



Do Wykonawców

Wrocław, 03 .07.2024 r.

WZP.271.1.31.2024

ZP/PN/35/WFN/2024

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne pn. „Obsługa bankowa budżetu Gminy Wrocław i jej jednostek organizacyjnych oraz udzielenie kredytu w rachunku bieżącym budżetu Gminy w latach 2025-2030.”

Działając w trybie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający udziela wyjaśnień na zadane pytania jak niżej.

Pytanie nr 9

11) Część II - Przedmiot umowy, pkt. 5 „Wymogi Systemu do obsługi rachunków bankowych”, ppkt. 39) – Wnosimy o zmianę zapisu na „Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania nie więcej niż 20 rachunków wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach zawartej umowy, do 31.12.2030 r. Jednocześnie Wykonawca będzie przekierowywał salda z utrzymywanych rachunków na aktualne numery rachunków, wskazane przez Zamawiającego, na koniec każdego dnia roboczego. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu odczytywanie z Systemu

dokonanych transakcji oraz pobieranie potwierdzeń dokonanych transakcji na utrzymywanych przez Wykonawcę rachunkach”.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów. Pkt 5 ppkt 39) otrzymuje brzmienie:

„39) „Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania nie więcej niż 20 rachunków wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach zawartej umowy, do 31.12.2030 r. Jednocześnie Wykonawca będzie przekierowywał salda z utrzymywanych rachunków na aktualne numery rachunków, wskazane przez Zamawiającego, na koniec każdego dnia roboczego. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu odczytywanie z Systemu dokonanych transakcji oraz pobieranie potwierdzeń dokonanych transakcji na utrzymywanych przez Wykonawcę rachunkach”.

Pytanie nr 147

„Dot. pkt. 19.13 załącznika 1.1 do SWZ (strona 31)

Czy zamawiający zaakceptuje udostępnienie mu przez wykonawcę oprogramowania wspomagającego system bankowości elektronicznej – w tym np. oprogramowania umożliwiającego przekształcanie plików wymiany danych do formatów znanych i akceptowanych przez systemy wykonawcy i zamawiającego. Zaproponowane rozwiązanie z powodzeniem jest udostępniane i praktykowane przez inne podmioty (w tym instytucje publiczne) obsługiwane przez Wykonawcę”

Odpowiedź na pytanie nr 147

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które będzie gotowe w dacie rozpoczęcia realizacji umowy przez Wykonawcę i polegać może na automatycznym wywoływaniu przez System oprogramowania wspomagającego system bankowości elektronicznej. Które będzie przekształcać pliki wymiany danych do formatów znanych i zaakceptowanych przez systemy wykonawcy i zamawiającego. Zamawiający ze względu na bardzo dużą ilość przelewów realizowanych w Systemie nie dopuszcza rozwiązania, które będzie polegać na uprzednim przekształceniu formatu pliku wymiany

danych poza Systemem, a dopiero potem zaimportowanie do Systemu pliku wyjściowego.

Pytanie nr 148

„Dot. pkt. 19.13 załącznika 1.1 do SWZ (strona 31) oraz udzielonej odpowiedzi z dnia 25.06.2024 na pytanie numer 19

Prosimy Zamawiającego o fizyczne udostępnienie przykładowych formatów plików, które muszą być zweryfikowane przez Wykonawcę”

Odpowiedź na pytanie nr 148

Zamawiający załączył stosowne pliki (2 szt), tj.:

- Plik do odpowiedzi na pytanie 19 z dnia 11.06.24
- Plik do odpowiedzi na pytanie 116 z dnia 14.06.24

Pytanie nr 149

„Pkt 13.6) zgodę na zmianę zapisu na zapis: W przypadku awarii Zestawu POS, Wykonawca zobowiązany jest do jego niezwłocznej wymiany, do 24 godzin od zgłoszenia konieczności wymiany”

Odpowiedź na pytanie nr 149

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 150

„Pkt 13.7) zgodę na odstąpienie od wymogu umieszczania na wyciągu danych Kontrahenta dokonującego płatności oraz tytułu wpłaty w przypadku dokonywania płatności za pomocą kart płatniczych, także z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej oraz usługi płatności mobilnych.”

Odpowiedź na pytanie nr 150

Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od wymogu, natomiast dokonuje ponownej modyfikacji zapisu:

Pkt 13 ppkt 7 otrzymuje brzmienie:

„7. W przypadku dokonywania płatności za pomocą kart płatniczych, także z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej oraz usługi płatności mobilnych, na wyciągu musi znaleźć się informacja o danych Kontrahenta dokonującego płatności, tytuł wpłaty oraz informacja o

dacie autoryzacji transakcji kartą płatniczą. W przypadku braku możliwości udostępnienia informacji na wyciągu, Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania lub udostępniania do pobrania informacji o dokonanych transakcjach wpłat w terminie, do godziny 12:00 następnego dnia roboczego, w postaci pliku w formacie uzgodnionym z Zamawiającym”.

