

Projekt

umowa numer wtr/ /2023

o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław, 50-141 Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8,
posiadającą NIP: 897-13-83-551, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,
reprezentowaną przez:

.....

a

.....

reprezentowana przez

.....

zwaną dalej „**Operatorem**”.

Zważywszy, że Zamawiający wykonuje funkcje organizatora publicznego transportu zbiorowego na terenie Wrocławia oraz na wybranych liniach na terenie Gmin, z którymi zawarte zostało porozumienie, Operator pełni funkcję operatora w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1343 z późn. zm.)

postanowiono, że:

§ 1

Postanowienia ogólne

1. W wyniku przeprowadzonych negocjacji na „Świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gmin Długołęka i Wisznia Mała” - Zadanie 1, Zadanie 2, Zadanie 3, w trybie art. 22 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do

wykonania świadczenie następujących usług publicznego transportu zbiorowego:

- 1.1. usług przewozowych na wybranych brygadach strefowych liniach autobusowych (904, 908, 911, 914, 921, 924, 930, 931, 934, 936, 941) oraz normalnych liniach autobusowych (345)
- 1.2. dystrybucji biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych
- 1.3. zorganizowania i wdrożenia automatycznego systemu rejestracji:
 - 1.3.1. punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;
 - 1.3.2. pracy przewozowej;
 - 1.3.3. zliczania pasażerów.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług przez podwykonawców w zakresie dotyczącym usług przewozowych.
3. Operator nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej umowy wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.
4. Strony wykluczają możliwość zmiany dłużnika bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Każda ze stron jest uprawniona do potrącenia swych wymagalnych wierzytelności z wymagalnymi wierzytelnościami drugiej strony (w tym kar umownych).

§ 2

Usługi przewozowe

1. Usługi przewozowe obejmują:
 - 1.1. przewozy realizowane na trasach podstawowych linii komunikacyjnych w wymiarze do 650 000 wozokilometrów rocznie dla zadania 1, do 1 300 000 wozokilometrów rocznie dla zadania 2, do 410 000 wozokilometrów rocznie dla zadania 3 z zastrzeżeniem **ust. 4**;
 - 1.2. przewozy okresowe realizowane na trasach objazdowych, o których mowa w **ust. 8**.
2. Usługi przewozowe nie obejmują dojazdów na trasę i zjazdów do zajezdni oraz przejazdów technicznych.

3. Szczegółowy opis realizowanych w ramach umowy usług określają:
 - 3.1. **załącznik numer 1** - charakterystykę usług przewozowych aktualną na dzień rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 3.2. **załączniki numer 2** – wymagania dotyczące kontroli punktualności i jakości usług przewozowych oraz zasady ich kontroli;
 - 3.3. **załączniki numer 3** – zasady kontroli punktualności i jakości usług przewozowych;
 - 3.4. **załącznik numer 4** – szczegółowe wymagania w zakresie posiadania przez Operatora systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych
 - 3.5. **załącznik numer 5** - zasady i formy przekazywania danych rozkładowych;
 - 3.6. **załączniki numer 6** - zasady zapobiegania przez Operatora próbom jazdy bez wniesienia opłaty za przejazd;
 - 3.7. **załącznik numer 7** – szczegółowe wymagania dotyczące systemów pobierania opłat za przejazd i analizy danych ze sprzedaży biletów oraz weryfikacji użytkowników programu Nasz Wrocław na liniach strefowych.;
 - 3.8. **załącznik numer 8** - rodzaje biletów i ich nominały;
 - 3.9. **załącznik numer 9** - zasady planowania realizacji usług przewozowych;
 - 3.10. **załącznik numer 10** - stawki wynagrodzenia;
 - 3.11. **załącznik numer 11** - rozliczanie sprzedaży biletów;
 - 3.12. **załącznik numer 12** - wymagania w zakresie systemu monitoringu oraz systemu zliczania pasażerów;
 - 3.13. **załącznik numer 13** - zasady przetwarzania danych osobowych;
 - 3.14. **załącznik numer 14** – szczegółowe wymagania dotyczące kasowników/biletomatów elektronicznych
 - 3.15. **załącznik numer 15** – zasady naliczenia i wielkość kar umownych
4. Przewidywana wielkość pracy przewozowej na dzień rozpoczęcia usług wynosi około 667 000 wozokilometrów dla zadania 1, około 1 500 000 wozokilometrów dla zadania 2, około 448 000 wozokilometrów dla zadania 3. Zamawiający ma prawo zamówić w danym roku pracę przewozową w zmniejszonej o 5% lub zwiększonej 10% przewidywanej wielkości wozokilometrów w skali roku.
5. Dla właściwej realizacji usług przewozowych Operator zapewni 8 autobusów podstawowych dla zadania 1, 13 autobusów podstawowych dla

zadania 2, 6 autobusów podstawowych dla zadania 3 (o parametrach i typach wskazanych w **Załączniku numer 1**) oraz gwarantuje, że z uwagi na sytuacje opisane w **ust. 6.1** zapewni o 1 pojazd więcej niż jest to konieczne dla realizacji przewozów, o których mowa w **ust. 1**, nazywanymi dalej w umowie „pojazdem dodatkowym” (dotyczy tylko Zadania 1 i Zadania 2).

6. Zamawiający ma prawo do:

- 6.1. zmiany przebiegu linii objętych umową, likwidacji bądź uruchomienia dodatkowych linii, żądania uruchomienia dodatkowych kursów pojazdami dodatkowymi z uwzględnieniem zapisów **ust. 4** oraz dokonania zmian w rozkładach jazdy na zasadach określonych w **załączniku numer 9** - co może skutkować koniecznością wprowadzenia przez Operatora dodatkowych pojazdów. O konieczności wprowadzenia dodatkowego pojazdu Operator zostanie powiadomiony z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Strony mogą zgodnie postanowić o skróceniu terminu;
- 6.2. żądania wprowadzenia na wybrane bądź wszystkie kursy danej brygady zamiennie autobusów dodatkowych o większej lub mniejszej pojemności w przypadkach wynikających ze stwierdzonych napełnień pojazdów i dokonania zmian w rozkładach jazdy na zasadach określonych w **Załączniku numer 9**. Napełnienia autobusów zostaną stwierdzone w oparciu o zapisy z systemu zliczania pasażerów o którym mowa w **Załączniku numer 12 lit. B**);
- 6.3. za pisemną zgodą Operatora na uzgodniony okres (krótszy niż okres obowiązywania umowy) Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach ma prawo do wprowadzenia dodatkowych wozów w liczbie i pojemności większej niż wymagane w umowie (autobusy typu D). W takim przypadku wynagrodzenie Operatora zostanie naliczone wyłącznie w oparciu o zrealizowaną pracę przewozową z uwzględnieniem typu taboru.

7. Wprowadzenie autobusów zastępczych:

- 7.1. w razie konieczności Operator powinien dysponować autobusami zastępczymi (ich liczbę określa Operator) zgodnie z następującymi wymaganiami:
 - 7.1.1. autobus powinien być tego samego typu, co pojazd zastępowany i posiadać, co najmniej parametry, o których mowa w **Załączniku numer 1 ust. 3** z uwzględnieniem zapisów **§ 6 ust. 8 umowy**;

7.1.2. autobus powinien być zgłoszony Zamawiającemu najpóźniej do godziny 12:00 następnego dnia roboczego z wyjątkiem następujących po sobie dni wolnych od pracy (na przykład sobota, niedziela, święta) - w takim wypadku Operator informuje Zamawiającego o kursowaniu takiego autobusu w najbliższy dzień roboczy do godziny 12⁰⁰. Zgłoszenie w formie elektronicznej (za potwierdzeniem odbioru) wprowadzenia przez Operatora do ruchu autobusu jest zgłoszeniem wiążącym obie strony i nie wymaga potwierdzenia w formie pisemnej. Wprowadzanie pojazdu po raz pierwszy do realizacji umowy jako autobusu zastępczego wymaga przedstawienia Zamawiającemu przez Operatora kserokopii dowodu rejestracyjnego autobusu;

7.2. Autobus zastępczy powinien być wykorzystywany w następujących przypadkach:

7.2.1. w przypadku zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy autobusu podstawowego (w tym także zdarzenia niezależnego od Operatora) w czasie nie dłuższym niż 14⁵⁹ minut a w przypadku jeżeli interwał wynikający z częstotliwości kursowania jest większy niż 45 minut - 30 minut od rozkładowej godziny odjazdu z przystanku od którego następuje włączenie;

7.2.2. w przypadku czasowego wycofania autobusu podstawowego z ruchu uzasadnionego przyczynami technicznymi;

7.2.3. w przypadku eliminacji skutków narastającego opóźnienia z powodu kongestii ruchowej - spóźnienia większego niż interwał wynikający z częstotliwości kursowania lub jeżeli interwał jest większy niż 15 minut spóźnienia większego niż 14⁵⁹ minut.

Kurs awaryjny jest definiowany jako kurs wykonywany z pętli początkowej, z miejsca przerwania kursu podstawowego lub z przystanku znajdującego się na trasie z uwzględnieniem zapisów punktu 7.2.1 do pętli końcowej niewykonanego kursu - po jego trasie przejazdu bądź, w przypadku braku możliwości technicznych, po trasie możliwie zbliżonej do jego trasy. W przypadkach o których mowa w punktach 7.2.1 lub 7.2.3 tj. z powodów wystąpienia szczególnych zdarzeń niezależnych od Operatora, gdy uruchomienie autobusu zastępczego nie pozwoli na kontynuację jazdy po trasie podstawowej bądź do niej zbliżonej lub nie spowoduje zniwelowania powstałych zakłóceń w kursowaniu linii Operator ma prawo do odstąpienia od realizacji tego obowiązku przedstawiając obiektywne okoliczności

uzasadniające podjęcie takiej decyzji. Wyjaśnienia te należy dostarczyć do Zamawiającego w terminie zgodnym z punktem 7.1.2.

8. W sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (na przykład remonty ulic) nastąpi wykonywanie tzw. „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej. Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie świadczenia usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego na wniosek Operatora, zgodnie z art.44 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym. Operator zobowiązuje się do zatrzymywania pojazdów na przystankach wyznaczonych przez Zamawiającego zgodnie z **§ 5 ust 4** umowy zlokalizowanych na trasie objazdowej, oraz informowania pasażerów o zmianach poprzez umieszczanie informacji w pojazdach (z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu) i na przystankach położonych na podstawowych trasach linii na terenie Wrocławia, Gmin Długołęka i Wisznia Mała. Pojazdy powinny powrócić na trasę podstawową niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny kursowania po trasie objazdowej.
9. Dopuszcza się możliwość przejazdu trasami alternatywnymi do wyznaczonych przez Zamawiającego pod warunkiem obsługi wszystkich obowiązujących przystanków na trasie danej linii zgodnie z rozkładem jazdy (odjazd punktualny oraz nie pominięcie żadnego przystanku) przy czym w wypadku zwiększenia liczby wozokilometrów Operator nie otrzyma z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.

