotniki na koła: wymagane na koło przednie i tylne. Dodatkowo zabezpieczenie przed wkręceniem się odzieży w tylne koło,
- e) kierownica: o powiększonym wzniosie,
- f) koszyk: zintegrowany z ramą lub kierownicą o pojemności co najmniej 15 l (alternatywnie może być zastosowany bagażnik na kierownicę z elementami umożliwiającymi zabezpieczenia bagażu, np. w postaci elastycznych taśm),
- g) dzwonek: obrotowy montowany na kierownicy,
- h) siodełko: żelowe z poszyciem o wysokiej odporności na ścieranie, wodoodpornym. Wspornik podsiodłowy (szyćca) z podziałką ułatwiającą regulację wysokości wysunięcia szyćcy. Brakiem możliwości demontażu wspornika przez klientów oraz osoby postronne. Szybkozacisk wspornika siodła zamontowany na stałe do ramy,
- i) hamulec przedni: rolkowy, bębnowy; hamulec tylny: rolkowy, bębnowy, torpeda,
- j) oświetlenie przednie i tylne: LED z funkcją podtrzymywania świecenia przy zatrzymaniu. Światła odblaskowe tylne i przednie (preferowane zintegrowane z oświetleniem LED),
- k) napęd co najmniej 3 przerzutki,
- l) osłona łańcucha: wymagana,
- m) nóżka: wymagana, preferowana dwustronna,
- n) indywidualne zapięcie rowerowe: umożliwiające zarówno zapięcie roweru w pobliżu stacji rowerowej jak i poza stacją (w czasie postoju podczas wypożyczenia),
- o) blokada roweru umożliwiającą zablokowanie roweru na stacji rowerowej sterowana przez komputer pokładowy - zwrot i wypożyczenie (również poprzez aplikację mobilną) komputer pokładowy: GPS, transmisja danych, akcelerator, czytnik. Przy zwrocie/wypożyczeniu roweru blokowanie/odblokowanie zapięcia może być dokonane ręcznie pod warunkiem, że zablokowanie/odblokowanie to

zostanie następnie "wykryte" lub uruchomione przez elektronikę roweru i informacja ta zostanie odnotowana przez system informatyczny obsługujący system WRM,

- p) powierzchnia reklamowa na rowerze może mieć maksymalnie 1 m kwadratowy i nie może w żaden sposób utrudniać poruszania się na rowerze.

2) Rower towarowy:

- a) rama przystosowana do komfortowego korzystania przez osoby o wzroście od 150 do 195 cm w pozycji wyprostowanej,
- b) hamulce na przednie i tylne koło (oddzielnie na każde koło w przypadku roweru trójkołowego): rolkowy lub bębnowy,
- c) napęd: minimum siedmiobiegowa przerzutka w tylnej piaście,
- d) wzmocnione obręcze kół oraz szprychy,
- e) oświetlenie: dwie lampki LED z przodu i jedna z tyłu, zintegrowane światło odblaskowe,
- f) opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
- g) osłona łańcucha,
- h) wspornik siodła z zablokowaną możliwością wyjęcia,
- i) błotniki pełne,
- j) bagażnik,
- k) zapięcie typu U-lock lub łańcuch umożliwiające jego otwarcie poprzez dostarczenie kodu drogą teleinformatyczną np. w formie wiadomości sms, w aplikacji,
- l) skrzynia ładunkowa wyposażona w demontowalne ławki do przewozu dzieci, pasy bezpieczeństwa

3) Rower dziecięcy:

- a) wielkość ramy: 11-13 ",
- b) zalecana wielkość kół: 20-24 ",
- c) opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
- d) hamulec przedni: - rolkowy ,
- e) hamulec tylny: - rolkowy,
- f) piasta przednia: - piasta dynamo z hamulcem,
- g) napęd: minimum trzybiegowa przerzutka w tylnej piaście,

- h) oświetlenie: lampki LED z przodu i z tyłu z funkcją podtrzymywania światła po zatrzymaniu, zintegrowane światło odblaskowe,
 - i) dzwonek obrotowy,
 - j) osłona łańcucha,
 - k) błotniki pełne,
 - l) bagażnik.
- 4) Rower typu tandem:
- a) przystosowany do korzystania przez osoby o łącznej masie nieprzekraczającej 230 kg,
 - b) hamulec przedni: – rolkowy, bębnowy,
 - c) hamulec tylny: – rolkowy, bębnowy,
 - d) piasta przednia: - piasta dynamo z hamulcem,
 - e) oświetlenie: lampki LED z przodu i z tyłu z funkcją podtrzymywania światła po zatrzymaniu, zintegrowane światło odblaskowe,
 - f) opony: - co najmniej 26x1,75 " z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
 - g) dzwonek obrotowy,
 - h) osłona łańcucha,
 - i) błotniki pełne,
 - j) bagażnik.
- 5) Rower typu handbike:
- a) trójkołowy rower z dwoma kołami z tyłu i jednym kołem napędowym z przodu,
 - b) przystosowany do jazdy w pozycji siedzącej lub półleżącej,
 - c) regulowany kąt oparcia oraz wysokość położenia korby,
 - d) rama aluminiowa,
 - e) hamulec postojowy,
 - f) napęd: minimum siedem biegów,
 - g) oświetlenie: lampki LED z przodu i z tyłu,
 - h) dzwonek obrotowy,
 - i) osłona łańcucha,
 - j) flaga bezpieczeństwa.
- 6) Rower ze wspomaganie elektrycznym:
- a) napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym niż 48V i znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h,

