

Załącznik numer 7 do Umowy numer WTR/ ../2024 z dnia roku

Zasady naliczania i wielkość kar umownych

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy przez Operatora, jeżeli nienależyte wykonanie bądź niewykonanie było następstwem okoliczności, za które Operator ponosi odpowiedzialność (por. § 7 ust. 4 umowy), Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych. Kary te wynoszą:

Kary kwotowe płacone przez Operatora na podstawie noty obciążeniowej

1. 6 000 zł za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w rozpoczęciu realizacji przewozów w terminie określonym w **§ 5 ust. 2 umowy**.
2. 5 000 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w umowie:
 - 2.1. **§ 3 ust. 6 pkt 6.21** – za każdy dzień kalendarzowy braku bazy eksploatacyjnej od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych;
 - 2.2. **§ 5 ust. 3 pkt 3.5** – za każdy dzień kalendarzowy nieuzasadnionego opóźnienia od dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w okazaniu autobusów spełniających wymagania techniczne bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów niespełniających wymagań;
 - 2.3. **§ 9 ust. 1 i 2** – za każdy dzień kalendarzowy braku wymaganych ubezpieczeń
 - 2.4. **§ 16 ust. 5** – za każdy dzień kalendarzowy korzystania z usług podwykonawców w realizacji przewozów;
 - 2.5. **Załącznik numer 3 pkt 4** – za każdy dzień kalendarzowy braku lub nieprawidłowego zapewnienia wymagań do systemu geolokalizacji autobusów;
 - 2.6. **Załącznik numer 6** – za odmowę bądź nieuzasadnione opóźnienie we wprowadzeniu zmian w rozkładzie jazdy przekazanym przez Zamawiającego za każdy dzień opóźnienia;
 - 2.7. **Załącznik numer 10** – za odmowę bądź nieuzasadnione opóźnienie ponad 10 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu dostarczenia poprawnego zapisu z monitoringu (również w sytuacji niewłaściwego ustawienia kamer) na żądanie Zamawiającego;
 - 2.8. **Załącznik numer 11** – za każdy dzień kalendarzowy braku działania lub niespełniania wymagań dotyczących systemu zliczania pasażerów; kara nie zostanie naliczona jeśli Operator przedstawi brakujące wiarygodne dane w oparciu o własne obserwacje bądź z analizy zapisów monitoringu.
3. 2 000 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w umowie:
 - 3.1. **§ 2 ust.11** – za każdy przypadek braku wycofania autobusu na żądanie Zamawiającego;

- 3.2. **§ 3 ust. 3** – za każdy przypadek braku podstawienia 1 autobusu w ramach przewozów specjalnych pomimo wcześniejszych uzgodnień z Operatorem – kara w odniesieniu do jednego autobusu zostanie naliczona 1 raz w ciągu dnia;
- 3.3. **§ 3 ust. 6 pkt 6.11** – za każdy przypadek niewywiązania się z obowiązku umożliwienia Zamawiającemu lub upoważnionemu przez niego podmiotowi kontroli w zakresie wniesienia opłat za przejazd, bądź celowe utrudnianie jej przeprowadzenia w tym także odmowa wykonywania poleceń w trakcie jej realizacji
- 3.4. **§ 3 ust. 6 pkt 6.13** – za każdy przypadek braku sprawności instalacji niezbędnej do prawidłowego działania systemu URBANCARD, stwierdzony przez serwis operatora tego systemu;
- 3.5. **§ 5 ust. 4** – za każdy dzień roboczy opóźnienia od wyznaczonego terminu w zapewnieniu dostępu do systemu SAKP, o którym mowa w **Załączniku numer 5** oraz opóźnienia w przeprowadzeniu szkolenia pracowników Zamawiającego;
- 4. 1 000 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w umowie:
 - 4.1 **§ 3 ust. 6 pkt 6.1** – za brak znajomości języka polskiego na wymaganym poziomie przez każdą z osób - kara zostanie naliczona 1 raz w ciągu dnia;
 - 4.2 **§ 3 ust. 6 pkt 6.2** - za brak służb nadzoru ruchu, brak lub niewłaściwe oznakowanie pojazdu nadzoru ruchu - kara zostanie naliczona 1 raz w ciągu dnia;
 - 4.3 **§ 3 ust. 6 pkt 6.7** – za każdy stwierdzony przypadek braku zapewnienia pomocy osobom z niepełnosprawnościami, o ograniczonej zdolności ruchowej oraz na wózku inwalidzkim;
 - 4.4 **§ 3 ust. 6 pkt 6.12** - za każdy stwierdzony przypadek braku udostępnienia dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy;
 - 4.5 **§ 3 ust. 6 pkt 6.13** - za każdy dzień kalendarzowy, w którym autobus jeździł z niedziałającymi kasownikami elektronicznymi z powodu niesprawnej instalacji, o której mowa w Załączniku numer 13;
 - 4.6 **§ 3 ust. 6 pkt 6.15** – za każdy dzień kalendarzowy, w którym autobus jeździł z niesprawnymi kasownikami elektronicznymi z powodu braku zgłoszenia awarii kasowników elektronicznych lub zgłoszenia awarii do serwisu operatora systemu URBANCARD i do Zamawiającego po wymaganym terminie;
 - 4.7 **§ 3 ust. 14** – za każdy dzień kalendarzowy pracy 1 kierowcy niezatrudnionego w oparciu o umowę o pracę;
 - 4.8 **§ 3 ust. 15** – za każdy dzień kalendarzowy braku dostępu do strony internetowej lub kont na portalach społecznościowych oraz braku wymaganych informacji i ich aktualizacji;
 - 4.9 **§ 3 ust. 6 pkt 6.16** – za każdy stwierdzony przypadek uniemożliwienia dostępu do autobusu służbom serwisowym URBANCARD w wyznaczonym terminie;

