

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Określenie przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest bieżąca konserwacja systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.

2. Ogólny zakres obowiązków Wykonawcy:

- 2.1. Utrzymywanie brygad roboczych, personelu wsparcia technicznego oraz bazy sprzętowo-materiałowej w gotowości do obsługi zgłoszeń serwisowych.
- 2.2. Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- 2.3. Przeprowadzanie przeglądów technicznych w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.
- 2.4. Czyszczenie kamer oraz elementów zewnętrznych infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia
- 2.5. Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w systemie łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia
- 2.6. Przeprowadzanie przeglądów technicznych infrastruktury systemu łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.
- 2.7. Diagnozowanie i usuwanie awarii oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center.
- 2.8. Aktualizowanie oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center.
- 2.9. Udzielanie wsparcia i konsultacji technicznych w zakresie funkcjonowania, modernizacji i rozbudowy systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.

3. Ogólna charakterystyka systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia:

- 3.1. System Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia jest administrowany przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego Wrocławia.
- 3.2. System Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia składa się z:
 - a) Systemu informatycznego
 - b) Infrastruktury serwerowej i bazodanowej
 - c) Stanowisk operatorskich
 - d) Systemu łączności radiowej LMDS
 - e) Punktów kamerowych
- 3.3. System Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia zbudowany jest w oparciu o system informatyczny Genetec Security Center - umożliwiającą zaawansowaną integrację z urządzeniami wielu producentów. Jako system Genetec Security Center należy przyjąć najnowszą wersję tego systemu, zgodnie z polityką aktualizacji producenta oprogramowania Genetec Advantage.
- 3.4. Transmisja sieciowa między systemem centralnym, a rozproszonymi elementami systemu monitoringu wizyjnego jest realizowana poprzez światłowodową Miejską Sieć Transmisji Danych zarządzaną przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu oraz poprzez system łączności radiowej LMDS zarządzany przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego Wrocławia.
- 3.5. System łączności radiowej LMDS zbudowany jest w topologii Point-to-Point (PtP) oraz Point-to-Multipoint (PtMP) w oparciu o zunifikowaną platformę zarządzania uniMS Intracom Telecom.
- 3.6. W punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia pracują kamery sieciowe różnych typów (m.in. stałopozycyjne, wielokierunkowe, panoramiczne, szybkoobrotowe).

- 3.7. Szczegółowa lokalizacja kamer Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia rozmieszczonych w przestrzeni publicznej jest opublikowana na geoportalu Urzędu Miejskiego Wrocławia:
<https://gis.um.wroc.pl/imap/?gpmap=gp9> (mapa podstawowa) w zakładce „Administracja, ochrona, bezpieczeństwo” warstwa „Kamery monitoringu miejskiego”.

4. Zasady ogólne:

- 4.1. Zamawiający wymaga, aby zamówienie było zrealizowane kompletnie, w pełnym zakresie i zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszym OPZ, SWZ oraz warunkami umowy.
- 4.2. Zamawiający wymaga, aby zamówienie było wykonane z należytą starannością, w oparciu o sprawdzone, nowoczesne technologie, z wykorzystaniem współczesnej wiedzy z zakresu związanego z przedmiotem zamówienia, z poszanowaniem wszelkich obowiązujących przepisów prawa.
- 4.3. Zamawiający wymaga, aby obowiązki Wykonawcy wskazane w OPZ pkt 2.2 – 2.8 były wykonywane na podstawie zgłoszeń przekazywanych Wykonawcy przez Zamawiającego.
- 4.4. Ze względu na konieczność stosowania rozwiązań kompatybilnych względem siebie, Zamawiający wymaga, aby wszystkie stosowane akcesoria oraz osprzęt pochodziły z katalogu akcesoriów dedykowanych dla danego modelu urządzenia.
- 4.5. Wszystkie stosowane urządzenia, osprzęt i akcesoria muszą być ogólnodostępne na rynku, tzn. być produkowane seryjnie i znajdować się w aktualnej ofercie ich producentów.
- 4.6. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać urządzenia techniczne kompatybilne z systemem VMS Genetec Security Center – aktualna lista kompatybilnych urządzeń znajduje się na stronie internetowej producenta: www.genetec.com/supported-device-list

- 4.7. W zakresie urządzeń łączności radiowej LMDS Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać urządzenia techniczne kompatybilne z systemem zarządzania uniMS Intracom Telecom.

