

**Umowa nr .....**

zawarta w dniu ..... 2024 r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Nowy Targ 1-8, NIP: 897-13-83-551, reprezentowaną przez:

.....  
.....  
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....  
.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**,  
łącznie zwane dalej **Stronami**.

Wyboru wykonawcy dokonano zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm., dalej ustawa PZP) w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nr ..... w trybie przetargu nieograniczonego / w ramach zapytania ofertowego pod nr ..... z wyłączeniem stosowania ustawy PZP na podstawie .....

## § 1

### Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy przyjmuje się następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

- 1) **administrator danych** - Gmina Wrocław,
- 2) **ODPN** - Obsługa Dotacji dla Placówek Niepublicznych – licencjonowany system informatyczny działający w technologii trójwarstwowej przeznaczony do prowadzenia rejestru placówek niepublicznych oraz obsługi procesów związanych z ich dotowaniem,
- 3) **aplikacja zarządzająca ADMIN (zamiennie ADMIN)** - system informatyczny działający w technologii trójwarstwowej przeznaczony do zarządzania użytkownikami, słownikami i definicjami systemu informatycznego ODPN,
- 4) **oprogramowanie** - system informatyczny ODPN i aplikacja zarządzająca ADMIN,
- 5) **HelpDesk** - system informatyczny działający u Wykonawcy, za pośrednictwem którego Użytkownicy będą zgłaszać wszystkie awarie i usterki oprogramowania oraz za pośrednictwem którego będzie prowadzona pomoc bieżąca dla użytkowników,
- 6) **użytkownik** - pracownik Wydziału Finansów Oświatowych Urzędu Miejskiego Wrocławia, pracownik niesamorządowej szkoły lub placówki oświatowej, dla której Gmina Wrocław jest organem dotującym, upoważniony do korzystania z oprogramowania,

- 7) **awaria** - sytuacja, w której niemożliwe staje się użytkowanie oprogramowania,
- 8) **usterka** - wadliwe funkcjonowanie oprogramowania niebędące awarią,
- 9) **dni robocze** - rozumie się przez to dni, w których pracuje Zamawiający, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:45 do 15:45, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- 10) **umowa** - niniejsza umowa.

## **§ 2**

### **Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia asysty technicznej licencjonowanego oprogramowania ODPN i aplikacji zarządzającej ADMIN oraz hostingu i administrowania danych na serwerach.

2. Asysta techniczna, o której mowa w ust. 1, obejmuje:

- 1) bieżącą telefoniczną oraz mailową pomoc dla wszystkich użytkowników oprogramowania, przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości użytkowników, z uwagi na dynamikę zmian w ilości niesamorządowych szkół i placówek oświatowych, dla których Gmina Wrocław jest organem dotującym,
- 2) instalację uaktualnień oprogramowania związanych ze zmianą przepisów prawa miejscowego i krajowego, do 7 dni po wejściu ich w życie,
- 3) usuwanie awarii oprogramowania uniemożliwiających pracę Zamawiającego, w terminie od dokonania zgłoszenia przez użytkownika i zarejestrowania tego zgłoszenia w HelpDesk do ..... godzin przypadających w dni robocze,
- 4) usuwanie usterek zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie od dokonania zgłoszenia przez użytkownika i zarejestrowania tego zgłoszenia w HelpDesk do ..... godzin przypadających w dni robocze,
- 5) zgłoszenia awarii i usterek dokonane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze po godzinie 15:45, traktowane będą jako przyjęte o godz. 7:45 następnego dnia roboczego,
- 6) udzielanie konsultacji telefonicznych i mailowych użytkownikom oprogramowania, w szczególności pracownikom Zamawiającego w zakresie działania oprogramowania,
- 7) zabezpieczenie gromadzonych danych oraz okresową archiwizację danych,
- 8) przekazywanie na wniosek Zamawiającego zarchiwizowanych danych w formie plików umożliwiających odtworzenie przez Zamawiającego tych danych, w związku z obowiązkiem wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r., poz. 164 z późn. zm.),

- 9) udostępnianie wszystkich dodatkowych funkcjonalności oprogramowania powstałych w okresie obowiązywania umowy,
  - 10) przybycie do siedziby Zamawiającego w celu usunięcia awarii i usterek przy obsłudze oprogramowania, jeżeli porady telefoniczne i mailowe okażą się niewystarczające.
3. Bieżąca telefoniczna oraz mailowa pomoc dla użytkowników oprogramowania oraz zgłaszania awarii i usterek dokonywanej jest przez HelpDesk Wykonawcy na adres e-mail: ..... lub telefonicznie pod numer: ..... .
4. Hosting i administrowanie danych, o których mowa w ust. 1 obejmuje:
- 1) hosting danych;
  - 2) administrowanie łączem internetowym oraz jego bezpieczeństwem;
  - 3) administrowanie serwerem baz danych;
  - 4) administrowanie serwerem aplikacji;
  - 5) całodobowy monitoring nad łączem i serwerami.

