

**Do Zainteresowanych**

Wrocław, 15 września 2023r.

WZP.271.1.48.2023

ZP/PN/48/2023/WZN/2187, 2201, 2203, 2204, 2217, 2257, 2285

Dotyczy postępowania o zamówienie publiczne pn.: „Usługi rozwoju systemu Nasz Wrocław.”, znak postępowania: ZP/PN/48/2023/WZN

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”) działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień na część pytań.

Pytanie nr 1

„W jakich technologiach jest przygotowana obecna implementacja strony?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że strona programu, która jest powiązana z systemem Nasz Wrocław jest osadzona na portalu www.wroclaw.pl, który na zlecenie Zamawiającego prowadzi ARAW S.A.

Informacje dotyczące użytej technologii:

- Serwis WEB jest napisany w php 7.2
- Podstrony, formularze rejestracji i inne elementy są pobierane z bazy danych poprzez REST API
- SASS, czyli Syntactically Awesome Style Sheets, to narzędzie, które pozwala na napisanie stylów CSS w zaawansowany, zorganizowany sposób, po za tym pozwala stosować zagnieżdżenie reguł CSS, co ułatwia ich organizację i czytelność

- TWIG - to jest silnik szablonów HTML napisany w języku PHP.
Pozwala na oddzielenie warstwy prezentacji od reszty aplikacji, umożliwia napisanie logiki i importowanie gotowych szablonów do innych szablonów (dzięki czemu trzymamy się zasady DRY (don't repeat yourself))
- JS - jest to skryptowy język programowania wysokiego poziomu.
Razem z HTML i CSS JavaScript stanowi podstawowe narzędzie do tworzenia stron internetowych
- React - jest biblioteką programowania języka JavaScript i jest wykorzystywany do tworzenia interfejsów użytkownika. Pozwala stworzyć bardzo złożony interfejs, składający się z małych, oddzielonych od siebie elementów
- jQuery - jest to lekka biblioteka programistyczna przeznaczona dla języka JavaScript

Pytanie nr 2

„Prosimy o udostępnienie dokumentacji technicznej oraz architektury rozwiązania systemu „Nasz Wrocław”.

Odpowiedź

Zamawiający na etapie postępowania przetargowego może udostępnić schemat systemu i procesów. Zamawiający nie dysponuje kompletną dokumentacją Nasz Wrocław.

Schemat systemu:

<https://drive.google.com/file/d/1gPlqBoqxs29RJUcs9IVgWqWdKgaKsIpb/view?usp=sharing>

Schematy procesów BPMN:

Rejestracja nowego konta mieszkańca	https://cawemo.com/share/521d0000-af67-4e83-8ef0-a55fc435e946
Dodanie nowego konta partnera z poziomu mobilnej aplikacji partnerskiej	https://cawemo.com/share/ec0ef386-7f60-41bc-b080-a858c1413be0
Usunięcie konta przez	https://cawemo.com/share/bf9c2ea7-

mieszkańca	<u>8114-4233-9628-d5448b3ac1cd</u>
Zmiana zgód i oświadczeń przez mieszkańca	<u>https://cawemo.com/share/790fb785-46f7-49fc-9645-4ff9852d8cc6</u>
Stworzenie powiadomienia grupowego w panelu operatorskim	<u>https://cawemo.com/share/17333032-a8b4-435c-b2ec-e46621f2563c</u>
Dodanie nowego partnera w panelu operatorskim	<u>https://cawemo.com/share/ff069a03-dbc8-4952-999c-a2584a5f0d3f</u>
Wykorzystanie kuponu w aplikacji partnerskiej	<u>https://cawemo.com/share/2709debc-9844-4081-a8a9-a3ec6de51795</u>
Aktywacja statusu podatnika z poziomu	<u>https://cawemo.com/share/4e77447c-9108-41fc-adff-78e1ce8ad0e1</u>
Weryfikacja konta po rejestracji	<u>https://cawemo.com/share/e59c0d77-1e46-49e5-8766-ac8be9dc4cd7</u>
Usunięcie konta mieszkańca	<u>https://cawemo.com/share/ba0367c9-05e8-400d-b355-73b2106d343b</u>
Weryfikacja danych mieszkańca w aplikacji partnerskiej	<u>https://cawemo.com/share/6c6cbda5-da27-4ee9-b173-13a0a1b83f07</u>
Panel operatorski: operacje w zakładce mieszkaniac_administracja	<u>https://cawemo.com/share/e59c0d77-1e46-49e5-8766-ac8be9dc4cd7</u>
Wyszukanie mieszkańca w panelu operatorskim	<u>https://cawemo.com/share/2cc8a254-e22f-4848-b71c-28135918cd16</u>
Dodanie konta dziecka	<u>https://cawemo.com/share/82114f0b-8e47-4b41-b8cc-16fa8c757f7a</u>
Zmiana numeru karty przez mieszkańca	<u>https://cawemo.com/share/0ddbab15-885b-4f3d-b382-2b0be31fe657</u>
Filtracja listy mieszkańców w panelu operatorskim	<u>https://cawemo.com/share/0ddbab15-885b-4f3d-b382-2b0be31fe657</u>
Ręczna aktywacja konta mieszkańca w panelu operatorskim	<u>https://cawemo.com/share/2fd0357d-0351-4758-a650-f248601b3c60</u>