5. Wymagania ilościowe:

- 5.1. W ramach miesięcznej stawki ryczałtowej rozliczane będzie:
- a) Utrzymywanie brygad roboczych, personelu wsparcia technicznego oraz bazy sprzętowo-materiałowej w gotowości do obsługi zgłoszeń serwisowych;
 - b) Udzielanie wsparcia i konsultacji technicznych w zakresie funkcjonowania, modernizacji i rozbudowy systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia.
- 5.2. W ramach stawki za roboczogodzinę rozliczane będzie:
- a) Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - b) Przeprowadzanie przeglądów technicznych w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - c) Czyszczenie kamer oraz elementów zewnętrznych infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - d) Diagnozowanie i usuwanie awarii infrastruktury w systemie łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - e) Przeprowadzanie przeglądów technicznych infrastruktury systemu łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - f) Diagnozowanie i usuwanie awarii oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center;
 - g) Aktualizowanie oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center.
- 5.3. Łączna przewidywana pula na realizację prac serwisowych rozliczanych według stawek za roboczogodzinę wynosi równowartość 1775 stawek za roboczogodzinę.

- 5.4. Naprawa urządzeń (autoryzowany serwis producenta) oraz pozostałe brakujące elementy niezbędne do realizacji zgłoszeń serwisowych będą rozliczane na podstawie przedstawionego kosztorysu ofertowego w ramach puli przewidzianej na wydatki materiałowe stanowiącej równowartość 175 stawek za roboczogodzinę.
- 5.5. Urządzenia, materiały i inne elementy, które zostaną zamontowane w ramach prowadzonych prac należy w pierwszej kolejności pobierać z zasobów Zamawiającego (magazyn).
- 5.6. Narzędzia, środki czystości oraz materiały ulegające zużyciu podczas prowadzenia prac Wykonawca zapewnia własnym staraniem oraz na własny koszt.

6. Ogólne zasady realizacji zgłoszeń serwisowych:

- 6.1. Wykonawca zapewni możliwość przekazywania zgłoszeń serwisowych drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej). Dodatkowo Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemu typu Help Desk / Service Desk oraz telefonicznego numeru serwisowego.
- 6.2. Zgłoszenia serwisowe będą realizowane w terminie do 10 dni roboczych włącznie od dnia przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego (liczone od następnego dnia roboczego).
- 6.3. Maksymalny czas, w którym Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia wykonywania działań serwisowych od momentu przyjęcia zgłoszenia serwisowego (czas reakcji), wynosi 2 dni robocze.
- 6.4. Prace serwisowe co do zasady będą wykonywane pod nadzorem Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego tj. 7:45 – 15:45.
- 6.5. W uzasadnionych niezależnych od Wykonawcy przypadkach (np. oczekiwanie na dostawę części, oczekiwanie na poprawę warunków pogodowych, trwające formalności lub uzgodnienia itp.) termin wskazany w OPZ pkt 6.2 i 6.6 może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.
- 6.6. W przypadku zgłoszeń serwisowych o charakterze krytycznym dla funkcjonowania systemu Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia

zgłoszenia serwisowe będą realizowane przez Wykonawcę bez zbędnej zwłoki, przez całą dobę, również w dni ustawowo wolne od pracy. Maksymalny czas realizacji zgłoszeń serwisowych o charakterze krytycznym od momentu zgłoszenia wynosi 48 godzin.

- 6.7. Prace realizowane w trybie opisanym w OPZ pkt 6.6 będą rozliczane przy zastosowaniu podwójnej stawki za roboczogodzinę.
- 6.8. Zgłoszenia serwisowe będą każdorazowo rozliczane według faktycznie przepracowanych roboczogodzin.
- 6.9. Zamawiający dopuszcza realizację niżej wymienionych zadań przez czas nie dłuższy niż 8 roboczogodzin dla pojedynczego zadania:
 - a) Diagnostowanie i usuwanie awarii infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - b) Przeprowadzanie przeglądów technicznych w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - c) Diagnostowanie i usuwanie awarii infrastruktury w systemie łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - d) Przeprowadzanie przeglądów technicznych infrastruktury systemu łączności radiowej LMDS Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
 - e) Diagnostowanie i usuwanie awarii oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center;
 - f) Aktualizowanie oprogramowania dziedzinowego Genetec Security Center.
- 6.10. Zamawiający dopuszcza realizację niżej wymienionych zadań przez czas nie dłuższy niż 1 roboczogodzina dla pojedynczego zadania:
 - a) Czyszczenie kamer oraz elementów zewnętrznych infrastruktury w punktach kamerowych Monitoringu Prewencyjnego Wrocławia;
- 6.11. Zamawiający może wyrazić zgodę na wykonywanie prac przez dłuższy okres czasu niż wskazany w OPZ pkt 6.9 oraz OPZ pkt 6.10 na wniosek Wykonawcy w szczególnych i uzasadnionych przypadkach.