- b) napęd elektryczny musi być uruchamiany naciskiem na pedały,
- c) napęd nie posiada możliwości jazdy wyłącznie z użyciem silnika, bez pedałowania,
- d) wszelkie instalacje zostaną poprowadzone wewnątrz konstrukcji roweru, z wyjściem w sąsiedztwie urządzeń, które łączą,
- e) akumulator w technologii litowo - jonowej, o pojemności minimum 9Ah,
- f) czujnik i wyświetlacz diodowy stanu naładowania akumulatora,
- g) stabilność cyklu ładowania: minimum 70% po 1.000 cykli ładowania,
- h) waga roweru nie może przekroczyć 30 kg,
- i) wzmocnione obręcze kół oraz szprychy,
- j) hamulec przedni: rolkowy,
- k) hamulec tylny: rolkowy,
- l) opony: co najmniej 26 x 1,75" z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
- m) dzwonek obrotowy,
- n) osłona łańcucha,
- o) błotniki pełne,
- p) bagażnik.

V. Wymagania w zakresie określenia praw i obowiązków klientów systemu WRM

1. Relacje pomiędzy Wykonawcą a klientem systemu WRM będą określone w regulaminie, który po opracowaniu przez Wykonawcę uzyska pisemne zatwierdzenie Zamawiającego.
2. Regulamin musi określać co najmniej: ogólne zasady korzystania z WRM, odpowiedzialność i zobowiązania klienta oraz Wykonawcy, sposób rejestracji oraz identyfikacji klienta, formy płatności, sposób wypożyczenia i zwrotu roweru, czas trwania wypożyczenia, postępowanie w przypadku napraw i awarii, postępowanie reklamacyjne, sposób ogłaszania zamian (aktualizacji) regulaminu, zapisy odnośnie ochrony danych osobowych oraz tabelę opłat i prowizji, a także sposób rozwiązywania umowy o korzystanie z WRM oraz terminy i sposoby dokonania rozliczenia końcowego.
3. Minimalna liczba rowerów standardowych, które może wypożyczyć jeden klient to 2 szt. Regulamin musi dopuszczać wypożyczenie do 4 szt. rowerów standardowych po spełnieniu dodatkowego/dodatkowych warunku/warunków (np. kaucja, inne zabezpieczenie).
4. Postanowienia regulaminu i umowy zawieranej z klientem nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne dla klientów niż wymagania wynikające z umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

5. Dopuszcza się aktualizację treści regulaminu pod warunkiem zachowania zasady opisanej w punkcie 1.

VI. Wymagania dla Centrum Kontaktu (CK)

1. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt, zapewniając m.in. stosowne pomieszczenia i infrastrukturę, w celu wsparcia klientów, uruchomi Centrum Kontakt (CK). Zadaniem Centrum Kontaktu będzie zdalne wsparcie klienta we wszystkich czynnościach związanych z korzystaniem z systemu WRM.
2. Czas pracy Centrum Kontaktu: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres udostępnienia rowerów klientom.
3. Klienci muszą mieć zapewnioną możliwość kontaktu z CK przy pomocy połączenia telefonicznego, aplikacji mobilnej oraz poczty elektronicznej (e-mail).
4. W przypadku połączeń telefonicznych koszt każdej minuty rozmowy nie może być większy niż koszt minuty połączenia krajowego stacjonarnego (na numer +48 71 ...) a w przypadku połączeń za pomocą telefonu komórkowego koszt każdej minuty rozmowy będzie równy kosztowi impulsu (lub innej jednostki stosowanej przez operatora) zgodnie z planem taryfowym danego operatora. Maksymalny czas oczekiwania na rozmowę z konsultantem nie może przekraczać 5 min. Maksymalny czas oczekiwania na udzielenie odpowiedzi na zapytanie/reklamację przesłaną drogą elektroniczną nie może przekraczać 24 godz.
5. Rozmowy telefoniczne prowadzone przez pracowników CK muszą być rejestrowane, a w przypadku reklamacji – dostępne dla przedstawiciela Zamawiającego przez 21 dni licząc od dnia nagrania.
6. W ramach prowadzenia CK Wykonawca zobowiązany jest do odpowiadania na wszystkie skargi i wnioski (reklamacje) z zakresu funkcjonowania systemu WRM (niezależnie od formy zgłoszenia). Skargi (reklamacje) muszą być rozstrzygane w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Zamawiający po zakończeniu danego miesiąca będzie otrzymywał zbiorcze zestawienie skarg (reklamacji) wraz z krótką informacją dot. treści danej skargi (reklamacji), datę jej wpłynięcia, datę ostatecznego załatwienia/rozstrzygnięcia oraz krótki opis sposobu załatwienia skargi (reklamacji).

VII. Wymagania dla strony internetowej i aplikacji mobilnej

1. Wykonawca musi udostępniać publicznie informacje o systemie poprzez stronę internetową, która zapewni również pełną obsługę klientom systemu. Materiały udostępnione na stronie muszą być w wersjach językowych co najmniej: polskiej, angielskiej, niemieckiej i ukraińskiej.