Generowanie raportu	https://cawemo.com/share/1363b0b9-69c2-47f0-ad5a-0bdd383142bb
Dodanie karty partnera do konta mieszkańca	https://cawemo.com/share/9765e883-8847-463a-a606-2d1c87e79679
Zmiana danych mieszkańca	https://cawemo.com/share/9765e883-8847-463a-a606-2d1c87e79679
Reset hasła	https://cawemo.com/share/4c52111b-839f-4dd8-94f7-4924dabb6efc

Pytanie nr 3

„Zamawiający określił przedmiot postępowania jako „Usługi rozwoju systemu Nasz Wrocław”. Czy Zamawiający posiada wszelkie prawa do kodów źródłowych w tym do ich modyfikacji oraz przekazania ich Wykonawcy w celu realizacji przedmiotu Zamówienia ?”

Odpowiedź

Tak, Zamawiający posiada wszelkie prawa do kodów źródłowych w tym do ich modyfikacji oraz przekazania ich wybranemu w ramach postępowania przetargowego Wykonawcy.

Pytanie nr 4

„Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy kody źródłowe obecnego systemu „Nasz Wrocław” – w wszystkich modyfikowanych obszarach wyznaczonych przez Zakres zamówienia, w tym instrukcje administratora, użytkownika, dokumentację techniczną interfejsów, instalacji, kompilacji etc. wymaganą do przeprowadzenia prac przez Wykonawcę.”

Odpowiedź

Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający nie udostępni kodów źródłowych na etapie postępowania przetargowego.
Zamawiający nie posiada wskazanych instrukcji oraz dokumentów.

Pytanie nr 5

„Prosimy o wskazanie wszystkich technologii oraz komponentów, bibliotek, i rozwiązań technicznych wykorzystywanych w obecnej architekturze rozwiązania „Nasz Wrocław”

Odpowiedź

Zamawiający poniżej udostępnia wszystkie użyte technologie:

Admin Panel (web)

Narzędzia/inne:

node.js: 14.15.5

Aplikacja Nasz Wrocław (Android/IOS):

Narzędzia/inne:

node.js: 14.15.5

Gradle: gradle-6.7.1

JDK: jdk-11.0.16.1

SDK Build-Tools: 33.0.1

Partner Aplikacja (Android)

Narzędzia/inne:

node.js: 14.15.5

Gradle: gradle-5.4.1

JDK: jdk-11.0.16.1

SDK Build-Tools: 33.0.1

Admin Panel + Archiwum (Web)

- Maven 3
- WildFly 16.0.0.Final
- Java 11 – 12
- OpenJDK 12
- Baza danych: PostgreSQL
- Docker 18.09.6

Pytanie nr 6

„Czy do modyfikacji rozwiązania „Nasz Wrocław” Zamawiający posiada i zapewni odpowiednie licencje developerski do przeprowadzenia prac programistycznych. Prosimy o zdefiniowanie stosowanych środowisk i licencji.”

Odpowiedź

Zamawiający nie zapewnia licencji na oprogramowanie potrzebne do wytworzenia kodu. Wszelkie licencje w szczególności na zintegrowane środowiska programistyczne (IDE) pozostają do wyboru Wykonawcy. Wykonawca ponosi koszty wszelkich licencji związanych z oprogramowaniem potrzebnym do wytworzenia kodu.

Pytanie nr 7

„Zamawiający oczekuje od Wykonawcy stosunkowo krótkich czasów realizacji poszczególnych etapów, w których decydującym czynnikiem jest transfer wiedzy o technologii obecnego rozwiązania. Przed modyfikacją rozwiązania Wykonawca musi zapoznać się z pełną dokumentacją rozwiązania by móc wykonać kolejne działania jak Analiza Przedwdrożeniowa, Projekt Funkcjonalny czy właściwa integrację z Węzłem Krajowym. Prosimy o uwzględnienie czasu na transfer wiedzy oraz Zapewnienie wsparcia w tym procesie Wykonawcy poprzez zamieszczanie Zapisów :

