



Wrocław, 13 listopada 2023 r.

WSS-WBO.152.37.2023

Numer ewidencyjny 00115228/2023/W

w odpowiedzi na petycję z 11 lipca 2023 r. (data rejestracji w Urzędzie Miejskim Wrocławia: 17 lipca 2023 r.), uzupełnioną pismem z 9 sierpnia 2023 r. (data rejestracji w Urzędzie Miejskim Wrocławia: 18 sierpnia 2023 r.), w sprawie:

1. wprowadzenia programu umożliwiającego rodzinom z dziećmi, osobom niepełnosprawnym oraz seniorom, mieszkańcom Wrocławia lub osobom rozliczającym podatek dochodowy od osób fizycznych we Wrocławiu bezpłatnego lub za symboliczną złotówkę korzystania z miejskich instytucji kultury prowadzących działalność w zakresie kultury, sportu i szeroko rozumianej rozrywki,
 2. ulepszenia funkcjonującego we Wrocławiu programu dla seniorów, poprzez zapewnienie dostępu do darmowych usług podstawowej potrzeby, jak fryzjer, dentysta, pomoc w sprzątaniu mieszkania, itp.,
 3. inicjowania we Wrocławiu większej liczby wydarzeń kulturalnych, podczas których wstęp do konkretnych obiektów kultury byłby darmowy dla wszystkich odwiedzających,
 4. w przypadku nie przyjęcia powyższych programów, wprowadzenia zmian w programie Nasz Wrocław, poprzez rozszerzenie możliwości bezpłatnego korzystania z miejskich atrakcji przez uczestników programu, w szczególności przez dzieci i osoby niepełnosprawne,
- poniżej przesyłam stanowisko Urzędu Miejskiego Wrocławia.

Urząd Miejski Wrocławia oraz jednostki pomocnicze Gminy Wrocław realizują różne zadania społeczne dedykowane różnym grupom. Na potrzeby odpowiedzi na rzeczoną petycję wspominam tylko te, o których pisze w petycji.

We Wrocławiu wstęp do wszystkich miejskich galerii sztuki, bibliotek jest bezpłatny. Każde muzeum miejskie, raz w tygodniu, również można odwiedzić za darmo. Dodatkowo, w ramach działającego we Wrocławiu programu Nasz Wrocław, każdemu uczestnikowi programu przysługują zniżki 20-30% na różne wydarzenia organizowane przez miejskie instytucje kultury. Podsumowując, bezpłatny dostęp do wielu wydarzeń oraz realizowana we Wrocławiu polityka

zniżek w miejskich instytucjach kultury, poprzez przystępowanie instytucji do programu Nasz Wrocław, a także uznawanie bonifikaty wynikającej z innych uprawnień (np. opisywana niżej Wrocławska Karta Seniora), a także ogólnokrajowych, tworzą bogatą ofertę i atrakcyjne propozycje cenowe dla mieszkańców Wrocławia.

We Wrocławiu mieszka blisko 190 tys. osób w wieku 60 plus. Miasto od lat podejmuje różnorodne działania mające na celu wspieranie i integrację swoich mieszkańców, w tym osób starszych. Wrocławskie Centrum Seniora oraz Przestrzeń Trzeciego Wieku - zespoły Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego koordynują programy, projekty i kampanie społeczne, które mają na celu nie tylko wsparcie seniorów, ale również ich aktywizację, edukację oraz promowanie zdrowego i aktywnego stylu życia.