2. Strona internetowa musi co najmniej zawierać takie elementy jak:
 - 1) mapę stacji rowerowych wraz z informacją o aktualnej liczbie i numerach rowerów dostępnych na danej stacji,
 - 2) instrukcję korzystania z systemu,
 - 3) dane kontaktowe do Centrum Kontaktu (co najmniej telefon i adres mailowy),
 - 4) dane Wykonawcy,
 - 5) cennik,
 - 6) regulamin WRM.
3. Strona internetowa musi co najmniej zapewnić klientom:
 - 1) możliwość zawarcia umowy na korzystanie z WRM,
 - 2) edycję danych osobowych,
 - 3) dokonywanie opłat (co najmniej w formie przelewu, płatności mobilnej BLIK, kartą płatniczą - kredytową/debetową),
 - 4) sprawdzenie stanu konta,
 - 5) historię płatności,
 - 6) historię wypożyczeń,
 - 7) zgłaszanie usterek i reklamacji.
4. Wykonawca na własny koszt dokona rejestracji na rzecz Zamawiającego domeny (strony internetowej systemu WRM) oraz pokryje koszty utrzymania tej domeny w okresie obowiązywania umowy. Adres strony musi być łatwy do zapamiętania i identyfikowalny z WRM-em. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem lub prześle pocztą elektroniczną na adres osoby wskazanej do kontaktu w umowie, potwierdzające rejestrację domeny oraz wniesienie opłat za jej utrzymanie.
5. Wykonawca na własny koszt zapewni hosting strony internetowej systemu WRM w całym okresie obowiązywania umowy.
6. Wykonawca na własny koszt opracuje oraz udostępni za darmo aplikacje mobilne do korzystania z systemu WRM dla Androida i iOS (na platformy: Android i iOS). Wykonawca będzie odpowiedzialny za utrzymanie sprawności aplikacji przez okres obowiązywania umowy.
7. Aplikacje mobilne muszą udostępniać co najmniej te same funkcje, które zapewnia strona internetowa WRM.

8. Aplikacje mobilne muszą posiadać co najmniej wersję językową polską i angielską.
9. Wymagania funkcjonalne i techniczne API:
 - 1) Otwarte API dla aplikacji podmiotów trzecich przygotowanej w standardzie SDK (Adroid i iOS) oraz iFrame (www). System Wrocławskiego Roweru Miejskiego powinien pozwalać na wykonanie następujących operacji z poziomu aplikacji mobilnej wybranego operatora i innych miejskich rozwiązań (www i aplikacje mobilne):
 - a) rejestrację użytkownika,
 - b) pobranie informacji o koncie użytkownika (dane użytkownika),
 - c) pobranie informacji o stanie konta (kwota),
 - d) zmianę danych osobowych i teleadresowych,
 - e) zmianę numeru telefonu,
 - f) zmianę adresu email,
 - g) odblokowania konta,
 - h) zablokowania konta,
 - i) resetu hasła,
 - j) zmianę numeru PIN,
 - k) zgłoszenia awarii roweru,
 - l) zgłoszenia kolizji, wypadku,
 - m) zgłoszenia kradzieży,
 - n) zgłoszenia reklamacji (np. związanej ze stanem konta i płatnościami),
 - o) podania kosztu podróży,
 - p) udostępnienia listy stacji rowerowych wraz z liczbą dostępnych na tej stacji rowerów,
 - q) wskazania stacji rowerowych na mapie,
 - r) prezentacji informacji o dostępnych rowerach oraz każdej zmiany dostępności rowerów,
 - 2) Obsługa płatności mobilnych poprzez jeden krok (bez podawania kodu CVV, czy potwierdzenia SMS).
 - 3) Pobranie zbiorczej miesięcznej faktury.

- 4) Możliwość podpięcia kilku profili użytkownika do jednego konta (np. rodzica lub przedsiębiorstwa).
- 5) Wymagania techniczne w zakresie formatu zapytań: GET, POST a formatu odpowiedzi JSON, SOAP.
- 6) Wykonawca przedstawi zakres przetwarzanych w systemie informacji, na podstawie przekazanych informacji Zamawiający wskaże zakres informacji oraz częstotliwość ich aktualizacji, do udostępnienia w portalu OtwarteDane (<https://www.wroclaw.pl/open-data/>), po wskazaniu zakresu informacji Wykonawca przygotuje interfejs do publikacji danych w portalu. Sposoby przekazywania informacji:
 - a) plik csv
 - plik posiada nagłówek z tytułami kolumn,
 - nazwa pliku nie ma znaczenia,
 - plik ma formę tabelaryczną,
 - zachowana jest ciągłość rekordów w tabeli,
 - poszczególne rekordy powinny być jednorodne (w tym sensie, że nie powinny być przedzielane podsumowaniami, grupowaniami, itp),
 - poszczególne kolumny oddzielone są separatorem (najlepiej średnikiem),
 - plik jest zakodowany w UTF-8,
 - plik jest umieszczany w lokalizacji, do której jest dostęp protokołem ftp,
 - b) plik xls/xlsx
 - plik z jednym arkuszem,
 - nazwa pliku nie ma znaczenia,
 - arkusz posiada nagłówek z tytułami kolumn,
 - arkusz ma formę tabelaryczną,
 - zachowana jest ciągłość rekordów w tabeli,
 - poszczególne rekordy powinny być jednorodne (w tym sensie, że nie powinny być przedzielane podsumowaniami, grupowaniami, itp),
 - plik jest umieszczany w lokalizacji, do której jest dostęp protokołem ftp,
 - c) baza danych
 - silnik MS SQL / Oracle,

- dane wystawione w postaci widoku,
- d) SOAP API
 - wykonywana metoda (która może przyjmować także argumenty) powinna zwracać słownik w formacie {nazwa_zbioru_danych: lista_słowników_z_składowymi_elementami}, jeżeli jedna metoda zwróci więcej takich zbiorów to poprawnie przetworzony zostanie tylko pierwszy z nich,
- e) REST API
 - dane powinny być podane w formie tabelarycznej – wszystkie zagnieżdżenia danych, choć zostaną poprawnie przetworzone przez api CKANa to mogą się pojawić problemy przy próbie eksportu do formatu pliku o tabelarycznej strukturze (np. csv).