- a. Zamawiający (w tym firmy, które wykonywały prace nad tworzeniem i utrzymaniem dotychczasowego rozwiązania Nasz Wrocław) udostępni wskazane przez Wykonawcę materiały, kody źródłowe, licencje, certyfikaty, zasoby infrastrukturalne, bazodanowe, komponenty systemowe oraz wszelkie informacje niezbędne do realizacji przedmiotu Zamówienia w ciągu 3 roboczo dni od wezwania na piśmie wystosowanym przez Wykonawcę. W przypadku zwłoki w dostarczeniu wnioskowanych materiałów, czas zwłoki nie będzie wpływać na opóźnienie z winy Wykonawcy i nie będzie on ponosił z tego tytułu kar.
- b. Zamawiający zdefiniuje minimalny czas na tzw. transfer wiedzy – 20 roboczo dni. Czas ten jest niezbędny do zebrania wszelkich informacji niezbędnych do przeprowadzenia dalszych etapów wykazanych w umowie np. Analiza przedwdrożeniowa, Projekt funkcjonalny.”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 8

„Prowadzenie projektu związanego z modyfikacją istniejącego rozwiązania związane jest z zapewnieniem współpracy pomiędzy Zamawiającym, poprzednimi i obecnymi wykonawcami czy zespołami serwisującymi systemu Nasz Wrocław oraz Wykonawcą przedmiotowego postępowania. Zamawiający w projekcie Umowy zagwarantował udział np. ARAW SA. W szczególności umieścił zobowiązanie do współpracy dotyczy przeprowadzania testów i odbiorów. Natomiast nie zamieścił zapisów zabezpieczających przed pacyfikowaniem prac Wykonawcy przez poprzednich wykonawców lub zabezpieczenia na wypadek zwłoki w przekazywanych niezbędnych informacjach. Prosimy o zamieszczenie Zapisów gwarantujących iż zwłoka wynikająca z opóźnienia w odpowiedzi przez Zamawiającego lub poprzednich Wykonawców lub utrzymujących system Nasz Wrocław - nie będzie liczona jako opóźnienie Wykonawcy a wskazany termin realizacji Zostanie przez Zamawiającego zmieniony z winy niezależnej od Wykonawcy przedmiotowego postępowania.”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 9

„Prosimy o potwierdzenie , że Zamawiający zapewnia certyfikaty niezbędne do integracji z Węzłem Krajowym.”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 10

„Integracja rozwiązania Nasz Wrocław z Krajowym Węzłem Integracji Elektronicznej przebiega w kilku etapach, w których decyzje może pojawić się niezależne od Wykonawcy opóźnienie. Przykładowo w materiale „Przewodnik po integracji z Węzłem Krajowym” cyt. „Wnioski o przyłączenie do Węzła Krajowego są obsługiwane w kolejności ich złożenia. Jeśli wniosków będzie dużo,

czas rozpatrzenia Twojego wniosku może się wydłużyć nawet do 4-5 miesięcy”. Prosimy o uwzględnienie w umowie czasu jaki jest niezbędny do realizacji działań niezbędnych z przyłączeniem rozwiązania „Nasz Wrocław” do węzła krajowego np. 2 miesiące. Jeśli zwłoka w realizacji wynikać będzie z wydłużonej odpowiedzi instytucji realizującej wniosek - Zamawiający nie będzie obciążał karami Wykonawcy – ze względu na brak odpowiedzialności za powstałe opóźnienie.”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 11

„Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści rozwiązanie oparte na Oprogramowaniu Standardowym realizującym funkcję Brokera integracyjnego pomiędzy rozwiązaniami firm trzecich oraz Węzłem Krajowym. Rozwiązanie te jest rozwiązaniem standardowym, licencjonowanym przez Producenta rozwiązania, bez prawa modyfikacji do kodów źródłowych rozwiązania. Wykonawca wykorzystać zamierza do integracji oprogramowanie standardowe które oferuje proste znane i udokumentowane interfejsy komunikacyjne. Czy Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu Zamówienia w oparciu o oprogramowanie standardowe – oparte na modelu licencyjnym. Licencja dotyczyć będzie oprogramowania oraz dokumentacji oprogramowania standardowego. Prosimy także o wprowadzenie do projektu umowy definicji oprogramowania standardowego, którego prawa do użytkowania będą oparte o licencje”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 12

„Uprzejmie proszę o udzielenie informacji na temat użytych technologii programistycznych, frameworków oraz narzędzi, które zostały zastosowane przy projektowaniu i implementacji aplikacji webowej i mobilnej (iOS, Android) systemu Nasz Wrocław. Ponadto,

proszę o podanie jasnych wskazówek co do głównych komponentów technologicznych, które stanowią fundamenty aplikacji, takich jak języki programowania, bazy danych, biblioteki do interfejsu użytkownika oraz wszelkie inne istotne elementy niezbędne do przygotowania oferty rozwoju systemu Nasz Wrocław.”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że postępowanie przetargowe nie obejmuje portalu WEB. Technologie użyte w aplikacjach mobilnych:

Aplikacja Nasz Wrocław (Android/IOS):

Narzędzia/inne:

node.js: 14.15.5

Gradle: gradle-6.7.1

JDK: jdk-11.0.16.1

SDK Build-Tools: 33.0.1

Pytanie nr 13

„Co oznacza: nadanie statusu MAX z weryfikacją za pomocą Węzła Krajowego”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 14

„W Załączniku 1 do Umowy:

- a) Prośba o przesłanie warunków na podstawie których UŻYTKOWNIK może otrzymać status MAX. Są one dla nas istotne pod względem oceny stopnia złożoności procesu pod kątem logicznym, a także przepływu danych pomiędzy odpowiednimi SYSTEMIAMI.
- b) Na jakiej podstawie SYSTEM ma stwierdzić że dany UŻYTKOWNIK jest zameldowany na terenie Wrocławia? Na podstawie danych z Węzła Krajowego czy w inny sposób?
- c. W jaki sposób SYSTEM obecnie może nadawać status MAX? Istnieje API do zewnętrznego SYSTEMU? Czy istnieje dokumentacja?

d. Czy akceptacja Zleceniodawcy będzie udzielana za pomocą makiet graficznych SYSTEMU?

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 15

„Jeśli chodzi o wdrożenie funkcjonalności nadawania statusu MAX w Systemie Nasz Wrocław z weryfikacją za pomocą Węzła Krajowego, czy portal jest już zintegrowany z Węzłem Krajowym, czy też będzie konieczne przeprowadzenie pełnego procesu integracji platformy z Węzłem Krajowym?”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 16

„Gdzie mogę znaleźć informacje dotyczące technologii, w jakiej został stworzony portal, w tym warstwy frontendowej i backendowej?”

Odpowiedź

Informacje dotyczące technologii przekazano w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 17

„Czy dokument JEDZ podwykonawcy musi być przez niego podpisany jego kwalifikowanym podpisem elektronicznym? Jeśli nie dysponuje podpisem elektronicznym i dostarczy dokument podpisany tradycyjnie to wersja dokumentu elektroniczna powinna być podpisana elektronicznie ale przez głównego wykonawcę?”

Odpowiedź

Zgodnie z treścią SWZ (Dział IX, pkt. 13 lit. a)) JEDZ sporządza się w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. JEDZ musi być podpisany przez osobę umocowaną do reprezentowania podmiotu, którego JEDZ dotyczy.

Pytanie nr 18

„Czy JEDZ muszą dotyczyć wszystkich pracowników czy tylko delegowanych na projekt?”

Odpowiedź

Zgodnie z treścią SWZ (Dział IX, pkt. 4) JEDZ składany jest przez:

- a) Wykonawcę,
- b) każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) podmiot udostępniający zasoby Wykonawcy.

Pytanie nr 19

„Jeżeli mamy zasoby podwykonawcy, które to mają swoich podwykonawców to czy mamy potwierdzić również stosunek pracy podwykonawcy z podwykonawcą?”

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga potwierdzania stosunku pracy podwykonawcy z podwykonawcą.

Pytanie nr 20

„Punkt IX.6.f - Czy załącznik 3.1 musi być podpisany przez każdego klienta(ów)?

Jeśli tak i nie dysponują podpisem elektronicznym to może być podpis tradycyjny, a następnie kowersja dokumentu do postaci elektronicznej i podpisanie elektroniczne ale przez głównego wykonawcę?”

Odpowiedź

Załącznik nr 3.1 – Wykaz usług musi być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Wykonawcę składającego ofertę.

Pytanie nr 21

„ Jaka jest technologia?”

Odpowiedź

Informacje w zakresie technologii przekazano w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 22

„Czy obecnie węzeł krajowy jest zintegrowany z systemem”

Odpowiedź

System Nasz Wrocław nie jest zintegrowany z Węzłem Krajowym.

Pytanie nr 23

„Czy godziny SLA mają zawierać się w paczce 1000 godzin?”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 24

„Czy czas reakcji na zgłoszenia (SLA) jest w ramach pakietu, po wykorzystaniu 1000 godzin obowiązuje gwarancja, ale nie obowiązuje nas czas reakcji”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.

Pytanie nr 25

„Jaki jest zakres zmian w aplikacjach mobilnych oraz internetowej w związku z wprowadzeniem statusu MAX? Tj. czy my zmieniać tam też widoki w tych aplikacjach i jeżeli tak to jaki jest zakres tych zmian.”

Odpowiedź

Zamawiający udzieli odpowiedzi w późniejszym terminie.