Pytanie nr 151

„Pkt 13.13) zgodę na odstąpienie od zapisu: „Zestawy POS muszą przyjmować płatności wygenerowane przez systemy informatyczne Zamawiającego oraz umożliwiać zapis informacji zadanej przez te systemy, który będzie drukowany na potwierdzeniu dokonania transakcji, a następnie zwrotnie przekazywany przez dostawcę w pliku analitycznym, w wymaganym standardzie”.”

Odpowiedź na pytanie nr 151

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 152

„Pkt 10.4) zgodę na odstąpienie od przyjmowania wpłat od Kontrahentów przy użyciu kodu QR znajdującego się na dokumencie, za pomocą czytnika kodu QR.”

Odpowiedź na pytanie nr 152

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 37.

Pytanie nr 153

„Pkt 18.2) zgodę na odstąpienie od wymogu przyjmowania i przechowywania depozytów rzeczowych.”

Odpowiedź na pytanie nr 153

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 154

„Pkt 12.3) zgodę na awizowanie wypłaty powyżej 20.000 zł. z dwudniowym wyprzedzeniem.”

Odpowiedź na pytanie nr 154

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 9 ppkt 20.

Pytanie nr 155

„Pkt 14. Podanie:

- Adresu lokalizacji kas automatycznych obecnych i po zapowiadanych przeniesieniach
- Czy Zamawiający udostępnia łącze internetowe?
- Ilość wpłat gotówkowych średniomiesięcznie
- Wolumen wpłat gotówkowych średniomiesięcznie
- Limit dziennych wpłat w PLN, wartość max wpłaty, ile razy w miesiącu?
- Ilość wpłat bezgotówkowych średniomiesięcznie
- Wolumen wpłat bezgotówkowych średniomiesięcznie
- Ilość wpłat (gotówkowych i bezgotówkowych) średniomiesięcznie
- Wolumen wpłat (gotówkowych i bezgotówkowych) średniomiesięcznie”

Odpowiedź na pytanie nr 155

Zamawiający informuje, że:

- a) obecnie kasy automatyczne znajdują się w następujących lokalizacjach: G. Zapolskiej 4, Kotlarska 41, Nowy Targ 1-4, Kromera 44, Legnicka 58, Długa 49, Włodkowica 20. Ewentualne zmiany miejsc opłatomatów uzależnione będą od bieżących potrzeb Zamawiającego.
- b) udostępni łącze internetowe,
- c) nie posiada takich danych,
- d) nie posiada takich danych,
- e) Zamawiający przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem kas automatycznych nie przewiduje limitów o których mowa w zapytaniu,
- f) nie posiada takich danych,
- g) nie posiada takich danych,
- h) średniomiesięcznie przy użyciu kas automatycznych dokonuje się ok. 8.136 wpłat (dane za rok 2023),

i) średniomiesięcznie przy użyciu kas automatycznych dokonano transakcji na kwotę ok. 378.144 PLN (dane za rok 2023).

Pytanie nr 156

„Dot. pkt. 10.4 załącznika 1.1 do SWZ (strona 19) oraz udzielonej odpowiedzi z dnia 25.06.2024 na pytanie numer 38

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy chodzi o faktyczne generowanie kodów QR do każdej faktury, czy też chodzi jedynie o wyspecyfikowanie standardu takiego kodu dla Zamawiającego? Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że w IPU Zamawiający nie zamieścił wymogu tworzenia kodu QR przez Wykonawcę, co znacznie zmienia treść zapytania”

Odpowiedź na pytanie nr 156

Zamawiający informuje, że Kontrahenci Zamawiającego mogą dokonywać płatności w opłatomatach lub oddziałach banku przy pomocy kodu QR (znajdującego się na dokumencie). Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie będzie generował kodów QR. Dalsza część odpowiedzi została udzielona przy pytaniu 38.

