



Pani
Joanna Pieczyńska
Radna Rady Miejskiej Wrocławia

Wrocław, 12 września 2024 r.

WTR-OS.0003.1.2024.JM

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na Pani interpelację z dnia 2 września 2024 r. w sprawie posadowienia dodatkowego automatu biletowego przy Porcie Lotniczym Wrocław zapewniam, że Miasto dokłada wszelkich starań by zaspokoić szeroko rozumiane potrzeby dotyczące transportu publicznego, w tym również dostępu do biletów komunikacji miejskiej.

Działający we Wrocławiu system dystrybucji biletów URBANCARD Wrocławska Karta Miejska posiada bardzo szeroką i dostosowaną do różnych potrzeb sieć dystrybucji biletów. W ramach umowy zawartej z operatorem systemu – Mennicą Polską S.A. – Miasto dysponuje 170 automatami stacjonarnymi, w których można nabyć wszystkie rodzaje biletów komunikacji miejskiej. Należy jednak zauważyć, że liczba ww. urządzeń musi zaspokoić potrzeby pasażerów z całego miasta, w granicach którego jest ponad 1800 przystanków. W związku z tym lokalizacje automatów są tak dobierane, by optymalnie obsłużyć potoki pasażerskie. Przy tak szeroko rozbudowanej sieci połączeń komunikacji miejskiej, jaką ma Wrocław i wynikającej z tego liczby przystanków, posadowienie dodatkowego automatu przy Porcie Lotniczym wiązałoby się z pozbawieniem mieszkańców i pasażerów innej części miasta dostępu do urządzenia, a to mogłoby spotkać się z niezadowoleniem społecznym.

Biorąc pod uwagę, że celem Miasta jest zapewnienie wszystkim podróżnym, jak najszerszego dostępu i możliwości zakupu biletów, wszystkie pojazdy komunikacji miejskiej zostały wyposażone w kasowniki elektroniczne (3300 urządzeń), w których przy użyciu zbliżeniowych kart płatniczych można nabyć bilety jednorazowe i czasowe. Ta opcja zakupu biletów cieszy się obecnie największą

popularnością, gdyż w pojazdach sprzedawanych jest ok. 70% (szt.) wszystkich biletów. Ponadto osoby posiadające chipowe lub magnetyczne karty płatnicze mogą natomiast nabyć wszystkie rodzaje biletów, korzystając z szeroko znanych i użytkowanych aplikacji mobilnych, tj. mPay, SkyCash, JakDojade, czy też specjalnie dedykowanej dla systemu - aplikacji URBANCARD.

W trosce o dbałość o wizerunek Miasta oraz dobro turystów odwiedzających Wrocław zapewniam, że operator systemu zostanie zobligowany do ponownego podjęcia kroków w celu nawiązania współpracy z podmiotem świadczącym swoje usługi na terenie Portu Lotniczego Wrocław (np. kiosk, gastronomia) w zakresie sprzedaży biletów komunikacji miejskiej, zachowując formy płatności dostępne w punkcie. Podkreślić jednak należy, że współpraca ta ma charakter czysto biznesowy i zależy tylko od woli danego przedsiębiorcy. W przypadku nawiązania takiej współpracy pasażerowie uzyskają dodatkową możliwość zakupu biletów komunikacji miejskiej na terenie Portu Lotniczego.

Z wyrazami szacunku

Renata Granowska

Wiceprezydent Wrocławia