10. Zamawiający wymaga ponadto:

- 1) zastosowania wytycznych WCAG 2.1 zawartych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz jej załącznikach,
- 2) poprawnego wyświetlania strony internetowej co najmniej w przeglądarkach Chrome, Safari, Firefox, Edge w ich najnowszych wersjach,
- 3) zastosowania technologii RWD (Responsive Web Design) i poprawnego wyświetlania strony na urządzeniach z wyświetlaczem powyżej 4,6 cala”.

VIII. Wymagania w zakresie liczby dostępnych rowerów i ich sprawności, działania stacji rowerowych, relokacji rowerów oraz innych elementów systemu WRM

1. Wykonawca musi zapewnić nieprzerwane działanie elementów Wrocławskiego Roweru Miejskiego, w okresie od siódmego dnia przed udostępnieniem rowerów systemu WRM klientom do jednego miesiąca po zakończeniu udostępniania rowerów klientom systemu WRM, takich jak: strona internetowa systemu WRM, aplikacje mobilne, Centrum Kontaktu.
2. Wykonawca musi zapewnić w latach 2025-2029:
 - a) w okresie działania I etapu systemu w 2025 roku - 50 % liczby (wskazanej w rozdziale I pkt. 2 i 3 OPZ) sprawnych rowerów standardowych oraz 100 % liczby (wskazanej w rozdziale I pkt. 2 i 3 OPZ) sprawnych rowerów niestandardowych,
 - b) w miesiącach niezimowych w 2025 r. (tj. od uruchomienia II etapu do 30 listopada), w latach 2026-2028 (tj. od 1 marca do 30 listopada) oraz w 2029 r. (tj. od 1 marca

- do końca działania systemu) - 100 % liczby (wskazanej w rozdziale I pkt. 2 i 3 OPZ) sprawnych rowerów standardowych i niestandardowych,
- c) w miesiącach zimowych (tj. grudniu, styczniu, lutym) każdego roku - 50 % liczby (wskazanej w rozdziale I pkt. 2 i 3 OPZ) sprawnych rowerów standardowych oraz
- 100 % liczby (wskazanej w rozdziale I pkt. 2 i 3 OPZ) sprawnych rowerów niestandardowych,
 - d) w przypadku rozbudowy systemu WRM poprzez dostawienie stacji w ramach opcji i/lub dodatkowych stacji, liczba sprawnych rowerów udostępnionych klientom WRM zwiększa się odpowiednio o liczbę rowerów dostarczonych w wyniku rozbudowy o stacje postawione w ramach opcji i/lub dodatkowe a ich liczba powinna być udostępniana na zasadach opisanych w pkt. a), b), c).
3. Wykonawca musi zapewnić 240 sprawnych stacji rowerowych. W przypadku rozbudowy systemu WRM poprzez dostawienie stacji w ramach opcji i/lub dodatkowych (zasady - §8 Umowy) liczba sprawnych stacji rowerowych udostępnionych klientom WRM zwiększa się odpowiednio o liczbę stacji rowerowych dostarczonych w ramach rozbudowy o stacje postawione w ramach opcji i/lub dodatkowe.
 4. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie uniemożliwić wypożyczenie roweru (zdalnie), który został zgłoszony jako niesprawny (niezależnie od tego kto zgłosił niesprawność – Zamawiający, klient, serwisant lub inny przedstawiciel Wykonawcy, inna osoba). Oprogramowanie do kontroli systemu oraz aplikacje mobilne (dodatkowa funkcja tych aplikacji dla Zamawiającego) musi umożliwiać Zamawiającemu blokadę/wyłączenie roweru, który Zamawiający uzna w wyniku kontroli za niesprawny.
 5. W przypadku rowerów ze wspomaganie elektrycznym, rower uznaje się za niesprawny, gdy poziom naładowania baterii spada poniżej 15 %. Takiego roweru nie wlicza się do liczby udostępnionych rowerów ze wspomaganie elektrycznym.
 6. Niesprawny rower musi być usunięty ze stacji w ciągu maksymalnie 12 godzin (lub w tym czasie naprawiony, o ile to możliwe na stacji rowerowej).
 7. Niesprawny inny element stacji rowerowej musi być naprawiony lub wymieniony maksymalnie w czasie 12 godzin. Czas ten może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego na uzasadniony pisemny (lub przesłany na wskazany adres e-mailowy Zamawiającego) wniosek Wykonawcy.
 8. Przy pierwszym uruchomieniu systemu WRM rowery muszą być rozmieszczone na poszczególnych stacjach systemu WRM, w liczbie wskazanej w załączniku nr 2a do Umowy w kolumnie stan bazowy rowerów.

