



Pan
Jakub Nowotarski
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 14 października 2024 roku

Sygnatura sprawy: BZM.0003.4.2024
Numer ewidencyjny: 00142720/2024/W

Szanowny Panie Radny,

szczegółową informację na temat problematyki uporządkowania usług krótkoterminowego najmu hulajnóg elektrycznych przedstawiono Państwu na posiedzeniu Komisji Polityki Transportowej i Zrównoważonej Mobilności, która odbyła się 14 października bieżącego roku.

Największe natężenie problemów z funkcjonowaniem tych usług miało miejsce na początku ich pojawienia się w naszym mieście, to jest w sezonie 2018/2019, a następnie na początku sezonu w 2023 roku. W tym drugim okresie głównym powodem tych problemów było rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego operatora, łamiącego wypracowane i przyjęte na zasadzie dobrowolności reguły porządkujące świadczenie tych usług. Wyjaśniam, że przepisy pozwalające na tworzenie stref parkowania hulajnóg elektrycznych, na których opierają się działania porządkujące miast przywołanych w interpelacji Pana Radnego, powstały w 2021 roku. Wcześniej poruszanie się tym środkiem transportu w żaden sposób nie było regulowane w polskim prawie, dlatego w pierwszych latach możliwe było działanie wyłącznie na zasadzie dobrowolnej współpracy operatorów ze służbami miejskimi, która została nawiązana. Dodatkowym uwarunkowaniem była pandemia COVID-19, która wpłynęła na znaczne ograniczenie skali działalności poszczególnych operatorów na początku obecnej dekady.

Jak wspomniano, sytuacja ta uległa zmianie na początku sezonu w 2023 roku. W rezultacie w dyskusjach publicznych oraz w zgłoszeniach mieszkańców coraz częściej formułowane były oczekiwania wprowadzenia zakazu funkcjonowania wypożyczalni hulajnóg elektrycznych, powołujące się często na przykład Paryża. W stolicy Francji podjęto takie kroki po przeprowadzonym w kwietniu 2023 roku referendum. Polskie przepisy nie pozwalają na tego typu rozwiązania – usługi krótkoterminowego najmu hulajnóg elektrycznych nie są działalnością regulowaną w rozumieniu prawa oraz korzystają z konstytucyjnej ochrony wolności prowadzenia działalności gospodarczej. Działania utrudniające, a zwłaszcza

uniemożliwiające prowadzenie takiej działalności mogą być podstawą późniejszych roszczeń odszkodowawczych.

Mając na uwadze pogorszenie się sytuacji, w maju i czerwcu 2023 roku ze Strażą Miejską Wrocławia przeprowadziliśmy działania mające na celu egzekwowanie zgodności parkowania hulajnóg elektrycznych z nowo wprowadzonymi przepisami ruchu drogowego. Najpierw przeprowadzono dużą akcję wywiezienia kilkuset hulajnóg elektrycznych, następnie Biuro Zrównoważonej Mobilności wspólnie z Wydziałem Inżynierii Miejskiej oraz Strażą Miejską Wrocławia zorganizowało spotkanie ze wszystkimi działającymi w tamtym czasie we Wrocławiu operatorami hulajnóg. Poinformowano ich, że takie akcje będą powtarzane jeśli użytkownicy tych pojazdów nie będą się stosować do obowiązujących przepisów, a liczba zgłoszeń nieprawidłowości w tym zakresie nie ulegnie istotnemu zmniejszeniu. W szczególności wskazano tu stosowanie się do zakazu ruchu, który obowiązuje między innymi na wrocławskim Rynku oraz zasad parkowania w strefie zamieszkania, która wyznaczona jest na szeregu ulic Starego Miasta z priorytetem ruchu pieszego.

Ponadto ustalono, że operatorzy dobrowolnie oznakują pojazdy numerami telefonów swoich infolinii. W tamtym czasie dużym problemem było zgłaszanie problemów z hulajnogami do różnych służb miejskich. Nie znajdując na hulajnodze żadnej informacji poza logiem operatora, mieszkańcy zwracali się do jednostek miejskich zakładając, że operatorów hulajnóg elektrycznych wiąże z Miastem umowa na świadczenie tych usług, podobnie jak w przypadku roweru miejskiego. Na spotkaniu ustalono także, że operatorzy zadbają o szkolenia osób rozstawiających ich pojazdy we Wrocławiu, których celem będzie stosowanie się do obowiązujących przepisów, a także unikanie sytuacji koncentracji dużej liczby hulajnóg w jednym miejscu. Kolejnym ustaleniem było wdrożenie procedur w aplikacjach mobilnych, które będą informować użytkowników o obowiązujących przepisach w zakresie parkowania hulajnóg. Jedną z zalecanych procedur było obowiązkowe robienie fotografii przy zakończeniu korzystania z usługi. Opracowano też i przesłano operatorom grafikę informującą o tych zasadach.