1. We Wrocławiu funkcjonuje Punkt Informacyjny przy Wrocławskim Centrum Seniora, pl. Dominikański 6, pokój 15 i 28, otwarty od poniedziałku do piątku, w godz. 9:00-15:00, tel. 71 344 44 44, w którym można uzyskać bieżące informacje dotyczące oferty miasta dla seniorów (w tym działania kulturalne, edukacyjne, sportowe, rekreacyjne i prozdrowotne). W powyższym punkcie można wyrobić Wrocławską Kartę Seniora, której oferta jest sukcesywnie różnicowana i poszerzana o kolejne atrakcje i zniżki. W ramach tych kart mieszkańcy Wrocławia w wieku 60 plus mogą korzystać ze specjalnych ofert, zniżek, rabatów w tym bezpłatnych propozycji, które zostały przygotowane przez blisko 150 partnerów z zakresu: kultury, edukacji, zdrowia, sportu i rekreacji itd.

Wykaz partnerów z podziałem na kategorie jest dostępny na stronie: <http://seniorzy.wroclaw.pl/partnerzy-ks>

oraz w wersji papierowej w Punkcie Informacyjnym Wrocławskiego Centrum Seniora. Wrocławską Kartę Seniora można wyrobić także w Przestrzeni Trzeciego Wieku, w wybranych filiach Miejskiej Biblioteki Publicznej, w Biurach Obsługi Pasażerów Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego przy ul. Świeradowskiej 22 oraz przy Al. Kromera 21 A. Szczegółowe informacje: <http://www.seniorzy.wroclaw.pl/informacje-ogolne>

2. W siedzibie Wrocławskiego Centrum Seniora oraz Przestrzeń Trzeciego Wieku w ciągu całego roku, organizowane są bezpłatne wydarzenia, zajęcia, warsztaty dla seniorów, takie jak: warsztaty rozwoju osobistego, zajęcia gimnastyczne, taneczne, fotograficzne, filozoficzne, teatralne i aktorskie, muzyczne, rękodzielnicze, z zakresu wizażu i stylizacji, konsultacje psychologiczne, prawne, konsumenckie, komputerowe, dietetyczne, spotkania ze specjalistami i lekarzami, warsztaty edukacyjne, np. Bezpieczny senior, spotkania z Narodowym Funduszem Zdrowia, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Izbą Skarbową, radcami prawnymi, dotyczące polskich tradycji i obyczajów, genealogiczne, itd. Wystarczy zapisać się na zajęcia w punktach informacyjnych Wrocławskiego Centrum Seniora (plac Dominikański 6, pokój 15 i 28, otwarty od poniedziałku do piątku, w godz. 9:00-15:00, tel. 71 344 44 44) i Przestrzeni Trzeciego Wieku (pl. Solidarności 1/3/5, pokój 318, otwarty w poniedziałek w godz. 9:00-17:00, od wtorku do piątku od godz. 9:00-15:00, przerwa w godz. 12:00-12.30, tel. 739 194 102).

3. Wrocławskie Centrum Seniora oraz Przestrzeń Trzeciego Wieku - zespoły Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego, organizują ponadto we współpracy z partnerami miejskimi: bezpłatne koncerty, spektakle, wernisaże i spotkania ze znanymi aktorami, informacje o tych wydarzeniach są zamieszczane na stronie:

www.seniorzy.wroclaw.pl na FB Wrocławskiego Centrum Seniora (WCS) oraz na FB Przestrzeni Trzeciego Wieku (PTW), zaproszenia na te wydarzenia są dostępne w punktach informacyjnych WCS i PTW.

4. Wrocław to jedyne miasto w Polsce, w którym działa ok. 120 klubów seniora przy Radach Osiedla, fundacjach i stowarzyszeniach, parafiach, spółdzielniach mieszkaniowych, 17 Centrów Aktywności Lokalnej (z bogatą ofertą zajęć międzypokoleniowych) oraz 9 Uniwersytetów Trzeciego Wieku, które we współpracy z partnerami miejskimi także przekazują osobom starszym bezpłatne albo w promocyjnych cenach bilety na wydarzenia kulturalne, wydarzenia edukacyjne, sportowe czy rekreacyjne.

