

Wrocław, dnia 11 lipca 2023 r.

Rada Miasta Wrocławia  
Urząd Miejski Wrocławia  
pl. Nowy Targ 1/8, 50-141 Wrocław

### Petycja do Rady Miasta Wrocławia

*Szanowni Państwo,*

Jako mieszkaniec Wrocławia chciałbym zwrócić uwagę na istotną dla lokalnej społeczności kwestię dotyczącą wysokich cen biletów wstępu do najpopularniejszych ośrodków zapewniających dostęp do kultury i rozrywki w naszym mieście. Na uwagę zasługuje fakt, że przede wszystkim w trwającym obecnie sezonie letnim, gdy wzrasta zainteresowanie tego rodzaju instytucjami, wspomniany problem jest coraz częściej sygnalizowany przez wrocławian, a koszty, jakie muszą w związku z tym ponieść, **oceniane są jednoznacznie negatywnie.**

W myśl art. 7 ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r. (Dz.U.2023.0.40 t.j., dalej: u. o s.g.): „zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy”. Do katalogu wspomnianych potrzeb zbiorowych wymienionych w ustawie zaliczamy więc między innymi sprawy w zakresie: „kultury, w tym bibliotek gminnych i innych instytucji kultury oraz ochrony zabytków i opieki nad zabytkami” czy też „kultury fizycznej i turystyki, w tym terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych” (art. 7 ust. 1. pkt 9 oraz pkt 10 u.o s.g.). Zapewnienie dostępu do ośrodków kultury, takich jak muzea czy galerie sztuki, jak również do obiektów, gdzie mieszkańcy Wrocławia mogą uprawiać sport – zwłaszcza cieszących się obecnie dużą popularnością pływalni miejskich – należy zatem do zadań własnych jednostek samorządu terytorialnego. Ich realizacja powinna natomiast polegać nie tylko na tworzeniu oraz utrzymywaniu takich instytucji, ale również promowaniu i zapewnieniu możliwie najkorzystniejszych warunków dostępu do nich. Niestety, przy obecnym wysokim wskaźniku inflacji z którym na co dzień zmagają się Polacy, jak również nieodzownymi kosztami, jakie wiążą się chociażby z wychowaniem i edukacją dzieci, wielu wrocławian zmuszonych jest do rezygnacji z zakupu wejściówek do ulubionych ośrodków kultury i rekreacji. Jednym z czynników generujących taką sytuację są właśnie wspomniane wysokie ceny biletów wstępu, które z całą pewnością mogłyby zostać przynajmniej częściowo zredukowane. Skalę

opisanego problemu skutecznie obrazuje znaczna dysproporcja pomiędzy stawkami obowiązującymi w tego samego rodzaju obiektach we Wrocławiu, a zestawiona z cennikami ich odpowiedników w Opolu, co prezentuje poniższa tabela:

Rodzaj obiektu	Przykładowe ceny biletów obowiązujące w obiektach Wrocławiu	Przykładowe ceny biletów obowiązujące w obiektach w Opolu
Baseny	<p><b>Wrocławski Park Wodny:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet normalny jednorazowy ważny cały dzień: 75 zł</li> <li>• Bilet ulgowy jednorazowy ważny cały dzień: 60 zł</li> <li>• Bilet rodzinny ważny cały dzień: 199 zł</li> </ul> <p><b>Pływalnia Orbita WCT Spartan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet normalny jednorazowy: 35 zł</li> <li>• Bilet ulgowy jednorazowy: 28 zł</li> <li>• Bilet rodzinny: 28 zł</li> </ul>	<p><b>Basen letni „Błękitna Fala”:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet normalny jednorazowy: 14 zł</li> <li>• Bilet ulgowy jednorazowy: 11 zł</li> <li>• Bilet dla posiadacza karty „Opolska rodzina”, jednorazowy: 1 zł</li> <li>• Bilet dla posiadacza karty „Opolski Senior”, jednorazowy: od 5 do 7 zł</li> <li>• Bilet dla posiadacza Karty Dużej Rodziny: 7 zł</li> </ul> <p><b>Kryta pływalnia „AKWARIUM”:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet normalny 15 zł</li> <li>• Bilet ulgowy: 12 zł</li> <li>• Bilet dla posiadacza „Karty Opolska Rodzina”: 1 zł</li> <li>• Bilet dla posiadacza karty „Opolski Senior”: od 6 do 9 zł</li> </ul>
Muzea	<p><b>Muzeum Hydropolis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet normalny: 38 zł</li> <li>• Bilet ulgowy: 29 zł</li> <li>• Bilet rodzinny: 99 zł</li> </ul>	<p><b>Muzeum Polskiej Piosenki w Opolu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet normalny: 30 zł</li> <li>• Bilet ulgowy: 23 zł</li> <li>• Bilet rodzinny: 65 zł</li> </ul>
Zoo	<p><b>Zoo we Wrocławiu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet normalny: 70 zł</li> <li>• Bilet ulgowy: 60 zł</li> <li>• Bilet rodzinny: 230 zł</li> </ul>	<p><b>Zoo w Opolu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet normalny: 38 zł</li> <li>• Bilet ulgowy: 27 zł</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilet rodzinny: każda osoba 30 zł</li> <li>• Bilet dla posiadacza Karty „Opolska Rodzina”: 1 zł</li> <li>• Bilet dla posiadacza Karty „Opolski Senior”: 1 zł</li> </ul>
--	--	--