9. W okresie działania I etapu systemu WRM stany bazowe, o których mowa w pkt. 8 ulegają zmniejszeniu o 50 %.
10. Wykonawca jest zobowiązany dokonywać relokacji rowerów, w okresie od 1 marca do 30 listopada każdego roku, pomiędzy poszczególnymi stacjami rowerowymi co najmniej raz na dobę (w godz. od 22.00 do 6.00), tak aby liczba rowerów na każdej stacji systemu WRM była równa co najmniej 50% stanu określonego jako stan bazowy rowerów (w I etapie działania systemu WRM 25 % stanu bazowego).
11. Wykonawca jest zobowiązany dokonywać relokacji rowerów, w okresie od 1 grudnia do ostatniego dnia lutego każdego roku, pomiędzy poszczególnymi stacjami rowerowymi co najmniej raz na dobę (w godz. od 22.00 do 6.00), tak aby liczba rowerów na każdej stacji systemu WRM była równa co najmniej 50 % stanu określonego jako stan bazowy rowerów w okresie od 1 grudnia do ostatniego dnia lutego. Liczbę rowerów wynikającą z przeliczenia określonego w zdaniu poprzednim należy zaokrąglić w dół w przypadku gdy liczba ta będzie ułamkiem (do pełnego roweru w dół).
12. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać relokacji rowerów ze wspomaganiem elektrycznym co najmniej raz na dobę tak aby na żadnej stacji w godz. 23.00-24.00 nie było więcej niż 3 rowery ze wspomaganiem elektrycznym (w przypadku gdy na stacji, na której dokonano już relokacji klient pozostawił w przedziale czasu 23.00-24.00 rower ze wspomaganiem elektrycznym, uznaje się, że relokacja została wykonana).
13. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy (za zgodą Zamawiającego) lub Zamawiającego można dokonać zmiany liczby rowerów w stanach bazowych rowerów na poszczególnych stacjach.
14. Na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego, dopuszcza się tworzenie stacji wirtualnych. Przez stację wirtualną należy rozumieć wyznaczoną strefę, w ramach której można wypożyczyć i zwrócić rower na zasadach określonych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do cofnięcia zgody na stację wirtualną.
15. Wykonawca musi zapewnić dostępność strony internetowej WRM na poziomie nie niższym niż 99% w skali tygodnia (liczoną jako liczba godzin, w których strona była dostępna do ilości godzin w danym tygodniu).
16. Wykonawca musi zapewnić dostępność aplikacji mobilnych WRM na poziomie nie niższym niż 99% w skali tygodnia (liczoną jako liczba godzin, w których strona była dostępna do ilości godzin w danym tygodniu).

IX. Wymagania w zakresie kontroli i monitorowania systemu WRM

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość samodzielnego monitorowania pracy systemu WRM na bieżąco (w czasie rzeczywistym). System (konto) umożliwiający monitoring systemu WRM będzie miał interfejs (menu) w języku polskim.
2. W ramach monitorowania systemu WRM, Zamawiający będzie mógł w dowolnym momencie uzyskać online w swojej siedzibie dane, takie jak:
 - 1) liczba rowerów w systemie WRM, w tym liczba rowerów wypożyczonych oraz liczba rowerów na poszczególnych stacjach (wraz z numerami rowerów identyfikującymi je w systemie WRM),
 - 2) status wszystkich rowerów udostępnionych w systemie WRM (m.in. sprawny wypożyczony, sprawny na stacji, niesprawny na stacji, niesprawny poza stacją, serwisowany, skradziony/zagubiony),
 - 3) liczba wypożyczeń rowerów w danym dniu, tygodniu, miesiącu, roku (z podziałem na czas poszczególnych wypożyczeń),
 - 4) liczba wszystkich wypożyczeń poszczególnego roweru (wraz z historią wypożyczeń każdego roweru, tj. godziną, datą i miejscem wypożyczenia oraz godziną, datą i miejscem jego zwrotu od momentu wprowadzenia do systemu WRM),
 - 5) liczba klientów zarejestrowanych w systemie na koniec każdego dnia miesiąca wraz z liczbą klientów, którzy w danym miesiącu wstąpili lub wystąpili z systemu WRM (zestawienie bilansu liczby klientów na koniec każdego miesiąca),
 - 6) liczba aktywnych klientów (tj. takich którzy skorzystali z systemu co najmniej raz w tygodniu, raz w miesiącu, raz w kwartale, raz w roku).

Dane wskazane powyżej będzie można filtrować w dowolnym układzie (np. data, godzina, status roweru, nr rowerów na serwisie z datami, itp.) oraz bezpośrednio eksportować do formatu *.xls, csv.

3. Wykonawca ma obowiązek przekazywania wszystkich tras przejazdów (tracków) wykonanych przez użytkowników (po dokonaniu anonimizacji), w danym miesiącu, do 10-go dnia za miesiąc poprzedni, w formie elektronicznej w formacie gpx. Dane dotyczące przejazdu muszą zawierać godzinę rozpoczęcia i zakończenia, datę rozpoczęcia i zakończenia, miejsce rozpoczęcia i zakończenia oraz trasę przejazdu. Przekazanie danych może być dokonane przez Internet lub za pośrednictwem pamięci flash (USB).
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wyznaczenia swojego przedstawiciela w celu dokonania wspólnej kontroli elementów systemu WRM (w tym, m.in. rowerów i stacji rowerowych).

