**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

W ramach zamówienia Wykonawca zrealizuje następujące zadania:

1. Zadanie I - Świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu w okresie od dnia 29.01.2024 r. do dnia 31.12.2026 r. na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy, obejmujące:

- utrzymanie Systemu na Środowisku produkcyjnym i Środowisku testowym,

- obsługę Zgłoszeń Serwisu Gwarancyjnego,

- zapewnienie zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego, w szczególności z przepisami wskazanymi w § 4 Załącznika nr 1,

- wsparcie techniczne Wykonawcy świadczone dla pracowników Zamawiającego, CUI oraz Placówek;

1. Zadanie II - Świadczenie usługi Modyfikacji na zasadach określonych w § 8 Umowy. Przy planowanej liczbie 1500 roboczogodzin Modyfikacji (500 w roku 2024, 500 w roku 2025, 500 w roku 2026).
2. Zadanie III – wdrożenie i utrzymanie modułu zapewniającego rekrutację do placówek oświatowych pozaszkolnych – Młodzieżowych Domów Kultury na zasadach opisanych w Załączniku nr 2.
3. Zadanie IV - wykonanie przeglądu Systemu (Środowiska produkcyjnego i Środowiska testowego) oraz aktualizacja Dokumentacji obejmujące:
4. wykonanie przeglądu konfiguracji wszystkich składników Systemu w tym m.in. systemów operacyjnych, narzędzi w tym baz danych, aplikacji i innych składników środowiska produkcyjnego i środowiska testowego Systemu,
5. aktualizacja Dokumentacji zgodnie z nowym standardem, który stanowi Załącznik nr 3 do umowy t.j. INSTRUKCJA 19/003 Dotyczy: Standardu dostarczonej dokumentacji wraz z systemem informatycznym.
6. zaktualizowana Dokumentacja powinna obejmować: Wymagania obowiązkowe, Wymagania dodatkowe – Wariant III, Wymagania specyficzne (Rozdział: 5. Dokumentacja administratora), zgodnie z Listą kontrolną wymagań zakresu dokumentacji, o których mowa w Załączniku nr 3 - INSTRUKCJA 19/003.

**Warunki realizacji:**

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonać prace będące przedmiotem zamówienia terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia przez osoby profesjonalnie do tego przygotowane, legitymujące się odpowiednią wiedzą, kompetencjami, doświadczeniem i właściwymi zezwoleniami lub uprawnieniami, jeśli takie są wymagane.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji:
3. Zadanie I - Świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu w okresie od dnia 29.01.2024 r. do dnia 31.12.2026 r. na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy, obejmujące:

- utrzymanie Systemu na Środowisku produkcyjnym i Środowisku testowym,

- obsługę Zgłoszeń Serwisu Gwarancyjnego,

- zapewnienie zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego, w szczególności z przepisami wskazanymi w § 4 Załącznika nr 1,

- wsparcie techniczne Wykonawcy świadczone dla pracowników Zamawiającego, CUI oraz Placówek;

1. Zadanie II - Świadczenie usługi Modyfikacji na zasadach określonych w § 8 Umowy. Przy planowanej liczbie 1500 roboczogodzin Modyfikacji (500 w roku 2024, 500 w roku 2025, 500 w roku 2026).

c) Zadanie III – wdrożenie i utrzymanie modułu zapewniającego rekrutację do placówek oświatowych pozaszkolnych – Młodzieżowych Domów Kultury na zasadach opisanych w Załączniku nr 2.

1. Zadanie IV - wykonanie przeglądu Systemu (Środowiska produkcyjnego i Środowiska testowego) oraz aktualizacja Dokumentacji obejmujące:

- wykonanie przeglądu konfiguracji wszystkich składników Systemu w tym m.in. systemów operacyjnych, narzędzi w tym baz danych, aplikacji i innych składników środowiska produkcyjnego i środowiska testowego Systemu,

- aktualizacja Dokumentacji zgodnie z nowym standardem, który stanowi Załącznik nr 3 do umowy t.j. INSTRUKCJA 19/003 Dotyczy: Standardu dostarczonej dokumentacji wraz z systemem informatycznym.

- zaktualizowana Dokumentacja powinna obejmować: Wymagania obowiązkowe, Wymagania dodatkowe – Wariant III, Wymagania specyficzne (Rozdział: 5. Dokumentacja administratora), zgodnie z Listą kontrolną wymagań zakresu dokumentacji, o których mowa w Załączniku nr 3 - INSTRUKCJA 19/003.

3. Wykonawca zobowiązany będzie uzyskać oświadczenie Asseco Data Systems S.A. potwierdzające, że Wykonawca posiada majątkowe prawa autorskie do Systemu Zarządzania Placówką (SZP) oraz jest podmiotem uprawnionym do wykorzystywania udzielania licencji dla wskazanego Systemu, dostarczonego w ramach Umowy nr DEU.5.2018 z dnia 17.04.2018 r. Oświadczenie Asseco Data Systems S.A., wskazane powyżej stanowić będzie Załącznik nr 6 do Umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi wskazane w przedmiocie Umowy nie zakłócając funkcjonowania Systemu.

5. Wykonawca nie może zawierać żadnych umów czy porozumień, które uniemożliwiłyby realizację niniejszej Umowy, a w szczególności umów, które stwarzałyby konflikt interesów bądź też uniemożliwiłyby należyte reprezentowanie interesów Zamawiającego. Wykonawca ma prawo korzystać z usług podwykonawców.

6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnego.

7. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy jak najkorzystniejsze warunki realizacji Umowy oraz wykonać wszelkie czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac informatycznych związanych z Systemem, w sposób umożliwiający terminową realizację przedmiotu zamówienia.

8. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia, w tym utrzymanie i świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu oraz Środowiska testowego, usługi Modyfikacji oraz wdrożenia i utrzymania modułu rekrutacji do placówek pozaszkolnych zostały określone w Umowie.