Przy analizie powyższych należy również podkreślić, że gmina Opole stara się ograniczyć pozyskiwanie środków zasilających budżet przy wykorzystaniu metod bezpośrednio obciążających mieszkańców miasta w postaci między innymi podwyższania kosztów związanych z korzystaniem z wyżej wymienionych instytucji. Ceny takich wejściówek we Wrocławiu przekładają się natomiast na spadek zainteresowania mieszkańców miejskimi obiektami kultury i rozrywki. Wielu rodzin nie stać obecnie na spędzenie wakacji w stolicy Dolnego Śląska, która zawsze, a szczególnie latem, stanowiła ośrodek najciekawszych wydarzeń w regionie.

Co więcej, Rada Miasta Opola uchwałą nr II/25/18 z dnia 6 grudnia 2018 r. w sprawie przyjęcia Programu „Opolska Rodzina” na lata 2019-2029, wprowadziła tzw. „Kartę Opolska Rodzina”, będącą wyrazem wsparcia dla rodzin oraz osób z orzeczoną niepełnosprawnością, jak również równolegle funkcjonującą Kartę „Opolski Senior”, skierowaną do opolan w wieku powyżej 60 lub 65 roku życia (§1 ust. 3. Regulaminu Karty „Opolski Senior”). Ten długofalowy program działa w Opolu już od kilku lat i przynosi wymierne efekty, zarówno dla rozwoju miasta, jak i przede wszystkim samych beneficjentów, a zatem Opolan, którzy mają możliwość korzystania z licznych instytucji za symboliczną kwotę, wynoszącą niekiedy nawet 1 zł.

Jak czytamy w regulaminie Programu „Opolska Rodzina”, karta ta: „Potwierdza uprawnienia do otrzymania ulg i zniżek przez dzieci i młodzież oraz osoby niepełnosprawne, o których mowa w § 3, w dostępie do dóbr kultury, sportu, rekreacji oraz do usług oferowanych przez jednostki organizacyjne miasta Opola, a także przez inne instytucje, organizacje lub przedsiębiorców, którzy przystąpili jako Partnerzy do Programu” (§1 ust. 4. Regulaminu Karty „Opolska Rodzina”). Ponadto wprowadzenie jako warunku korzystania z Karty przesłanki „rozliczania się z podatku dochodowego od osób fizycznych w I Urzędzie Skarbowym w Opolu”, przynosi korzyści w postaci wpływów podatkowych, zasilających budżet miasta. Takie rozwiązanie stanowi wyraz relanej pomocy ze strony władz miasta opolanom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, jak również oferuje o wiele korzystniejsze możliwości wynikające z jej korzystania niż podobny, jednak wciąż niedoskonały, program Nasz Wrocław, umożliwiający darmowe wejście do popularnych wrocławskich atrakcji jedynie raz w roku.

Stąd też zasadny pozostaje postulat, aby Rada Miejska Wrocławia również podjęła działania na kształt tych obowiązujących w Opolu i uchwaliła stosowne rozwiązania już podczas najbliższej sesji, z których jeszcze podczas tegorocznych wakacji mogłyby skorzystać wrocławskie rodziny. Warto zaznaczyć, że kwota biletu w ramach postulowanego programu nie musi analogicznie wynosić 1 zł – istotne jest natomiast, aby była stosownie niższa i stanowiła koszt, który przeciętna wrocławska rodzina będzie w stanie ponieść.