5. Wykonawca bezpłatnie przeszkoli, przed uruchomieniem systemu WRM, co najmniej 4 osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie monitorowania, filtrowania i eksportu danych z systemu monitorującego WRM. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia dodatkowych 2 osób rocznie w zakresie wskazanym wyżej. W przypadku zmian w systemie monitoringu, Zamawiający ma prawo zażądać, o ile uzna to za stosowne, dodatkowego szkolenia dla osób uprzednio już przeszkolonych.
6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu papierową i elektroniczną wersję instrukcji obsługi w języku polskim systemu do monitoringu systemu WRM. W przypadku zmian w systemie monitoringu, warunkiem ich wprowadzenia jest przekazywanie. Zamawiającemu zaktualizowanej instrukcji obsługi tego systemu z 7-dniowym wyprzedzeniem.
7. Wykonawca udostępni Zamawiającemu 4 stanowiska do monitorowania systemu WRM w postaci zestawów PC (komputer i monitor) oraz jeden tablet, zlokalizowane w siedzibie Zamawiającego, o niżej wskazanej specyfikacji:

1) komputer:

- a) procesor: minimum 4-rdzeniowy, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik co najmniej 17000 pkt. Uwaga! Na etapie składania ofert niezbędnym będzie dołączenie wydruku ze strony: <http://www.cpubenchmark.net> potwierdzającego spełnienie wymogów SWZ,
- b) pamięć RAM: min. 32 GB
- c) płyta główna producenta komputera, opatrzona trwale jego logo z niezamazywaną informacją w BIOS, zawierającą nazwę oraz nr seryjny komputera, z wbudowanym sprzętowym kontrolerem dysków obsługującym konfiguracje RAID 0, 1 / RAID 0, 1, 5, gniazda rozszerzeń,
- d) dysk twardy: dysk min. 512 GB SSD z minimalnym odczytem/zapisem 450 MB/450 MB oraz dysk min. 2 TB/2 TB 7200 rpm,
- e) karta graficzna: Niezintegrowana karta graficzna spełniająca parametry: pamięć własna min. 16GB DDR5, szyna pamięci min. 256 bit, przepustowość pamięci 240GB/s, Wyjścia: 4 x Display Port (dopuszcza się zastosowanie przejściówki), Obsługa technologii DirectX min 12, Shader Model min 6.6, OpenGL min 4.5
- f) karta dźwiękowa: zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition Audio,
- g) karta sieciowa: zintegrowana karta sieciowa 100/1000 Ethernet RJ 45,
- h) porty: min 8 x USB, (w tym minimum 2 USB z przodu obudowy), 1x RJ-45, porty AUDIO, 2 x Display Port lub HDMI,

- i) napęd optyczny: DVD+/-RW wraz z oprogramowaniem,
- j) zasilacz: 500 W active PFC umożliwiający bezproblemową pracę komputera przy pełnym wyposażeniu w dodatkowe urządzenia wpięte poprzez porty i sloty rozszerzeń, o sprawności minimum 85%,
- k) obudowa: typu Tower lub Minitower. Możliwość beznarzędziowej obsługi obudowy,
- l) klawiatura: Klawiatura typu Windows pełnowymiarowa, układ typu QWERTY US, przewodowa, matowa,
- m) mysz: przewodowa dwu przyciskowa mysz z rolką,
- n) system operacyjny: zainstalowany Windows 11 Pro x64 bit PL z licencją,
- o) certyfikaty i standardy: Deklaracja zgodności CE, Certyfikat ENERGY STAR®,
- p) gwarancja: min. 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta w systemie NBD, w przypadku awarii dysku nośnik, który uległ awarii pozostaje u Zamawiającego.

2) monitor:

- a) przekątna ekranu: co najmniej 30",
- b) powłoka matrycy: matowa,
- c) rodzaj matrycy: LED,
- d) zalecana rozdzielczość: min. 3840 x 2160 ,
- e) format ekranu: 16:9,
- f) pobór mocy w czasie pracy/spoczynku: nie więcej niż 40W/nie więcej niż 0,5W,
- g) typ złącza: DVI, DisplayPort (dopuszcza się zastosowanie przejściówki),
- h) kontrast typowy: min. 1000 : 1,
- i) jasność: min. 250 cd/m²,
- j) wielkość plamki: max. 0,32,
- k) czas reakcji matrycy: max. 5 ms,
- l) kąt widzenia przy CR>10: min. poziomo/pionowo: 160°/160°,
- m) regulacja wysokości: min. 100 mm,
- n) obrót ekranu (funkcja PIVOT): min. 90°,
- o) kąt obrotu: min. 45° lewo, 45° prawo,

- p) kabel sygnałowy do połączenia z PC: DVI-DVI,
- q) certyfikaty i standardy: CE, ENERGY STAR®.

3) tablet:

- a) przekątna ekranu: min. 9,5", max. 13",
- b) rozdzielczość ekranu: min 1920 x 1200 pikseli,
- c) typ ekranu: dotykowy Multi-touch z podświetleniem LED,
- d) system operacyjny: Android wersja min. 10.0 lub inny równoważny,
- e) pamięć RAM: min. 4 GB,
- f) pamięć wbudowana: min. 128 GB,
- g) ilość rdzeni procesora: min. 8-rdzeniowy o taktowaniu min. 2 GHz,
- h) modem: min 4G LTE,
- i) łączność bezprzewodowa: karta WLAN 802.11 ac (2.4+5GHz), moduł Bluetooth,
- j) złącza: USB Type-C, wyjście słuchawkowe, czytnik kart pamięci,
- k) akumulator: wielokrotnego ładowania z możliwością pracy na baterii minimum 9 godzin,
- l) inne: żyroskop, akcelerometr, GPS, pyłoszczelność i wodoszczelność, rysik, głośnik mikrofon, kamera,
- m) gwarancja: min. 2 lata producenta.

8. Wykonawca zapewni przez cały okres umowy kartę SIM do transmisji danych komórkowych, bez ograniczeń w postaci miesięcznego limitu danych.