### **§ 3**

#### **Termin wykonania przedmiotu umowy**

Umowa będzie obowiązywała Strony od dnia 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2027 r.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia kopii roboczych danych gromadzonych w oprogramowaniu, celem zabezpieczenia i odtworzenia tych danych w przypadku awarii w łączności. Dane winny być zabezpieczone tak, aby Zamawiający miał możliwość odtworzenia danych z ostatnich 24 godzin.
2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem Umowy terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przez osoby profesjonalnie do tego przygotowane, legitymujące się odpowiednią wiedzą, kompetencjami, doświadczeniem i właściwymi zezwoleniami lub uprawnieniami, jeżeli takie są wymagane.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi wskazane w przedmiocie umowy nie zakłócając funkcjonowania oprogramowania.
4. Wykonawca nie może zawierać żadnych umów czy porozumień, które uniemożliwiałyby realizację umowy, a w szczególności umów, które stwarzałyby konflikt interesów bądź też uniemożliwiałyby należyte reprezentowanie interesów Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Sposób porozumiewania się stron**

1. Strony ustalają, że osobami upoważnionymi do kontaktu w sprawie realizacji umowy będą:

- 1) ze strony Zamawiającego: ..... – e-mail: ....., tel. ....,
- 2) ze strony Wykonawcy: ..... – e-mail: ....., tel. ....

2. Strony ustalają, że osobami upoważnionymi do akceptowania/potwierdzania raportów z wykonanych usług będą:

- 1) ze strony Zamawiającego: ..... – e-mail: ....., tel. ....,
- 2) ze strony Wykonawcy: ..... – e-mail: ....., tel. ....

## **§ 6**

### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie netto ..... zł (słownie: ..... ) plus obowiązujący podatek VAT, tj. .... zł, co stanowi łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... ).
2. Wynagrodzenie maksymalne Wykonawcy w poszczególnych latach wyniesie łącznie:
  - 1) w 2025 roku: netto ..... zł (słownie: ..... ) plus obowiązujący podatek VAT, tj. .... zł, co stanowi łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... ),
  - 2) w 2026 roku: netto ..... zł (słownie: ..... ) plus obowiązujący podatek VAT, tj. .... zł, co stanowi łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... ),
  - 3) w 2027 roku: netto ..... zł (słownie: ..... ) plus obowiązujący podatek VAT, tj. .... zł, co stanowi łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... ).
3. Wynagrodzenie w poszczególnych latach, o których mowa w ust. 2 będzie wypłacane w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT wraz z potwierdzonymi przez Zamawiającego raportami z wykonanych usług w ramach niniejszej umowy. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że okresy rozliczeniowe będą obejmować cały miesiąc świadczenia usług. Każda faktura VAT będzie wystawiona i doręczona Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca.
4. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług oraz posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 897-13-83-551.
5. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług oraz posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 677-209-37-08.
6. Faktury VAT należy wystawiać na Zamawiającego, zgodnie z poniższymi danymi:  
Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551  
oraz dostarczać elektronicznie na adres e-mail Zamawiającego: ..... .

7. W przypadku chęci wystawiania przez Wykonawcę faktury w postaci elektronicznej, przy podpisywaniu umowy Strony będą zobowiązane do podpisania oświadczeń regulujących przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
8. Wykonawca może dodatkowo przekazać fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania pod adresem:  
<https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8961003529.
9. Faktury elektroniczne w PEF powinny zostać wystawione przez Wykonawcę na:  
Nabywca towaru/usługi: Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971393551;  
Odbiorca towaru/usługi: Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.
10. Płatności dokonywane przez Gminę Wrocław na podstawie wystawionej faktury VAT będą realizowane na zasadzie podzielonej płatności (split payment).
11. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za wykonanie przedmiotu umowy przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturach, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, z tym wyjątkiem, że za fakturę wystawioną w miesiącu grudniu najpóźniej do 31 grudnia danego roku.
12. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zadanie zostało ujęte w Załączniku nr ..., pod poz. .... do Uchwały nr ..... Rady Miejskiej Wrocławia z dnia ..... r. w sprawie przyjęcia wieloletniej prognozy finansowej Miasta.

