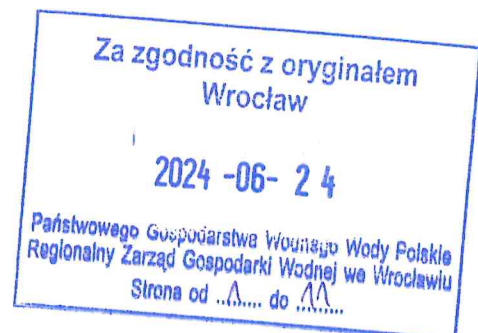


Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 24.06.2024
Znak V.RZT.70.75.624

DYREKTOR
Beata Głuchowska
dr inż. Beata Głuchowska

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WROCŁAW
NA OKRES 3 LAT**
(Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A we Wrocławiu)



Wrocław, 2024 rok

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. we Wrocławiu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wrocław na podstawie Decyzji Zarządu Miasta Wrocławia znak 7/02 z dnia 22 października 2002 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody, za pomocą urządzeń wodociągowych, usługobiorcom, z którymi zawarto umowę,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i oczyszczalni ścieków, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. we Wrocławiu na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 rozporządzenia dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców usług została opracowana **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** zawierająca:

- 1) zróżnicowaną cenę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody oraz
- 2) zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorców usług opracowano **taryfę niejednolitą wieloczęłonową** zawierającą dla poszczególnych grup odbiorców:

- 1) jednakową dla wszystkich grup cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając różne warunki świadczenia usług odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorców usług podzielono na grupy taryfowe.

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług zaopatrzenia w wodę zawiera **Tabela 1**.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę

Symbol	Nazwa grupy taryfowej
WGGZE	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystające z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadające takiego wodomierza, korzystające z e-faktury
WGGZF	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystające z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadające takiego wodomierza, korzystające z faktury tradycyjnej
WGGTE	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystające z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystające z e-faktury
WGGTF	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystające z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystające z faktury tradycyjnej
WGNBE	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia, nie posiadające wodomierza odliczającego, korzystające z e-faktury
WGNBF	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia, nie posiadające wodomierza odliczającego, korzystające z faktury tradycyjnej
WGLZE	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym objęte rozliczeniem indywidualnym, korzystające z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadające takiego wodomierza korzystające z e-faktur
WGLZF	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym objęte rozliczeniem indywidualnym, korzystające z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadające takiego wodomierza korzystające z faktury tradycyjnej
WGLTE	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym objęte rozliczeniem indywidualnym, korzystające z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystające z e-faktury
WGLTF	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym objęte rozliczeniem indywidualnym, korzystające z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystające z faktury tradycyjnej
WPGZE	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego korzystający z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadający takiego wodomierza, korzystający z e-faktury
WPGZF	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego korzystający z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadający takiego wodomierza, korzystający z faktury tradycyjnej
WPGTE	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego, korzystający z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystający z e-faktury
WPGTF	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego, korzystający z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystający z faktury tradycyjnej

WPNBE	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, nie posiadający wodomierza odliczającego, korzystający z e-faktury
WPNBF	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, nie posiadający wodomierza odliczającego, korzystający z faktury tradycyjnej
WPLZE	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym objęci rozliczeniem indywidualnym, korzystający z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadający takiego wodomierza, korzystający z e-faktury
WPLZF	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym objęci rozliczeniem indywidualnym, korzystający z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadający takiego wodomierza, korzystający z faktury tradycyjnej
WPLTE	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym objęci rozliczeniem indywidualnym, korzystający z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystający z e-faktury
WPLTF	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym objęci rozliczeniem indywidualnym, korzystający z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystający z faktury tradycyjnej
WPPE	Cele przeciwpożarowe (urządzenia przeciwpożarowe)