W następstwie tego spotkania liczba zgłaszanych przez mieszkańców problemów bardzo znacząco spadła. Do Biura Zrównoważonej Mobilności w bieżącym roku wpłynęły pojedyncze zgłoszenia najczęściej miejscowych problemów, o których informacja została przekazana operatorom. Również Straż Miejska Wrocławia potwierdza, że intensywność zgłoszeń problemów z tymi pojazdami uległa znacznemu zmniejszeniu, a obecnie stabilizacji. Co nie oznacza, że takie zgłoszenia nie wpływają i są pozbawione należytej reakcji. Do 8 października bieżącego roku na zlecenie Straży Miejskiej wywieziono 118 hulajnóg elektrycznych. Wysokość opłaty za wywiezienie hulajnogi na parking wynosi 160 złotych oraz dodatkowo 20 złotych za każdą dobę postoju na parkingu. Stawka ta jest regulowana uchwałą Rady Miejskiej Wrocławia numer LXXX/2091/24 z 18 kwietnia 2024 roku, w ramach określonego ustawowo limitu oraz z zastrzeżeniem wydanego wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego z 2018 roku (sygnatura III SA/Wr 399/18). Zgodnie z nim opłaty pobierane przez Miasto nie mogą przewyższać rzeczywistych kosztów odholowania pojazdu.

Również po wspomnianym na wstępie spotkaniu Komisji, po opublikowaniu przez Pana Radnego apelu w mediach społecznościowych o zgłaszanie uwag dotyczących usług krótkoterminowego najmu hulajnóg elektrycznych na adres poczty elektronicznej Biura Zrównoważonej Mobilności, a także nagłośnieniu sprawy w

mediach lokalnych, do 24 października na podany adres wpłynęła jedna wiadomość w tej sprawie. W związku z powyższym proponujemy utrzymać ustalenia poczynione na tym posiedzeniu. Przed rozpoczęciem kolejnego sezonu zorganizujemy spotkanie z operatorami przypominające wypracowane wcześniej zasady, ewentualnie wypracowując nowe ustalenia. Jednocześnie będziemy obserwować sytuację świadczenia tych usług, zwłaszcza na początku każdego sezonu, gdyż jest to moment, w którym problemy związane z tymi usługami ulegają nasileniu. Jeśli dotychczasowy sposób działania zostanie uznany za niewystarczający, po zapoznaniu się z doświadczeniami w tym zakresie innych dużych polskich miast, nie wykluczamy skorzystania z przepisów dotyczących możliwości wyznaczania dedykowanych miejsc dla parkowania hulajnóg. W naszej ocenie jednak wydzielenie 200-300 miejsc w ścisłym centrum Miasta, w większości na terenie Staromiejskiego Parku Kulturowego, ich oznakowanie oraz przeznaczenie na cele parkingowe jest dużym kosztem dla miejskich przestrzeni publicznych, niemożliwym do wyrażenia w prostym rachunku finansowym.

W poruszonym przez Pana aspekcie problemów osób z niepełnosprawnością wzroku dodam również, że z inicjatywy Biura Zrównoważonej Mobilności w grudniu 2022 roku redakcja portalu Wroclaw.pl, we współpracy z środowiskiem osób niewidomych i niedowidzących, przygotowała i opublikowała materiał informacyjno-edukacyjny dotyczący tego aspektu funkcjonowania usług wypożyczania hulajnóg elektrycznych. Także w ramach tegorocznego Europejskiego Tygodnia Mobilności z inicjatywy wspomnianego Biura, organizacje pozarządowe koordynujące wydarzenia miejskie przygotowały serię filmów edukacyjnych wykorzystywanych w trakcie warsztatów z uczniami szkół podstawowych. Jeden z tych filmów dotyczył problemów osób z niepełnosprawnością wzroku w kontekście parkowania hulajnóg elektrycznych w przestrzeniach publicznych. Mamy świadomość tego problemu i jest on obecny w działaniach edukacyjnych podejmowanych przez Miasto lub z jego inicjatywy.

Z wyrazami szacunku,