§ 3

Usługa dystrybucji biletów

1. Na liniach komunikacyjnych objętych zamówieniem (dotyczy tylko linii strefowych) Operator:
 - 1.1. drukuje, z kasy rejestrującej zamontowanej w autobusie bilety w formie papierowej:
 - 1.1.1 jednorazowe uprawniające do jednokrotnego przejazdu;
 - 1.1.2 jednorazowe –trasowane (nie dotyczy linii 908 i 930) – uprawniające do przejazdu na wybranej trasie wszystkimi liniami objętymi umową w obrębie 1 lub 2 liczonych kolejno stref, od momentu zakupu do 60 minut lub w obrębie 3 liczonych kolejno stref od momentu zakupu do 90 minut;

oraz

1.2. koduje na karcie elektronicznej okresowe bilety imienne w formie elektronicznej:

- 1.2.1. 7-dniowe gminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na wszystkich liniach objętych zamówieniem przez 7 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie;
- 1.2.2. 30-dniowe gminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na wszystkich liniach objętych zamówieniem przez 30 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie;
- 1.2.3. 30-dniowe międzygminne uprawniające wskazaną osobę do wielokrotnego przejazdu w określonych strefach na wszystkich liniach objętych zamówieniem i wszystkich liniach lokalnej komunikacji miejskiej przez 30 dni kalendarzowych liczonych kolejno począwszy od dnia wskazanego na bilecie.

Obsługę pasażerów w zakresie wyrobienia kart, na których mają być kodowane bilety okresowe, prowadzą stacjonarne punkty sprzedaży, o których mowa w **ust. 6**.

Operator ma obowiązek honorowania biletów okresowych na linie komunikacyjne objęte niniejszą umową, zakupionych u poprzedniego Operatora do końca okresu ich ważności tj. nie dłużej niż przez okres 30 dni kalendarzowych od rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych przez obecnego Operatora.

2. Rodzaje, ceny biletów, podział na strefy biletowe oraz podziały wpływów z biletów pomiędzy Gminą Wrocław i Gminą Długołęka oraz pomiędzy Gminą Wrocław i Gminą Wisznia Mała na liniach objętych zamówieniem są określone przez Zamawiającego w **Załączniku Numer 8**. Zamawiający zobowiązuje się przekazać pisemnie Operatorowi każdorazową zmianę w tym zakresie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Operator zobowiązany jest do dostosowania rodzajów i nominałów biletów do wprowadzonych zmian. Na liniach normalnych obowiązuje taryfa biletowa zgodnie z obecnie obowiązującą uchwałą numer XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 roku w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln z 2022 roku, poz. 6610 z późn. zm.).

3. Oznaczenie biletów i wymagane zabezpieczenia przed fałszowaniem:
- 3.1 jednorazowy bilet w formie papierowej – wydruk z kasy rejestrującej zamontowanej w autobusie Operatora zawierający : rodzaj biletu, ulgę, datę i godzinę sprzedaży, nazwę przystanku początkowego i końcowego, numer linii oraz opatrzony napisem „bilet Gminy Wrocław”;
 - 3.2 okresowy bilet imienny – w postaci (nie dotyczy zadania 3):
 - 3.2.1 elektronicznego zapisu zakodowanego na karcie zawierającej na awersie: numer karty, imię i nazwisko, zdjęcie dostarczone przez pasażera, nadruk „bilet Gminy Wrocław” oraz logo Gminy Wrocław i logo lub herb Gminy Długołęka (dla zadania 2), logo lub herb Gminy Wisznia Mała (dla zadania 1), a na rewersie: dane Operatora, skrócone zasady korzystania z biletu. Zamawiający przekaże wzór graficzny karty na nośniku elektronicznym lub pocztą elektroniczną.
 - 3.2.1.1 wykorzystywanie wizerunku na kartach w formie nadruku,
 - 3.2.1.2 zamieszczanie na stronie internetowej,
 - 3.2.1.3 zamieszczanie oraz rozpowszechnianie w materiałach informacyjnych i reklamowych wydawanych w postaci papierowej, naklejek, banerów i tym podobne,
 - 3.2.1.4 zamieszczania w punktach sprzedaży o których mowa w ust. 6, oraz innych miejscach za uprzednią zgodą Zamawiającego;
 - 3.2.2 papierowego wydruku z kasy rejestrującej Operatora potwierdzającego zakup biletu na papierze posiadającym minimum dwa zabezpieczenia przed fałszowaniem (znaki wodne, mikrodruk, włókna fluorescencyjne widoczne w świetle UV, druk farbą fluorescencyjną, papier reagujący na kontakt z substancjami chemicznymi, i tym podobne), hologram zabezpieczony przed odklejeniem, serię i numer identyczne z częścią biletu zakodowanego na karcie oraz opatrzony napisem „bilet Gminy Wrocław”.

Operator jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do akceptacji projekt powyższych biletów oraz projekt spersonalizowanej karty wraz z regulaminem, o której mowa w pkt 3.2.1 wraz z regulaminem, o którym mowa w **§ 4 ust. 18.2 umowy**, na co najmniej 7 dni przed terminem ustalonym w **§ 9 ust. 2** niniejszej umowy.

- 3.3 Na liniach objętych zamówieniem, wyłącznie na terenie Gminy Wrocław zgodnie z uchwałą numer XLVII/1094/17 z dnia 19 października 2017 roku Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2022 roku, poz. 6610 z późn. zm.), oprócz wyżej wymienionych biletów obowiązują następujące bilety okresowe: czasowe, imienne, na okaziciela, grupowe. Zmiana ww. uchwały skutkująca wprowadzeniem nowych rodzajów biletów nie wymaga formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.
4. Operator zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji sprzedaży na rzecz i w imieniu Gminy Wrocław przy użyciu kasy własnej, zgodnie z § 5 ust. 1 rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących (t.j. Dz. U. z 2021 roku poz. 1625 z późn. zm). Operator ewidencjonuje obrót ze sprzedaży biletów na swoich kasach rejestrujących na podstawie art. 111 ust. 3b oraz przechowuje kopie dokumentów kasowych zgodnie z art. 111 ust. 3a pkt 6 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 roku poz. 1570 z późn. zm.). Kasy rejestrujące muszą posiadać ważny dokument dopuszczający je do użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami. Operator prowadzi ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. z 2021 roku, poz. 1625 z późn. zm.). W przypadku zmiany ww. przepisów Operator spełni wymogi określone w nowych przepisach.

W przypadku, gdy Operator użytkuje kasy rejestrujące z elektronicznym zapisem kopii, które zakupił przed dniem 1 maja 2019 roku stosuje się przepisy art. 111 ust. 4-6 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług przed wejściem w życie ustawy z dnia 15 marca 2019 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy Prawo o miarach (Dz. U. z 2019 roku, poz. 675). Ww. ustawa określa termin ważności potwierdzenia o spełnieniu funkcji, kryteriów i warunków technicznych dla kas, którą stosuje się odpowiednio do kas użytkowanych przez Operatora.

5. Wpływy z dystrybucji biletów stanowią należności Zamawiającego i są jego przychodem.
6. Operator prowadzi sprzedaż biletów w imieniu i na rzecz Gminy Wrocław. Sprzedaż biletów okresowych oraz wyrobienie karty winny być prowadzone w minimum jednym stacjonarnym punkcie sprzedaży zlokalizowanym we Wrocławiu w rejonie pl. Powstańców Wielkopolskich (zadania 1) / osiedla Psie Pole (zadanie 2). Punkt powinien być dostępny dla osób niepełnosprawnych i otwarty od poniedziałku do piątku przez co najmniej 10 godzin, w przedziale czasowym 7:00 – 18:00 oraz w soboty przez co najmniej 5 godzin, w przedziale czasowym 9:00 – 15:00. Na uzasadniony wniosek Operatora, Strony mogą pisemnie ustalić inne godziny otwarcia dla poszczególnych punktów oraz wymiar czasowy. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy. Lokalizacje punktów i każdorazowa ich zmiana wymaga uzgodnienia z Zamawiającym. Dopuszcza się w uzgodnieniu z Zamawiającym sprzedaż biletów okresowych w dodatkowej formie przy jednoczesnej możliwości ograniczenia godzin otwarcia stacjonarnych punktów sprzedaży. Ze względu na konieczność dokonywania weryfikacji, sprzedaż biletów dla uczestników programu „Nasz Wrocław” wymagana będzie tylko w stacjonarnych punktach sprzedaży.
7. Operator ewidencjonuje każdą sprzedaż biletu, o nominałach zgodnych z obowiązującą taryfą oraz wystawia i wydaje nabywcy, bez jego żądania, paragon fiskalny podczas dokonywania sprzedaży, nie później niż z chwilą przyjęcia należności, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 i 2 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. z 2021 roku poz. 1625 z późn.zm.), zawierający w określonej kolejności dane, o których mowa w § 27 ust. 1 i 2 ww. rozporządzenia. Operator wystawia raport fiskalny dobowy po zakończeniu sprzedaży za dany dzień kalendarzowy, nie później niż przed dokonaniem pierwszej sprzedaży w dniu następnym, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 ww. rozporządzenia. Operator przypisuje oznaczenia literowe od „A” do „G” do stawek podatku lub zwolnienia od podatku, przypisanych do nazw towarów i usług, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 5 ww. rozporządzenia.
8. Zamawiający rozpatruje i ewidencjonuje zwroty biletów i uznanych reklamacji zgodnie z § 3 ust. 3 ww. rozporządzenia.

9. Operator - w odrębnej ewidencji - prowadzi rejestr błędnie zaewidencjonowanej sprzedaży (oczywiste pomyłki w ewidencji) zgodnie z § 3 ust. 4 ww. rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kas, zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku numer 11 B)** do umowy.
W przypadku zmiany ww. przepisów Operator spełni wymogi określone w nowych przepisach.
10. Operator w imieniu Gminy Wrocław na podstawie udzielonego pełnomocnictwa wystawia w systemie komputerowym podłączonym sieciowo we wszystkich stacjonarnych punktach sprzedaży faktury VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zachowaniem szczególnej staranności. Osobom fizycznym- osoby upoważnione przez Operatora wystawiają fakturę VAT wyłącznie, jeżeli żądanie jej wystawienia zostało zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dokonano sprzedaży, zgodnie z art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 roku poz. 1570). Osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą i przedsiębiorcom - osoby upoważnione wystawiają fakturę VAT wyłącznie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży, zgodnie z art. 106h ww. ustawy, oraz wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera numer NIP nabywcy, zgodnie z art. 106 b ust. 5.
11. Faktura VAT oraz faktura korygująca muszą zawierać dane wystawcy faktury - Operatora, sprzedawcy – Gminy Wrocław, Nabywcy oraz pozostałe dane wymagane odpowiednio w art. 106 e ust. 1 i art. 106j ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 roku poz. 1570 z późn.zm.). Faktury korygujące powinny zawierać wyraźny opis przyczyny wystawienia korekty. Numeracja faktur powinna być prowadzona wg wzoru: numer faktury/rok wystawienia/WTR-DŁ a faktur korygujących FK/numer faktury/rok wystawienia/WTR-DŁ (w przypadku zadania nr 1 WTR-WM). W przypadku zmiany ww. przepisów Operator spełni wymogi określone w nowych przepisach.
12. Operator jest zobowiązany do prowadzenia w systemie komputerowym wyodrębnionej ewidencji wystawionych w imieniu Gminy Wrocław faktur VAT i ewidencji faktur VAT korygujących, oraz przesyłania miesięcznych

zestawień w formie arkusza MS Excel (wersja 2007 lub niższa) i formacie PDF, poprzez łącze SFTP udostępnione przez Zamawiającego, w terminie 2 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca. Ewidencja faktur powinna obejmować uporządkowane wg narastającej numeracji faktury VAT i zawierać następujące dane: numer faktury, data wystawienia, data sprzedaży, nazwa nabywcy, NIP, wartość netto, wartość VAT, wartość brutto. W przypadku wprowadzenia przez Zamawiającego systemu do wystawiania faktur Operator jest zobowiązany do zapewnienia stanowiska komputerowego, na którym zainstalowane zostanie oprogramowanie udostępnione przez Zamawiającego. Operator jest zobowiązany do zapewnienia stałego dostępu do faktur elektronicznych przez okres trwania umowy a także przez 4 miesiące od zakończenia umowy.

