

Protokół nr 6/2024 z posiedzenia Komisji Polityki Senioralnej
Rady Miejskiej Wrocławia dnia 15 października 2024 r., godz. 16.00
Sala nr 309, Sukiennice 9
BRM-DPP.0012.23.6.2024

Posiedzenie Komisji Polityki Senioralnej Rady Miejskiej Wrocławia
prowadził Pan Robert Pieńkowski Przewodniczący Komisji Polityki
Senioralnej Rady Miejskiej Wrocławia.

Na ogólną liczbę 5 radnych, wszyscy radni byli obecni na
posiedzeniu.

Lista obecności radnych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego
protokołu.

Lista obecności gości zaproszonych na posiedzenie komisji stanowi
załącznik nr 2 do niniejszego protokołu.

Porządek posiedzenia

I Przyjęcie porządku posiedzenia

II Zaopiniowanie projektów uchwał Rady Miejskiej Wrocławia

1. Projekt uchwały w sprawie "Programu współpracy Miasta
Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w 2025 r." - druk nr
150/24

2. Projekt uchwały zmieniającej uchwałę nr XLV/1160/21 Rady
Miejskiej Wrocławia w sprawie Wieloletniego programu współpracy
Miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w latach 2023 –
2027 - druk nr 151/24

III Omówienie zagadnienia zaproponowanego przez radną Panią Ewę
Wrońską pt. "Ustąp miejsce siedzące w komunikacji miejskiej
osobom starszym, osobom z niepełnosprawnością i osobom
podróżującym z małymi dziećmi"

IV Przyjęcie planu pracy Komisji na 2025 rok.

V Wolne wnioski

VI Przyjęcie protokołu nr 5

Pan Robert Pieńkowski Przewodniczący Komisji Polityki Senioralnej RMW otworzył posiedzenie Komisji, przywitał radnych członków komisji, stwierdził kworum i rozpoczął realizację porządku posiedzenia.

Ad I

Przyjęcie porządku posiedzenia.

Radni bez uwag przyjęli porządek posiedzenia.

Ad II

Zaopiniowanie projektów uchwał Rady Miejskiej Wrocławia:

Radni po zapoznaniu się z projektami uchwał Rady Miejskiej Wrocławia postanowili:

1. zaopiniować pozytywnie w głosowaniu (za – 3, przeciw – 0, wstrzymało się – 2 radnych) projekt uchwały w sprawie "Programu współpracy Miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w 2025 r." - druk nr 150/24;
2. zaopiniować pozytywnie w głosowaniu (za – 3, przeciw – 0, wstrzymało się – 2 radnych) projekt uchwały zmieniającej uchwałę nr XLV/1160/21 Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie Wieloletniego programu współpracy Miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w latach 2023 – 2027 - druk nr 151/24.

Ad III.

Omówienie zagadnienia zaproponowanego przez radną Panią Ewę Wrońską pt. "Ustąp miejsce siedzące w komunikacji miejskiej osobom starszym, osobom z niepełnosprawnością i osobom podróżującym z małymi dziećmi"

Zaproszeni goście:

- Dyrektorka Departamentu Spraw Społecznych UMW,
- Dyrektorka WCRS-u,
- Dyrektor ds. komunikacji i obsługi przewozów w MPK,
- Radca prawny.

Pan Robert Pieńkowski Przewodniczący Komisji przywitał gości przybyłych do omówienia tematu. Tytułem wprowadzenia oznajmił, że zmieniająca się mentalność osób podróżujących miejską komunikacją może mieć wpływ na to, że młodzi ludzie nie ustępują miejsca siedzące osobom starszym lub osobom z niepełnosprawnością. Wydaje się, że dotychczasowe uregulowania prawne są w tej materii niewystarczające. Można się zastanowić nad ewentualnymi sposobami znalezienia rozwiązania. Omawiany temat jest zawarty w dotychczasowym regulaminie przewozu osób i bagaży. W środkach komunikacji są infografiki. Należy jednak się zastanowić, czy nie jest potrzebna dodatkowa akcja promocyjna i to jest do rozważenia. Oczekiwania Komisji na ten moment nie mają skonkretyzowanej formy. Radni chcą zobaczyć jakie jest status quo tej sytuacji.