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków zawiera **Tabela 2.**

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków

Symbol	Nazwa grupy taryfowej
ŚW	Odbiorcy posiadający umowę na odbiór ścieków i dostarczenie wody
ŚZE	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza/przepliwomierza, korzystający z odczytu zdalnego, korzystający z e-faktury
ŚZF	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza/przepliwomierza, korzystający z odczytu zdalnego, korzystający z faktury tradycyjnej
ŚTE	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza/przepliwomierza, korzystający z tradycyjnego odczytu, korzystający z e-faktury
ŚTF	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza/przepliwomierza, korzystający z tradycyjnego odczytu, korzystający z faktury tradycyjnej
ŚNE	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający z e-faktury
ŚNF	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający z faktury tradycyjnej

W ramach taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę wyodrębnionych zostało dwadzieścia jeden taryfowych grup odbiorców. Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** Spółka stosuje dwie ceny za 1 m³ dostarczonej wody w zależności od taryfowej grupy odbiorców usług, w oparciu o zróżnicowane cele poboru wody, a także stawki opłat

abonamentowych zróżnicowane dla poszczególnych grup w oparciu o koszty rozliczenia, odczytu i gotowości do świadczenia usług. Stawka opłaty abonamentowej jest wyrażana w złotych na okres rozliczeniowy (miesiąc) i jest uiszczana niezależnie od ilości dostarczonej wody. W przypadku grupy WPPE (Cele przeciwpożarowe (urządzenia przeciwpożarowe)) stawka opłaty abonamentowej naliczana jest dla każdego urządzenia z osobna na okres rozliczeniowy (miesiąc).

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** wyodrębnionych zostało siedem grup taryfowych, dla których obowiązuje jednakowa cena za 1 m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków oraz zróżnicowane stawki opłat abonamentowych, w oparciu o koszty rozliczenia, odczytu i gotowości do świadczenia usług, niezależne od ilości odebranych ścieków, wyrażane w złotych na okres rozliczeniowy (miesiąc).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 3. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:

Lp.	Symbol	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto *	Brutto**	Netto *	Brutto**	Netto *	Brutto**
				stawka VAT: 8%		stawka VAT: 8%		stawka VAT: 8%
0	1	2	4	5	6	7	8	9
Zaopatrzenie w wodę								
1	WGGZE	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystające z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadające takiego wodomierza, korzystające z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 6,59	6,35	6,86	6,53	7,05
2	WGGZF	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystające z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadające takiego wodomierza, korzystające z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 7,05	6,35	6,86	6,53	7,05
3	WGGTE	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystające z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystające z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 10,05	6,35	6,86	6,53	7,05
4	WGGTF	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego, korzystające z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystające z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 12,38	6,35	6,86	6,53	7,05
5	WGNBE	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia, nie posiadające wodomierza odliczającego, korzystające z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 3,76	6,35	6,86	6,53	7,05
6	WGNBF	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia, nie posiadające wodomierza odliczającego, korzystające z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 6,09	6,35	6,86	6,53	7,05
7	WGLZE	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielokładowym objęte rozliczeniem indywidualnym, korzystające z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadające takiego wodomierza korzystające z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 2,45	6,35	6,86	6,53	7,05
8	WGLZF	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielokładowym objęte rozliczeniem indywidualnym, korzystające z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadające takiego wodomierza korzystające z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 4,78	6,35	6,86	6,53	7,05
9	WGLTE	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielokładowym objęte rozliczeniem indywidualnym, korzystające z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystające z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 7,78	6,35	6,86	6,53	7,05
10	WGLTF	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielokładowym objęte rozliczeniem indywidualnym, korzystające z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystające z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,10	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 10,11	6,35	6,86	6,53	7,05
11	WPGZE	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego korzystający z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadający takiego wodomierza, korzystający z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 4,72	6,61	6,88	6,55	7,07
12	WPGZF	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego korzystający z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadający takiego wodomierza, korzystający z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 7,05	6,61	6,88	6,55	7,07
13	WPGTE	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego, korzystający z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystający z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 10,05	6,61	6,88	6,55	7,07
14	WPGTF	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego, korzystający z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystający z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 12,38	6,61	6,88	6,55	7,07
15	WPNBE	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, nie posiadający wodomierza odliczającego, korzystający z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 3,76	6,61	6,88	6,55	7,07
16	WPNBF	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, nie posiadający wodomierza odliczającego, korzystający z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 6,09	6,61	6,88	6,55	7,07
17	WPLZE	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielokładowym objęci rozliczeniem indywidualnym, korzystający z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadający takiego wodomierza, korzystający z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 2,45	6,61	6,88	6,55	7,07
18	WPLZF	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielokładowym objęci rozliczeniem indywidualnym, korzystający z odczytu zdalnego wodomierza odliczającego lub nie posiadający takiego wodomierza, korzystający z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 4,78	6,61	6,88	6,55	7,07
19	WPLTE	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielokładowym objęci rozliczeniem indywidualnym, korzystający z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystający z e-faktury	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 7,78	6,61	6,88	6,55	7,07
20	WPLTF	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielokładowym objęci rozliczeniem indywidualnym, korzystający z tradycyjnego odczytu wodomierza odliczającego, korzystający z faktury tradycyjnej	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 10,11	6,61	6,88	6,55	7,07
21	WPPE	Cele przeciwpożarowe (urządzenia przeciwpożarowe)	- cena wody (w zł/m ³) 6,12	- stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorce/ m-c) 0,97	6,61	6,88	6,55	7,07