13. Operator jest zobowiązany do sporządzania cząstkowych jednolitych plików kontrolnych JPK_V7 z deklaracją miesięczną i JPK_FA, w zakresie wszystkich faktur VAT i faktur VAT korygujących wystawionych w imieniu Gminy Wrocław, zgodnie z aktualnie obowiązującą strukturą logiczną, o której mowa w art. 193a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2023 roku poz. 2383) oraz poddania ich weryfikacji w aplikacji do wysyłania plików JPK do systemu Ministerstwa Finansów. Po przejściu weryfikacji Operator jest zobowiązany do przesyłania plików za każdy miesiąc w formacie XML, poprzez łącze SFTP udostępnione przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca. Zamawiający może wskazać dodatkowe wytyczne dotyczące sporządzania i przekazywania plików JPK, wynikające z polityki Gminy Wrocław w tym zakresie oraz wytycznych i interpretacji Ministra Finansów. W przypadku wprowadzenia przez Zamawiającego systemu umożliwiającego generowanie jednolitych plików kontrolnych z wystawionych przez Operatora w imieniu Gminy Wrocław faktur, Operator jest zobowiązany do zapewnienia stanowiska komputerowego, na którym zainstalowane zostanie oprogramowanie udostępnione przez Zamawiającego. Operator jest zobowiązany do zapewnienia stałego dostępu do plików JPK przez okres trwania umowy a także przez 4 miesiące od zakończenia umowy. W terminie 2 dni od wpływu żądania przez organy skarbowe, Operator przekaze Zamawiającemu jednolite pliki kontrolne w strukturze logicznej aktualnej w momencie żądania.

14. Operator do zestawienia miesięcznej sprzedaży biletów, o którym mowa w **§ 7 ust. 5 umowy** dołącza:

- 14.1. miesięczne zestawienie raportów fiskalnych, wraz z paragonami fiskalnymi, zawierające sprzedaż dokonaną od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, na którą składa się suma raportów dobowych oraz na żądanie Zamawiającego wydruki fiskalne dobowe, zawierające co najmniej dane wymienione w § 28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących i obejmujące sprzedaż dokonaną w danym dniu od godz. 0.00 do godz. 24.00; wzór stanowi **Załącznik numer 11 A**);
- 14.2. ewidencję wystąpienia oczywistych pomyłek wraz z dołączonymi oryginałami paragonów fiskalnych potwierdzających dokonanie sprzedaży przy których nastąpiła oczywista pomyłka, sporządzoną zgodnie z § 3 ust. 4 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących; wzór stanowi **Załącznik numer 11 B**);
- 14.3. ewidencję faktur VAT oraz oryginały kopii faktur VAT oraz ewidencję faktur korygujących i oryginały faktur korygujących VAT z potwierdzeniem odbioru, do których załącza paragon fiskalny lub w przypadku biletu okresowego kserokopię paragonu fiskalnego (biletu) potwierdzoną za zgodność z oryginałem. Przez kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem należy rozumieć kopię paragonu fiskalnego (biletu) zawierającego klauzulę „za zgodność z oryginałem” wraz z datą i czytelnym podpisem (imieniem i nazwiskiem) osoby potwierdzającej,
- 14.4. zestawienie z systemu analizy danych ze sprzedaży biletów, za dany miesiąc, którego sprzedaż powinna być zgodna z zestawieniem miesięcznych raportów fiskalnych. W przypadku różnic lub nieprawidłowości w zestawieniach Operator dołącza wyjaśnienia o przyczynach ich powstania oraz terminie i sposobie ich naprawienia.

Złożone dokumenty muszą być podpisane przez Operatora lub osobę przez niego upoważnioną. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków w przekazywanych dokumentach, Operator przekaże Zamawiającemu uzupełnione dokumenty bez braków lub nieprawidłowości niezwłocznie do 1 dnia roboczego od momentu otrzymania przez Operatora informacji drogą elektroniczną lub telefoniczną o ww. nieprawidłowościach lub brakach.

15. Należności pobrane z tytułu sprzedaży biletów Operator gromadzi na wyodrębnionym rachunku bankowym, o którym mowa w **§ 7 ust. 1 i 2 umowy** oraz przekazuje zgodnie z **§ 7 ust. 8 umowy**.
16. W celu zapewnienia wnoszenia opłat za przejazd, Operator umożliwia pasażerom wejście do pojazdów tylko przednimi drzwiami. Wymóg ten nie dotyczy osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz osób z wózkami z dzieckiem oraz rowerzystów.
17. Zamawiający lub jego jednostka organizacyjna nadzoruje dystrybucję biletów przez Operatora.
18. Kasy rejestrujące przeznaczone do realizacji przedmiotowej umowy mogą być wykorzystywane tylko na liniach objętych tą umową.
19. Operator jest obowiązany, na podstawie § 6 ust. 3 i 4 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących, zapoznać osobę prowadzącą u niego ewidencję, przed rozpoczęciem jej prowadzenia oraz bez względu na sposób i formę powierzenia tej osobie prowadzenia ewidencji, z informacją o zasadach ewidencji obejmującą podstawowe zasady prowadzenia ewidencji i wystawiania paragonu fiskalnego oraz skutki ich nieprzestrzegania. Osoba, o której mowa powyżej, przed rozpoczęciem prowadzenia ewidencji, składa oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o zasadach ewidencji.
20. Operator, ze względu na przeznaczenie do prowadzenia ewidencji danego rodzaju sprzedaży lub w dany sposób używa kas o zastosowaniu specjalnym, przeznaczonych do prowadzenia ewidencji przy świadczeniu usług w zakresie transportu pasażerskiego, zgodnie z § 7 Rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.
21. Operator dokonuje sprawdzenia poprawności pracy kasy i zgłasza podmiotowi prowadzącemu serwis każdą nieprawidłowość w pracy kasy oraz poddają kasy obowiązkowemu przeglądowi technicznemu a także prowadzą i przechowują książkę kasy, zgodnie z § 9 Rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.
22. Rozpoczęcie prowadzenia ewidencji przez Operatora przy użyciu kas z elektronicznym zapisem kopii jest poprzedzone dokonaniem fiskalizacji,

zgodnie z § 22 Rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących. W przypadku korzystania przez Operatora z kas rejestrujących z elektronicznym zapisem kopii mogą one być wykorzystywane do dnia 31 grudnia 2022 roku zgodnie z art. 8 pkt 1 ustawy z dnia 15 marca 2019 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy Prawo o miarach (Dz. U. z 2019 roku poz. 675).

23. Operator dokonuje napraw kas rejestrujących w serwisach i przy pomocy upoważnionych serwisantów, zgodnie z § 37-53 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.
24. Operator dokonuje obowiązkowych przeglądów technicznych w terminach przewidzianych w § 54 ust. 1 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.
25. Taryfa „Nasz Wrocław” jest dostępna dla pasażerów, którzy uzyskali Status Podatnika w programie „Nasz Wrocław”.
26. Operator zobowiązany jest do posiadania urządzenia mobilnego typu smartfon lub komputera umożliwiającego weryfikację statusu pasażera w programie „Nasz Wrocław” wraz z oprogramowaniem zainstalowanym na sprzęcie, wykorzystanego w celu weryfikacji statusu pasażera. Warunki jakie powinien spełniać sprzęt opisane zostały w **Załączniku numer 7 lit C).**
27. Operator ma obowiązek uczestnictwa w szkoleniu dotyczącym programu „Nasz Wrocław” organizowanym przez Zamawiającego.
28. Operator ma obowiązek posiadania sprawnego sprzętu o którym mowa w ust. 26 przez cały okres trwania niniejszej umowy.
29. Operator ma obowiązek niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu na adres naszwroclaw@um.wroc.pl i wtr@um.wroc.pl wszelkich informacji o nieprawidłowościach związanych z weryfikacją uprawnień pasażerów korzystających z taryfy „Nasz Wrocław”. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - 29.1 datę i okoliczności nieprawidłowości;
 - 29.2 dokładny opis zdarzenia;

- 29.3 informacje o podjętych działaniach weryfikujących poprawność działania sprzętu lub oprogramowania;
- 29.4 dane kontaktowe.
30. Zapewnienie warunków technicznych umożliwiających funkcjonowanie sprzętu i oprogramowania:
- 30.1 łączność z Internetem,
- 30.2 łączność z NFC.
31. Zamawiający przekaże nieodpłatnie drogą elektroniczną Regulamin programu „Nasz Wrocław” oraz instrukcję obsługi oprogramowania.
32. Zamawiający udziela Operatora nieodpłatnej licencji do korzystania z systemu obsługującej program „Nasz Wrocław” w celu weryfikacji uprawnień pasażerów komunikacji miejskiej.
33. Licencja, o której mowa w **ust. 32**:
- 33.1 udzielana jest na okres obowiązywania niniejszej umowy,
- 33.2 ma charakter niewyłączny,
- 33.3 ma charakter wielostanowiskowy i umożliwia instalację oprogramowania na maksymalnie 8 urządzeniach mobilnych,
- 33.4 udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
- 33.4.1 przeglądanie zawartości,
- 33.4.2 udostępnienia oprogramowania w taki sposób, aby pasażer mający Status Podatnika w programie „Nasz Wrocław” mógł nabyć bilety w taryfie „Nasz Wrocław”.
34. Z chwilą wygaśnięcia licencji Operator jest zobowiązany:
- 34.1 niezwłocznie zaprzestać korzystania z przedmiotu licencji w jakikolwiek sposób,
- 34.2 w terminie 4 miesięcy od daty wygaśnięcia licencji wykasować lub trwale zniszczyć wszystkie kopie przedmiotu licencji oraz instrukcji obsługi,
- 34.3 w terminie 4 miesięcy od dnia wygaśnięcia umowy dostarczyć do Zamawiającego pisemne oświadczenie podpisane przez upoważnioną osobę, działającą w imieniu i na rzecz Operatora, potwierdzające, że przedmiot licencji i instrukcja obsługi oraz ich wszystkie kopie zostały wykasowane lub trwale zniszczone i że przestały być wykorzystywane.

§ 4

Obowiązki operatora

1. Świadczenie usług przewozowych na liniach komunikacyjnych według rozkładów jazdy opracowanych przez Zamawiającego (**§ 5 ust. 1 umowy**) oraz przy zachowaniu wymagań jakościowych określonych w **Załączniku Numer 2**.
2. Wykonywanie tzw. „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej w sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (na przykład remonty ulic). Niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny objazdu Operator zobowiązany jest powrócić na trasę podstawową.
3. Zapewnienie ciągłości usług przewozowych w sytuacji doraźnych i okresowych zmian tras przejazdu, lokalizacji przystanków, rozkładów jazdy, w tym również posiadania przez Operatora odpowiedniej liczby taboru umożliwiającego niezwłoczną realizację kursów awaryjnych zgodnie z **§ 2 ust. 7 umowy**.
4. Świadczenie usług przewozowych wyłącznie autobusami o parametrach technicznych określonych w **Załączniku Numer 1 ust. 3**.
5. Zapewnienie sprawności technicznej eksploatowanych pojazdów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku (t.j. Dz. U. z 2023 roku poz. 1047) – Prawo o ruchu drogowym oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy i wymagań określonych w **Załączniku Numer 1 ust. 3**.
6. Oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności. Dopuszcza się niewłączanie przedniej prawej lampy, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych – oświetlenia w całej przedniej części wnętrza pojazdu.
7. Zapewnienie właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem zgodności kursowania autobusów z obowiązującym rozkładem jazdy, zachowania wymogów jakości usług oraz parametrów technicznych pojazdów.