Pytanie nr 157

„Dot. pkt. 10.4 załącznika 1.1 do SWZ (strona 19) oraz udzielonej odpowiedzi z dnia 25.06.2024 na pytanie numer 38

Wykonawca zwraca uwagę, że jeśli tworzenia kodów QR miałyby być jemu powierzone przez Zamawiającego to mówimy o tworzeniu nowego procesu polegającego na wystawieniu na zewnątrz usługi informatycznej utrzymywanej w ramach infrastruktury Wykonawcy. Nie mówimy wówczas tylko o samym generowaniu kodów QR, ale również o:

- utworzeniu i bezpiecznym wystawieniu usługi na zewnątrz z dwukierunkową komunikacją
- zapewnieniu ciągłego utrzymywania usługi i jej wydajności
- konieczności wdrożenia polityki prywatności odnośnie danych klientów nie będących w relacji biznesowej z Wykonawcą (np. osoby trzecie/mieszkańcy)

Jak, według Zamawiającego, taki proces przekazywania danych wrażliwych i uzyskiwaniu zgód osób trzecich na przekazywanie ich danych osobowych do Wykonawcy miałby wyglądać?”

Odpowiedź na pytanie nr 157

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 38 i 156.

Pytanie nr 158

„Dot. udzielonych odpowiedzi z dnia 25.06.2024 na pytania numer 53a, 54 i 56:

Prosimy o wyjaśnienie kwestii związanych z MOPS. Z jednej strony udzieliliście Państwo odpowiedzi, że obsługa MOPS odbywa się poza oddziałami Banku (pytanie 54 oraz 56), a jednocześnie przekazaliście Państwo wykaz transakcji, które były zrealizowane w oddziałach banku obecnego Wykonawcy (pytanie 53 a):

Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach PKO BP w ciągu roku	
ilość wypłat otwartych/ ilość wypłat zamkniętych	3.575
ilość wpłat otwartych/ ilość wpłat zamkniętych	982

W związku z powyższym prosimy się informację:

a) Czy obsługa MOPS będzie realizowana w placówkach Banku?

Czy wykazy transakcji z (Załączniki 1.3 oraz 2.3) zawierają te transakcje?”

Odpowiedź na pytanie nr 158

Zamawiający informuje, że nie widzi w powyższym sprzeczności.

MOPS w oddziałach banku realizuje operacje związane z powierzonymi jednostce zadaniami, natomiast w placówkach MOPS obsługiwani są Świadczeniobiorcy/ Kontrahenci MOPS. To są dwie różne, niezależne od siebie czynności.

Pytanie nr 159

Dot. pkt. 10.4 załącznika 1.1 do SWZ (strona 19) oraz udzielonej odpowiedzi z dnia 25.06.2024 na pytanie numer 38

Czy Zamawiający wskazując użycie kodów QR, ma na myśli zaimplementowanie je w korespondencji masowej, która będzie wysyłana do petentów z wysokością stawek np. za podatki i opłaty na rzecz miasta ?

lub

Czy Zamawiający oczekuje rozwiązania na stronie banku np. dedykowana stroną by klienci mogli sami wpisując dane generować kody QR ?

Odpowiedź na pytanie nr 159

Zamawiający informuje, że kod QR jest tworzony indywidualnie dla każdego Podatnika/Kontrahenta i jest przypisany do konkretnego dokumentu/decyzji.

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy takiego rozwiązania.

Pytanie nr 160

Dot. pkt. 10.4 załącznika 1.1 do SWZ (strona 19) oraz udzielonej odpowiedzi z dnia 25.06.2024 na pytanie numer 38

Obecnie Zamawiający stosuje kody kreskowe, czy to oznacza zmianę i przejście na kody QR ? Czy oba warianty (kody kreskowe i kody QR) są dopuszczone w przetargu?

Odpowiedź na pytanie nr 160

Zamawiający informuje, iż aktualnie w Gminie Wrocław stosowane są kody QR do płatności, natomiast kody kreskowe używane są wewnętrznie przez Zamawiającego do innych czynności usprawniających pracę.

Pytanie nr 161

Nawiązując do odpowiedzi na pytanie nr 4 ppkt. 4) vs. zapis IPU zadanie 1 „Przedmiot umowy” pkt. 2 ppkt..1). W celu równego traktowania stron umowy w zakresie oprocentowania Kredytu oraz depozytu wnioskujemy o wyrażenie zgody na zastosowanie w Umowie Kredytu klauzuli mówiącej, iż w przypadku gdy stawka bazowa WIBOR osiągnie poziom poniżej zera, suma stawki WIBOR oraz marży nie może być niższa od zera. Wnioskowana zmiana będzie spójna z zapisem IPU zadania 1 pkt. 6. „Usługa wirtualnej konsolidacji” ppkt. 2) – Ujemne sald rachunku skonsolidowanego

Odpowiedź na pytanie nr 161

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 162

W ślad za odpowiedzią na pytanie nr 9 ppkt. 3) wnosimy o powrót do pierwotnego brzmienia zapisu IPU zadanie 1 pkt. 18.2) - usunięcie zapisu dot. przechowywania w skrytkach jakiegokolwiek gotówki ze względu na fakt, iż pieniądze powinny być deponowane na koncie bankowym.