Radna Pani Ewa Wrońska oznajmiła, że podjęcie takiej inicjatywy byłoby bardzo cenne dla osób starszych, które korzystają z komunikacji miejskiej. Radna otrzymuje takie zgłoszenia. Starsze osoby oczekują kampanii.

Dyrektor ds. komunikacji i obsługi przewozów w MPK rozpoczął przyznając przedmówcom rację, iż problem jest zauważalny w środkach komunikacji. Zdarzają się skargi od osób starszych mówiące o niewłaściwych zachowaniach młodszych osób korzystających z transportu publicznego. Bardzo często młodsze osoby nie są skłonne by ustępować miejsca na których siedzą. Zagadnienie nie da się załatwić jedynie kampanią, ale taki krok zapewne byłby na pewno korzystny. MPK robi teraz trzy rzeczy. Pierwsze działanie polega na edukowaniu, między innymi wycieczek zwiedzających zajezdnie MPK. Mówi się o bezpieczeństwie i o kulturalnym zachowaniu w środkach transportu publicznego. Zwraca się uwagę na ustępowanie miejsc siedzących osobom bardziej potrzebującym, co jest nieco szerszym zakresem niż tylko dla osób starszych. Miejsca powinny być zwalniane także dla matek z dzieckiem, osobom, które są kontuzjowane i mają czasową

niepełnosprawność i są w potrzebie. Drugie działanie polega na edukacyjnej współpracy podjętej z Wrocławskim Centrum Doskonalenia Nauczycieli. Planowana jest szersza, systemowa akcja edukacyjną, która ma się rozpocząć w II połowie listopada. Przygotowywane są materiały, scenariusze lekcji i materiały graficzne. Akcja ma być połączona z wizytami w MPK. Może nawet z przejażdżką tramwajem czy autobusem, aby po drodze uczulić młodych ludzi na pewne sytuacje. Zdaniem Dyrektora takie zajęcia powinny być prowadzone nawet w przedszkolach i w klasach nauczania początkowego, a następnie dla starszych grup wiekowych. W realizacji tych zamierzeń wiele zależy od tego jakie możliwości kadrowe będzie miało MPK, oraz jakie będzie natężenie i jaka intensywność tych zajęć. Kolejna rzecz, to już rozpoczęte działania w zakresie kanałów, którymi MPK dysponuje. Przygotowany jest szereg materiałów dotyczący bezpieczeństwa i kultury zachowania. Dotyczą one kwestii ustępowania miejsca siedzącego, ale także i innych zachowań, które mogą być uciążliwe dla współpasażerów. Są to np. głośne słuchanie muzyki, czy wchodzenie do środków komunikacji miejskiej z plecakiem i uderzanie nim innych pasażerów. Takie trzy rzeczy teraz się dzieją. Dodatkowo od czasu do czasu, MPK w swoich mediach społecznościowych stara się przypominać o podstawowych zasadach zachowania kultury korzystania z transportu publicznego poprzez odpowiednie grafiki itp. MPK chce, aby akcja była szerzej zakrojona, ale w tym momencie korzysta jedynie z własnych zasobów i ze swoich kanałów komunikacyjnych, aby to nie generowało dodatkowych dużych kosztów. Na tyle na ile MPK może, to robi to we własnym zakresie. Włączone będą szkoły w te działania i ich zaangażowanie będzie miało duże znaczenie. MPK będzie pomagać szkołom.

Pan Robert Pieńkowski Przewodniczący Komisji odniósł się do swojej wypowiedzi i wyjaśnił, że mówiąc o trendach cywilizacyjnych miał na myśli trend polegający na intensywnym i zaangażowanym wpatrywaniu się w telefon komórkowy. Przewodniczący nie wiązałby

tę z kulturą, ale z silnym zaangażowaniem w to, co wyświetlane na ekranie telefonu i nie zauważeniem, że należałoby ustąpić miejsce siedzącej osobie potrzebującej. Nie zawsze jest to kwestia kultury, gdyż wtedy, kiedy osoba się ocknie to miejsce jest ustępowane. Na szczeblu krajowym kwestia korzystania z telefonów komórkowych jest już uregulowana prawnie podczas przechodzenia przez jezdnię. Przejście przez jezdnię z telefonem komórkowym może być karane. Zdaniem Przewodniczącego nieprzestrzeganie tego prawa jest dużym zagrożeniem dla użytkowników drogi.