## **§ 7**

### **Dane osobowe**

Zakres przekazanych Wykonawcy danych osobowych niezbędnych do poprawnej realizacji postanowień Umowy oraz przetwarzanie powierzonych danych reguluje Umowa nr ..... powierzenia przetwarzania danych osobowych z dnia ..... 2024 r., stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej umowy jako jej integralna część.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
  - 1) zwłokę związaną bezpośrednio lub pośrednio z wykonaniem przedmiotu umowy lub jej prawidłowym wykonaniem w zakresie zwłoki w usunięciu awarii, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 3 umowy, maksymalnie do 20% tego wynagrodzenia,
  - 2) zwłokę związaną bezpośrednio lub pośrednio z wykonaniem przedmiotu umowy lub jej prawidłowym wykonaniem w zakresie zwłoki w usunięciu usterki, w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za

- każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 4 umowy, maksymalnie do 20% tego wynagrodzenia,
- 3) zwłokę związaną bezpośrednio lub pośrednio z wykonaniem przedmiotu umowy lub jej prawidłowym wykonaniem w zakresie zwłoki w dostarczeniu aktualizacji oprogramowania, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 3 umowy, maksymalnie do 20% tego wynagrodzenia,
  - 4) odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, bezpośrednio lub pośrednio związanych z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem, leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - 5) szkody, bezpośrednio lub pośrednio związane z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem, powstałe wobec Administratora danych lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową nr ..... stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - 6) brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, bezpośrednio lub pośrednio związanego z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki, maksymalnie do 20% tego wynagrodzenia.
2. Maksymalna łączna wysokość kar umownych możliwych do naliczenia przez Zamawiającego, wymienionych w ust. 1, wynosi 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
  3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy.
  4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
  5. Strony zobowiązują się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
  6. W razie opóźnienia w zapłacie kar umownych, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## **§ 9**

### **Zmiany do umowy**

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 454-455 ustawy PZP i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wyłącznie w sytuacji:
  - 1) konieczności zmiany terminu realizacji zamówienia:
    - a) w następstwie okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
    - b) w następstwie okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością zrealizowania przedmiotu umowy,
  - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
  - 3) zajścia okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a dotyczących działań lub zaniechań właściwych organów, osób trzecich, a skutkujących znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem spełnienia świadczeń Stron,
  - 4) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
  - 5) zmian organizacyjnych Stron, mających wpływ na realizację umowy.
3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 pkt 1-5, termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień umowy w sytuacjach innych niż określone w ust. 2, tj. nieodnoszących się do kwestii, które podlegałyby ocenie podczas wyboru Wykonawcy, a także takich, których wprowadzenie na etapie postępowania nie miało by wpływu na zmianę kręgu podmiotów, które ubiegają się o to zamówienie lub doprowadziłyby do wyboru innej oferty niż pierwotnie.
5. Ustala się, że nie stanowi istotnej zmiany umowy w szczególności:
  - 1) zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy;
  - 2) zmiana danych teleadresowych;
  - 3) zmiana osób do kontaktu.
6. Okoliczności, o których mowa w ust. 5, nie wymagają sporządzenia aneksu, a jedynie niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
7. Zamawiający przewiduje również zmianę umowy w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.);

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 427), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt. 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 3 oraz pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
11. Obowiązek wykazania, że zmiany określone w ust. 7 pkt 2-4 mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy.
12. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 7 pkt 2-4, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS (dane osobowe będą musiały zostać zanonimizowane):
- 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,
  - 2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 7 pkt 2-4 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
13. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 7 nastąpi od dnia:
- 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów lub
  - 2) złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego w ust. 13 pkt 1.



14. Zamawiający przewiduje dodatkowo zmianę umowy w przypadku dokonania waloryzacji wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w związku ze zmianą kosztów związanych z realizacją umowy.
15. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 14, zostanie dokonana o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
16. Nowa zwaloryzowana stawka wynagrodzenia miesięcznego netto obliczana będzie zgodnie z następującą zasadą:
  - 1) zwaloryzowane wynagrodzenie miesięcznego netto = poprzednie wynagrodzenie miesięczne netto (w ostatnim roku przed waloryzacją) x średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych;
  - 2) maksymalna wartość wskaźnika waloryzacji wynagrodzenia miesięcznego netto w poszczególnych latach nie będzie mogła przekroczyć 1,20;
  - 3) waloryzowana stawka wynagrodzenia miesięcznego netto obliczana będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
  - 4) stawka wynagrodzenia miesięcznego netto po waloryzacji będzie wprowadzana do stosowania aneksem do umowy.
17. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 14-16, po ogłoszeniu w Monitorze Polskim w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji):
  - 1) w przypadku wskaźnika waloryzacji > 1, Wykonawca powinien wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia;
  - 2) w przypadku wskaźnika waloryzacji < 1, Zamawiający powinien wystąpić do Wykonawcy z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.
18. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 17, Strony zobowiązane są przedłożyć odpowiednie kalkulacje i dokumenty:
  - 1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia;
  - 2) określające stopień, w jakim zmiana, o której mowa w ust. 14-16 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
19. Zmiana wynagrodzenia Stron umowy, dokonana zgodnie z zapisami ust. 14-16, nastąpi od następnego miesiąca rozliczeniowego, przypadającego po terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Strony.
20. Wykonawca zobowiązany jest do analogicznej zmiany wynagrodzenia podwykonawcy usług jak wskazano w ust. 14-19 (dla umów przekraczających 6 miesięcy), w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów zobowiązania podwykonawcy.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. W sytuacji określonej w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Niezależnie od okoliczności wskazanych w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 20 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął prac objętych umową po podpisaniu umowy, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do ich rozpoczęcia,
  - 2) ogłoszenia upadłości lub wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy,
  - 3) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, w szczególności w zakresie wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 i obowiązujących przepisów.
4. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie. Faktyczne i prawne odstąpienie będzie wywoływało skutki z chwilą skutecznego doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie.