Skoro bowiem tutejsi radni podjęli między innymi dyskusyjną decyzję o przekazaniu na rzecz klubu sportowego Śląsk Wrocław dwudziestu milionów złotych pożyczki, tym bardziej powinni okazać wolę pomocy w postaci zapewnienia wyżej wspomnianych ulg dla wrocławskich rodzi, seniorów i dzieci.

Wskaże także, że ważniejsze dla wrocławian jest wprowadzenie podobnych zniżek jak w Opolu niż dotowanie działalności kinowej przez miasto Wrocław kwotą 100 mln złotych.

Warto podkreślić, że upowszechnianie dostępu do kultury powinno nie tylko stanowić jedno z głównych założeń polityki jednostek samorządu terytorialnego, ale przede wszystkim znajduje odzwierciedlenie w fundamentalnych normach o randze konstytucyjnej – zgodnie z art. 6 ust. 1. Konstytucji RP: „Rzeczpospolita Polska stwarza warunki upowszechniania i równego dostępu do dóbr kultury, będącej źródłem tożsamości narodu polskiego, jego trwania i rozwoju”. Trudno natomiast mówić o równym dostępie do dóbr kultury w sytuacji, w której na korzystanie z nich nie może sobie obecnie pozwolić wielu mieszkańców Wrocławia, znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej czy też zniechęconych wysokimi cenami biletów wstępu. Również promowanie dbałości o kulturę fizyczną znalazło swoje miejsce w art. 68 ust. 5. Ustawy Zasadniczej: „Władze publiczne popierają rozwój kultury fizycznej, zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży”. Niezwykle istotne pozostaje współcześnie dbanie o dobry poziom kondycji fizycznej, które jest pierwszym krokiem w kierunku cieszenia się długim i zdrowym życiem, a którego uczyć powinno się już najmłodsze pokolenia wrocławian. Dostrzegamy zatem, jak ogromne znaczenie mają oba powyższe uregulowania nie tylko dla mieszkańców Wrocławia, ale również wszystkich obywateli Rzeczypospolitej. Istnieje natomiast szereg rozwiązań, których wprowadzenie powinno zostać rozważone przez władze miejskie. Przykładem takich działań może być organizowanie większej ilości wydarzeń zblizonych programem do ogólnopolskiej, cieszącej się ogromną popularnością akcji „Noc Muzeów”, podczas której wstęp do wielu instytucji kultury jest bezpłatny.

Warto zauważyć, że w bieżącym roku podczas wspomnianego wydarzenia wystawy wrocławskiego Muzeum Narodowego odwiedziło zgodnie z danymi opublikowanymi w Internecie blisko 21 tysięcy osób. Poza wspomnianą sposobnością organizowania podobnych imprez okolicznościowych, władze miasta powinny również rozważyć obniżenie cen biletów wstępu do instytucji kultury i rozrywki, obejmujące przynajmniej okres wakacyjny i w szczególności skierowane do rodzin. Z całą pewnością takie działanie przyniesie wymierne efekty w postaci zwiększonego zainteresowania korzystaniem z pływalni, muzeów czy innych tego typu obiektów, a co za tym idzie – również zwiększenie środków budżetu miasta, stanowiące akcesoryjny cel władz Wrocławia.

Kolejną kwestią zasługującą na uwagę władz miejskich jest wspomniany już obowiązek każdorazowego okazywania dokumentu uprawniającego do korzystania z ustawowych ulg przez niektórych pasażerów wrocławskiej komunikacji miejskiej.

Pytania rodzi przede wszystkim zasadność takiego rozwiązania - do najliczniejszych grup uprawnionych do korzystania z ulg obowiązujących w komunikacji miejskiej we Wrocławiu należą bowiem między innymi „dzieci do zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyły 7 rok życia” oraz „osoby, które ukończyły 65 lat”. W przypadku nieokazania stosownego dokumentu, na podróznego nakładana jest wysoka kara w wysokości siedemdziesięciokrotności lub sześćdziesięciokrotności ceny biletu 30-minutowego (w zależności od daty uiszczenia takiej należności). Z całą pewnością można natomiast stwierdzić, że kontrolerzy biletów w większości przypadków, a z całą pewnością w odniesieniu do dzieci do 13 roku życia, są w stanie stwierdzić wiek pasażerów bez konieczności dopełniania takich formalności przez pasażerów.