- 4.10 **Załącznik numer 2 pkt 1.1-1.3** - za każdy kurs, na którym stwierdzono uchybienie w odniesieniu do jednego autobusu w tym uruchomienia autobusu testowego bez zgody Zamawiającego (**§ 2 ust. 12**) lub wymiany autobusu podstawowego bez poinformowania Zamawiającego (**§ 2 ust. 13**);
- 4.11 **Załącznik numer 2 pkt 1.4.** - za każdy kurs, na którym stwierdzono uchybienie w odniesieniu do jednego autobusu;
- 4.12 **Załącznik numer 2 pkt 1.5** - za każdy kurs, na którym stwierdzono uchybienie w odniesieniu do jednego autobusu;
- 4.13 **Załącznik numer 3 pkt 1.5 i 2.1-2.2** – za brak lub niespełnianie wymagań w odniesieniu do każdej tablicy w 1 autobusie za każdy dzień kursowania.
- 4.14 **Załącznik nr 9 pkt 5** – braku dostarczenia przez Operatora wymaganych danych do obliczenia waloryzacji.
- 5. 500 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w:
 - 5.1 **§ 3 ust. 6 pkt 6.6** – za każdy stwierdzony przypadek nieuprzejmego odnoszenia się kierowcy do pasażerów;
 - 5.2 **§ 3 ust. 6 pkt 6.8** – za każdy stwierdzony przypadek palenia tytoniu przez kierowcę w pojeździe;
 - 5.3 **§ 3 ust. 6 pkt 6.9** – za każdy stwierdzony przypadek niewłaściwego korzystania przez kierowcę z telefonu komórkowego i odbiorników radiowych oraz korzystania z tabletu lub komputera podczas jazdy;
 - 5.4 **§ 3 ust. 6 pkt 6.10** – za każdy stwierdzony przypadek braku zawiadomienia Zamawiającego o wypadkach i kolizjach;
 - 5.5 **§ 3 ust. 6 pkt 6.17** –za każdy dzień kalendarzowy braku kontaktu telefonicznego przez pasażera z Operatorem na wskazany numer telefonu;
 - 5.6 **§ 3 ust. 6 pkt 6.18** – za brak lub nieuzasadnione opóźnienie odpowiedzi na każdą skargę lub reklamację;
 - 5.7 **§ 3 ust. 12** – za każdy stwierdzony przypadek zamieszczenia reklamy w każdym pojeździe - 1 raz w ciągu dnia za zamieszczenie reklamy na 1 pojeździe;
 - 5.8 **Załącznik numer 2 pkt 1.7.1-1.7.3** – za niespełnienie minimum jednego z wymogów za każdy kurs;
 - 5.9 **Załącznik numer 3 pkt 1** – za każdy dzień kalendarzowy kursowania bez wymaganej kolorystyki każdego z autobusów (w tym pkt 1.13. – za brak podczas kursowania którejkolwiek z wymaganych przez Zamawiającego flag lub kursowanie z innymi niż wskazał w danym dniu Zamawiający);
 - 5.10 **Załącznik numer 3 pkt 3.3** – za każde uchybienie za 1 autobus i dzień kalendarzowy kursowania;
 - 5.11 **Załącznik numer 5 pkt 2** – za brak rejestracji w systemie powyżej 30% odjazdów planowanych w rozkładzie jazdy dla danej brygady (do 29,99% naliczana będzie kara jednostkowa w kwocie 2 zł za jeden niezarejestrowany ale

zrealizowany odjazd) w danym dniu – za każde uchybienie stwierdzone w odniesieniu do brygady;