## **§ 11**

### **Siła wyższa**

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli udowodni, że zostało ono spowodowane wystąpieniem siły wyższej, oraz że w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy oraz że niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków, chyba że:
  - 1) Strona o zajściu powyższej okoliczności nie poinformowała drugiej Strony niezwłocznie, tj. najpóźniej do następnego dnia roboczego od powzięcia wiadomości o jej zaistnieniu;
  - 2) po uzyskaniu informacji o zajściu powyższej okoliczności Strona nie podjęła faktycznie i ekonomicznie możliwych działań, które umożliwiłyby osiągnięcie celów przewidzianych w postanowieniach umowy w inny sposób, niż przewidziany w umowie.
2. Strony potwierdzają, że przez siłę wyższą rozumieją wystąpienie zdarzeń zewnętrznych w stosunku do ich samych i ich działalności, na zaistnienie których

żadna ze Stron nie miała wpływu, ani nie mogła ich przewidzieć lub zapobiec, w szczególności: katastrofy naturalne takie jak powodzie, trzęsienia ziemi, huragany, działanie żywiołów naturalnych, wyładowania atmosferyczne, wybuchy, pożar, zniszczenie maszyn, fabryk, lub wszelkiego typu instalacji, nakazy sądowe, działania wojenne, akty terroryzmu, zamieszki, rozruchy, powstania lub rewolucje, ogólne strajki i blokady oraz wszelkie stany nadzwyczajne ogłoszone przez organy państwowe, uniemożliwiające normalne funkcjonowanie Stron i wykonanie umowy, trwające łącznie dłużej niż 30 dni, mimo podjęcia przez Stronę uzasadnionych ekonomicznie starań w celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy (pomimo tych utrudnień).

3. Strona, która nie wykonała zobowiązań ze względu na zaistnienie siły wyższej, o ile będzie to możliwe, niezwłocznie po jej wystąpieniu oraz po powzięciu wiadomości o jej wpływie na wykonanie umowy, powiadomi drugą Stronę o powyższym wydarzeniu, a także ma obowiązek zawiadomić o ustaniu przyczyny opóźnienia.
4. Na mocy postanowień niniejszego paragrafu zaistnienie siły wyższej zwalnia Stronę niewykonującą swoich zobowiązań wobec drugiej Strony z obowiązku zapłaty odszkodowania, kar umownych przewidzianych umową tak długo, jak długo trwa działanie siły wyższej.
5. Każda ze Stron może zachować świadczenia otrzymane od drugiej Strony z tytułu wykonania obowiązków zrealizowanych przed jej rozwiązaniem. Każda Strona musi rozliczyć się z drugą Stroną w zakresie wszelkich wynagrodzeń wynikających z powyższych świadczeń. Płatności wynikające z ostatecznego rozliczenia dokonywane będą niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty doręczenia stosownego wezwania do zapłaty od drugiej Strony.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem § 9 ust. 5.
2. W przypadku kiedy okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne będzie dokonanie dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
3. Wszelkie kwestie sporne, wynikłe na tle realizacji umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.

5. Wykonawca nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto zostaną udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.
7. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy ustawy PZP, a w sprawach w niej nieuregulowanych przepisy ustawy z dnia 25 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2509), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 oraz z 2018 r. Nr 127, str. 2)(RODO)..
8. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 3 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.
9. Następujący załącznik stanowi integralną część Umowy:  
Załącznik nr 1 – Umowa nr ..... powierzenia przetwarzania danych osobowych.

*Sprawdzono pod względem legalności,  
celowości i gospodarności.*

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

**Płatność: 801.80195.W4300+800, WFI/B/18/W, JUE-60, GW**