



Pan

Jakub Nowotarski

Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 5 listopada 2024 r.

WTR-ZT.0003.4.2024

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację z dnia 28 października 2024 r. dotyczącą estetyki słupków przystankowych komunikacji zbiorowej oraz jakości wyklejania na nich numerów linii, nazw przystanków i dodatkowych informacji dla pasażerów informuję, że:

Ad.1

W 2007 roku nastąpiła zmiana w zakresie organizacji i zarządzania publicznym transportem zbiorowym w Gminie Wrocław. W tym roku powstał Wydział Transportu w Urzędzie Miejskim Wrocławia oraz Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta, który zastąpił ówczesny Zarząd Dróg i Komunikacji. W związku z powyższym, w 2007 roku Wydział Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia w ramach swoich kompetencji otrzymał m.in. obowiązek realizacji zadania dotyczącego wyklejania numerów linii oraz wywieszania rozkładów jazdy na przystankach znajdujących się na terenie Gminy Wrocław. Zadanie to zostało powierzone Wydziałowi Transportu realizującemu zadania organizatora transportu publicznego w ramach koordynacji działań, w celu ujednolicenia oraz poprawy estetyki słupka przystankowego w zakresie informacji pasażerskiej.

Gmina Wrocław, w imieniu której działa Wydział Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia, zawarła na okres od 1 listopada 2023 roku do 31 października 2026 roku umowy:

- nr 1/WTR/2023 z firmą JETWRO Karol Jetz z dnia 18 września 2023 roku,
- nr 2/WTR/2023 z konsorcjum firm JETWRO Karol Jetz i Smart Service Marcin Laszuk z dnia 18 września 2023 roku.

Łączna wartość zawartych umów wynosi 5 551 334,40 zł brutto.

W okresie od 1 listopada 2023 roku do 30 września 2024 roku w ramach ww. umów Zamawiający zlecił:

- wywieszenie rozkładów jazdy i informacji pasażerskich – około 278 000 arkuszy,
- wyklejenie i odklejenie numerów linii tramwajowych i autobusowych na słupkach przystankowych od strony najazdowej i wyjazdowej (obustronnie) - około 20 000 sztuk,
- oznaczenie przystanków wyłączonych z obsługi przez komunikację zbiorową – około 120 słupków,
- wyklejenie zmian statusów przystanków – 24 sztuki,
- wymianę osłon foliowych na rozkłady jazdy i informacji pasażerskich - około 198 800 sztuk.

Ad.2

Zgodnie z zapisami ww. umów Wydział Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia dokonuje kontroli firmy przystankowej w zakresie wykonywanych prac, tj. wywieszania rozkładów jazdy, informacji pasażerskich pod względem ich poprawności i estetyki oraz w zakresie wyklejania numerów linii pod względem poprawności i estetyki wyklejania.

W okresie od 1 listopada 2023 roku do 29 września 2024 roku Wydział Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia wykonał 4 400 kontroli słupków przystankowych obejmujących ww. zakres. Podczas tych kontroli sprawdzono estetykę i poprawność około 60 000 wywieszonych rozkładów jazdy i informacji pasażerskich.

Ponadto, kontrole odbywają się również podczas wykonywania przejazdów technicznych i wizyt w terenie w ramach codziennych czynności służbowych realizowanych przez pracowników Wydziału Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz w związku ze zgłoszeniami od pasażerów. Zgłoszenia dotyczące informacji pasażerskiej są rozpatrywane przez Wydział Transportu jako organizatora transportu. Natomiast część zgłoszeń zgodnie z kompetencjami kierowana jest do zarządcy infrastruktury przystankowej, tj. Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta. Od dnia 1 listopada 2023 roku do ZDiUM wysłano 83 takie zgłoszenia. Zgłoszenia te dotyczyły infrastruktury przystankowej m.in. naprawy gabloty, poprawy estetyki, naprawy ławki czy choćby wymiany znaków drogowych w obrębie przystanku (znaki D-15 lub D-17).

Ad.3

Wydział Transportu nieustannie podejmuje działania, aby przystanki komunikacji miejskiej były właściwie oznakowane i były na nich zamieszczone aktualne i niezbędne z punktu widzenia pasażera informacje. Przystanki komunikacji zbiorowej są regularnie kontrolowane przez pracowników Wydziału Transportu również pod kątem zachowania estetyki przy wywieszaniu rozkładów jazdy, informacji pasażerskich czy numerów linii. Wszystkie nieprawidłowości stwierdzone podczas kontroli są na bieżąco wysyłane do firmy

obsługującej przystanki oraz do Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta (w zakresie infrastruktury). Równocześnie firmy związane umowami na obsługę przystanków komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Wrocław są zobowiązane zapisami umownymi do stałej kontroli przystanków.

Ponadto, informuję, że Wydział Transportu opracowuje obecnie założenia do koncepcji nowej informacji pasażerskiej na terenie Gminy Wrocław.

Ad.4

Informuję, że na nowo zostały wyklejone numery linii na słupkach przystankowych w obrębie węzła Arkady (Capitol).

Z wyrazami szacunku,