5.12 **Załącznik numer 10** – za nieuzasadnione opóźnienie od 1 do 9 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu dostarczenia poprawnego zapisu z monitoringu (również w sytuacji niewłaściwego ustawienia kamer) na żądanie Zamawiającego – za każdy dzień opóźnienia;

5.13 **Załącznik numer 12** - za każdy dzień kalendarzowy braku działania, co najmniej jednego z następujących mechanizmów związanych z zasilaniem Repozytorium Danych ITS informacjami z autobusów– nie obowiązuje w przypadku zaoferowania przez Operatora autobusów wyprodukowanych przed 2024 rokiem:

5.13.1 braku przesyłania danych;

5.13.2 przesyłania danych niekompletnych;

5.13.3 przesyłania danych z niepełną częstotliwością tj:

a) różnica czasu pomiędzy znacznikiem czasu rejestracji na urządzeniu pokładowym (timeRegistered), a czasem dostarczenia danych do usługi REST API systemu ITS. Weryfikacja Zamawiającego potwierdzi, czy czas od rejestracji danych do czasu dostarczenia usługi REST API systemu ITS jest mniejszy lub równy niż wymagane 2" lub 15";

b) różnica czasu pomiędzy kolejnymi ramkami danych przesyłanymi z urządzeń pokładowych. Weryfikacja Zamawiającego potwierdzi, czy pojawiają się kolejne ramki po stronie ITS z częstotliwością mniejszą lub równą niż wymagane 2" lub 15";

c) prawidłowa kolejność rejestracji poszczególnych ramek. Weryfikacja Zamawiającego potwierdzi, czy urządzenia Operatora przesyłają dane w odpowiedniej kolejności (od najstarszych do najnowszych).

6. 200 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w:

6.1 **§ 2 ust. 10** – za każdy przypadek braku udostępnienia autobusu do kontroli;

6.2 **§ 3 ust. 6 pkt 6.3 i 6.4** – za brak identyfikatora lub właściwego ubioru w odniesieniu do 1 kierowcy w ciągu dnia;

6.3 **§ 3 ust. 6 pkt 6.5** - za każdy przypadek braku udostępnienia autobusu dla pasażerów;

6.4 **§ 3 ust. 6 pkt 6.19** – za każdy przypadek niewłaściwego zatrzymania autobusu lub jazdy z otwartymi drzwiami;

6.5 **§ 3 ust. 8** - za każdy przypadek braku przekazania informacji o utrudnieniach w ruchu;

6.6 **§3 ust. 17**– za każdy dzień kalendarzowy braku korzystania z systemu po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do spełnienia takiego obowiązku.

7. 100 zł za niewywiązywanie się z następujących obowiązków:

- 7.1. **§ 2 ust. 8** – za brak zgłoszenia autobusu zastępczego – za 1 autobus w ciągu dnia kalendarzowego;
- 7.2. **Załącznik numer 2 pkt 1.8** – za brak, niespełnienie wymagań lub nieprawidłowe działanie wyposażenia dodatkowego – za każdy kurs w odniesieniu do każdego uchybienia;
- 7.3. **Załącznik numer 5 pkt 1** – za brak zapewnienia zgodności danych dotyczących typu autobusu oraz jego cech identyfikujących (numer wozu, numer brygady) w SAKP z obserwacjami przeprowadzonymi przez kontrolerów w terenie – za każde uchybienie za 1 autobus w ciągu dnia kalendarzowego;
- 7.4. **Załącznik numer 5 pkt 10** – za każdy dzień opóźnienia w aktualizacji raportów bez względu na liczbę niewłaściwych informacji
- 7.5. **Załącznik numer 6 pkt 9** – za brak wywieszania rozkładu jazdy i informacji pasażerskiej poza terenem Wrocławia – za każdy przystanek w ciągu dnia kalendarzowego.
- 7.6. **Załącznik numer 2 pkt 1.7.6** – braku lub niewłaściwej lokalizacji ramek – za każdy stwierdzony przypadek w danym dniu;
- 8. 10% wartości umowy netto (§ 4 ust. 1) pozostałej do wykonania w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w warunkach opisanych w § 6 ust. 1 pkt 1.1-1.4, 1.7