* do cen i stawek opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami
 ** różnice w kwotach brutto mogą wynikać z zaokrąglonych kwot netto wyliczonych w wykorzystywanym narzędziu do kalkulacji taryf

Tabela 4. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki:

Lp.	Symbol	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy		
			Netto *	Brutto** stawka VAT: 8%	Netto *	Brutto** stawka VAT: 8%	Netto *	Brutto** stawka VAT: 8%	
			4	5	6	7	8	9	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Odprowadzanie ścieków									
1	ŚW	Odbiorcy posiadający umowę na odbiór ścieków i dostarczenie wody	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/ m-c)***	6,95 3,20	7,51 3,46	7,21 3,30	7,79 3,56	7,36 3,40	7,95 3,67
2	ŚZE	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza/przepływomierza, korzystający z odczytu zdalnego, korzystający z e-faktury	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/ m-c)	6,95 5,65	7,51 6,10	7,21 5,82	7,79 6,29	7,36 6,00	7,95 6,48
3	ŚZF	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza/przepływomierza, korzystający z odczytu zdalnego, korzystający z faktury tradycyjnej	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/ m-c)	6,95 7,98	7,51 8,62	7,21 8,29	7,79 8,95	7,36 8,56	7,95 9,24
4	ŚTE	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza/przepływomierza, korzystający z tradycyjnego odczytu, korzystający z e-faktury	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/ m-c)	6,95 10,98	7,51 11,86	7,21 11,31	7,79 12,21	7,36 11,65	7,95 12,58
5	ŚTF	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza/przepływomierza, korzystający z tradycyjnego odczytu, korzystający z faktury tradycyjnej	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/ m-c)	6,95 13,31	7,51 14,37	7,21 13,78	7,79 14,88	7,36 14,21	7,95 15,35
6	ŚNE	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający z e-faktury	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/ m-c)	6,95 4,69	7,51 5,07	7,21 4,83	7,79 5,22	7,36 4,98	7,95 5,38
7	ŚNF	Odbiorcy posiadający umowę tylko na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający z faktury tradycyjnej	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorcę/ m-c)	6,95 7,02	7,51 7,58	7,21 7,30	7,79 7,88	7,36 7,54	7,95 8,14

* do cen i stawek opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami

** różnice w kwotach brutto mogą wynikać z zaokrąglenia kwot netto wliczonych w wykorzystywanym narzędziu do kalkulacji taryf

*** stawka opłaty abonamentowej dla ścieków, oparta na kosztach gotowości, nie dotyczy odbiorców korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym objętych rozliczeniem indywidualnym

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Wszyscy klienci rozliczani są w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Opracowana taryfa dla odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego (lub urządzenia pomiarowego) zawiera stawki opłaty abonamentowej, kalkulowane zgodnie z rozporządzeniem, na podstawie kosztów odczytu, rozliczenia należności i gotowości urządzeń. Odbiorcom, korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym, objętym rozliczeniem indywidualnym, naliczana jest stawka opłaty abonamentowej oparta tylko na kosztach odczytu i rozliczenia, natomiast odbiorcom rozliczającym się na podstawie norm zużycia wody w oparciu o koszty rozliczenia i gotowości.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności §17 ust 1 rozporządzenia.