8. Umieszczenie w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora kierowcy ze zdjęciem, numerem służbowym (nadanym przez Operatora) oraz nazwą Operatora.
9. Zapewnienie uprzejmego odnoszenia się kierowców do pasażerów, w tym udzielania przez nich informacji dotyczących zasad taryfowych, trasy linii i przepisów porządkowych podczas postoju na przystankach (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji), jak również zapewnienie uprzejmego odnoszenia się wobec klientów przez podmioty sprzedające bilety okresowe w stacjonarnych punktach sprzedaży.
10. Zapewnienia pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym o ograniczonej zdolności ruchowej oraz na wózkach inwalidzkich.
11. Egzekwowanie zakazu palenia tytoniu (w tym także papierosów elektronicznych) przez kierowcę w pojeździe w czasie udostępnienia pojazdu dla pasażerów. Za naruszenie tego zakazu również uznaje się sytuację, w której dym tytoniowy pozostaje w pojeździe po jego udostępnieniu dla pasażerów.
12. Przestrzeganie zakazu prowadzenia przez kierowcę podczas jazdy rozmów z innymi osobami bezpośrednio (z wyłączeniem udzielania informacji pasażerowi dotyczących na przykład taryfy opłat) i korzystania z telefonu komórkowego (prowadzenie rozmowy bez zestawu głośnomówiącego, oglądanie multimediiów, pisanie wiadomości i tym podobne) oraz za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy podczas prowadzenia pojazdu.
13. Obsługa linii przez kierowców ubranych schludnie i estetycznie w ubiór o obowiązkowym dla wszystkich kierujących jednolitym, niejaskrawym kolorze składającym się z:
 - w przypadku mężczyzn – z długich spodni i koszuli,
 - w przypadku kobiet – z koszuli i długich spodni lub spódnicy do kolan.

Wszystkich kierujących obowiązuje zakaz pracy w spodniach i bluzach sportowych oraz ubiorach typu moro. W chłodne dni

dopuszczalny jest sweter w ciemnych jednolitych barwach. W okresie letnim w przypadku wystąpienia wysokich temperatur Operator może uzgodnić z Zamawiającym odstępstwo od wyżej wymienionych zasad ubioru.

14. Zatrudnianie kierowców władających językiem polskim przynajmniej na poziomie początkującym (A2) w skali Rady Europy (ang. Common European Framework of Reference). W przypadku kierowców nie posiadających obywatelstwa polskiego lub będących obywatelami polskimi stale zamieszkującym za granicą Zamawiający ma prawo żądania od Operatora przedstawienia w wyznaczonym terminie certyfikatu znajomości języka polskiego wydanego przez Państwową Komisję do spraw Poświadczenia Znajomości Języka Polskiego jako Obcego.
15. Trwałe umieszczanie rozkładów jazdy, numerów linii i innej informacji pasażerskiej przekazanej przez Zamawiającego na przystankach zlokalizowanych na terenie Gminy Wisznia Mała (zadanie 1) lub Gminy Długołęka (zadanie 2 i 3) oraz usuwanie z nich nieaktualnych rozkładów jazdy i informacji. Rozkłady jazdy dla przystanków zlokalizowanych na terenie Gminy Wisznia Mała (zadanie 1) lub Gminy Długołęka (zadanie 2 i 3) Zamawiający przekazuje do wywieszenia Operatora zgodnie z **Załącznikiem numer 5** i terminem określonym w **Załączniku numer 9**. Umieszczanie informacji, o których mowa w **§ 2 ust.8** umowy na przystankach położonych na podstawowych trasach linii na terenie Wrocławia i Gminy Wisznia Mała (zadanie 1) lub Gminy Długołęka (zadanie 2 i 3).
16. Informowanie Zamawiającego na bieżąco o utrudnieniach w ruchu (nie występujących regularnie opóźnień) oraz działaniach podejmowanych przez Operatora mających wpływ na świadczone usługi przewozowe. Informacja ta powinna być dostarczona e-mailem na uzgodnione adresy każdorazowo do godziny 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym wystąpiły utrudnienia. W przesłanej informacji Operator zobowiązany jest podać
 - 16.1. opis i miejsce wystąpienia utrudnienia,
 - 16.2. zaobserwowany czas jego trwania,
 - 16.3. liczbę niewykonanych kursów
 - 16.4. liczbę niezrealizowanych wozokilometrów spowodowanych utrudnieniem,

- 16.5. opis ewentualnych działań podjętych w celu zminimalizowania skutków utrudnień (na przykład uruchomienia autobusu zastępczego, uzasadnione skrócenie trasy przejazdu lub jej zmiana i tym podobne).

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Operatora dodatkowych wyjaśnień w tym także przedłożenia niezbędnych dokumentów, zapisów z monitoringu autobusu i tym podobne w określonym terminie, odnoszących się bezpośrednio do danego zdarzenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w ruchu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, na które nie miał wpływu, jeśli udokumentuje Zamawiającemu że podjął niezbędne działania w celu zminimalizowania ich skutków dla pasażerów lub w szczególnych przypadkach wyczerpująco uzasadni brak możliwości ich podjęcia.

Brak jakichkolwiek działań ze strony Operatora lub brak szczegółowego uzasadnienia możliwości ich podjęcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkował będzie poniesieniem przez niego odpowiedzialności zgodnie z zapisami umowy.

Informacje przekazane po godzinie 12⁰⁰ nie wywołują skutków związanych z ich przekazaniem. Zakres i forma przekazywania informacji zostanie uzgodniona po podpisaniu umowy i przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych.

17. Zawiadamianie Zamawiającego o wszelkich wypadkach i kolizjach, w tym w wyniku których nastąpiły przypadki zranienia i śmierci pasażerów, jak również wystąpienia innych zagrożeń dla funkcjonowania komunikacji zbiorowej – zgodnie z procedurą opisaną w **ust 16**.

18. Wyposażenie na koszt własny autobusów i stacjonarnych punktów sprzedaży biletów w:

- 18.1. aktualne taryfy przewozowe na linie normalne i strefowe, obwieszczenia i inne informacje dla pasażerów – dostarczane przez Zamawiającego;
- 18.2. Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego (na wzór „Regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością we Wrocławiu” wprowadzonego Zarządzeniem numer 8105/22 Prezydenta Wrocławia z dnia 14 lipca 2022 roku) opracowany przez Operatora i zaakceptowany przez Zamawiającego, w którym należy uwzględnić:

- 18.2.1. warunki określające możliwość przewozu rowerów i hulajnóg , ;
- 18.2.2. sposób rozpatrywania skarg i wniosków z uwzględnieniem zapisu o składaniu skargi najpóźniej 7 dni kalendarzowych od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywanie zapisów z monitoringu pojazdu;
- 18.2.3. zasady korzystania z biletów czasowych i okresowych obowiązujących w komunikacji miejskiej, w tym zarejestrowanych w systemie URBANCARD obowiązujących w granicach Wrocławia ;
- 18.2.4. w celu zakupu biletu należy wsiąść pierwszymi drzwiami, a w przypadku wejścia do autobusu innymi drzwiami niż pierwsze należy niezwłocznie podejść do kierującego w celu zakupu biletu (odpowiedzialność za brak biletu ponosi pasażer);
- 18.2.5. zasady przetwarzania danych osobowych w związku z monitoringiem wizyjnym;
- 18.3.terminal płatniczy do bezgotówkowego wnoszenia opłat– dotyczy linii strefowych;
- 18.4.instalację do kasowników/biletomatów elektronicznych opisaną w **Załączniku numer 14.** (dotyczy zadania 2)
- 19. Prowadzenie dystrybucji biletów zgodnie z **§ 3 umowy**. Przekazywanie wpływów i rozliczanie sprzedaży biletów zgodnie z **§ 7 umowy**.
- 20. Utrzymywanie w należytej sprawności urządzeń rejestrujących (potwierdzających) wniesienie opłaty za przejazd, o których mowa w **Załączniku numer 7 A).**
- 21. Pobieranie należności od pasażerów i wydawanie biletów zgodnie z obowiązującą taryfą na liniach strefowych.
- 22. Umożliwienie i kontrolowanie kasowania biletów czasowych obowiązujących w komunikacji miejskiej na terenie Wrocławia przez kierowcę przy wykorzystaniu kasownika znajdującego się w okolicy pierwszych drzwi pojazdu w przypadku rozpoczęcia podróży na linii strefowej. Na skasowanym bilecie powinna widnieć data, godzina i minuta rozpoczęcia podróży oraz numer pojazdu.
Sprawdzanie ważności biletów okresowych obowiązujących w komunikacji miejskiej, w tym zakodowanych na URBANCARD Wrocławskiej Karcie Miejskiej.

23. Drukowanie biletów oznaczonych i zabezpieczonych przed sfalszowaniem, zgodnie z **§ 3 umowy**.
24. Sporządzanie miesięcznych raportów fiskalnych, zawierających sprzedaż dokonaną od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, na którą składa się suma raportów dobowych, oraz wydruków fiskalnych dobowych, obejmujących sprzedaż dokonaną w danym dniu od godz. 0⁰⁰ do godz. 24:00. Na żądanie Zamawiającego, Operator obowiązany jest sporządzić raport za dany okres – raport fiskalny okresowy.
25. Przekazywanie w określonych terminach raportów, ewidencji i zestawień, zawierających kompletne dane, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy**.
26. Zapobieganie próbom przejazdów bez ważnego biletu, poprzez stosowanie się do odpowiednich zapisów **Załącznika numer 6**.
27. Umożliwienie przeprowadzenia przez Zamawiającego lub upoważniony przez niego podmiot kontroli w zakresie wniesienia opłat za przejazd.
28. Przedłożenie Zamawiającemu kopii umów ubezpieczenia OC, o których mowa w **§ 13 umowy**.
29. Codzienne aktualizowanie bazy danych systemu analizy danych ze sprzedaży biletów. Szczegółowe wymagania dotyczące systemu analizy danych określa **Załącznik numer 7 B)**.
30. Przyjmowanie i udzielanie informacji dotyczących bieżącego funkcjonowania linii komunikacyjnych objętych zamówieniem w całym okresie ich funkcjonowania pod numerem telefonu podanym do wiadomości Zamawiającego – numer ten zostanie zamieszczony na rozkładach jazdy umieszczonych na przystankach.
31. Załatwiania w terminie 14 dni od daty otrzymania wszelkich skarg pasażerów i reklamacji pasażerów dotyczących Operatora, przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargi). Dotyczy to również skarg kierowanych do Zamawiającego i przekazywanych przez Zamawiającego do Operatora celem rozpatrzenia. Ponadto Operator ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu informacje zgodnie z art. 48

ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1343 z późn. zm.). W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zamawiający naliczy karę zgodnie z art. 64 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy.

