



Pan Adam Szulc

Wrocław, 16 lutego 2024 r.

WSS-WBO.152.62.2023

Numer ewidencyjny 00013705/2024/W

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na petycję z 18 listopada 2023 r. (data rejestracji w Urzędzie Miejskim Wrocławia: 20 listopada 2023 r.) w sprawie wdrożenia procedur związanych z obsługą płatności online poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej Urzędu Miejskiego Wrocławia, poniżej przedstawiam odpowiedź Urzędu Miejskiego Wrocławia. W zakresie rozpatrzenia petycji w sprawie podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu informuje, że w Urzędzie Miejskim Wrocławia od 2015 r. funkcjonuje Platforma Informacyjno-Płatnicza (PLIP2).

Dzięki temu portalowi Gmina Wrocław umożliwia mieszkańcom sprawdzanie oraz uregulowanie przez Internet zobowiązań podatkowych oraz wybranych opłat cywilnoprawnych. Portal PLIP 2 stanowi alternatywne, obok wizyty bezpośredniej w Urzędzie, źródło informacji na temat podatków i opłat lokalnych. Za pomocą funkcjonującego w Urzędzie narzędzia mieszkańiec może sprawdzić: stan aktualnych zobowiązań wobec Gminy Wrocław, historię płatności, stan rozliczeń lub pobrać decyzję podatkową. Jedną z funkcjonalności PLIP2 jest również moduł komunikacyjny, za pomocą którego można zadać pytanie oraz otrzymać na nie odpowiedź zwrotną.

Płatności w PLIP2 można dokonać w wybrany przez mieszkańca sposób, ponieważ są one obsługiwane w szczególności przez: Przelewy24, ApplePay, GooglePay, BLIK, PayPo, VISA, Mastercard oraz Aplikacje bankowe.

Aktualnie podejmowane są czynności związane z wdrożeniem możliwości regulowania pozostałych zobowiązań, w szczególności opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi za pomocą PLIP2. Możliwa jest również rozbudowa systemu o funkcjonalności umożliwiające klientom zapłatę pozostałych zobowiązań, w szczególności mandatów Straży Miejskiej Wrocławia, opłaty skarbowej oraz innych opłat. Wieloletnie doświadczenie w pracy z PLIP2 pozwala stwierdzić, że rozwiązanie cieszy się dużym zainteresowaniem i odpowiada na potrzeby mieszkańców Wrocławia, aktualnie w systemie zarejestrowanych jest ponad 25000 aktywnych kont, na których dokonywane jest ponad 600 płatności miesięcznie.

Z wyrazami szacunku


DYREKTOR WYDZIAŁU
Beata Bernacka

Wydział Partycypacji Społecznej
ul. Gabrieli Zapolskiej 4; 50-032 Wrocław
tel. +48 717 77 86 68
fax +48 717 77 86 63
wss@um.wroc.pl
www.wroclaw.pl

Sprawę prowadzi: Patrycja Przybylska; Urząd Miejski Wrocławia; Wydział Partycypacji Społecznej, ul. Gabrieli Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław; tel. +48 717 77 77 17, fax +48 717 77 86 63; wss@um.wroc.pl; www.wroclaw.pl

Otrzymują:

1. Adresat
2. Departament Finansów Publicznych Urzędu Miejskiego Wrocławia
3. Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego Wrocławia
4. ad acta