

Umowa nr .../WZN/2023

zawarta we Wrocławiu w dniu 2023 r. pomiędzy:
Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 8971383551,
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

....., z siedzibą, NIP
zwaną dalej „Wykonawcą”

zwanych dalej łącznie „Stronami”

Niniejszą umowę zawarto w wyniku przeprowadzenia postępowania i udzielenia
zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (znak:
ZP/PN/48/2023/WZN) zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień
publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zmian.) o następującej treści:

DEFINICJE

§ 1

Ilekoć w Umowie jest mowa o:

1. Analizie Przedwdrożeniowej – należy przez to rozumieć odpowiednio dokument sporządzony przez Wykonawcę po przeprowadzeniu cyklu prac analitycznych Wykonawcy mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań Zamawiającego i sposobu wykonania Umowy, będący wynikiem tych prac, zawierający w szczególności opis zasad i metod wykonania Umowy, wraz z propozycją Harmonogramu realizacji Umowy lub sam cykl tych prac.
2. Awarii - należy przez to rozumieć błąd w działaniu Funkcjonalności lub jej elementów, uniemożliwiający pracę lub korzystanie z Funkcjonalności; Awarią jest ponadto błąd w działaniu Systemu lub jego elementów (z wyjątkiem Funkcjonalności), uniemożliwiające pracę lub korzystanie z Systemu, spowodowane nieprawidłowym działaniem Funkcjonalności lub wykonaniem jej niezgodnie z warunkami Zlecenia.
3. Dokumentacji Systemu – należy przez to rozumieć szczegółowy opis Funkcjonalności, pozwalający na poprawną konfigurację i eksploatację aplikacji (lub grupy aplikacji) zgodnie z jej przeznaczeniem, a także opis sposobu obsługi Systemu przez użytkowników Systemu (w szczególności Administratorów, przedstawicieli lub pracowników Zamawiającego).
4. Funkcjonalność – funkcja Systemu, opracowana, wykonana i wdrożona przez Wykonawcę na podstawie Umowy w szczególności w ramach Zlecenia.
5. Projekcie Funkcjonalnym – należy przez to rozumieć dokument zawierający szczegółowy opis rozmieszczenia i zasad działania poszczególnych elementów

Funkcjonalności, której on dotyczy, wraz z przedstawieniem graficznym procesów zachodzących w Systemie po wdrożeniu Funkcjonalności, stanowiący propozycję Wykonawcy zastosowania określonych rozwiązań (poprzedzoną dokonaniem przez Wykonawcę Analizy Przedwdrożeńiowej wraz z konkretyzacją potrzeb Zamawiającego).

6. Wadzie – należy przez to rozumieć każdą niezgodność pracy Funkcjonalności z wymaganiami określonymi w Analizie Przedwdrożeńiowej, Dokumentacji Systemowej, Zleceniu lub w innych wiążących ustaleniach pomiędzy Stronami dotyczącymi zamierzonego sposobu działania Funkcjonalności oraz wydajności Systemu po jej wdrożeniu, w tym każda przerwa w działaniu lub dostępności Funkcjonalności. Jako Wadę należy rozumieć także niekompletność lub inną niezgodność Dokumentacji Systemu z Umową.
7. Usterce - należy przez to rozumieć inne niż Awaria błąd w działaniu Funkcjonalności, w szczególności stan, w którym Funkcjonalność może pracować z mniejszą wydajnością. Usterką jest ponadto błąd w działaniu Systemu lub jego elementów (z wyjątkiem Funkcjonalności), innym niż Awaria Systemu, spowodowany nieprawidłowym działaniem Funkcjonalności lub wykonaniem jej niezgodnie z warunkami Zlecenia.
8. Systemie lub Systemie Nasz Wrocław – należy przez to rozumieć oprogramowanie informatyczne obsługujące program lojalnościowy dla mieszkańców Wrocławia pn. Nasz Wrocław.
9. Zleceniu – należy przez to rozumieć odpowiednio oczekiwania Zamawiającego dotyczące planowanej Funkcjonalności lub polecenie Zamawiającego rozpoczęcia prac nad opracowaniem, wykonaniem i wdrożeniem Funkcjonalności.

OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty prowadzącego działalność gospodarczą w obszarze usług informatycznych oraz tworzenia i wdrażania systemów informatycznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków przewidzianych w Umowie w zakresie, terminach i za wynagrodzeniem ustalonym między Stronami.
3. Wykonawca oświadcza, że wartości niematerialne oraz inne efekty wykonania Umowy, wytworzone przez Wykonawcę w ramach Umowy, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2509), określonej dalej w skrócie jako „pr. aut.”, będą stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw oraz że są/będą wolne od

jakichkolwiek praw osób trzecich, a ponadto nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.

4. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami lub innymi działaniami, w tym z pozwem sądowym, w związku z naruszeniem, związanym z realizacją lub wynikiem Umowy, praw podlegających ochronie przewidzianej w przepisach ustawy o pr. aut. albo ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233) albo wynikających z innych przepisów prawa, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od obowiązku świadczenia na rzecz tych osób. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie szkody, jakie może ponieść Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zrekompensować osobom trzecim w związku z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich.
5. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, zgodnie z jej treścią oraz zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności w formie wyznaczenia Kierowników Projektu, którzy w ramach kontaktów roboczych, będą dążyć do ustalenia i uszczegółowienia wszelkich kwestii związanych z wykonywaniem Umowy.
6. Przy realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z dostawcami usług IT którym Gmina Wrocław powierzyła zadania w ramach świadczenia usług serwisu, rozwoju i utrzymania Systemu Nasz Wrocław, w tym ARAW SA.
W szczególności zobowiązanie do współpracy dotyczy przeprowadzania testów i odbiorów.
7. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.

§ 3

1. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca, chyba że obowiązek wykonania działania przez Zamawiającego wynika z istoty działania lub z przepisów prawa.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego rozstrzygnięcia niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako uprawnienia Wykonawcy, Stroną uprawnioną do podjęcia takiej decyzji jest Zamawiający.

3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie określiły dostarczenia lub utrzymania określonej części Zasobu jako obowiązku Zamawiającego, do jej dostarczenia lub utrzymania zobowiązany jest Wykonawca.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że dokumenty Wykonawcy związane z realizacją Umowy, w tym Analiza Przedwdrożeniowa, mogą zostać sporządzone w formie elektronicznej i przekazane Zamawiającemu na adres wskazany w **§ 24** Umowy, jednak na życzenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia ich także w formie papierowej.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że wszelka korespondencja, za wyjątkiem przypadków określonych w Umowie, może być prowadzona w formie elektronicznej poprzez przekazywanie jej na odpowiednie adresy poczty elektronicznej wskazanej w **§ 24** Umowy, z zastrzeżeniem **ust. 9 i 10**.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że korespondencja prowadzona w formie elektronicznej, w tym zawierająca dokumenty związane z realizacją Umowy sporządzone w formie elektronicznej, uznaje się za doręczoną w dniu jej doręczenia na właściwy adres poczty elektronicznej wskazany w **§ 24** Umowy, z zastrzeżeniem **ust. 9 i 10**, o ile doręczenie nastąpi w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od **7.45** do **15.45**. W przypadku, gdy doręczenie nastąpi w innym terminie, datą i godziną doręczenia jest godz. **7.45** następnego dnia roboczego.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że przekazanie kodów źródłowych powinno nastąpić w sposób umożliwiający Zamawiającemu natychmiastowe ich wykorzystanie bez udziału Wykonawcy, w szczególności poprzez przekazanie kodów źródłowych na nośnikach danych lub poprzez hostingowy serwis internetowy.
8. Protokoły odbioru poszczególnych prac stanowiących przedmiot umowy zostaną sporządzone wg wzoru **Załącznik nr 5** do Umowy.
9. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że osobą upoważnioną do przekazywania wiążącego stanowiska ze strony Zamawiającego jest Kierownik Projektu Zamawiającego lub osoba przez niego wskazana.
10. Wskazanie osoby, o której mowa w **ust. 9**, może nastąpić w dowolnym momencie trwania umowy poprzez przekazanie stosownej informacji Wykonawcy na adres e-mail wskazany w **§ 24 ust. 1 pkt 2**. Wskazanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wpływa na ważność ustaleń dokonanych przed przekazaniem Wykonawcy informacji.