32. Udostępnienie Zamawiającemu na każdorazowe żądanie w wyznaczonym przez niego terminie niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie wymaganym przepisami prawa, dokumentacji technicznej lub oświadczenia producenta potwierdzających spełnienie określonych w umowie parametrów technicznych autobusów i jego wyposażenia.
33. Udostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego w czasie realizacji przewozów, w tym także w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenie wspólnie z Zamawiającym jazdy próbnej wybranym autobusem w celu sprawdzenia poprawności działania systemów zainstalowanych w autobusie i wymaganych umową w dowolnym momencie jej trwania – z czynności tych sporządzony zostanie protokół.
34. Informowanie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni kalendarzowych o zamiarze wprowadzenia do ruchu w trakcie realizacji umowy pojazdu podstawowego innego niż przedstawiony Zamawiającemu zgodnie z wymogami określonymi w **§ 9 ust.3 umowy**. Pojazd wprowadzany do ruchu powinien odpowiadać wszystkim parametrom dla danego typu pojazdu wymienianego, nie powinien być wyprodukowany wcześniej niż pojazd wymieniany oraz posiadać co najmniej tą samą normę czystości spalin Euro. W przypadku gdy Operator zamierza wymienić pojazd podstawowy na pojazd innego typu niż będący w ruchu, ale zgodny z wszystkimi wymaganiami określonymi w umowie dla danej brygady powinien uzyskać wcześniejszą zgodę Zamawiającego z uwzględnieniem zapisów **§ 9 umowy**. Przed wprowadzeniem do ruchu każdego z autobusów należy przedstawić Zamawiającemu kopię dowodu rejestracyjnego, a na jego żądanie: kopię aktualnego świadectwa homologacji typu pojazdu (wyciągi ze świadectw). Zamawiający ma prawo żądania okazania pojazdu wraz z możliwością przeprowadzenia jazdy próbnej. Powyższe zapisy dotyczą także sytuacji w której pojazd został wprowadzony do ruchu po czasowym wycofaniu.

35. Uzgodnienie zasad korzystania z przystanków z ich właścicielami (zarządcami) na terenie Wrocławia i Gminy Wisznia Mała (zadanie 1) lub Długoleka (zadanie 2 i 3) zgodnie art. 25 ust. 3 pkt 16 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.
36. Utrzymywanie sprawności funkcjonowania systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych wraz z raportami, systemu zliczania pasażerów oraz lokalizacji pojazdów.
37. Dysponowanie, utrzymanie z zapewnienie Zamawiającemu zdalnego oraz bezpiecznego dostępu i korzystania z systemu analizy danych sprzedaży biletów zainstalowanego na zasobach Operatora, o którym mowa w **Załączniku numer 7 B)**. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego systemu oraz zapewnienie prawidłowego działania systemu w okresie trwania umowy oraz 4 miesięcy po jej zakończeniu.
38. Ubezpieczenie czytników kontrolerskich (wartość 1 czytnika – 10 000 złotych brutto) przekazanych przez Zamawiającego. Dostarczenie Zamawiającemu nie później niż do 14 dni kalendarzowych od otrzymania czytników kopii polisy ich ubezpieczenia.
39. Użytkowanie czytników zgodnie z przeznaczeniem.
40. Zainstalowanie i utrzymywanie w pojazdach systemu monitoringu oraz bezwarunkowe udostępnianie jego zapisów na każde żądanie Zamawiającego i uprawnionych organów zgodnie z wymaganiami określonymi w **Załączniku numer 12 A)**.
41. Przedłożenie ważnego potwierdzenia Prezesa Głównego Urzędu Miar w terminie wskazanym w **§ 9 ust. 10 umowy**, że kasy rejestrujące stosowane przez Operatora spełniają funkcje i warunki techniczne opisane w obowiązujących przepisach.
42. Wystawianie faktur VAT, zgodnie z **§ 3 ust. 10 i 11 umowy**, zawierających symbol PKWiU lub Nomenklatury scalonej – CN.
43. Dostarczanie kopii paragonu fiskalnego (biletu) opatrzonego klauzulą „za zgodność z oryginałem” z datą i czytelnym podpisem (imieniem i

nazwiskiem) osoby potwierdzającej wraz z kopią oryginału faktury VAT, o których mowa w **§ 3 ust. 14.3 umowy**.

44. Prowadzenie wewnętrznej kontroli prawidłowości sprzedaży biletów w pojeździe i przesyłania wyników takiej kontroli minimum raz w miesiącu oraz każdorazowo na wniosek Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiego zgłoszenia.
45. Umożliwienie wnoszenia opłat w pojazdach przy użyciu bankowych kart płatniczych stykowych EMV, zbliżeniowych kart płatniczych oraz przy użyciu systemu BLIK. Umożliwienie wnoszenia opłat za bilety okresowe w pojazdach tylko w formie bezgotówkowej. Zgłoszenie awarii kasowników elektronicznych lub zgłoszenia awarii do serwisu operatora systemu URBANCARD i do Zamawiającego.
46. Operator może wykorzystywać jako nośnik reklamy zewnętrznej tył oraz lewą stronę autobusu z wyłączeniem szyb bocznych. Operator zobowiązany jest także do przedłożenia oświadczenia, że treść reklamy nie jest sprzeczna z powszechnie obowiązującymi przepisami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na żądanie Zamawiającego Operator ma obowiązek przedstawić do wglądu oświadczenie producenta folii reklamowej o spełnieniu parametrów przepuszczalności. Umieszczenie reklamy nie może ograniczyć widoczności elementów wymaganego oznakowania autobusu.
47. Wykonywanie przewozów przez kierowców zatrudnionych przez Operatora na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1465 z późn.zm.). Celem udokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Operatora wymagań dotyczących zatrudnienia za podstawie umowy o pracę kierowców autobusów Operator zobowiązany jest do przedłożenia, na każde żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym, dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę, przez którą rozumie się w szczególności:
 - 47.1. oświadczenie Operatora o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 47.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowę o pracę zatrudnionego pracownika,

- 47.3. inne dokumenty zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.
48. Nieprzedłożenie dokumentacji lub nie złożenie przez Operatora wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów w terminie żądanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niedopełnienie obowiązku Operatora opisanego w **ust. 47**. W takim przypadku Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Operatora kary umownej i odstąpienia od umowy. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Operatora, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
49. Utrzymywanie przez cały okres świadczenia usług przewozowych własnej strony internetowej oraz konta na portalu społecznościowym i publikowania na niej co najmniej następujących informacji związanych z realizacją umowy oraz bieżącej aktualizacji w przypadku zmian:
- 49.1
- 49.1.1 danych teleadresowych Operatora: adres pocztowy, adres mailowy, numer telefonu;
 - 49.1.2 regulaminu przewozu osób i bagażu ręcznego o którym mowa w **ust. 18.2** wraz z obowiązującą taryfą biletową;
 - 49.1.3 linku do danych o których mowa w **Załączniku numer 4 pkt 13**;
 - 49.1.4 formularza do składania skarg i wniosków;
 - 49.1.5 informacji o Zamawiającym (organizatorze transportu) wraz z linkiem przekierowującym na jego podstronę z rozkładami jazdy;
 - 49.1.6 linku do strony internetowej programu „Nasz Wrocław”;
 - 49.1.7 innych informacji zleconych do opublikowania przez Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie.
- 49.2 Strona internetowa powinna spełniać wymogi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1440).
- 49.3 Operator nie może bez zgody Zamawiającego zamieszczać na swojej stronie internetowej i portalach społecznościowych treści

reklamowych niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem Umowy. Dostęp do strony internetowej nie może być ograniczony koniecznością logowania się użytkownika. Adres strony musi znajdować się na każdym rozkładzie jazdy i w każdym pojeździe realizującym przewozy.

- 49.4 Dodatkowo na portalu społecznościowym Operator zobowiązany jest do publikowania bieżących informacji dotyczących zakłóceń w funkcjonowaniu linii objętych zamówieniem.
50. Zapewnienie każdemu kierującemu w momencie rozpoczęcia pracy na linii minimum 30 złotych (trzydzieści złotych) w drobnych monetach umożliwiającym wydanie reszty pasażerom.
51. Zatrzymywanie pojazdu tylko w obrębie przystanku ujętego w rozkładzie jazdy, w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów w tym również zapobieganie jeździe z otwartymi drzwiami podczas przewozu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, zerwań sieci, wyłączeń energetycznych, poleceń osób kierujących ruchem i tym podobne).
52. Dostarczenie Zamawiającemu 4-ech urządzeń kontrolnych do kontroli biletów okresowych zapisanych na karcie elektronicznej.
53. Operator oświadcza, że na własny koszt zorganizuje i wdroży automatyczny system rejestracji punktualności kursowania i jakości usług przewozowych oraz system analizy danych ze sprzedaży biletów.
54. Operator oświadcza, że na własny koszt zorganizuje każdemu kierującemu dostęp do toalety i bieżącej wody na przynajmniej jednej pętli dla wariantu głównego na każdej obsługiwanej przez Operatora linii.
55. W razie wątpliwości co do stanu technicznego pojazdu powstałego w wyniku nie wypełniania określonych w umowie wymogów, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania wycofania autobusu z ruchu i skierowania na badania techniczne do wybranej stacji kontroli pojazdów; w przypadku negatywnego wyniku badania technicznego

autobusu przeprowadzonego na zlecenie Zamawiającego niewykonane kursy traktuje się jako niezrealizowane z winy Operatora; koszt badania i podstawienia autobusu zastępczego ponosi Operator

56. Weryfikowanie uczestników programu „Nasz Wrocław” w ramach dystrybucji biletów strefowych zgodnie z wymogami określonymi w **Załączniku numer 7 C)** do umowy oraz zgodnie z przekazanymi wymogami od Zamawiającego po podpisaniu umowy.
57. Utrzymanie w sprawności instalacji i urządzeń systemu URBANCARD zainstalowanych w pojazdach.
58. Niezwłoczne zgłaszanie awarii kasowników elektronicznych (najpóźniej do 1 godziny od przekazania informacji dyspozytorowi) do serwisu operatora systemu URBANCARD i do Zamawiającego. Adresy poczty elektronicznej, na które należy kierować zgłoszenia zostaną określone pisemnie po zawarciu Umowy.
59. Umożliwienie dostępu do autobusu służbom serwisowym URBANCARD (w terminie nie dłuższym niż 16 godzin od momentu zgłoszenia gotowości przez służby serwisowe operatora) w celu usunięcia awarii kasowników elektronicznych.
60. Po zakończeniu usług przewozowych Operator przekaże do archiwizacji odpowiednio (kolejno, od najstarszego) poukładane wnioski o wyrobienie karty, o których mowa w **§ 3 ust. 1 pkt. 1.2**, w terminie 7 dni kalendarzowych – analogicznym jak w **Załączniku numer 13** dotyczącym przetwarzania danych osobowych.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Sporządzanie rozkładów jazdy i informacji pasażerskich dla wszystkich przystanków linii objętych umową na terenie Gminy Wrocław, Gminy Wisznia Mała (zadanie 1) i Gminy Długołęka (zadanie 2 i 3) oraz

wytycznych dotyczących przebiegu tras linii autobusowych podstawowych i okresowych.