Dyrektor ds. komunikacji i obsługi przewozów w MPK uzupełnił, że MPK promuje hasła by być uważnym, a także by być uważnym na drugiego człowieka. Brak uwagi i skupienia może spowodować tragiczne skutki i bolesne konsekwencje.

Dyrektorka Departamentu Spraw Społecznych UMW dodała, że najlepszy skutek odniosłaby kampania ogólnopolska przede wszystkim w mediach, w których bardzo sprawnie porusza się młodzież. Zdaniem Dyrektorki należy korzystać z takich kanałów przekazu jakie są bliscy odbiorcy. Należy dostosować narzędzie, które bezpośrednio trafia do docelowej grupy wiekowej. Do młodzieży nie trafią bilbordami. Młodzież nie patrzy na bilbordy, tylko w ekran komórki. Wtedy jeśli na telefonie, czy na tablecie pojawi się informacja „Uważaj !, to Twoje życie”, to zapewne będzie bardziej skuteczne niż narzędzia, którymi dysponuje się teraz.

Dyrektorka dodała, że współczesne technologie są tak zaawansowane, że wtedy kiedy jesteśmy w sklepie na ekranach naszych telefonów pokazywane są reklamy danego sklepu. Zdaniem gościni najlepiej sprawdziłaby się kampania ogólnopolska.

Przewodniczący Komisji dodał, że starsi, tzn. osoby pełnoletnie także często korzystają z telefonów.

Dyrektorka WCRS-u zaproponowała, że do akcji społecznej można wykorzystać zbliżający się Dzień Życzliwości, który przypada na 21 listopada. Każdego roku ten dzień niesie ze sobą przesłanie. Może w tym roku przesłaniem uczynić hasło "Ustąp miejsce siedzące w

komunikacji miejskiej osobom starszym, osobom z niepełnosprawnością i osobom podróżującym z małymi dziećmi" – niech Wrocław będzie wyjątkowo życzliwy w środkach komunikacji miejskiej. Zdaniem Dyrektorki trafienie do dzieci i młodzieży powinno przynieść jakiś efekt. Do szkół ponadpodstawowych na pewno, ale także dla maluchów, które są bardzo wrażliwe. Dzieciom szkolnym wystarczyłaby może jedna lekcja wychowawcza w roku, przypominająca o takim zachowaniu, bo kulturalne zachowanie to przecież oczywista sprawa. Dyrektorka WCRS-u podzieliła się spostrzeżeniem z pobliskiego Smolca, gdzie przed przejściem z pasami widnieje wymalowana na chodniku informacja „Bądź offline”. Możliwe, że do młodych trafia taki komunikat. Osoby starsze na widok tego napisu chowają telefony.

Przewodniczący Komisji uzupełnił, że Brytyjczycy przed przejściem dla pieszych mają informację, „look left, look right”.

Dyrektor ds. komunikacji i obsługi przewozów w MPK nawiązując do głównego tematu posiedzenia komisji, dodał, że dział - obsługa pasażera, poza skargami na zachowania młodych ludzi w pojazdach MPK, otrzymuje także podziękowania za dobre zachowania. Młodzi ludzie są także chwaleni za swoją postawę. Należy tu zaznaczyć, że takich pochwał jest prawie tyle ile skarg. Nie można więc mówić jedynie o niepożądanych zachowaniach, niezauważaniu potrzeb starszych ludzi przez wszystkich młodych ludzi. Jeśli chodzi o kwestie bezpieczeństwa, to być może należałoby wystąpić z apelem do Rządu, może jeszcze innych podmiotów na poziomie państwowym, po to by zorganizować szeroko zakrojoną, dużą kampanię. Gość potwierdził, że należy wziąć pod uwagę możliwości, które uwzględniałyby nowoczesne technologie.