Odpowiedź na pytanie nr 162

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu dot. przechowywania w skrytkach gotówki, gdyż dotyczy to rzeczy znalezionych, które muszą być złożone do depozytu.

Pytanie nr 163

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 27) wnioskujemy ponownie o dopisanie terminu z jakim wyprzedzeniem zostanie zgłoszona realokacja opłatomatu tj. dopisanie „Realokacja opłatomatu zostanie zgłoszona z co najmniej 1 miesięcznym wyprzedzeniem” lub „Termin realokacji opłatomatu zostanie ustalony wspólnie pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą”.

Odpowiedź na pytanie nr 163

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 164

SWZ – Przedmiot zamówienia - pkt 19 ppkt 11) - Prosimy o zmianę zapisu na „ Informowanie Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej (na wskazany/e w Umowie adres/y do korespondencji) o wpływających do Wykonawcy zajęciach praw majątkowych, stanowiących wierzytelność z rachunków bankowych, w dniu ich otrzymania”

Odpowiedź na pytanie nr 164

Zamawiający zmienia treść pkt 19 ppkt 11) w następujący sposób „Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej (na wskazany/e w Umowie adres/y do korespondencji) o wpływających do Wykonawcy zajęciach

praw majątkowych, stanowiących wierzytelność z rachunków bankowych, w dniu ich otrzymania;”

Pytanie nr 165

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 9 ppkt. 6) oraz pytanie nr 15, mając na uwadze:

1) standardy zabezpieczeń Systemu stosowane przez Wykonawców - Banki (wymagania określone przez Zamawiającego w SWZ - IPU zadanie 1 pkt.5 „Wymogi Systemu ...” ppkt. 2) – Szyfrowanie transmisji danych i ppkt. 4) Uwierzytelniane dwuskładniowe;

oraz

2) zalecenia CERT dotyczące bezpiecznych haseł (<https://cert.pl/bezpieczne-hasla/>) (wszyscy Wykonawcy zobowiązani są do stosowania Silnego Uwierzytelniania Klienta (SCA) jakie zostało wypracowane w ramach w ramach Dyrektywy o Usługach Płatniczych (PSD2). W związku z tym hasło indywidualne jest tylko jednym z elementów zabezpieczających);

wniosujemy o zmianę wymagań zaproponowanych w udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi na pytanie nr 9 pkt. 6. W zamian prosimy o akceptację uwierzytelniania co najmniej dwuskładnikowego oraz standardu haseł (w tym ich konstrukcję) obowiązujących u Wykonawcy. Należy podkreślić, iż każdy Wykonawca/Bank posiada indywidualne bezpieczne standardy dla konstrukcji haseł. Wykonawcy – banki są instytucjami zaufania publicznego zatem standardy bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwo Systemu udostępnianego klientom są priorytetem i muszą spełniać najwyższe wymagane w tym zakresie standardy.

Wniosujemy o odstąpienie od warunku wymuszania zmiany haseł pod warunkiem, że hasło/hasła będzie/będą miało/miały łącznie długość min 16 znaków i będzie/bedą musiało/musiały zawierać litery i cyfry.

Odpowiedź na pytanie nr 165

Zamawiający rozumie, że na rynku istnieją bardzo różne rozwiązania z zakresie zapewnienia bezpieczeństwa uwierzytelniania

użytkowników i nie ma w związku z tym możliwości by je wszystkie ująć w Istotnych postanowieniach Umowy w przedmiotowym zamówieniu.

W związku z tym Zamawiający odniósł się do zaleceń Dyrektywy PSD2 i bezwzględnie wymaga zapewnienia uwierzytelniania dwuskładnikowego, a dla haseł wyraził już zgodę by w miejsce wymuszania jego zmiany Wykonawca dostarczył rozwiązanie polegające na 3-stopniowej weryfikacji użytkownika podczas logowania, gdzie użytkownik w pierwszym kroku wpisuje swój unikalny identyfikator, w drugim kroku indywidualne alfanumeryczne bezpieczne hasło, w trzecim każdorazowo zmienne hasło z tokena lub akceptuje logowanie w aplikacji mobilnej.

Zamawiający przypomina, że w każdym z rozwiązań wymaga by hasło miało długość minimum 16 znaków i składało się z liter (w tym co najmniej jednej wielkiej i małej litery) i znaków specjalnych lub cyfr (co najmniej jedna cyfra lub 1 znak specjalny).