2. Przekazywanie informacji pasażerskiej Operatora w celu umieszczenia jej na przystankach zlokalizowanych na terenie Gminy Wisznia Mała (zadanie 1) lub Gminy Długołęka (zadanie 2 i 3).
3. Przygotowywanie zmian przebiegu tras linii i lokalizacji przystanków, zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Numer 9**.
4. Udostępnianie Operatora przystanków stałych, a także tymczasowych, na terenie Wrocławia, wyznaczanych w ramach okresowo obowiązujących zmian przebiegów linii komunikacyjnych.
5. Wyposażanie przystanków zlokalizowanych we Wrocławiu we wszelkie informacje niezbędne dla pasażerów, w tym w rozkłady jazdy.
6. Informowanie Operatora o okresowych zmianach w przebiegu linii autobusowych i lokalizacji przystanków – zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Numer 9**.
7. Przygotowywanie komunikatów prasowych i ogłoszeń o stałych lub okresowych zmianach dotyczących linii autobusowych objętych niniejszą umową.
8. Współdziałanie z Operatorem w zakresie likwidacji skutków zdarzeń niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub utrudniają świadczenie usług przewozowych.
9. Użyczenie Operatora szt. (*liczba odpowiadająca ilości autobusów podstawowych*) urządzeń do kontroli ważności biletów zakodowanych na URBANCARD Wrocławska Karta Miejska. Na okoliczność użyczenia zostanie sporządzona umowa użyczenia wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym.
10. Udzielenie Pełnomocnictwa do wystawiania faktur VAT obowiązującego 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **§ 9 ust. 2 umowy**.

11. Wskazanie numeru rachunku bankowego, na który Operator przekazuje zgromadzone na wyodrębnionym rachunku środki z tytułu sprzedaży biletów.

§ 6

Zasady rozliczeń

1. Wartość umowy określa się na kwotę **złotych** brutto (słownie złotych: pięć milionów dziewięćset tysięcy złotych) w tym :
..... złotych netto plus podatek VAT wyliczony wg stawki 8% obowiązującej w dniu podpisania umowy. Przewidywane kwoty wydatków w kolejnych latach trwania umowy wyniosą:

- w roku 2023 -brutto
- w roku 2024 -brutto
- w roku 2025 -brutto

Zmiana wydatków w poszczególnych latach nie wymaga formy aneksu do umowy.

2. Z tytułu wykonywania przedmiotu umowy Operator otrzymuje wynagrodzenie będące iloczynem liczby wozokilometrów zrealizowanych w danym miesiącu i stawki za 1 wozokilometr, określonej w **Załączniku numer 10**, z uwzględnieniem typu taboru w oparciu o obowiązujące rozkłady jazdy. W przypadku konieczności kursowania autobusów po trasie objazdowej, powodującej zwiększenie liczby wykonanych wozokilometrów Operatora przysługuje wynagrodzenie za ich wykonanie.
3. Wynagrodzenie obejmuje należność Operatora z tytułu realizacji zadań:
- 3.1 przewozowych na strefowych i normalnych liniach autobusowych
 - 3.2 dystrybucji biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych
 - 3.3 zorganizowania i wdrożenia automatycznego systemu rejestracji:
 - 3.3.1 punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;
 - 3.3.2 pracy przewozowej;
 - 3.3.3 zliczania pasażerów;

4. Wynagrodzenie obejmujące składniki określone w **ust. 3** zostanie wyrażone w stawce jednostkowej określającej należność za 1 wozokilometr netto.
5. Każdorazowo przy wystawianiu faktur Operator zobowiązany jest doliczyć podatek VAT w stawkach obowiązujących na dzień wystawienia faktury.
6. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia, z zastosowaniem mechanizmu split payment (mechanizm podzielonej płatności), w oparciu o faktury Operatora wystawione za okresy:
 - 6.1. od 1 do 15 dnia danego miesiąca oraz
 - 6.2. od 16 do ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego.

W przypadku, zrealizowania kursów na trasie objazdowej, co skutkuje zwiększeniem ilości wykonanych wozokilometrów, Operator wystawia dodatkową fakturę, określającą wynagrodzenie z tytułu zwiększenia ilości wykonanych wozokilometrów.

W grudniu dopuszcza się dodatkową zapłatę należnego wynagrodzenia za usługi realizowane w drugiej połowie grudnia danego roku na podstawie faktury złożonej w ostatniej dekadzie tego miesiąca.

Ostateczne rozliczenie usług przewozowych zrealizowanych w grudniu nastąpi na podstawie faktury wystawionej do 10 stycznia następnego roku.
7. Wraz z fakturą/fakturami Operator przedstawia Zamawiającemu:
 - 7.1. zestawienie wozokilometrów w formie papierowej i elektronicznej w danym okresie z podziałem na :
 - 7.1.1. liczbę wozokilometrów zrealizowanych na poszczególnych liniach w granicach Miasta Wrocław i Gminy Wisznia Mała (zadanie 1) oraz Miasta Wrocław i Gminy Długoleka (zadanie 2 i 3) na podstawie automatycznego rejestru realizowanych wozokilometrów;
 - 7.1.2. typy taboru;
 - 7.1.3. typy dnia (roboczy, sobota, niedziela);
oddzielnie należy sporządzić zestawienie dotyczące autobusów zastępczych; (na żądanie Zamawiającego)
 - 7.2. schematyczną mapkę z przebiegiem trasy objazdowej – dołączaną tylko do pierwszej faktury zawierającej wynagrodzenie, którego wysokość wynika ze zwiększenia ilości wykonanych wozokilometrów i

tylko wówczas, gdy przejazd po trasie objazdowej nie wynika ze zmienionego rozkładu jazdy;

7.3. w przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy/podwykonawców Operator zobowiązany jest załączać do faktury za okres następny po okresie, w którym korzystał z usług podwykonawcy oświadczenie o rozliczeniu usług z podwykonawcą podając jego nazwę i rachunek rozliczeniowy, na który przekazał środki za zrealizowane usługi. W razie braku oświadczenia kwota należna podwykonawcy zostanie przekazana przez Zamawiającego bezpośrednio na rachunek podwykonawcy pomniejszając wartość zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Operatora;

7.4. potwierdzenie przelewu pełnej kwoty pieniędzy ze sprzedaży biletów za wymagalny okres/okresy rozliczeniowe.

8. Wynagrodzenie za autobus zastępczy:

8.1. jeżeli autobus zastępczy jest:

- tego samego typu co autobus zastępowany Operatorowi przysługuje wynagrodzenie równe stawce za autobus zastępowany;
- typu B a autobus zastępowany typu C lub D to Operatorowi przysługuje wynagrodzenie równe stawce za autobus typu B lecz liczba wykonanych wozokilometrów autobusem zastępczym nie może przekroczyć 25% wozokilometrów planowanych do wykonania w danym dniu przez autobus zastępowany (obsługiwanej w danym dniu przez niego brygady). Każdy wozokilometr powyżej tego procentu, zrealizowany bez zgody Zamawiającego będzie rozliczany za 0,3 stawki autobusu zastępowanego.
- typu A a autobus zastępowany typu B, C lub D to Operatorowi przysługuje wynagrodzenie równe stawce za autobus typu A lecz liczba wykonanych wozokilometrów autobusem zastępczym nie może przekroczyć 25% wozokilometrów planowanych do wykonania w danym dniu przez autobus zastępowany (obsługiwanej w danym dniu przez niego brygady). Każdy wozokilometr powyżej tego procentu, zrealizowany bez zgody Zamawiającego będzie rozliczany za 0,3 stawki autobusu zastępowanego.

- typu C a autobus zastępowany typu D to Operatorowi przysługuje wynagrodzenie równe stawce za autobus typu C lecz liczba wykonanych wozokilometrów autobusem zastępczym nie może przekroczyć 25% wozokilometrów planowanych do wykonania w danym dniu przez autobus zastępowany (obsługiwanym w danym dniu przez niego brygady). Każdy wozokilometr powyżej tego procentu, zrealizowany bez zgody Zamawiającego będzie rozliczany za 0,3 stawki autobusu zastępowanego.

8.2. w przypadku podstawienia autobusu większego niż planowany przez Zamawiającego o parametrach nie gorszych niż autobus zastępowany (wiek i norma czystości spalin EURO) i spełniającego pozostałe wymagania dla autobusu podstawowego – usługa zostanie rozliczona wg stawki dla pojazdu planowanego, ale w przypadku wystąpienia opóźnień lub braku realizacji kursu Zamawiający nie uzna w takiej sytuacji usprawiedliwienia Operatora w związku z problemami technicznymi na trasie przejazdu;

9. W przypadku wystawienia faktury nieodpowiadającej wykonanej, zweryfikowanej przez Zamawiającego pracy przewozowej za dany okres rozliczeniowy, Zamawiający dokona zapłaty za faktycznie wykonaną pracę. Operatora przysługuje prawo złożenia zastrzeżeń z jednoczesnym wyjaśnieniem zaistniałego stanu rzeczy w terminie określonym w **Załączniku numer 3 ust. 3**. Nieuznanie wyjaśnień Operatora odnośnie wstrzymanych płatności zobowiązuje go do wystawienia faktury korygującej. Uznanie wyjaśnień spowoduje zapłatę wstrzymanych środków.

10. Wynagrodzenie płatne jest przelewem na rachunek bankowy Operatora wskazany w fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Operatora.

11. W przypadku zmiany:

11.1. stawki podatku od towarów i usług;

11.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o

minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2022 roku poz. 2207 z późn. zm.);

- 11.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 11.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych;

Operator będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania usługi przewozowej. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Operatora strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Operatora. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Operatora.

Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli strony zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

- 12. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 roku poz. 1666 z późn. zm.) istnieje możliwość wystawienia i przekazania Zamawiającemu faktury VAT drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania pod adresem: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8961003529. W przypadku wystawiania faktury elektronicznej:
NABYWCA TOWARU/USŁUGI jest: Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551,
ODBIORCA TOWARU/USŁUGI jest: Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

§ 7

Przekazywanie przez operatora wpływów ze sprzedaży biletów

1. Operator zobowiązuje się do otwarcia odrębnego rachunku bankowego w wybranym przez siebie banku, najpóźniej na dzień kalendarzowy przed rozpoczęciem sprzedaży biletów określonym w **§ 9 ust. 7 umowy**, na który to rachunek będą wpływały wszystkie wpłaty z tytułu sprzedanych przez Operatora biletów. Na rachunku tym mogą być gromadzone tylko i wyłącznie wpływy z tytułu sprzedanych biletów w następstwie wykonywania tej umowy. Przelewy z tego rachunku mogą być dokonywane tylko na wskazane konto Zamawiającego.
2. Operator zobowiązuje się, iż nie będzie pomniejszał kwot zgromadzonych na rachunku, o którym mowa w **ust. 1**, o koszty związane z jego prowadzeniem i funkcjonowaniem.
3. Całość wpływów uzyskanych z prowadzonej przez Operatora sprzedaży biletów jednorazowych i okresowych stanowi przychód Zamawiającego.
4. Operatora obciążają wszelkie koszty związane z prowadzeniem rachunku bankowego i przelewów pieniędzy na rachunek bankowy Zamawiającego.
5. W terminie 3 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca Operator przekazuje Zamawiającemu pisemne zestawienie sprzedanych w miesiącu poprzednim biletów, wraz z **Załącznikiem numer 11**, oraz zestawienie wpływów ze sprzedaży biletów z podziałem na Wrocław i Gminę Długołęka oraz Gminę Wisznia Mała (*w zależności od realizowanego Zadania*)
Zestawienia powinny być podpisane przez Operatora lub osobę przez niego upoważnioną.
6. Ustala się następujące okresy rozliczeniowe:
 - 6.1. I okres jako okres od 1-go do 10-go dnia każdego miesiąca;
 - 6.2. II okres jako okres od 11-go do 20-go dnia każdego miesiąca;
 - 6.3. III okres jako okres od 21-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
7. Operator jest zobowiązany do weryfikacji zestawień, o których mowa w **ust. 5**, tj. przed ich złożeniem do Zamawiającego, porównując dane w nich zawarte z danymi wygenerowanymi z systemu analizy danych ze sprzedaży biletów. W przypadku rozbieżności pomiędzy miesięcznymi raportami fiskalnymi, a raportami wygenerowanymi z systemu analizy danych, Operator dołącza do zestawienia pisemne wyjaśnienie o przyczynach rozbieżności. W terminie 2 dni od złożenia zestawienia z

wyjaśnieniem sporządza prawidłowe zestawienia i przekazuje Zamawiającemu. W przypadku niedopłaty Operator jest zobowiązany przekazać niedopłatę wraz z należnymi odsetkami ustawowymi od dnia następującego po dniu wymagalności określonym w **ust. 8**.