PRZEDMIOT UMOWY – GWARANTOWANY ZAKRES ZAMÓWIENIA

§ 4

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji za wynagrodzeniem i na warunkach określonych w Umowie zadanie polegające na:

- 1) wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej, sporządzenie jej w formie dokumentu oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych do niego;
 - 2) wdrożenie dla Systemu Nasz Wrocław funkcjonalności nadania statusu MAX z weryfikacją za pomocą Węzła Krajowego;
 - 3) świadczeniu na zlecenie Zamawiającego usług programistycznych związanych z rozwojem oprogramowania Systemu Nasz Wrocław w liczbie maksymalnie **1000** roboczogodzin w okresie trwania umowy
- jako zakres gwarantowany zamówienia.
2. W ramach wykonania Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania prac analitycznych i organizacyjnych mających na celu ustalenie zakresu szczegółowych wymagań Zamawiającego i sposobu wykonywania umowy oraz do sporządzenia dokumentu będącego wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę prac, zawierającego w szczególności opis zasad i metod wykonywania Umowy, w tym organizacji pracy.
3. W ramach wdrożenia dla Systemu Nasz Wrocław funkcjonalności, o której mowa w **ust. 1 pkt 2**, Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
- 1) wykonania Projektu Funkcjonalnego, uwzględniającego wymagania stanowiące **Załącznik nr 1** do Umowy;
 - 2) wykonania prac programistycznych zgodnie z Projektem Funkcjonalnym zaakceptowanym przez Zamawiającego;
 - 3) przeprowadzenia testów jednostkowych, testów integracyjnych i testów systemowych oraz do przekazania Zamawiającemu raportów z testów;
 - 4) wykonania i dostarczenia do Zamawiającego Dokumentacji Systemu;
 - 5) przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do funkcjonalności;
 - 6) przekazaniu Zamawiającemu kodów źródłowych.
4. W ramach świadczenia usług programistycznych, o których mowa w **ust. 1 pkt 3**, Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
- 1) wykonania zleconych przez Zamawiającego prac analityczno-programistycznych polegających na wykonaniu nowej lub modyfikacji istniejącej funkcjonalności Systemu Nasz Wrocław;
 - 2) przeprowadzenia testów integracyjnych dla każdej funkcjonalności wykonanej w ramach świadczenia usług oraz do dostarczenia raportu z testów wraz ze scenariuszami, na podstawie których przeprowadzono testy;
 - 3) przeprowadzenia testów systemowych i jednostkowych oraz do dostarczenia raportu z testów wraz ze scenariuszami, na podstawie których przeprowadzono testy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 5;
 - 4) wykonania lub aktualizacji i dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji Systemu, o ile Zamawiający nie wskaże w Zleceniu inaczej;

- 5) przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do funkcjonalności Systemu, jeżeli będą stanowiły ona utwór w rozumieniu ustawy o pr. aut.;
 - 6) przekazania Zamawiającemu kodów źródłowych.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dokumentów zawierających wyniki przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej lub Projektu Funkcjonalnego do funkcjonalności nastąpi odpowiednio w dniu podpisania protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej lub Projektu Funkcjonalnego.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do funkcjonalności, w tym wskazanej w **§ 4 ust. 1 pkt 2**, oraz do Dokumentacji Systemu nastąpi w dniu podpisania protokołu odbioru prac, w ramach których wykonano funkcjonalność.

PRZEDMIOT UMOWY – PRAWO OPCJI

§ 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji.
2. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić Wykonawcy dodatkowe świadczenie usług programistycznych związanych z rozwojem oprogramowania Systemu Nasz Wrocław w liczbie **500** roboczogodzin w okresie trwania umowy.
3. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji i zlecić Wykonawcy świadczenie usług, o których mowa w **ust. 2**, jeżeli w okresie trwania umowy Zamawiający zabezpieczy środki finansowe na realizację prawa opcji.
4. O skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający poinformuje wykonawcę nie później niż **30 dni kalendarzowych** przed upływem okresu obowiązywania umowy.
5. Ewentualne oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający złoży w formie pisemnej. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że niezłożenie oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji w terminie, o którym mowa w **ust. 4**, jest jednoznaczne z rezygnacją Zamawiającego ze skorzystania z prawa opcji.
6. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego prawem opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

KLUCZOWE TERMINY, ZASADY REALIZACJI I ODBIORU

§ 6

1. Umowa została zawarta na planowany okres **do 12 miesięcy** od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem niniejszego paragrafu.
2. Umowa wygasa z dniem wykorzystania ostatniej roboczogodziny zamówionej w ramach usług programistycznych, jeżeli do tego czasu Wykonawca wykona inne elementy przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku skorzystania z prawa opcji okres obowiązywania umowy zostaje wydłużony o dodatkowe **6 miesięcy**, nie dłużej jednak niż do wyczerpania dodatkowych **500 roboczogodzin** zamówionych w ramach prawa opcji.

§ 7

Realizacja części przedmiotu zamówienia, o której mowa w **§ 4 ust. 1 pkt 1** zostanie zrealizowana z zachowaniem następujących zasad:

- 1) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Analizę Przedwdrożeńiową w terminie **do ... dni roboczych** od daty podpisania Umowy;
- 2) W terminie do **10 dni roboczych** od daty otrzymania Analizy Przedwdrożeńiowej Zamawiający zweryfikuje ją pod kątem kompletności ze względu na cel, jakiemu ma służyć i prześle Wykonawcy akceptację lub zastrzeżenia. W szczególności Zamawiający zweryfikuje, czy Analiza Przedwdrożeńiowa zawiera wszystkie informacje niezbędne do realizacji całości przedmiotu zamówienia;
- 3) w przypadku braku zastrzeżeń Zamawiający zaakceptuje Analizę Przedwdrożeńiową w drodze protokołu odbioru, który prześle Wykonawcy w formie pisemnej;
- 4) W przypadku zastrzeżeń Zamawiający zgłosi je w formie pisemnej lub elektronicznej na adres wskazany w **§ 24 ust. 1 pkt 2** Umowy. Wykonawca uzupełni braki wskazane w zastrzeżeniach w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, **nie krótszym niż 5 dni roboczych**;
- 5) Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia i dokonać odpowiednich zmian w Analizie Przedwdrożeńiowej, w szczególności poprzez zawarcie zapisów uwzględniających zastrzeżenia Zamawiającego lub poprzez zaproponowanie alternatywnych rozwiązań;
- 6) Zamawiający zweryfikuje poprawioną Analizę Przedwdrożeńiową w terminie do **5 dni roboczych** od daty jej otrzymania i prześle uwagi lub akceptację. W przypadku kolejnych zastrzeżeń postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio;
- 7) W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że weryfikacja, o której mowa w **pkt 2**, może dotyczyć aspektów merytorycznych, w szczególności przypadków, gdy z opisu metod i organizacji pracy wynika, że Wykonawca nie będzie w stanie zrealizować przedmiotu zamówienia w terminach i na zasadach określonych w Umowie lub sytuacji, w której z Analizy Przedwdrożeńiowej wynika, że do realizacji zamówienia niezbędne jest zaciągnięcie przez Zamawiającego dodatkowych zobowiązań, w szczególności poprzez zawarcie umów z podmiotami trzecimi, w tym związanych z zatrudnieniem pracowników do wykonywania czynności przewidzianych w Analizie Przedwdrożeńiowej lub związanych z koniecznością zapewnienia elementów infrastruktury informatycznej, których Zamawiający nie posiada.