X. Dostępność cyfrowa

System WRM (m.in. jego strona internetowa, aplikacje mobilne) musi być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz jej załącznikach sprawdzić załączniki czy są i jakie. W przypadku zmian w prawie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość pisemnego żądania wprowadzenia zmian w zakresie wymagań dotyczących dostępności cyfrowej.

XI. Akcje promocyjne

1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bez dodatkowych opłat:

- a) rowery (standardowe jak i niestandardowe) na akcje promocyjne Zamawiającego w łącznej liczbie 150 szt. na okres 3x24 godz. w każdym roku działania WRM. Rowery zostaną udostępnione, w tym dostarczone/odebrane w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą (na koszt Wykonawcy),
- b) vouchery na korzystanie z systemu WRM, na akcje promocyjne Zamawiającego w ilości 300 szt. po 2 godz. każdego roku działania systemu WRM,
- c) powierzchnię reklamową na 25 totemach stacji rowerowych, cztery razy do roku, do 2. tygodni na akcje społeczne Zamawiającego. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o zamiarze skorzystania z możliwości wykorzystania powierzchni reklamowej z 1. miesięcznym wyprzedzeniem oraz sam wykona i dostarczy reklamy. Wykonawca będzie zobowiązany przekazane reklamy umieścić na totemach i po zakończeniu akcji, o których mowa wyżej usunąć,
- d) 10 razy w roku, stacje wirtualną w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (na której udostępnionych będzie za każdym razem do 15 rowerów standardowych).

XII. Pozostałe postanowienia

1. Z tytułu transakcji bezgotówkowych Wykonawca nie obciąży klienta żadnymi dodatkowymi kosztami ani opłatami.
2. Zamawiający oczekuje przygotowania wtyczki API umożliwiającej odpytywanie bazy danych URBANCARD o co najmniej następujące dane: numer karty oraz jej ważność, przy czym pod określeniem karta należy rozumieć każdy nośnik na którym status premium lub inny będzie mógł zostać zweryfikowany.
3. Zamawiający oczekuje, że system operatora będzie obsługiwał karty URBANCARD, przy czym pod określeniem karta należy rozumieć każdy nośnik.

XIII. Opłaty

Kwoty wskazane w tabeli to kwoty maksymalne, Wykonawca może stosować okresowo bądź stale kwoty niższe:

Lp.	Rodzaj opłaty	Wysokość
1	Wypożyczenie roweru standardowego do 20 min	bez opłaty
2	Wypożyczenie roweru standardowego ponad 20 min do 60 min	3 PLN
3	Wypożyczenie roweru standardowego ponad 60 min,	6 PLN

Lp.	Rodzaj opłaty	Wysokość
	za każdą rozpoczętą godzinę	
4	Opłata inicjalna	20 PLN
5	Wypożyczenie roweru towarowego – za każde 24 godziny	15 PLN
6	Wypożyczenie roweru towarowego – za każdą rozpoczętą godzinę	3,50 PLN
7	Wypożyczenie roweru dziecięcego – za każde 24 godziny	bez opłat
8	Wypożyczenie roweru typu tandem – za każde 24 godziny	20 PLN
9	Wypożyczenie roweru typu tandem – za każdą rozpoczętą godzinę	3,50 PLN
14	Wypożyczenie roweru handbike – za każde 24 godziny	bez opłat
15	Dowiezienie roweru niestandardowego na wskazaną stację wraz z odbiorem po zakończeniu wypożyczenia	15 PLN
16	Wypożyczenie roweru ze wspomaganiem elektrycznym	ustala Wykonawca *
17	Zwrot roweru standardowego poza stacją	5 PLN

* Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wysokości opłaty za wypożyczenie roweru ze wspomaganiem elektrycznym w przypadku gdy liczba wypożyczeń jednego roweru ze wspomaganiem elektrycznym spadnie poniżej średniej – 1. wypożyczenia na rower na dzień w skali miesiąca. W takim wypadku Wykonawca może zostać powiadomiony pisemnie, o obowiązku zmiany wysokości opłaty, oraz dnia jej wprowadzenia z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

XIV. Opcje:

1. W ramach opcji Zamawiający przewiduje możliwość zamówienia łącznie 39 stacji systemu WRM.

1.1. Dla Gminy Wrocław:

- 1) w sezonie 2026: do 3 stacji w lokalizacjach wskazanych w pisemnym oświadczeniu Zamawiającego,
- 2) w sezonie 2027: do 2 stacji w lokalizacjach wskazanych w pisemnym oświadczeniu Zamawiającego.

Opłata dla gminy za udostępnienie terenu w pasie drogowym dróg publicznych na potrzeby urządzenia i eksploatacji stacji rowerowych wynosi 0,01 zł/m² miesięcznie na podstawie Zarządzenia nr 4365/20 Prezydenta Wrocławia z dnia 31 grudnia 2020 r.

1.2. Dla Gminy Czernica:

- 1) w sezonie 2025: do 3 stacji w poniższych lokalizacjach:
 - a) Kamieniec Wrocławski przy Szkole Podstawowej Kamieniec ul. Kolejowa 8,
 - b) Parking P&R przy linii kolejowej 292 w Dobrzykowicach,
 - c) Dobrzykowice ul. Szkolna 1.
- 2) w sezonie 2027: 1 stacja w lokalizacji
 - a) Nadolicach Małych

Pompki na stacjach w lokalizacjach wskazanych w pkt. 1) i 2).

Nawierzchnie pod stacje wymienione w pkt. 1) i 2) do utwardzenia kostką betonową.

Gmina wymaga uzgodnień dla projektów lokalizacji stacji z Referatem Mienia i Transportu Publicznego Urzędu Gminy Czernica.