Zgodnie z art. 27 ustawy ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług. W przypadku, gdy w/w sprawdzenie wykaże nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego, koszty sprawdzenia pokrywa MPWiK S.A. we Wrocławiu.



Piotr Słomianny

Prokurent
MPWiK S.A. Wrocław

0338

Witold Ziomek

MPWiK S.A. Wrocław
Prezes Zarządu

0226

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczanie) dokonywane jest dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług (Tabela 1) w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie ceny za 1 m³ wody wynika ze zróżnicowania opłat zmiennych za pobór wody ze względu na cel poboru wody.

System zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich odbiorców usług wymienionych w Tabeli 2 obejmuje odbiór i oczyszczanie ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te Spółka ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie. Ponoszenie tych kosztów determinowane jest zachowaniem ciągłej gotowości urządzeń do świadczenia usług oraz koniecznością dokonywania cyklicznych odczytów i rozliczeń ilości świadczonych usług.

Zgodnie art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

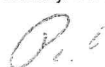
- 1) wodę pobraną z jednego ze źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużyłą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużyłą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Rozliczenia za dostawę wody na cele przeciwpożarowe prowadzone są pomiędzy MPWiK S.A. i Gminą Wrocław na podstawie zawartej umowy (Gmina obciążana jest z w/w tytułu zgodnie z taryfą).

Wodę zasilającą fontanny zużywają następujące podmioty: Gmina Wrocław - Zarząd Zieleni Miejskiej we Wrocławiu, Gmina Wrocław - Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, Wrocławskie Przedsiębiorstwo Hala Ludowa Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Podmioty te są obciążane z w/w tytułu zgodnie z taryfą.

Z kolei w zakresie wody pobranej ze źródeł ulicznych należy wskazać, że osiem z nich stanowi własność Spółki, a Gmina Wrocław nie jest obciążana z tego tytułu. Jeden ze źródeł stanowi własność Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu i za ten punkt obciążana jest Gmina Wrocław - Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu, w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach.

W przypadku nawadniania publicznych terenów zielonych, za wszystkie punkty obciążana jest Gmina Wrocław - Zarząd Zieleni Miejskiej we Wrocławiu, w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach.



6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wrocław oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia przyjętym Uchwałą Nr XLII/1077/21 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 8 lipca 2021 roku.

Spółka powinna zapewnić odbiorcom należyty poziom usług, a w szczególności:

- dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości określonej w umowie,
- przyjmować od odbiorcy usług do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe,
- utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków, o parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny,
- zapewnić prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- zainstalować u odbiorcy usług wodomierz główny i ponosić koszt jego eksploatacji.

W przypadku stwierdzenia przez Spółkę lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorca może wystąpić o zmniejszenie należności z tytułu niespełnienia przez MPWiK S.A. wymogu dostarczenia wody o odpowiedniej jakości.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uprzedza odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Spółka informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń utrzymywanych przez przedsiębiorstwo oraz zdarzeń niezależnych od przedsiębiorstwa, Spółka informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 8 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym jakości świadczonych usług lub wysokości opłat za takie usługi.

Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,
- przy czym brak powyższych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, a może utrudniać jej prawidłowe i niezwłoczne rozpatrzenie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego podmiotu w formie pisemnej o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu, chyba że, podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu. W przypadku, o którym mowa w art. 561⁵ Kodeksu cywilnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno udzielić odpowiedzi na takie żądanie w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania pod rygorem uznania reklamacji za uzasadnioną.



Piotr Słomianny

Prokurent
MPWiK S.A. Wrocław

0336

Witold Ziomek

MPWiK S.A. Wrocław
Prezes Zarządu

0226