§ 8

1. Realizacja części przedmiotu zamówienia, o której mowa w **§ 4 ust. 1 pkt 2** zostanie zrealizowana z zachowaniem następujących zasad:

- 1) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Projekt Funkcjonalny w terminie **do ... dni roboczych** od daty akceptacji Analizy Przedwdrożeniowej;
 - 2) w terminie **do 15 dni roboczych** od daty otrzymania Projektu Funkcjonalnego Zamawiający dokona jego weryfikacji i prześle Wykonawcy akceptację lub zastrzeżenia;
 - 3) W przypadku braku zastrzeżeń Zamawiający zaakceptuje Projekt Funkcjonalny w drodze protokołu odbioru, który prześle Wykonawcy w formie pisemnej. Protokół odbioru Projektu Funkcjonalnego stanowi jednocześnie polecenie rozpoczęcia prac nad wdrożeniem funkcjonalności;
 - 4) w przypadku zastrzeżeń Zamawiający zgłosi je w formie pisemnej lub elektronicznej na adres wskazany w **§ 24 ust. 1 pkt 2** Umowy. Wykonawca, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż **5 dni roboczych**, zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia poprzez dokonanie korekt w Projekcie Funkcjonalnym, w szczególności poprzez zawarcie zapisów wskazanych przez Zamawiającego lub wskazanie alternatywnych rozwiązań;
 - 5) Wykonawca wdroży funkcjonalność w terminie określonym w Projekcie Funkcjonalnym, jednak nie później, niż w terminie **3 miesięcy** od daty akceptacji Projektu Funkcjonalnego;
 - 6) odbiór funkcjonalności wykonanej w ramach realizacji części zamówienia, o której mowa w **§ 4 ust. 1 pkt 2**, będzie przebiegał zgodnie z zasadami opisanymi w **§ 10-13**.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia określonego w **§ 4 ust. 1 pkt 2**, nie uniemożliwia Zamawiającemu zlecenia świadczenia usług programistycznych, o których mowa w **§ 4 ust. 1 pkt 3**.

§ 9

1. Realizacja części przedmiotu zamówienia, o której mowa w **§ 4 ust. 1 pkt 3** zostanie zrealizowana z zachowaniem zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zlecenie Wykonawcy świadczenia usług będzie przebiegało w podziale na dwie następujące po sobie fazy: **Fazę analizy i Fazę zlecenia**.
3. Faza analizy będzie realizowana w następującym trybie:
 - 1) Zamawiający przedstawi Wykonawcy zlecenie wstępne, określając w nim planowany zakres świadczenia usług oraz oczekiwany termin ich realizacji;
 - 2) Wykonawca, w terminie **do 5 dni roboczych** od otrzymania zlecenia wstępnego, o którym mowa w **pkt 1**, przeprowadzi jego analizę i prześle Zamawiającemu informację zwrotną zawierającą w szczególności informacje o możliwości realizacji Zlecenia, potencjalne ryzyka związane z wykonaniem prac objętych Zleceniem, ewentualne warianty realizacji, prognozowaną pracochłonność w roboczogodzinach oraz możliwy czas realizacji Zlecenia, liczony od daty wskazanej w **ust. 4 pkt 4**;

- 3) w ramach fazy analizy wstępnej Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić konieczność przeprowadzenia testów jednostkowych, testów integracyjnych i testów systemowych dla funkcjonalności opracowanej w ramach zlecenia.
4. Faza zlecenia będzie realizowana w następującym trybie:
 - 1) w terminie do **10 dni roboczych** od otrzymania informacji zwrotnej od Wykonawcy, o której mowa w **ust. 3 pkt 2**, Zamawiający może zlecić Wykonawcy realizację prac ujętych w informacji zwrotnej lub zrezygnować ze Zlecenia, informując o tym Wykonawcę. Zlecenie będzie określało w szczególności: przedmiot prac, szczegółowy zakres prac, pracochłonność oraz możliwy czas realizacji prac. W przypadku niedokonania Zlecenia przez Zamawiającego w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował ze Zlecenia;
 - 2) Wykonawca w terminie do **5 dni roboczych** od otrzymania Zlecenia, o którym mowa w **pkt 1**, może przyjąć zlecenie do realizacji lub zgłosić niezgodność Zlecenia z ustaleniami z fazy analizy wraz z uzasadnieniem niezgodności;
 - 3) W przypadku zgłoszenia przez wykonawcę niezgodności, o której mowa w **pkt 2**, Zamawiający – w terminie do **5 dni roboczych** – dokona stosownej korekty Zlecenia lub zrezygnuje ze Zlecenia. W przypadku niedokonania korekty Zlecenia przez Zamawiającego w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował ze Zlecenia. W przypadku dokonania nienależytej korekty Zlecenia (tj. skorygowana część Zlecenia nadal pozostaje niezgodna z ustaleniami z fazy analizy), zastosowanie znajduje odpowiednio procedura wskazana w **pkt 2**, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca może zgłaszać zastrzeżenia tylko do nienależytej korekty. Jeżeli Zamawiający ponownie dokona nienależytej korekty Zlecenia, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, skutkiem czego jest zamknięcie fazy zlecenia bez przyjęcia Zlecenia do realizacji;
 - 4) czas na realizację Zlecenia biegnie od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę Zlecenia do realizacji, a jeżeli takie potwierdzenie nie nastąpiło - od upływu czasu na zgłoszenie niezgodności Zlecenia z ustaleniami z fazy analizy.
5. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do przeprowadzenia testów integracyjnych dla funkcjonalności wdrożonej w ramach Zlecenia.
6. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do przeprowadzenia testów jednostkowych i testów systemowych dla funkcjonalności wdrożonej w ramach Zlecenia, chyba że z analizy wykonanej w ramach fazy analizy wynika, że jeden lub więcej testów nie są niezbędne dla prawidłowego działania funkcjonalności albo Zamawiający zrezygnuje w Zleceniu z niektórych testów.
7. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia terminów, o których mowa w **ust. 3 pkt 2** oraz **ust. 4 pkt 1-3**, dla pojedynczych Zleceń za zgodą drugiej strony. Taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy.