Dyrektorka WCRS-u w akcji ogromne znaczenie może odegrać Departament Edukacji Urzędu Miejskiego.

Przewodniczący Komisji odniósł się do zaproponowanej akcji ogólnopolskiej i oznajmił, że Wrocław jako duże miasto oddziałuje na inne miasta w regionie. Dlatego niektóre rozwiązania zapewne

byłyby warte realizacji na naszym lokalnym podwórku. Zdaniem Przewodniczącego pomysł akcji w Dniu Życzliwości wart jest zaakcentowania. Można wspólnie zastanowić się gdzie znaleźć środki i poprowadzić chociaż ograniczoną kampanię. Wiaty przystankowe, w których pasażerowie oczekują kilka, kilkanaście minut na komunikację, mogą być dobrym miejscem na pozostawienie kampanijnych treści. W tym miejscu poprosił Radcę prawnego o odniesienie się do tematu z prawnego punktu widzenia.

Radca prawny oznajmił, że są dwie drogi regulujące powyższe kwestie. Pierwsza to regulamin MPK. Przewoźnik udostępnia miejsca siedzące dla określonych osób. Piktogramem są oznaczone miejsca dla osoby z dzieckiem na ręką, kobiety ciężarnej oraz dla osoby z niepełnosprawnościami. Te osoby mają pierwszeństwo do zajmowania miejsc oznaczonych dla nich piktogramem. Jest jeszcze druga metoda, która polega na uchwaleniu przepisów miejscowych na podstawie prawa transportowego. Z tej metody skorzystały duże miasta takie jak Warszawa i Kraków. Przepisy są podobne jak w regulaminie, jednak jest większa możliwość egzekucji ponieważ łamanie takich przepisów jest wykroczeniem z kodeksu wykroczeń. Można nałożyć naganę lub grzywnę, gdyż jest odpowiedzialność karna. Rada Miejska może wyznaczyć przepisy do stosowania w komunikacji miejskiej i zobowiązać mieszkańców do ich przestrzegania. Egzekwowanie przepisów to także możliwość wyproszenia przez kierowcę, pasażera który nie ustępuje oznaczonego miejsca osobie uprawnionej. Kierowca może także poprosić Straż Miejską o pomoc. Uchwała podjęta przez Radę Miejską nie rozwiązałaby problemu, jednak mogłaby być sygnałem dla społeczeństwa, że pewne zachowania nie są akceptowalne.

Radna Pani Ewa Wrońska zapytała czy można rozważyć możliwość wprowadzenia na przystankach informacji głosowych ?

Dyrektor ds. komunikacji i obsługi przewozów w MPK oznajmił, że jest taki plan, jednak należałoby ostrożnie takie informacje dawkować. Takie postępowanie należy stosować czasowo, gdyż

reakcje ludzi często są odwrotne do pożądanых. Można wybrać przystanki, na których dany komunikat będzie podawany. Trzeba mieć jednak na uwadze, aby podawane treści nie zaburzały informacji o przystanku, czy o możliwości przesiadki. Plany jednak są, były na ten temat dyskusje i już wiadomo, że dobrze byłoby połączyć dane komunikaty z inną akcją w przestrzeni miejskiej, aby to wzajemnie ze sobą powodowało efekty synergii. Żeby nie były oderwane od reszty świata, ale by się z czymś komunikowało.

Pan Robert Pieńkowski Przewodniczący Komisji podsumowując dyskusję oznajmił, że omawiany temat nie został wyczerpany ale widać, że potencjalne możliwości istnieją. Nie są jednak proste w zrealizowaniu, brak możliwości znalezienia złotego środka. Na chwilę obecną podsumowując dyskusję należy podkreślić, że sztywna regulacja prawna ma swoje dobre i złe strony. Z jednej strony trudno egzekwować, ale z drugiej strony zagrożenie karą może działać prewencyjnie. Dla dzieci i młodzieży świadomość, że jest sankcja może być środkiem wychowawczym.