8. W terminie 3 dni roboczych od zakończenia każdego okresu rozliczeniowego, o których mowa w **ust. 6** Operator przekazuje zgromadzone na wyodrębnionym rachunku środki z tytułu sprzedaży biletów na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. Wysokość sprzedaży należy określić na podstawie sumy raportów dobowych fiskalnych oraz raportów za okresy, o których mowa w **ust. 6**.
9. W przypadku nieterminowego przekazania przez Operatora na rachunek Zamawiającego kwot, o których mowa w **ust. 8**, Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia należnych kwot z wymagalnych wierzytelności Operatora. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego.

§ 8

Nadzór nad wykonywaniem usług przewozowych, Dystrybucji biletów

1. Wymagania w zakresie punktualności i jakości usług będących przedmiotem niniejszej umowy określa **Załącznik Numer 2**. Zamawiający lub jego jednostka organizacyjna ma prawo kontrolowania punktualności i jakości usług, zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Numer 3**.
2. Wyniki kontroli usług przewozowych stwierdzające, że punktualność i jakość wykonywanych usług nie spełnia wymagań określonych w **Załączniku Numer 2**, stanowią podstawę do naliczenia kar umownych, zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku Numer 15**.
3. Zamawiający, jego jednostka organizacyjna lub podmiot przez niego wskazany nadzoruje dystrybucję biletów przez Operatora. W ramach nadzoru Zamawiający ma prawo żądać udzielenia przez Operatora wszelkich informacji dotyczących dystrybucji biletów w tym prawo do

wglądu do dokumentacji finansowej, którą Operator jest zobowiązany udostępnić na żądanie Zamawiającego.

§ 9

Terminy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od daty jej zawarcia do dnia 15 kwietnia 2025 roku tj. do czasu zwrotu czytników kontrolerskich o których mowa w **§ 5 ust. 9 umowy** oraz zbioru Danych Osobowych lub do wyczerpania kwoty odpowiadającej wartości umowy, wskazanej w **§ 6 ust.1 umowy**. Niezależnie od powyższego, z uwagi na prowadzone równolegle przez Zamawiającego postępowanie w ramach ustawy Prawo Zamówień Publicznych pokrywające się zakresem opisanym w **§ 1**, okres trwania umowy może zostać skrócony przez Zamawiającego o czym Operator zostanie poinformowany z co najmniej 3 miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Operator zobowiązuje się do realizacji przewozów na liniach objętych zamówieniem od dnia 9 grudnia 2023 roku do dnia 31 marca 2025 roku – okres ten może zostać skrócony zgodnie z powodami podanymi w **§ 9 ust.1 umowy**.
3. Procedura dopuszczenia do ruchu autobusów będzie wyglądać następująco:
 - 3.1 Operator zobowiązany jest do przedłożenia listy autobusów, którymi rozpocznie realizację usług wraz z wyszczególnieniem parametrów, o których mowa w **Załączniku numer 1** do umowy:
 - na co najmniej 14 dni przed terminem określonym w **ust. 2**.
 - najpóźniej 3 dni robocze dni przed terminem określonym w **ust. 2** w przypadku, gdy czas pomiędzy podpisaniem umowy i terminem określonym w **ust. 2** jest krótszy niż 14 dni; w takim przypadku pozostałe terminy, o których mowa w poniższych punktach zostaną uzgodnione pomiędzy Operatorem a Zamawiającym.
 - 3.1.1 gdy autobusy będą się różnić od autobusów przedstawionych w formularzu ofertowym Operator zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego na ich wymianę. Zamawiający wyrazi taką zgodę, jeżeli wiek i norma czystości spalin Euro przedstawionych autobusów będzie co najmniej równa przedstawionym w ofercie oraz będą one spełniać pozostałe

parametry określone w **Załączniku numer 1** dla danego typu autobusu, a także muszą spełniać pozostałe parametry podane przez Operatora w kryterium oceny ofert. W tym okresie nie jest dozwolona wymiana autobusu na mniejszy typ od zaoferowanego pomimo spełniania przez niego wszystkich wymagań umowy;

- 3.2 po przedłożeniu przez Operatora listy autobusów, o których mowa w **ust. 3.1** Zamawiający nie później niż 10 dni przed terminem określonym w **ust. 2** zastrzega sobie prawo żądania od Operatora w uzgodnionym terminie, ale nie później niż 7 dni przed terminem określonym w **ust. 2** okazania wszystkich bądź wybranych autobusów, którymi rozpocznie świadczenie usługi i spełniających wszystkie wymagania, o których mowa w **Załączniku numer 1**. Zamawiający może także żądać przeprowadzenia jazdy próbnej maksymalnie 3 autobusami po trasie wybranej linii w celu sprawdzenia poprawności działania tablic elektronicznych, a także automatycznego systemu kontroli punktualności (dane z jazdy próbnej powinny zostać zapisane do tych systemów bez konieczności sprawdzania ich poprawności) oraz systemu monitoringu.;
 - 3.3 w przypadku braku zgody Zamawiającego na zamianę autobusów bądź niespełniania wymagań określonych w **Załączniku numer 1**, braku działania automatycznego systemu kontroli punktualności (w zakresie opisanym w **ust. 3.2**) lub braku działania systemu monitoringu Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na uzupełnienie brakujących wymagań nie później niż 7 dni przed terminem określonym w **ust.2**.
 - 3.4 w przypadku, gdy pomimo ponownego wyznaczenia terminu autobusy nie będą spełniać wymagań, lub niespełnione zostaną warunki, o których mowa w **ust. 3.1 i 3.2** Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z **Załącznikiem numer 15 ust. 3.1** umowy od dnia odpowiadającego terminowi wyznaczonemu zgodnie z postanowieniami **ust. 3.3** do dnia, w którym Zamawiający potwierdzi spełnienie przez wszystkie autobusy wymagań i działania systemu. Po upływie tego terminu Zamawiający zastosuje procedurę opisaną w **§ 10 ust.1 umowy**;
 - 3.5 ze wszystkich wykonanych czynności Strony sporządzą protokół.
4. Na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, ale przed rozpoczęciem czynności opisanych w **ust. 3.2** Operator

zobowiązuje się do udostępnienia systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w

Załączniku numer 4.

W okresie 7 dni od terminu określonego w **ust. 2** Operator zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia dla minimum trzech pracowników Zamawiającego z obsługi tych systemów w siedzibie Zamawiającego.

5. Na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, Operator zobowiązuje się do udostępnienia systemu analizy danych, zgodnie z zapisami **Załącznika numer 7** i przeszkolenia 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi tego oprogramowania. Operator zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu co najmniej 3 licencje na korzystanie z systemu.
6. Nie później niż 5 dni roboczych po zawarciu niniejszej umowy Operator zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu informację o podmiocie (podmiotach), z którym będzie prowadził sprzedaż biletów w punktach stacjonarnych wraz z informacją o zamiarze podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z § 7 ust. 2 Załącznika numer 13 do umowy.
7. Na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, Operator zobowiązuje się uruchomić punkty sprzedaży biletów oraz rozpocząć w nich ich sprzedaż oraz dostarczyć Zamawiającemu 4 urządzenia kontrolne do kontroli biletów okresowych w formie elektronicznej. Z wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzają protokoły. Termin ten może zostać skrócony za zgodą Zamawiającego.
8. Przed uruchomieniem punktu sprzedaży, o którym mowa w **ust. 7**, przez podmiot trzeci/podwykonawcy, Operator zobowiązany jest do dostarczenia uwierzytelnionej kopii umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotem trzecim/podwykonawcą, o których mowa w § 7 **ust. 3 Załącznika numer 13** do umowy.
9. Nie później niż 7 dni kalendarzowych od terminu określonego w **ust. 2**, Operator zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego działania systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych przez co rozumie się prawidłową rejestrację i zapis danych (minimum 95% zarejestrowanych poprawnie odjazdów), ich udostępnienie

Zamawiającemu oraz poprawność działania raportów oraz wymaganych danych do systemu geolokalizacji pojazdów, o których mowa w **Załączniku numer 4**

10. Na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, Operator zobowiązuje się do dostarczenia ważnego potwierdzenia Prezesa Głównego Urzędu Miar, że kasy rejestrujące stosowane przez Operatora spełniają funkcje i warunki techniczne opisane w obowiązujących przepisach.
11. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, za pisemną zgodą Zamawiającego i Operatora terminy te mogą ulec zmianie.

§ 10

Umowne prawo odstąpienia

1. Jeżeli Operator nienależycie realizuje umowę naruszając obowiązki określone w **§ 4 umowy** jak również w sytuacji opisanej w **§ 9 ust. 3.4** Zamawiający wezwie Operatora aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy.
2. Jeżeli Operator nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w **§ 9 ust. 2 umowy**, Zamawiający wezwie Operatora aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy.
3. Jeżeli Zamawiający nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę w zakresie obowiązku określonego w **§ 6 ust. 10 umowy** Operator wezwie Zamawiającego aby w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania dokonał zapłaty należnego mu wynagrodzenia. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Operator może odstąpić od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Operator może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu prawidłowo wykonanej części Umowy.

5. Z uwagi na charakter świadczenia, które jest usługą niepriorytetową ciągłą, w związku z odstąpieniem od umowy Strony rozliczą się na zasadach określonych w umowie za okres do dnia zawiadomienia z drugiej strony o odstąpieniu od umowy.
6. Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem stron w każdym czasie.
7. W przypadku wystąpienia zagrożenia utraty płynności finansowej Operator jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego.
8. W przypadku nieprzekazania informacji, o których mowa w **ust. 6** lub utraty płynności finansowej Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
9. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części realizacji przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 3 miesiące.
10. Realizacja umowy może zostać częściowo zlecona przez Zamawiającego innemu podmiotowi w przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w **§ 11 ust. 11 umowy**.
11. W przypadku gdy Operator w ciągu trzech kolejnych dni nie zrealizuje więcej niż 10% (dziesięć procent) wozokilometrów z przyczyn zależnych od Operatora, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy.