Już samo spełnienie przesłanki osiągnięcia stosownego wieku powinno bowiem czynić wskazane osoby beneficjentami ulg. Zniesienie obowiązku legitymacyjnego w odniesieniu do

wspomnianych kategorii podróży przyczyniłoby się z pewnością do ułatwienia i usprawnienia kontroli prowadzonych zarówno w środkach wrocławskiej komunikacji miejskiej.

Mając powyższe na uwadze, postuluję zwrócenie uwagi na wymienione kwestie, istotne dla całej społeczności Wrocławia, jak również podjęcie stosownych kroków celem możliwie sprawnego wprowadzenia proponowanych rozwiązań – zwłaszcza w kwestii wprowadzenia substytutu funkcjonującej w Opolu Karty Opolskiej Rodziny na terenie miasta Wrocław. Rozwiązanie takie powinno zostać podjęte podczas najbliższej sesji Rady Miasta Wrocławia, aby umożliwić wrocławskim rodzinom skorzystanie z instytucji kultury i rozrywki jeszcze w trakcie tegorocznych wakacji.

**Załączniki:**

- regulamin Karty „Opolska Rodzina”;
- regulamin Karty „Opolski Senior”.

## Regulamin Karty „Opolska Rodzina”

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Regulamin określa warunki przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Opolska Rodzina” w ramach Programu „Opolska Rodzina” na lata 2019- 2029, zwanej dalej „Kartą”;
2. Karta stanowi narzędzie wsparcia rodzin oraz osób z orzeczoną niepełnosprawnością;
3. Celem wprowadzenia Karty jest budowa przyjaznego klimatu dla rodziny i osób niepełnosprawnych oraz udzielenie im wsparcia poprzez wprowadzenie systemu zniżek oferowanych Posiadaczom Karty przez Partnerów Programu „Opolska Rodzina”;
4. Karta potwierdza uprawnienia do otrzymania ulg i zniżek przez dzieci i młodzież oraz osoby niepełnosprawne, o których mowa w § 3, w dostępie do dóbr kultury, sportu, rekreacji oraz do usług oferowanych przez jednostki organizacyjne miasta Opola, a także przez inne instytucje, organizacje lub przedsiębiorców, którzy przystąpili jako Partnerzy do Programu „Opolska Rodzina” na lata 2019 - 2029.

#### § 2

Ilekróć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) **Rodzicu** – należy przez to rozumieć odpowiednio matkę, ojca, opiekuna prawnego, rodzica zastępczego, osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka na podstawie umowy zawartej z Prezydentem Miasta Opola - posiadających na utrzymaniu jedno lub więcej dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia,
- 2) **Osobie niepełnosprawnej** – osoba legitymująca się ważnym orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności lub równoważnym wydanym przez właściwy organ,
- 3) **Wnioskodawcy** – należy przez to rozumieć rodzica, pełnoletnią osobę niepełnosprawną lub dyrektora placówki opiekuńczo - wychowawczej działającej na terenie Miasta Opola lub prowadzonej przez Miasto Opole,
- 4) **Partnerach Programu** – należy przez to rozumieć jednostki organizacyjne Miasta Opola, a także inne instytucje, organizacje i przedsiębiorców, którzy przystąpili do Programu „Opolska Rodzina” na lata 2019 – 2029,
- 5) **Posiadaczu Karty** – należy przez to rozumieć osobę, dla której została wydana Karta zgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.

### II. Osoby uprawnione do posiadania lub korzystania z Karty

#### § 3

Z Karty „Opolska Rodzina” mogą korzystać:

1. dzieci i młodzież do ukończenia 18 roku życia zamieszkałe na terenie Miasta Opola lub których Rodzic rozlicza się z podatku dochodowego od osób fizycznych w I Urzędzie Skarbowym w Opolu;
2. osoby niepełnosprawne:
  - od ukończenia 16 roku życia do ukończenia 25 roku życia legitymujące się orzeczeniem o lekkim lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub równoważnym orzeczeniem - w okresie obowiązywania tego orzeczenia;
  - legitymujące się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważnym orzeczeniem, bez ograniczeń wiekowych - w okresie obowiązywania tego orzeczenia zamieszkałe na terenie Miasta Opola, rozliczające się lub których Rodzic rozlicza się z podatku dochodowego od osób fizycznych w I Urzędzie Skarbowym w Opolu;
3. opiekun towarzyszący osobie niepełnosprawnej legitymującej się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważnym orzeczeniem - w okresie obowiązywania tego orzeczenia.