5. Wrocławskie Centrum Seniora koordynuje ponadto projekty medialne, które pozwalają dotrzeć z informacją do osób starszych, niesamodzielnych, samotnych i chorych, takie jak: Telewizyjny Kalejdoskop Seniora w Telewizji Regionalnej ECHO - emisja co drugi poniedziałek godzinie 18.30, Radiowy Klub Seniora w Radio Rodzina - emisja co poniedziałek o godzinie 14.05, współpraca z Gazetą Senior - gazeta jest dostępna w Punkcie Informacyjnym WCS, w filiach Miejskiej Biblioteki Publicznej.

6. Ponadto każdy senior posiadający Złotą Wrocławską Kartę Seniora może skorzystać z oferty Taxi+ - programu, który kierowany jest do mieszkańców Wrocławia, którzy ukończyli 75 rok życia i mają problem z samodzielnym poruszaniem się komunikacją publiczną. Celem podróży może być wizyta w urzędzie lub u lekarza specjalisty.

Wrocław jako jedno z pierwszych miast w Polsce wprowadziło w 2014 r. program lojalnościowy Nasz Wrocław (do 2019 r. pod nazwą URBANCARD Premium) mający zachęcić mieszkańców do rozliczania PIT we Wrocławiu, a aktualnie również do zameldowania się na pobyt stały w naszym mieście. Idea programu to przede wszystkim możliwość korzystania ze zniżek i darmowych wejść do najpopularniejszych atrakcji, jak i usług w naszym mieście. Warto podkreślić, że w przeciwieństwie do karty „Opolska Rodzina” program jest dla wszystkich mieszkańców Wrocławia, więc z bogatej oferty mogą skorzystać nie tylko rodziny z dziećmi, ale również np. seniorzy, pomimo że dodatkowo mogą korzystać z ulg wynikających z posiadania Wrocławskiej Karty Seniora. W ramach oferty programu skupiamy się przede wszystkim na obiektach i usługach cieszących się największym zainteresowaniem/zapotrzebowaniem wśród mieszkańców. Wśród Partnerów programu oprócz instytucji i spółek miejskich (np. Zoo, Hydropolis, Aquapark, wrocławskie centra kultury) Gmina Wrocław zaprasza do współpracy podmioty prywatne (restauracje, usługi fryzjerskie, ośrodki zdrowia). Z oferowanych zniżek (sięgających średnio 20%-30%), mieszkaniowiec może korzystać bez jakichkolwiek ograniczeń/limitów. Dodatkowo w ramach programu rodzic/opiekun prawny może również kupować bilety ze zniżką dla dzieci do 18. roku życia - nie ma znaczenia czy w ramach rodziny jest dwoje czy pięcioro dzieci. Dodatkowo w ramach akcji programu „Darmowe Wejścia” mieszkaniowiec może aktualnie wejść do 19 wrocławskich atrakcji całkowicie za darmo raz na 365 dni, a w przypadku posiadania uprawnień Nasz Wrocław MAX może również zabrać ze sobą osobę towarzyszącą. Pełna oferta i zasady funkcjonowania programu znajdują się na stronie: <https://www.wroclaw.pl/nasz-wroclaw/>

Ponadto Wrocław w 2005 r., uchwałą Numer XXXV/2333/05 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 marca 2005r. w sprawie Programu Pomocy dla Rodzin

Wielodzietnych „dwa plus trzy i jeszcze więcej”, jako pierwszy w Polsce wprowadził Program Pomocy dla Rodzin Wielodzietnych, udostępniając beneficjentom Programu Kartę Rodzina Plus, dzięki której członkowie rodzin mogą korzystać z oferty Programu. Program Pomocy dla Rodzin Wielodzietnych „dwa plus trzy i jeszcze więcej” został opracowany w 2005 r. ze względu na niekorzystną sytuację demograficzną Wrocławia oraz słabą kondycję materialną wrocławskich rodzin wielodzietnych.