8. W sytuacji, gdy nie dojdzie do skutecznego zlecenia prac, za działania podjęte w fazie analizy i fazie zlecenia Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
9. Odbiór prac wykonanych w ramach Zleceń nastąpi zgodnie z zasadami opisanymi w **§ 10-13.**
10. Wynagrodzenie nie należy się Wykonawcy, jeżeli wykonane usługi programistyczne stanowią usuwanie Wad.
11. Strony ustalają, że w ramach zleconych przez Zamawiającego usług programistycznych (w szczególności w ramach wynagrodzenia z tytułu ich realizacji) Wykonawca zobowiązuje się również do:
 - 1) przekazania Zamawiającemu raportu z przeprowadzonych testów, wraz ze scenariuszami, wg których przeprowadzono testy;
 - 2) wykonania nowej lub aktualizacji istniejącej już Dokumentacji Systemu, w zakresie wynikającym z Prac Rozwojowych objętych Zleceniem;
 - 3) dostarczeniu nośników kodów źródłowych- o ile Zamawiający nie wskaże w Zleceniu braku konieczności realizacji jednej, niektórych lub wszystkich powyższych czynności.
12. Wszelkie uzgodnienia dotyczące zlecenia usług programistycznych będą prowadzone w formie elektronicznej na adresy przedstawicieli strony, podane w **§ 24.**
13. Strony dopuszczają dodatkowo formę konsultacji telefonicznych, spotkań lub telekonferencji, jeśli okażą się niezbędne do prawidłowego określenia zakresu Zlecenia lub jego realizacji, jednak każdorazowo Zlecenie lub zastrzeżenia do Zlecenia muszą być utrwalone co najmniej za pomocą korespondencji elektronicznej.
14. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że Zamawiający może zlecać Wykonawcy świadczenie usług programistycznych także w trakcie realizacji Zlecenia, tj. Wykonawca nie może odmówić świadczenia tych usług z tego tylko powodu, że wykonuje już inne Zlecenie.
15. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do przekazywania wiążących ustaleń w imieniu Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w **§ 4 ust. 1 pkt 3**, jest Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego lub osoby przez niego wskazane.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest do oddania całości prac objętych Zleceniem Zamawiającego. Odbiory częściowe (tj. odbiór części prac objętych Zleceniem) dopuszczalne są tylko za wyraźną zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu braku zgody Zamawiającego na częściowy odbiór prac.

3. Odbiór prac zostanie każdorazowo potwierdzony protokołem odbioru stanowiącym formalne potwierdzenie odbioru całości lub części prac (co wynikać będzie z treści protokołu) wykonanych w ramach Zlecenia.
4. Wymaganymi załącznikami do zgłoszenia odbioru są:
 - 1) raport z przeprowadzanych testów wraz ze scenariuszami testów, oraz
 - 2) nowa lub zaktualizowana Dokumentacja Systemu- chyba że Zamawiający w Zleceniu odstąpił od konieczności wykonania ww. czynności.

§ 11

1. Strony ustalają następującą procedurę odbioru prac objętych Zleceniem:
 - 1) Wykonawca wniesie do Zamawiającego o odbiór prac objętych Zleceniem po należytych wykonaniu Zlecenia (dalej również „**zgłoszenie do odbioru**”). W razie wątpliwości poczytuje się, że zgłoszenie do odbioru musi zawierać wyraźny wniosek o dokonanie odbioru. W przypadku braku wyraźnego wniosku o odbiór (np. poinformowanie Zamawiającego o tym, że wdrożono daną funkcjonalność) poczytuje się, że Wykonawca nie dokonał zgłoszenia do odbioru;
 - 2) w terminie **do 3 dni roboczych** od otrzymania zgłoszenia odbioru, Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru przypadający nie później niż w ciągu **5 dni roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru, zawiadamiając o tym Wykonawcę. W przypadku braku wyznaczenia terminu przez Zamawiającego uznaje się, że termin rozpoczęcia odbioru został wyznaczony na **5 dzień roboczy** od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru;
 - 3) w terminie **do 15 dni roboczych** od dnia rozpoczęcia odbioru, Zamawiający przeprowadzi testy akceptacyjne (UAT) dla przedłożonego do odbioru przedmiotu Zlecenia i:
 - a) dokona odbioru podpisując protokół odbioru bez zastrzeżeń, lub
 - b) odmówi dokonania odbioru, zgłosi zastrzeżenia co do należytego wykonania prac objętych Zleceniem i zobowiąże Wykonawcę do należytego wykonania zgłoszonych do odbioru prac objętych Zleceniem, w terminie nie krótszym niż **5 dni roboczych** – w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania Zlecenia, z zastrzeżeniem **pkt 5**;
 - 4) w przypadku opisanym w **pkt 3 lit. b** Wykonawca zrealizuje należycie prace objęte Zleceniem w zakresie zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń, po czym ponownie zgłosi do odbioru te prace;
 - 5) Zamawiający zachowuje możliwość odbioru przedmiotu Zlecenia w przypadku, gdy nienależyte wykonanie prac objętych Zleceniem nie jest istotne i nie uniemożliwia korzystania z dostarczonego rozwiązania. W takim przypadku postanowienia **§ 11 ust. 1 pkt 3 lit. b** oraz **pkt 6-7** stosuje się odpowiednio;

- 6) do dalszego postępowania stosuje się **pkt 2-5**, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń przy drugiej lub każdej kolejnej próbie odbioru, Wykonawca będzie miał **5 dni roboczych** na należyte wykonanie prac objętych Zleceniem i ich ponowne zgłoszenie do odbioru. Zamawiający nie jest uprawniony do zgłaszania nowych zastrzeżeń przy drugiej i kolejnej próbie odbioru (tj. zastrzeżeń, których nie zgłosił przy pierwszej próbie odbioru), chyba że zastrzeżenia te wynikają lub odnoszą się do nienależycie zrealizowanych poprawek;
- 7) w sytuacji, gdy również przy trzeciej lub którejkolwiek kolejnej próbie odbioru Zamawiający stwierdzi nienależyte wykonanie przedmiotu Zlecenia, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy obniżenia należnego mu wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej wartości stwierdzonych wad lub odstąpić od Zlecenia. Oświadczenie o odstąpieniu od Zlecenia musi zostać złożone nie później niż w terminie **10 dni roboczych** od przystąpienia do trzeciej lub kolejnej próby odbioru prac objętych zleceniem, w ramach, której stwierdzono nienależyte wykonanie tych prac. Uprawnienie do odstąpienia od Zlecenia znajduje zastosowanie tylko w sytuacji, gdy stwierdzona wada przedmiotu Zlecenia ma charakter istotny przez co rozumie się niewykonanie Zlecenia zgodnie z uszczegółowioną treścią Zlecenia ustaloną w ramach **§ 9 ust. 3 i 4**.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność ze swojej strony osoby, która będzie współdziałała z Zamawiającym podczas przeprowadzania testów akceptacyjnych (UAT).
 3. Zamawiający może przeprowadzić testy akceptacyjne (UAT) we współpracy z przedstawicielem dostawcy usług IT świadczącego usługi związane z utrzymaniem Systemu Nasz Wrocław. W takim przypadku osoba, o której mowa w ust. 2., zobowiązana jest do współdziałania także z przedstawicielem dostawcy usług IT.
 4. Niezgłoszenie zastrzeżeń do protokołu odbioru w ramach procedury odbioru nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy w ramach rękojmi za wady i gwarancji jakości, o której mowa w **§ 13**, za wady które istniały, lecz nie zostały stwierdzone w procedurze odbioru.
 5. Wykonawca przekaze kody źródłowe w formie zgodnej z postanowieniami **§ 3 ust. 7** w terminie **do 5 dni roboczych** od daty odbioru.
 6. Za datę dokonania odbioru uważa się datę podpisania protokołu bez zastrzeżeń z uwzględnieniem postanowień **ust. 1 pkt 5**, chyba że co innego wynika z treści protokołu lub z treści niniejszej Umowy.
 7. Wszelkie powiadomienia przez Strony, w trakcie odbioru, odbywać się będą w formie elektronicznej na adresy podane w **§ 24**.

8. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia terminów, o których mowa w **ust. 1**, dla poszczególnych Zleceń, za zgodą drugiej strony. Taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy i skutkuje przedłużeniem terminu realizacji Zlecenia o wydłużony termin procedury odbiorowej.

§ 12

1. Za wynagrodzeniem przewidzianym w umowie z chwilą podpisania protokołu odbioru Zlecenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie:
- 1) do funkcjonalności wykonanej w ramach Zlecenia, nieobjętej prawami autorskimi w związku z realizacją innych Zleceń, na następujących polach eksploatacji:
- a) wprowadzania do pamięci komputera, instalacji w środowisku roboczym, ładowania, uruchamiania, wykorzystania w sieciach informatycznych, w tym w Internecie, utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakąkolwiek znaną techniką, niezależnie od standardu, systemu i formatu, w tym technikami cyfrowymi, w tym czasową reprodukcję, do jakiej dochodzi przez wprowadzenie do pamięci operacyjnej komputera RAM, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie wyłącznie w celu korzystania z Systemu,
 - b) modyfikacji, w tym modyfikacji kodów źródłowych (tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, poprawiania błędów, adaptacji oraz wprowadzania jakichkolwiek innych zmian), w tym wykorzystania i powielania logiki zawartej w Systemie Systemu i jego dostosowywania na potrzeby obsługi programu Nasz Wrocław,
 - c) tworzenia opracowań oprogramowania, przez które Strony rozumieją wszelkie zmiany elementów Systemu, w tym opracowania wykonywane przez podmioty trzecie na zlecenie Zamawiającego,
 - d) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu elementów Systemu i jego kopii lub udzielania dowolnej liczby licencji na korzystanie z oprogramowania na nieograniczonej liczbie stanowisk użytkowników Systemu wyłącznie w celu korzystania z elementów Systemu w zakresie niezbędnym do realizacji programu Nasz Wrocław,
 - e) korzystania z elementów Systemu na dowolnej liczbie stanowisk użytkowników,
 - f) publicznego odtworzenia/prezentowania Systemu, w tym w sieciach informatycznych, w Internecie i intranecie,
 - g) sporządzania kopii Systemu do celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych;
- 2) do nowej lub zaktualizowanej Dokumentacji Systemu wykonanej dla funkcjonalności nie objętych prawami autorskimi w związku z realizacją innych Zleceń, na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania materiałów – kserowanie, skanowanie, drukowanie oraz kopiowanie na wszelkie nośniki danych (w tym optyczne oraz na nośniki pamięci flash),
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono:
 - użytkowanie na własnych użytek i użytek jednostek związanych, dla potrzeb ustawowych i statutowych zadań Zamawiającego oraz na potrzeby realizacji programu Nasz Wrocław,
 - wykorzystywanie utworów lub ich dowolnej części do prezentacji,
 - c) wprowadzanie utworów lub ich części do pamięci komputera na dowolnej liczbie własnych stanowisk komputerowych i stanowisk komputerowych jednostek związanych,
 - zamieszczanie materiałów na serwerze Zamawiającego,
 - zwielokrotnianie materiałów lub ich części dowolną techniką,
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu: publiczne wystawianie, wyświetlanie, a także publiczne udostępnianie materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, udostępnianie utworów i ich kopii lub udzielanie dowolnej liczby licencji na korzystanie z utworów przez innych użytkowników wyłącznie w celu korzystania z utworów w zakresie niezbędnym do realizacji programu Nasz Wrocław,
 - e) do wprowadzania zmian i przystosowywania do wykorzystywania w ramach realizacji programu Nasz Wrocław.
2. Za wynagrodzeniem przewidzianym w umowie z chwilą podpisania protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Analizy Przedwdrożeniowej (dokumentu zawierającego Analizę Przedwdrożeniową) na polach eksploatacji wymienionych w **ust. 1 pkt 2** niniejszego paragrafu.
 3. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przedmiotu Zlecenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności do kodów źródłowych oraz wszelkich nośników danych, na których utrwalone są utwory, o których mowa w **ust. 1**.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego zależnych praw autorskich i nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.
 5. Prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych na terytorium Polski.
 6. Do funkcjonalności wskazanej w **§ 4 ust. 1 pkt 2** i wykonanej dla niej Dokumentacji Systemowej stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.

GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY

§ 13

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji prawidłowego funkcjonowania dostarczonej funkcjonalności, obejmującej okres **36 miesięcy** od podpisania protokołu odbioru danej funkcjonalności.
2. Strony, stosownie do postanowień art. 558 § 1 ustawy Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r., poz. 1360, ze zm.), dalej w skrócie „KC”, rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady – w ten sposób, że uprawnienia z tego tytułu przysługiwać będą Zamawiającemu w analogicznym okresie, jaki został określony w ust. 1 dla uprawnień z tytułu gwarancji. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości.
3. W okresie trwania gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na:
 - 1) skutecznym rozwiązaniu problemów technicznych w ramach zgłoszeń Zamawiającego;
 - 2) usuwaniu Usterek i Awarii Systemu powstałych w związku z dostarczoną funkcjonalnością;
 - 3) uaktualnianiu Dokumentacji Systemu, w sposób uwzględniający dokonywane w ramach gwarancji poprawki lub uzupełnienia Systemu.
4. Zgłoszenie zawierać będzie informacje: czas zgłoszenia (dzień, godzina), możliwie obszerny opis nieprawidłowości funkcjonowania Systemu oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej.
5. Zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego, Administratorów lub innych upoważnionych przez Zamawiającego użytkowników za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej, na wskazane poniżej adresy/numery kontaktowe Wykonawcy:

Telefon	
e-mail	

6. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca gwarantuje:
 - 1) czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas pomiędzy zgłoszeniem a potwierdzeniem przez Wykonawcę Zamawiającemu otrzymania zgłoszenia), wynoszący maksymalnie ... godziny. Czas reakcji będzie następował w godzinach od **8:00** do **18:00** i będzie obowiązywać przez wszystkie dni tygodnia;
 - 2) czas usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości dotyczących jakości wykonanych prac:
 - w przypadku Awarii – maksymalnie **8** godzin od otrzymania zgłoszenia,
 - w przypadku Usterki – maksymalnie **72** godziny od otrzymania zgłoszenia.
7. Bieg terminów, o których mowa w ust. 6 zostanie przedłużony o czas oczekiwania przez Wykonawcę na wskazanie danych wymagających prawidłowej identyfikacji

nieprawidłowości funkcjonowania Systemu, o ile żądanie podania tych danych jest uzasadnione.

8. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień, które przysługują Zamawiającemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
9. Okres gwarancji przedłużany jest każdorazowo o liczbę dni przerwy w funkcjonowaniu Systemu, spowodowanych Awarią lub Usterką oraz czasem naprawy.
10. Realizacja obsługi zgłaszanych Awarii i Usterek oraz ich usunięcie będą realizowane we wszystkie dni tygodnia w godzinach od **8:00** do **18:00**.
11. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w ramach gwarancji będą wykonywane zdalnie lub w miejscu funkcjonowania Systemu.
12. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach gwarancji w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
13. Wszelkie działania związane ze świadczeniem gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zamawiającego.
14. Zamawiający będzie weryfikował, czy Wykonawca dotrzymuje warunków gwarancji na podstawie zapisów we własnych systemach rejestracji zgłoszeń oraz przy pomocy oprogramowania monitoringu aplikacji internetowych. Raport z monitorowania będzie podstawą do wyliczenia ewentualnych kar umownych wskazanych w **§ 18**.

PERSONEL

§ 14

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do wykonania Umowy.
2. Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy odpowiada za planowanie wykonanie zamówienia. W szczególności jest zobowiązany do:
 - 1) nadzorowania realizacji zamówienia;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez Zamawiającego;
 - 4) uczestnictwa w czynnościach związanych z przekazywaniem, odbiorem lub zatwierdzaniem poszczególnych części zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania osoby pełniącej funkcję Kierownika Projektu przez cały okres obowiązywania umowy. W szczególności Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy nie może być odsunięty od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę

Kierownika Projektu, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego Kierownika Projektu lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego Kierownikowi Projektu pełnienia swoich funkcji.

4. Zmiana Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany Kierownika Projektu jest uzasadnione w przypadku, w którym Kierownik Projektu narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
5. Wykonawca zapewnia, że w przypadku zmiany lub czasowej nieobecności Kierownika Projektu nowa osoba lub osoba zastępująca czasowo Kierownika Projektu będzie spełniała wymogi określone w warunkach udziału w postępowaniu.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności administracyjno-biurowe niezbędne do realizacji zamówienia zostaną zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 ze zmian.).
7. Potwierdzeniem zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w **ust. 6**, na podstawie umowy o pracę jest poświadczona za zgodność z oryginałem kopia umowy o pracę zatrudnionego pracownika lub oświadczenie zatrudnionego pracownika zawierające informacje niezbędne do weryfikacji na podstawie umowy o pracę: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
8. Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do przekazania dokumentów wymienionych w **ust. 7** w terminie **do 5 dni** od dnia otrzymania wezwania; w przypadku niespełnienia wymagań Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za każdy dzień, w którym czynności niezbędne do realizacji zamówienia wykonuje osoba lub osoby niezatrudnione na podstawie umowy o pracę.
9. W przypadku, w którym Wykonawca zgłosił w ofercie zatrudnienie osób wykluczonych (tj. uzyskał punkty w kryterium zatrudnienie osób wykluczonych przy realizacji zamówienia) zobowiązany jest on do zatrudnienia takich osób przy realizacji zamówienia przez cały okres trwania umowy. Do weryfikacji spełniania warunków postanowienia **ust. 7** i **8** stosuje się odpowiednio, przy czym do naliczania kar umownych stosuje się postanowienia **§ 18 ust. 1 pkt 9**.

WYNAGRODZENIE

§ 15

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalne (z uwzględnieniem prawa opcji) w wysokości: złotych brutto (słownie złotych: i .../100 brutto), w tym: netto (słownie złotych: i .../100) plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy%, czyli złotych.
2. Za wykonanie czynności w ramach zamówienia podstawowego, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie:
 - 1) za wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, sporządzenie jej w formie dokumentu oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych do niego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości złotych brutto (słownie złotych: i .../100 brutto), w tym: netto **zł** plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy%, czyli **zł** – co stanowi maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**;
 - 2) wdrożenie dla Systemu Nasz Wrocław funkcjonalności nadania statusu MAX z weryfikacją za pomocą Węzła Krajowego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości złotych brutto (słownie złotych: i .../100 brutto) , w tym: netto **zł** plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy%, czyli **zł** - co stanowi maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**;
 - 3) za świadczenie usług programistycznych w ramach gwarantowanej części zamówienia, o których mowa w **§ 4 ust. 1 pkt 3**, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalne w wysokości złotych brutto (słownie złotych: i .../100 brutto), w tym netto **zł** plus podatek VAT wynoszący, według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy%, czyli **złotych**, przy uwzględnieniu jednostkowego kosztu roboczogodziny, wynoszącej **złotych** brutto (słownie złotych: i .../100 brutto), w tym netto: ... **zł** - co stanowi maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**;
3. Za świadczenie usług programistycznych w ramach prawa opcji, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalne w wysokości złotych brutto (słownie złotych: i .../100 brutto), w tym netto **zł** plus podatek VAT wynoszący, według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy%, czyli **złotych**, przy uwzględnieniu jednostkowego kosztu roboczogodziny, wynoszącej **złotych** brutto (słownie złotych: i .../100 brutto), w tym netto: ... **zł** - co stanowi maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**

4. Wynagrodzenie określone w **§ 15 ust. 2 pkt 3** stanowi iloczyn przewidywanych roboczogodzin (**1000**) oraz stawki jednostkowego kosztu roboczogodziny.
5. Wynagrodzenie określone w **§ 15 ust. 3** stanowi iloczyn przewidywanych roboczogodzin (**500**) oraz stawki jednostkowego kosztu roboczogodziny
6. Płatność wynagrodzenia za wykonanie poszczególnych elementów zakresu rzeczowego będzie następowała z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) za wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej - podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury oraz do dokonania płatności będzie podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej;
 - 2) za implementację w Systemie Nasz Wrocław funkcjonalności - podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury oraz do dokonania płatności będzie podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru funkcjonalności;
 - 3) za wykonanie prac objętych Zleceniem – podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury oraz do dokonania płatności będą stanowiły każdorazowo protokoły odbioru Zlecenia.
7. Na dzień zawarcia Umowy wynagrodzenie Wykonawcy w poszczególnych latach realizacji Umowy wynosi:
 - 1) w **2023 r.:** zł brutto (słownie złotych:i .../00);
 - 2) w **2024 r.:** zł brutto (słownie złotych:i .../00);
8. Kwoty wynagrodzenia Wykonawcy w ramach poszczególnych lat realizacji Umowy, wskazane w **ust. 7** niniejszego paragrafu, mogą ulec zmianie, w szczególności w wyniku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, jednak suma tych kwot nie może przekroczyć maksymalnej wartości wynagrodzenia, o której mowa w **ust. 1**.
9. Faktury VAT mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego:
 - 1) w formie papierowej – w takim przypadku faktury będą dostarczane na adres Urzędu Miejskiego Wrocławia Wydziału Zarządzania Należnościami, ul. Kotlarska 41, 50-151 Wrocław; w przypadku wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy;
 - 2) w formie elektronicznej (plik w formacie *.pdf) - w takim przypadku Wykonawca w dniu podpisania umowy złoży oświadczenie o adresie e-mail, z którego będą wysyłane faktury elektroniczne na adres Zamawiającego e-mail: wzn@um.wroc.pl;
 - 3) w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych wysyłanych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 09 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2023r. poz. 30 z późn.