## V. Zasady korzystania z Karty

### § 6

1. Korzystanie z ulg i zniżek na podstawie Karty możliwe jest wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość lub legitymacją szkolną Posiadacza Karty. W przypadku dzieci nie posiadających dokumentu potwierdzającego tożsamość lub legitymacji szkolnej, Karta ważna jest wraz z dokumentem tożsamości Rodzica, a w przypadku dzieci umieszczonych w placówce opiekuńczo-wychowawczej dyrektora bądź wychowawcy.
2. Posiadacz Karty zobowiązany jest do ochrony Karty przed utratą, zagubieniem lub zniszczeniem.
3. Karta ma charakter osobisty i nie może być odstępowana przez Posiadacza Karty nieuprawnionym osobom.

## VI. Postanowienia końcowe

### § 7

1. Karta jest własnością Miejskiego Centrum Świadczeń.
2. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą, bankomatową, ani też nie zastępuje żadnej formy płatności.
3. Karta nie uprawnia do zorganizowanych wejść grupowych.

### § 8

Wykaz aktualnych Partnerów Programu oraz oferowanych przez nich ulg i zniżek publikowany jest na stronie internetowej Urzędu Miasta Opola oraz Miejskiego Centrum Świadczeń w Opolu.

### § 9

Miejskie Centrum Świadczeń nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie Karty przez Posiadacza Karty osobom nieupoważnionym.

### § 10

Zmiany niniejszego Regulaminu dokonywane są w trybie przewidzianym dla jego wprowadzenia.

## Regulamin Karty „Opolski Senior”

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Regulamin określa warunki przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Opolski Senior” w ramach Programu „Opolska Rodzina” na lata 2019 - 2029, zwanej dalej „Kartą”.
2. Karta potwierdza uprawnienia do otrzymania ulg i zniżek przez seniorów, o których mowa w ust. 3, w dostępie do dóbr kultury, sportu, rekreacji oraz do usług oferowanych przez jednostki organizacyjne miasta Opola, a także przez inne instytucje, organizacje lub przedsiębiorców, którzy przystąpili jako Partnerzy do Programu „Opolska Rodzina” na lata 2019 - 2029.
3. Z Karty „Opolski Senior” mogą korzystać seniorzy - kobiety od 60 roku życia oraz mężczyźni od 65 roku życia, zamieszkali na terenie Miasta Opola.

#### § 2

Ileć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) **Wnioskodawcy** – należy przez to rozumieć osobę, o której mowa w § 1 ust. 3,
- 2) **Partnerach Programu** – należy przez to rozumieć jednostki organizacyjne miasta Opola, a także inne instytucje, organizacje i przedsiębiorców, którzy przystąpili do Programu „Opolska Rodzina” na lata 2019 – 2029,
- 3) **Posiadaczu Karty** – należy przez to rozumieć osobę, dla której została wydana Karta zgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.

### II. Zasady przyznawania Karty

#### § 3

1. Karta przyznawana jest osobie, o której mowa w § 1 ust. 3, w terminie 30 dni od dnia złożenia przez Wnioskodawcę wniosku o wydanie Karty.
2. Formularz wniosku można pobrać w: Centrum Informacyjno - Edukacyjnym „Senior w Opolu”, Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu, Urzędzie Miasta Opola- w Biurze Obsługi Obywatela oraz na stronach internetowych: [www.seniorwopolu.pl](http://www.seniorwopolu.pl) i [www.opole.pl](http://www.opole.pl).



## V. Postanowienia końcowe

### § 6

1. Karta nie uprawnia do zorganizowanych wejść grupowych.
2. Karta jest własnością Urzędu Miasta Opola.
3. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą, bankomatową, ani też nie zastępuje żadnej formy płatności.

### § 7

Wykaz aktualnych Partnerów Programu oraz oferowanych przez nich ulg i zniżek publikowany jest na stronie internetowej Centrum Informacyjno - Edukacyjnego [www.seniorwopolu.pl](http://www.seniorwopolu.pl) i Urzędu Miasta Opola [www.opole.pl](http://www.opole.pl).

### § 8

Centrum Informacyjno – Edukacyjne „Senior w Opolu” nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie Karty przez Posiadacza Karty osobom nieuprawnionym.

### § 9

Zmiany niniejszego Regulaminu dokonywane są w trybie przewidzianym dla jego wprowadzenia.