Opłata dla gminy za grunt pod stacje wynosi 0,01 zł/m²/dzień, na podstawie zarządzenia nr 0050.117.2022 (z późn. zm.) Wójta Gminy Czernica z dnia 3 listopada 2022 w sprawie ustalenia wysokości stawek czynszu za dzierżawę gruntów stanowiących własność Gminy Czernica

1.3. Dla Gminy Kąty Wrocławskie:

- 1) w sezonie 2025: do 4 stacji w poniższych lokalizacjach:
 - a) Smolec ul. Wiśniowa (stacja istniejąca),
 - b) Mokronos Górny, przystanek kolejowy (stacja istniejąca),
 - c) Mokronos Górny, skrzyżowanie ulic Spacerowej i Wrocławskiej,
 - d) Mokronos Dolny, skrzyżowanie ulic Stawowej i Wiśniowej.
- 2) w sezonie 2027: do 3 stacji w poniższych lokalizacjach:
 - a) Krzeptów,
 - b) Kębłowice,
 - c) Smolec,

Nawierzchnie pod stacje wymienione w pkt. 1 a)-b) są utwardzone, a w pkt. 1 c)-d) oraz 2) pkt. a)-c) do utwardzenia kostką betonową.

Gmina do ww lokalizacji wyda oświadczenie o prawie dysponowania nieruchomością. Po stronie Wykonawcy jest złożenie szkicu sytuacyjnego i planu zagospodarowania terenu pod stacje do uzgodnienia z Wydziałem Utrzymania Dróg Urzędu Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie.

Opłata dla gminy za grunt pod stacje wynosi 0,01 zł/m²/dzień, na podstawie Uchwały nr XV/224/19 Rady Miejskiej w Kątach Wrocławskich z dnia 19 grudnia 2019 r w sprawie : ustalenia wysokości stawek opłat za zajęcie pasa drogowego dla dróg gminnych, których zarządcą jest Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie.

1.4. Dla Gminy Kobierzyce:

1) w sezonie 2025: do 4 stacji w poniższych lokalizacjach:

a) Wysoka, ul. Nastrojowa (stacja istniejąca),

- nawierzchnia utwardzona,
- na stacji jest zamontowanych 10 sztuk stojaków – stojaki będą udostępnione Wykonawcy

b) Bielany Wrocławskie, ul. Błękitnej (parking P&R)

- nawierzchnia utwardzona,
- na stacji jest zamontowanych 10 sztuk stojaków – stojaki będą udostępnione Wykonawcy

c) Wysoka (szkoła),

d) Ślęza, ul. Brzozowa.

2) w sezonie 2027: do 5 stacji w lokalizacjach:

a) Wysoka,

b) Ślęza,

c) Bielany Wrocławskie,

d) Tyniec Mały,

e) Domasław.

Pompki na stacjach w lokalizacjach wskazanych w pkt. 1 - b), d).

Nawierzchnie pod stacje wymienione w pkt. 1 b) i d) są utwardzone, a w pkt. 1 a) i b) oraz pkt. 2 a)-e) do utwardzenia kostką betonową.

Gmina nie wymaga uzgodnień, w tym akceptacji projektu lokalizacji oraz projektu zastępczej organizacji ruchu, w przypadku montażu stacji we wskazanym przez Gminę miejscu.

Opłata dla gminy za grunt pod stacje wynosi 0,01 zł/m²/dzień, na podstawie Uchwały nr XXIX/366/04 (z późn. zm.) z dnia 20 kwietnia 2023 w spr. wysokości stawek opłat za zajęcie pasa drogowego.

1.5. Dla Gminy Siechnice:

1) w sezonie 2025: do 6 stacji w poniższych lokalizacjach:

- a) Siechnice (stacja kolejowa)
- b) Siechnice, ul. Jana Pawła II
- c) Siechnice, Osiedlowa,
- d) Żerniki Wrocławskie, ul. Wrocławska,
- e) Święta Katarzyna, ul. Kolejowa,
- f) Radwanice, ul. Kolejowa,

2) w sezonie 2026: do 2 stacji w poniższych lokalizacjach:

- a) Groblice, ul. Kolejowa,
- b) Iwiny, ul. Miodowa.

Pompki na stacjach w lokalizacjach wskazanych w pkt. 1) i 2).

Nawierzchni pod stacje wymienione pkt. 1) i 2) do utwardzenia kostką betonową.

Gmina wymaga uzgodnień dla projektów lokalizacji stacji z Wydziałem Dróg Urzędu Miejskiego w Siechnicach.

Opłata dla gminy za grunt pod stacje wynosi – 0,00 zł.

1.6. Dla Gminy Wisznia Mała:

1) w sezonie 2025: do 5 stacji w poniższych lokalizacjach:

- a) Psary ul. Główna,
- b) Krzyżanowice ul. Parkowa/Główna,
- c) Szymanów, ul. Lotnicza
- d) Wisznia Mała, ul. Wrocławska
- e) Kryniczno ul. Trzebnicka,

2) w sezonie 2026: 1 stacja w:

- a) Szewcach ul. Wrocławska.

Pompki na stacjach w lokalizacjach wskazanych w pkt. 1) i 2).

Nawierzchnie pod stacje wymienione w pkt. 1) a)-d) do utwardzenia kostką betonową.

Gmina wymaga uzgodnień dla projektów lokalizacji stacji z Urzędem Gminy Wisznia Mała.

Opłata dla gminy za grunt pod stacje wynosi – 0,00 zł.