Rezultatem dyskusji jest wystosowanie przez Przewodniczącego Komisji pisma do Dyrektora Departamentu Marki Wrocławia w Urzędzie Miejskim Wrocławia, w którym w związku ze zbliżającym się Dniem Życzliwości, który przypada w listopadzie, poprosił o uwzględnienie w tegorocznej kampanii, treści wzbudzających u podróżujących komunikacją zbiorową empatię wobec osób o szczególnych potrzebach. Przewodniczący uzasadnił prośbę chęcią promowania pozytywnych zachowań, które może być jednym ze sposobów, by nakłonić młodych ludzi do krzewienia kultury osobistej, życzliwości i zrozumienia.

Przewodniczący Komisji poprosił Dyrektora Departamentu Marki Wrocławia o poinformowanie Komisji o podjętych działaniach.

Ad IV.

Przyjęcie planu pracy Komisji na 2025 rok.

Plan pracy na 2025 rok

- 1.Opiniowanie wniosków i projektów uchwał związanych z zakresem merytorycznym komisji.
 - 2.Rozpatrywanie spraw skierowanych do komisji przez Przewodniczącego Rady Miejskiej Wrocławia.
 - 3.Opiniowanie wniosków Prezydenta Wrocławia oraz podległych Prezydentowi Wydziałów Urzędu Miejskiego Wrocławia z zakresu merytorycznego komisji.
 - 4.Rozpatrywanie pism mieszkańców, jednostek pomocniczych Miasta oraz organizacji w zakresie merytorycznym komisji.
 - 5.Współpraca z Departamentem Spraw Społecznych w Urzędzie Miejskim Wrocławia.
 6. Organizacja posiedzenia komisji z przedstawicielami Uniwersytetu Trzeciego Wieku.
- Radni jednogłośnie przyjęli Plan pracy na 2025 rok.

Ad V.

Wolne wnioski

Pan Robert Pieńkowski Przewodniczący Komisji odpowiadając na pytanie radnego Pana Jarosława Krauze w sprawie wyboru i obsługi Wrocławskiej Rady Seniorów poinformował zainteresowanego, że na najbliższej sesji Rady Miejskiej Wrocławia, spośród członków Rady, będą wybierani członkowie do Wrocławskiej Rady Seniorów. Następnie oddał głos Dyrektorce WCRS-u, która poinformowała członków Komisji Polityki Senioralnej, że w dniu 19 października odbędzie się posiedzenie Komisji, która wybierze osoby, spośród kandydatów zgłoszonych przez środowiska senioralne. Kandydaci będą podani do wiadomości, tak jak kandydaci asygnowani przez RMW. Prezydent Wrocławia także wskazuje 3 osoby do Rady Seniorów. Potem odbędą się wybory. Dyrektorka oznajmiła, że Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego przygotowuje wybory od strony technicznej. Merytorycznie została powołana niezależna Komisja. Odpowiadając na pytanie radnego Pana Jarosława Krauze, Dyrektorka WCRS-u dodała, że nie ma jeszcze ustaleń, kto będzie obsługiwał Wrocławską Radę Seniorów. Rada działa przy Prezydencie

i jest niezależna. Komisja Polityki Senioralnej po wyborach do Wrocławskiej Rady Seniorów zostanie poinformowana o składzie nowowybranej Wrocławskiej Rady Seniorów i o logistycznym patronacie.

Przewodniczący Komisji poinformował radnych, że dodatkowe posiedzenie Komisji w celu zaopiniowania projektów uchwał budżetu Miasta na 2025 rok, odbędzie się dnia 26 listopada 2024r. tj. we wtorek o godz. 16.00, w sali 309, w Sukiennicach 9.

Nie zgłoszono innych wolnych wniosków.

Ad VI.

Przyjęcie protokołu nr 5

Komisja nie zgłosiła uwag do protokołu nr 5 i w głosowaniu jednogłośnie go przyjęła.

Pan Robert Pieńkowski Przewodniczący Komisji Polityki Senioralnej RMW podziękował radnym i zaproszonym gościom za udział w posiedzeniu Komisji i zamknął posiedzenie Komisji.

Na tym posiedzenie zakończono.

Przewodniczący Komisji Polityki Senioralnej RMW

Robert Pieńkowski

Protokół sporządziła Grażyna Ferensowicz