W ramach Programu realizowane są następujące cele:

1. promowanie modelu rodziny z dziećmi i pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej,
2. umocnienie rodziny i wsparcie jej funkcji ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb rodzin wielodzietnych,
3. poprawa warunków życia i wzmocnienie kondycji rodzin wielodzietnych,
4. zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych.

Karta Rodzina plus przysługuje członkom Rodziny Wielodzietnej - przez którą rozumie się rodzinę zamieszkałą we Wrocławiu lub rozliczającą podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym ze względu na miejsce zamieszkania na terenie Wrocławia, w tym także rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego oraz rodzinę zastępczą, mającą na utrzymaniu troje lub więcej dzieci w wieku do 25 roku życia, jeżeli się uczą.

Pełna informacja o programie znajduje się na stronie: <https://mops.wroclaw.pl/projekty-i-programy/2-3-i-jeszcze-wiecej/informacje-o-programie>

Obecnie we Wrocławiu rodziny wielodzietne mogą korzystać z dwóch niezależnych od siebie programów. Wspomniany wyżej program Rodzina Plus, który oferuje system ulg i zniżek obowiązujących we Wrocławiu. Dodatkowo Wrocław honoruje też Kartę Dużej Rodziny, której oferta obejmuje cały kraj. Dodatkowo od 2019 r. ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny mogą otrzymać rodzice, którzy wychowali już przynajmniej troje dzieci i nie byli nigdy pozbawieni władzy rodzicielskiej, ani nie mieli jej ograniczonej przez umieszczenie dzieci w pieczy zastępczej. Karta Dużej Rodziny przyznawana jest, na opisany powyżej, taki sam okres jak Karta Rodzina Plus.

Warto również wspomnieć, że dodatkowo we Wrocławiu funkcjonują między innymi takie programy jak:

- pomoc finansowa dla rodzin spełniających kryteria dochodowe zgodne z ustawą o pomocy społecznej na: żywność, odzież, obuwie, wyposażenie do szkoły, wypoczynek letni i zimowy, opłaty mieszkaniowe i inne,
- bezpłatne poradnictwo prawne,
- wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, rodzinne, prawne, socjalne realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- bezpłatne przejazdy komunikacją miejską, dla dzieci w każdy dzień tygodnia na wszystkich liniach dla rodziców w soboty, niedziele i święta,
- bezpłatne zajęcia w Centrach Aktywności Lokalnej oraz różnych przestrzeniach zarządzanych przez wrocławskie organizacje pozarządowe w ramach realizowanych przez nich projektów finansowanych lub współfinansowanych przez Gminę Wrocław,
- ulgowe bilety wstępu na kąpieliska miejskie oraz do innych obiektów sportowych i rekreacyjnych,

- bezpłatny dostęp do wielu obiektów rekreacyjnych i sportowych na terenie całego miasta.

Podsumowując, oferta którą opisuję powyżej jest bogata, stale rozbudowywana, a tam, gdzie to jest, możliwe ujednolicana w oparciu o rozwiązania informatyczne. Jest ona powszechnie dostępna dla wszystkich mieszkańców miasta, bez względu na wiek, płeć, pochodzenie. Rozwijanie jej jest procesem opierającym się o różne przepisy prawne i przez to długotrwałym. Na chwilę obecną nie planujemy wdrażać nowych, proponowanych przez funkcjonalności.

Z wyrazami szacunku



DYREKTOR DEPARTAMENTU
Bartłomiej Świerczewski

Sprawę prowadzi: Patrycja Przybylska; Urząd Miejski Wrocławia; Wydział Partycypacji Społecznej, ul. Gabrieli Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław; tel. +48 717 77 77 17, fax +48 717 77 86 63; wss@um.wroc.pl; www.wroclaw.pl

Do wiadomości:

1. Departament Finansów Publicznych Urzędu Miejskiego Wrocławia
2. Wydział Kultury Urzędu Miejskiego Wrocławia
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
4. Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego
5. A.a