Pytanie nr 166

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 9 pkt. 4 wnioskujemy o odstąpienie od zapisu dotyczącego pomiaru dostępności Systemu. Mając na uwadze bezpieczeństwo Systemu tak ważne dla Zamawiającego i dla Wykonawcy, w celu zapewnienia najwyższych standardów w tym zakresie, Wykonawca ma prawo „wyłączyć” ruch dla podejrzanych maszyn (czyli na przykład takich, z których jest niestandardowy ruch – tak może być odebrane narzędzie pomiarowe Zamawiającego). Zatem narzędzie Zamawiającego może przestać działać mimo iż usługa będzie dostępna. Taki pomiar może w związku z tym podawać niepoprawny wynik.

Odpowiedź na pytanie nr 166

Zamawiający od ponad 10 lat korzysta z rozwiązania, które opisał udzielając odpowiedzi na pytanie nr 4) dotyczące definicji „dostępność Systemu” i nie spotkał się dotąd z sytuacją, która jest opisana w pytaniu; to jest nie było zafałszowania wyników pomiarów.

Zamawiający sugeruje by Wykonawca dopisał do swojej whitelisty adres systemu wykrywającego przerwy w działaniu usług, który poda i stosuje Zamawiający albo zastosował inne równoważne rozwiązanie po swojej stronie. Dzięki temu zostanie definitywnie wyeliminowane ryzyko uzyskania przez Zamawiającego .potencjalnie niepoprawnego wyniku.

Pytanie nr 167

IPU „Wymienione niżej warunki stanowią istotne dla Zamawiającego postanowienia umowy, a ostateczna treść umowy będzie uzgodniona pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą po rozstrzygnięciu przetargu, w szczególności w zakresie rozwiązań technicznych oraz w kwestiach nieobjętych istotnymi postanowieniami Umowy. Jednocześnie informujemy, że Zamawiający jest w trakcie prac nad zmianą systemu finansowo-księgowego, wobec czego konieczne będzie dostosowanie bankowości elektronicznej do nowego systemu”. Z uwagi na brak wiedzy na etapie składania ofert nt. systemu F-K jaki zostanie wybrany przez Zamawiającego, wnosimy o wprowadzenie zapisu „wszystkie szczegóły techniczne z tym związane zostaną uzgodnione przez Strony umowy”

Odpowiedź na pytanie nr 167

Zamawiający zmienia treść poniższego zapisu w IPU w następujący sposób:

„Wymienione niżej warunki stanowią istotne dla Zamawiającego postanowienia umowy, a ostateczna treść umowy będzie uzgodniona pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą po rozstrzygnięciu przetargu, w szczególności w zakresie rozwiązań technicznych oraz w kwestiach nieobjętych istotnymi postanowieniami Umowy. Jednocześnie informujemy, że Zamawiający jest w trakcie prac nad zmianą systemu finansowo-księgowego, wobec czego konieczne będzie dostosowanie bankowości elektronicznej do nowego systemu a wszystkie szczegóły techniczne z tym związane zostaną uzgodnione przez Strony umowy.”

Pytanie nr 168

Dot. Pkt. XIV w SWZ (str. 32)

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 19.07.2024r. do godz. 12:30.

Prośba podyktowana jest w długim oczekiwaniu na zadane pytania, które są bardzo istotne z punktu widzenia Wykonawcy

Odpowiedź na pytanie nr 168

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do 16.07.2024 roku.

Pytanie nr 169

Dot. pkt.10 (podpunkt 4) załącznika 1.1 do SWZ (strona 19)

Czy Zamawiający oczekuje spersonalizowanych potwierdzeń w formie papierowej lub elektronicznej do wpłat gotówkowych opartych o kody QR, czy też wystarczą standardowo generowane potwierdzenia bankowe wykonanych operacji?

Odpowiedź na pytanie nr 169

Tak, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy spersonalizowanych potwierdzeń do wpłat gotówkowych opartych o kody QR.

Pytanie nr 170

Dot. Odpowiedzi Zamawiającego z dnia 25.06.2024r. na pytanie nr 38 (strona 12)

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod stwierdzeniem "kody QR tworzy Wykonawca" - czy chodzi tylko o przygotowanie specyfikacji takich kodów, które będą obsługiwane w ramach wpłat gotówkowych, czy też generowanie ich na potrzeby Zamawiającego poprzez udostępnienie takiej usługi informatycznej przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie nr 170

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 38.

UWAGA:

Zmiany dokonane w zadaniu 1, zawarte w odpowiedziach należy uwzględnić odpowiednio również dla zadania 2 w zakresie, w którym w tym zadaniu występują