§ 11

Kary umowne

1. Zasady i wysokość kar umownych określone są w **Załączniku nr 15**.
2. Przed ostateczną decyzją o naliczeniu kary przez Zamawiającego Operator o tym fakcie zostanie powiadomiony pisemnie. Operator ma prawo odwołania się od nałożonej kary w terminie 3 dni roboczych (za dzień roboczy Zamawiający uznaje dni robocze przypadające od

poniedziałku do piątku) od otrzymania takiej informacji. Zamawiający rozpatruje odwołanie Operatora w terminie 10 dni roboczych i w tym okresie ma prawo żądania przedstawienia przez Operatora dodatkowych dokumentów, wyjaśnień w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Powyższe zapisy nie dotyczą naliczania kar z tytułu braku wymagań w zakresie punktualności i jakości usług przewozowych, o których mowa w **Załączniku nr 10** (kary procentowe).

3. Zapłata kary umownej następuje w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia wystawienia noty księgowej. Za dzień zapłaty Strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary. Dopuszczalne jest także potrącenie kwot z najbliższego wynagrodzenia przysługującego Operatora w przypadku upływu terminu zapłaty noty księgowej.
4. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie lub niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy, chyba że nienależyte wykonanie bądź niewykonanie było następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności. Operatorzy działający wspólnie w ramach konsorcjum ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
6. Prawo do zastrzeżonych w Umowie kar umownych nie wygasa w przypadku odstąpienia od Umowy, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z innych przyczyn i będzie mogło być egzekwowane przez Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie, również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu.
7. Zapłata kar umownych nie zwalania Operatora z obowiązku realizacji Umowy.
8. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia **obiektywnych, niezależnych** od Operatora okoliczności, uniemożliwiających właściwą realizację Umowy oraz w przypadku wystąpienia **siły wyższej**, o której mowa w **ust. 10**.

9. **Za wystąpienie obiektywnych**, niezależnych od Operatora okoliczności uznaje się również zdarzenia drogowe (kolizje i wypadki), w których uczestniczy autobus Operatora w przypadku, gdy nie jest on sprawcą takiego zdarzenia.
10. **Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa** oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcję protestacyjną – nie dotyczy pracowników i podwykonawców Operatora, wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny, stan epidemii), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 §2 Kodeksu cywilnego.
11. Każda ze Stron Umowy będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Wystąpienie siły wyższej powoduje zawieszenie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy na czas trwania siły wyższej. Strona Umowy, która nie może wykonywać obowiązków wynikających z Umowy z powodu wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie powiadomi drugą stronę Umowy o okolicznościach związanych z wystąpieniem siły wyższej, o przewidywanym okresie jej trwania oraz o jej ustąpieniu.
12. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie drugiej Strony o zaistnieniu i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz po ustąpieniu stanu siły wyższej do niezwłocznego przedstawienia wyczerpujących dowodów potwierdzających jej wystąpienie.
13. W przypadku akcji protestacyjnej pracowników Operatora lub jego podwykonawców Zamawiający ma prawo zlecić realizację części lub całości Umowy innemu podmiotowi. W takim wypadku Operator zostanie obciążony karą za niezrealizowane kursy oraz dodatkowo pokryje różnicę

między kosztami realizacji usług świadczonych przez siebie a kosztami realizacji usług zleconych innemu operatorowi.

14. Łączna wielkość kar umownych z tytułu niewłaściwej realizacji Umowy nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia podstawowego za 1 pełny okres rozliczeniowy (suma kar z **Załącznika nr 15** i pomniejszenia wynagrodzenia z **Załącznika nr 10**).

§ 12

Zabezpieczenia należytego wykonania zobowiązania

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 1% ceny całkowitej podanej w ofercie tj.**złotych** słownie złotych:
..... zostało wniesione w dniu
..... w formie
.....
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia w każdym przypadku gdy:
 - 3.1 umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Operatora
 - 3.2 Operator zaniecha wykonywania umowy,
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.
5. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu zostanie ono zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, obowiązującymi w banku Zamawiającego, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za dokonanie przelewu na rachunek Operatora.
6. Operator zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w poręczeniach lub gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, poręczenie lub gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.

7. Gwarancjana kwotę..... **złotych** (równa 100% sumy zabezpieczenia) będąca zgodnego z Umową wykonania usługi, ważna będzie od dnia do dnia roku

§ 13

Ubezpieczenia

1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody, będące następstwem wykonywania przedmiotu umowy. W szczególności Operator odpowiada za szkody:
 - 1.1. wynikające z uczestnictwa pojazdów Operatora w ruchu drogowym;
 - 1.2. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu pojazdu;
 - 1.3. wyrządzone pasażerom wskutek opóźnionego odjazdu lub niezrealizowania kursu z winy Operatora;
 - 1.4. w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora.
2. W okresie od dnia zawarcia umowy do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, Operator zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopie następujących polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
 - 2.1. obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 2277);
 - 2.2. polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 500.000 złotych, uzupełniana w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność) lub 50.000 złotych na każde zdarzenie bez ograniczania liczby zdarzeń.
3. Operator zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji umowy. W wypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta

jest na okres krótszy niż okres obowiązywania umowy, Operator zobowiązuje się przedstawiać w kolejnych latach obowiązywania umowy (lub obowiązywania polis) dowody ubezpieczeń zapewniające ich ciągłość. Operator dostarcza kopie polis w terminie do 15 dnia od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.

4. Operator na mocy tej umowy jest odpowiedzialny za realizację zadań i jako taki jest stroną wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z zadań przez niego realizowanych.
5. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Zamawiający byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora zadań stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Zamawiającemu wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 14

Obieg korespondencji i osoby uprawnione do kontaktów

1. Korespondencja między Stronami umowy powinna być doręczana w formie poleconej przesyłki pocztowej, przekazu faksem lub osobiście (z potwierdzeniem doręczenia) za wyjątkiem sytuacji opisanej w **§ 2 ust. 7 umowy**.
2. Dopuszcza się, za zgodą Stron, przekazywanie informacji w formie elektronicznej na adresy wskazane przez Strony za zwrotnym potwierdzeniem otrzymania takiej informacji.
3. Zamawiający wyznacza jako upoważnionego do kontaktów z Operatorem:
 - w zakresie usług przewozowych, automatycznego systemu rejestracji punktualności i jakości usług przewozowych i pracy przewozowej, lokalizacji pojazdów:
Pana/Panią -
Telefon – 71 777
Faks - 71 777 88 81

E- mail wtr@um.wroc.pl

- w zakresie usługi dystrybucji biletów:

Pana/Panią -

Telefon – 71 777

Faks - 71 777 88 81

E- mail wtr@um.wroc.pl

Operator wyznacza do kontaktów z Zamawiającym –

Pana/Panią –

Telefon –

Faks –

E- mail –@.....

4. Zmiana osoby uprawnionej do kontaktów nie wymaga formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.

§ 15

Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej. Nie uznaje się za zmianę umowy sytuacji opisanych w **§ 3 ust. 2 i ust. 3.3, § 14 ust. 4 umowy oraz Załączniku numer 9.**
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia następujących zmian w postanowieniach umowy:
 - 2.1 w zakresie postanowień dotyczących ochrony danych osobowych;
 - 2.2 w przypadkach o których mowa w **§ 6 ust. 11 umowy;**
 - 2.3 w zakresie opisanym w **§ 3 umowy;**
 - 2.4 w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy;
 - 2.5 w przypadku wystąpienia okoliczności, które umożliwiają zastosowanie korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w stosunku do istniejących w chwili podpisania umowy;

- 2.6 w przypadku możliwości przedłużenia okresu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania kwoty określonej w **§ 6 ust. 1 umowy**;
- 2.7 w przypadku zmiany wydatków w poszczególnych latach trwania umowy, o których mowa w **§ 6 umowy**;
- 2.8 w przypadku zaistnienia siły wyższej, o której mowa **§ 11 ust. 10 umowy**;
- 2.9 w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w **§ 11 ust. 12 umowy**;
- 2.10 w zakresie zasad sporządzania i terminów przekazywania Zamawiającemu zestawień, ewidencji, raportów i plików JPK, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy**;
- 2.11 w przypadku zmian rodzajów biletów objętych porozumieniem międzygminnym;
- 2.12 zajścia okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a dotyczących działań lub zaniechań właściwych organów, osób trzecich lub osób upoważnionych przez Strony, w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu umowy, a skutkujących – bezpośrednio lub pośrednio – znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem spełnienia świadczeń Stron w sposób określony przy podpisaniu umowy, o ile wyżej wymienione okoliczności mają charakter obiektywny,

Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, nie stanowią jednak zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody, poza przypadkami, gdy zmiany wymagane będą zmianą powszechnie obowiązującego prawa.

§ 16

Zachowanie poufności i ochrona danych osobowych

1. Na podstawie art. 28 RODO - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 roku Numer 119, stroku 1); Zamawiający, jako pełniący funkcję administratora danych osobowych powierza Operatora, w formie niniejszej umowy, przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w zbiorze danych

Urzędu pod nazwą „Świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gmin Wisznia Mała i Długołęka ”.

2. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w **Załączniku numer 13**.

§ 17

1. Strony oświadczają, że przysługuje im status odrębnych administratorów danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04 dalej jako RODO)
2. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z Umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Poinformowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie zawierać

ponadto taką treść, która umożliwi drugiej stronie ewentualne powołanie się na art. 14 ust. 5 lit. a RODO.

5. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym zd. 2 Zamawiający w załączniku numer 14 do niniejszej umowy przekazuje Operatorowi treść obowiązku informacyjnego dla personelu Operatora. Operator zobowiązany jest w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej umowy do przekazania Zamawiającemu treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, dla personelu Zamawiającego, a po tym terminie, zobowiązany będzie względem tego personelu do samodzielnej realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO.
6. Strony udostępniają sobie wzajemnie informacje (w tym dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.
7. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i Operatora, które uzyskały w trakcie trwania umowy jak również po jej zakończeniu z uwzględnieniem w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 1233 z późn. zm.).
8. Strony zobowiązują się do zastosowania wszelkich zasad wynikających z przepisów RODO, w szczególności właściwego zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą.
9. Zamawiający oświadcza, że może udostępniać treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia w trybie ustawy z dnia 6 września 2021 roku o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 902 z późn. zm.).
10. Operator oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.

§ 18

Prawa autorskie

1. Operator oświadcza, że pozyska na własny rachunek licencje niezbędne do wdrożenia automatycznego systemu rejestracji, o którym mowa w **§ 1 ust. 1.3.1, ust. 1.3.2, ust. 1.3.3 umowy** oraz zapewniające możliwość korzystania z oprogramowania obsługującego ten system.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w **ust. 1** w autobusach wykorzystywanych przez Operatora dla potrzeb realizacji niniejszej umowy.
3. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu korzystania z oprogramowania zarówno wobec jego twórcy jak i osób trzecich.
4. Wszelkie opłaty i należności osób trzecich związane z korzystaniem z oprogramowania dla potrzeb wykonywania tej umowy obciążają Operatora i nie wpływają na wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 6** umowy.

§ 19

Sprawy nieuregulowane

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy ustawy: Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawo przewozowe oraz ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.

§ 20

Spory

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
2. Zaistnienie sporu nie upoważnia Operatora do zawieszenia świadczenia usług przewozowych.

§ 21

Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach – trzy dla Zamawiającego, jeden dla Operatora.

Umowę sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności.

Operator

Zamawiający