

Polska – Usługi dostawy oprogramowania – Udostępnienie internetowego komunikatora umożliwiającego połączenie za pośrednictwem czatu wideo mieszkańca Wrocławia z pracownikiem Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego Wrocławia na okres 24 miesięcy, wraz z opcją przedłużenia tego okresu i usługami rozwoju komunikatora

OJ S 166/2024 27/08/2024

Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

E-mail: [wzp@um.wroc.pl](mailto:wzp@um.wroc.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Udostępnienie internetowego komunikatora umożliwiającego połączenie za pośrednictwem czatu wideo mieszkańca Wrocławia z pracownikiem Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego Wrocławia na okres 24 miesięcy, wraz z opcją przedłużenia tego okresu i usługami rozwoju komunikatora

Opis: Udostępnienie internetowego komunikatora umożliwiającego połączenie za pośrednictwem czatu wideo mieszkańca Wrocławia z pracownikiem Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego Wrocławia na okres 24 miesięcy, wraz z opcją przedłużenia tego okresu i usługami rozwoju komunikatora

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Nowy Targ 1-8

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-141

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Udostępnienie internetowego komunikatora umożliwiającego połączenie za pośrednictwem czatu wideo mieszkańca Wrocławia z pracownikiem Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego Wrocławia na okres 24 miesiące, wraz z opcją przedłużenia tego okresu i usługami rozwoju komunikatora

Opis: Udostępnienie internetowego komunikatora umożliwiającego połączenie za pośrednictwem czatu wideo mieszkańca Wrocławia z pracownikiem Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego Wrocławia na okres 24 miesiące, wraz z opcją przedłużenia tego okresu i usługami rozwoju komunikatora

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 02/11/2024

Data zakończenia trwania: 02/01/2027

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

Warunki zgłoszenia:

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

#### **5.1.15. Techniki**

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

## **8. Organizacje**

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Numer rejestracyjny: 8971383551

Adres pocztowy: pl. Nowy Targ 1-8

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-141

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: [wzp@um.wroc.pl](mailto:wzp@um.wroc.pl)

Telefon: +48717779230

Adres strony internetowej: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Profil nabywcy: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

**8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: PL911

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

**11. Informacje o ogłoszeniu**

---

**11.1. Informacje o ogłoszeniu**

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 62b9f01a-88e6-4154-bff3-2529aa95e30f - 01

Typ formularza: Plan zakupu

Rodzaj ogłoszenia:

Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

Podrodzaj ogłoszenia: 7

Ogłoszenie – data wysłania: 26/08/2024 12:08:20 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

**11.2. Informacje o publikacji**

Numer publikacji ogłoszenia: 512240-2024

Numer wydania Dz.U. S: 166/2024

Data publikacji: 27/08/2024

Przewidywana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu w ramach danego postępowania: 27/08/2024