- 6.12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania pełnego i kompleksowego zakresu czynności serwisowych (naprawczych) z wyłączeniem obowiązku wykonywania rozległych prac ziemnych i budowlanych, o zakresie wykraczającym poza maksymalny czas przewidziany na usunięcie awarii wskazany w OPZ pkt 6.9.
- 6.13. Zamawiający wymaga aby w ramach świadczonych usług serwisowych Wykonawca dokonywał w pierwszej kolejności naprawy urządzeń, a w przypadku braku takiej możliwości dokonywał wymiany na sprzęt o nie gorszych parametrach technicznych.
- 6.14. Ostateczne decyzje dotyczące zakresu i sposobu wykonywania prac będą podejmowane przez Zamawiającego na podstawie informacji przekazywanych przez Wykonawcę na każdym etapie realizacji zgłoszeń serwisowych.
- 6.15. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, który będzie co miesiąc dołączany do faktury VAT. W rejestrze muszą zawierać się informacje dotyczące rodzaju i zakresu wykonywanych czynności serwisowych, oraz naprawianych lub wymienianych elementów infrastruktury technicznej.

7. Gwarancja

- 7.1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy, wynikające z umowy na okres(nie krócej niż 12 miesięcy) od daty podpisania protokołu odbioru prac serwisowych.

8. Gospodarka odpadami

- 8.1. Wykonawca jest wytwórcą i posiadaczem wszystkich odpadów powstałych podczas wykonywania prac. Przez odpady należy rozumieć materiały pochodzące z rozbiórki/demontażu nie nadające się do ponownego wbudowania lub odzysku.

9. Ochrona własności publicznej i prywatnej

- 9.1. Jeżeli w związku z zaniedbaniem, niewłaściwym prowadzeniem robot lub brakiem koniecznych działań ze strony Wykonawcy nastąpi

uszkodzenie lub zniszczenie własności publicznej lub prywatnej, to Wykonawca na swój koszt naprawi lub otworzy uszkodzoną własność lub/i poniesie koszty wypłaty odszkodowań z tytułu zniszczeń i uszkodzeń. Stan naprawionej własności nie może być gorszy niż przed powstaniem uszkodzenia.

- 9.2. O fakcie przypadkowego uszkodzenia instalacji i urządzeń obcych Wykonawca musi bezzwłocznie poinformować Zamawiającego oraz odpowiednie instytucje i/lub służby techniczne, a następnie współpracować z nimi dostarczając wszelkiej pomocy potrzebnej przy dokonywaniu napraw i/lub usuwaniu skutków zdarzenia. W przypadku zagrożenia dla zdrowia i życia ludzkiego należy bezwzględnie powiadomić właściwe służby ratownicze.

10. Bezpieczeństwo i higiena pracy

- 10.1. Podczas realizacji przedmiotu umowy Wykonawca musi przestrzegać przepisów dotyczących BHP. W szczególności Wykonawca ma obowiązek zadbać, aby personel nie wykonywał pracy w warunkach niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia oraz niespełniających odpowiednich wymagań sanitarnych.

11. Stosowanie się do obowiązujących norm i przepisów prawa

- 11.1. Wykonawca zobowiązany jest znać wszystkie aktualne przepisy (ich zmiany również) wydane przez władze centralne i miejscowe oraz inne przepisy i wytyczne, które są w jakikolwiek sposób związane z przedmiotem umowy i będzie w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie tych praw, przepisów i wytycznych podczas prowadzenia prac serwisowych.
- 11.2. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać praw patentowych i jest w pełni odpowiedzialny za wypełnienie wszelkich wymagań prawnych odnośnie wykorzystania opatentowanych urządzeń lub metodyki wykonywanych czynności.