zmian.) Wykonawca ma możliwość wystawiania i wysyłania faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania pod adres <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/> adres PEF: NIP 8961003529, NABYWCA i ODBIORCA TOWARU/USŁUGI jest Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

10. Płatność dokonywana będzie za pomocą mechanizmu podzielonej płatności.
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez jego podpisu.
12. Podzieloną płatność, tzw. split payment, stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia zwolnione z podatku VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
13. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany na fakturze, która będzie wystawiona w jego imieniu, będzie rachunkiem dla którego zgodnie z rozdz. 3 a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, prowadzony jest rachunek VAT i znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów. W przypadku, gdy Wykonawca będzie prowadził dla Zamawiającego rachunek wirtualny, Zamawiający weryfikując numer rachunku po otrzymaniu komunikatu na stronie Ministerstwa Finansów tożsamego z zapisem: „Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie” uzna, że rachunek rozliczeniowy jest poprawny.
14. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do **30 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
15. Wysokość wynagrodzenia określona w **ust. 1** obejmuje całość kosztów związanych z wykonaniem wszelkich zobowiązań stanowiących przedmiot Umowy, jest wynagrodzeniem całkowitym, które gwarantuje wykonanie wszystkich jej elementów oraz wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy, w tym uwzględnia wszystkie koszty związane z przygotowaniem Analizy Przedwdrożeniowej, implementacji funkcjonalności, instalacją, modyfikacją, wdrożeniem, eksploatacją, licencjami, utrzymaniem i obsługą wszystkich elementów Systemu, oprogramowania bazy danych, koszt serwisu gwarancyjnego, dostarczanych w trakcie obowiązywania Umowy aktualizacji, opracowania stosownej dokumentacji, a także obejmuje pracę Wykonawcy i wszelkich osób działających w jego imieniu w zakresie szkolenia, prac konsultacyjno – wdrożeniowych oraz asysty rozruchowej (wraz ze związanymi z tym wszelkimi kosztami dodatkowymi, np. kosztami dojazdu i noclegu).

16. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie, bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
17. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 3** będzie należne Wykonawcy tylko pod warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji i tylko w zakresie obejmującym oświadczenie Zamawiającego dotyczącym prawa opcji.
18. Przedsięwzięcie zostało ujęte w Załączniku nr 2 do uchwały nr LXIX/1785/23 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 22 czerwca 2023 r. zmieniającej uchwałę nr LXII/1621/22 Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie przyjęcia wieloletniej prognozy finansowej miasta.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§ 16

1. Strony potwierdzają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości **5%** wartości wynagrodzenia brutto określonego w **§ 15 ust. 1**, tj. (słownie złotych: i/100) w formie
2. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy wykonawczej stosuje się art. 451 ustawy p.z.p. z uwzględnieniem, że:
 - 1) zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na następujący rachunek bankowy Gminy Wrocław:
 - 2) zabezpieczenie wnoszone w innych dopuszczonych przez Zamawiającego formach należy złożyć w oryginale w Wydziale Finansowym, Dział Centralnej Obsługi Finansowej, p. 108, Sukiennice 10, 50-107 Wrocław;
 - 3) Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
3. W przypadku, gdy okres realizacji przedmiotu Umowy okaże się dłuższy niż okres obowiązywania zabezpieczenia wniesionego w postaci gwarancji lub poręczenia, Wykonawca zobowiązany będzie przed upływem okresu obowiązywania pierwotnego zabezpieczenia do przedłożenia kolejnego zabezpieczenia na dalszy okres.
4. W przypadku składania przez Wykonawcę zabezpieczenia, należytego wykonania Umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy:
 - 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedziby;
 - 2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją;
 - 3) kwotę gwarancji;
 - 4) termin ważności gwarancji;

- 5) zobowiązanie gwaranta do zapłacenia nieodwołalnie i bezwarunkowo kwoty do wysokości udzielonej gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca nie wykonał lub nie wykonał należycie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w terminie nieprzekraczającym **14 dni** kalendarzowych od daty otrzymania tego oświadczenia;
 - 6) poddanie gwarancji prawu polskiemu.
5. W przypadku wnoszenia/zmiany zabezpieczenia, o którym mowa w **ust. 1** w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej, Wykonawca ma obowiązek przedstawić treść takiej gwarancji Zamawiającemu do akceptacji, przed upływem okresu obowiązywania dotychczasowej gwarancji bądź przed wniesieniem tego zabezpieczenia w okresie obowiązywania Umowy.
 6. Zamawiający zwraca **70%** zabezpieczenia, o którym mowa w **ust. 1** w niniejszym paragrafie, w terminie **30 dni** od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane, przy czym za dzień uznania Umowy za należycie wykonaną, Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru ostatniego Zlecenia wykonanego przed wyczerpaniem liczby roboczogodzin lub przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Pozostałą część zabezpieczenia (**30%**) Zamawiający pozostawia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i dokona jej zwrotu nie później niż do **15 dni** po upływie okresu rękojmi za wady.
 7. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub niewykonania przedmiotu Umowy w całości lub w części Zamawiający ma prawo wykorzystać wniesione zabezpieczenie lub jego część wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy lub do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji bądź innych roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy- na co Wykonawca wyraża zgodę.
 8. Jeżeli po wykorzystaniu przez Zamawiającego zabezpieczenia wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy lub do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi, w dyspozycji Zamawiającego pozostanie jakkolwiek kwota zabezpieczenia, Zamawiający zobowiązuje się ją zwrócić w terminie **30 dni** od dnia pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi.

§ 17

1. Wykonawca jest zobowiązany posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy (wraz z okresem utrzymywania Systemu oraz udzielonej gwarancji) ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej obejmującej działalność odpowiadającą przedmiotowi Umowy, na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej **200 000,00 złotych brutto** (słownie złotych: dwieście tysięcy złotych brutto) oraz

- przedstawić Zamawiającemu kopię nowej polisy wraz z warunkami ubezpieczenia, na 14 dni przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowego ubezpieczenia.
2. Polisa ubezpieczeniowa wraz z warunkami ubezpieczenia oraz dowodem opłacenia należnej składki, aktualna na dzień podpisania Umowy, stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.

KARY UMOWNE

§ 18

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę następującymi karami umownymi:
 - 1) za zwłokę Wykonawcy w przedstawieniu Analizy Przedwdrożeniowej lub w dostarczeniu poprawionej Analizy Przedwdrożeniowej – w wysokości **0,1%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 15 ust. 2 pkt 1** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa, odpowiednio, w **§ 7 pkt 1** lub **6**;
 - 2) za zwłokę Wykonawcy w przekazaniu Projektu Funkcjonalnego lub poprawionego Projektu Funkcjonalnego – w wysokości **0,1%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 15 ust. 2 pkt 2**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa, odpowiednio, w **§ 8 ust. 1 pkt 1** lub **4**;
 - 3) za zwłokę Wykonawcy w dostarczeniu funkcjonalności, o której mowa w **§ 4 ust. 1 pkt 2** – w wysokości **0,1%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 15 ust. 2 pkt 2**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu ustalonego zgodnie z **§ 8 ust. 1 pkt 5**;
 - 4) za zwłokę Wykonawcy w realizacji Zlecenia – w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto za dane Zlecenie za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w tym Zleceniu;
 - 5) za odstąpienie od Zlecenia przez Zamawiającego z winy leżącej po stronie Wykonawcy – **20%** wynagrodzenia brutto za dane Zlecenie;
 - 6) za zwłokę w usuwaniu Awarii – w wysokości **1%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 15 ust. 1**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 7) za zwłokę w usuwaniu Usterki – w wysokości **0,5%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 15 ust. 1**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 8) za wykonywanie czynności administracyjno-biurowych niezbędnych do realizacji przez osobę niezatrudnioną na podstawie stosunku pracy – w wysokości **0,1%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 15 ust. 1**, za każdy dzień w którym czynności administracyjno-biurowe niezbędne do realizacji zamówienia wykonuje osoba niezatrudniona na podstawie umowy o pracę;
 - 9) za niezatrudnienie lub niezapewnienie przez Wykonawcę przez podwykonawcę pracowników zagrożonych wykluczeniem społecznym, jeżeli Wykonawca

zadeklarował w ofercie zatrudnienie takich osób – w wysokości **250 zł** za każdy miesiąc, w którym nie dopełniono wymogu, za każdą osobę.

2. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia brutto określonego w **§ 15 ust. 1** Umowy. Strony wyłączają możliwość kumulacji kar umownych za zwłokę w realizacji danego Zlecenia, z karami umownymi za odstąpienie o tego Zlecenia.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zlecenia, kara umowna należy się Zamawiającemu w zastrzeżonej na ten wypadek wysokości, bez względu na wysokość poniesionej szkody.
4. Kary umowne będą kolejno potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zaspokajane z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
5. Strony postanawiają, że wypłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość wyrządzonej szkody, będzie wyższa niż suma naliczonych kar umownych.
6. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy albo z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie do **30 dni** od dnia wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego.

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

§ 19

1. Strony oświadczają, że postanowienia niniejszego paragrafu odnoszą się do wszelkich informacji, w szczególności technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, organizacyjnych, danych osobowych, klientów, realizowanych Zleceń i innych otrzymanych lub powierzonych bądź pozyskanych do przetwarzania w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, niezależnie od ich formy, źródła, sposobu pozyskania, wyrażenia lub utrwalenia (dalej „**Informacje Poufne**”).
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) chronić, nie publikować i nie ujawniać Informacji Poufnych bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o czym bezzwłocznie poinformuje Zamawiającego,
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie dla celów realizacji Umowy,
 - 3) powstrzymać się od kopiowania, powielania bądź jakiegokolwiek rozpowszechniania Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy.
3. Do wszystkich praw własności intelektualnej przekazanych lub udostępnionych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy w toku wykonywania Umowy, w tym utworów w rozumieniu Ustawy, informacji, materiałów, znaków towarowych i know-how,

uprawniony jest wyłącznie Zamawiający, zaś Wykonawca może dokonywać ich eksploatacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy.

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - 3) które są powszechnie znane;
 - 4) które strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
 - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
 - 6) które dotyczą oceny Systemu, wdrożenia i rzetelności wykonywanych wykonanych prac przez Wykonawcę (w tym wystawienie referencji Wykonawcy przez Zamawiającego).
5. Jakikolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
6. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
7. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności pracowników Wykonawcy.
8. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie **10 dni roboczych** od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

DANE OSOBOWE

§ 20

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

2. Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) (dalej zwane również „**RODO**”), dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych i zobowiązują się do przestrzegania przepisów ww. aktów prawnych.
3. Strony oświadczają, że najpóźniej w dniu rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w ramach zbioru, którego Zamawiający jest administratorem danych, zostanie zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych, której wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

§ 21

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Niezależnie od okoliczności wskazanych w **ust. 1**, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w razie wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) Wykonawca nie wykonał któregośkolwiek z zakresu prac objętych Umową, w terminach określonych w Umowie. W takim wypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania prac, z wykonaniem których jest w zwłoce, wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin na ich wykonanie, po bezskutecznym upływie którego Zamawiający może odstąpić od Umowy;

- 2) Wykonawca opóźnia się z realizacją zamówienia w taki sposób, że z okoliczności dotyczących realizacji zamówienia wynika, że nie wykona on zamówienia w terminie określonym Umową;
- 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę – tj. gdy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia wad lub wprowadzenia zmian lub uzupełnień, a Wykonawca nie usunął wad lub nie wprowadził zmian lub uzupełnień w terminach wynikających z Umowy lub też pomimo usunięcia wad lub wprowadzenia zmian lub uzupełnień Zamawiający stwierdza dalsze istnienie wad lub gdy Wykonawca bezzasadnie nie stosuje się do uwag Zamawiającego dotyczących wykonania Umowy w kontekście pozostałych obowiązków wynikających z Umowy i osiągnięcia jej celu lub narusza inne postanowienia Umowy w sposób zagrażający jej wykonaniu na warunkach w niej określonych – w sytuacji gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub o jej wypowiedzeniu winno zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem przyczyny odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu wywiera skutek z chwilą jego doręczenia zawiadomienia listem poleconym, ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego Umowa wygasa w terminie **15 dni** od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia o wypowiedzeniu.
6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego nie ma wpływu na naliczanie kar umownych, zgodnie z zapisami Umowy.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przed planowanym okresem jej realizacji, Strony protokolarnie ustalą zakres zrealizowanych przez Wykonawcę świadczeń i odpowiadającą im w świetle Umowy wysokość wynagrodzenia.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie i należycie wykonaną część przedmiotu Umowy.
9. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do **30 dni** od powzięcia informacji o wystąpieniu sytuacji stanowiącej podstawę odstąpienia.

ZMIANY UMOWY

§ 22

1. Zakazuje się dokonywania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,

z wyjątkiem przypadków określonych w przepisach ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz z zastrzeżeniem **ust. 2 i § 23**.

2. Dopuszcza się wprowadzenie zmian w Umowie w stosunku do treści oferty, w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Analizie Przedwdrożeniowej;
 - 2) w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 3) zajścia okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a dotyczących działań lub zaniechań właściwych organów, osób trzecich, a skutkujących znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem spełnienia świadczeń Stron;
 - 4) nastąpi wyodrębnienie nowych pól eksploatacji nieznanymi w momencie podpisania umowy – w takim przypadku Zamawiający może żądać od Wykonawcy przeniesienia ich na rzecz Zamawiającego w formie aneksu do Umowy;
 - 5) w przypadku, w którym nie później niż na **30 dni** przed upływem okresu, o którym mowa w **§ 6 ust. 1**, Zamawiający nie wykorzystał co najmniej **50** roboczogodzin usług programistycznych, umowa może zostać przedłużona o dodatkowy okres, nie dłuższy niż **3 miesiące**;
 - 6) w przypadku, w którym Zamawiający skorzystał z prawa opcji i w którym nie później niż na **30 dni** przed upływem okresu, o którym mowa w **§ 6 ust. 3** Zamawiający nie wykorzystał co najmniej **50** roboczogodzin, umowa może zostać przedłużona o dodatkowy okres, nie dłuższy niż **3 miesiące**.
3. Z wnioskiem o zmianę umowy może wystąpić każda ze Stron.

WALORYZACJA

§ 23

1. Wynagrodzenie określone w **§ 15 ust. 2 pkt 3 i ust. 3** Umowy może zostać zwaloryzowane gdy po upływie **12 miesięcy** od zawarcia Umowy:
 - 1) zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług;
 - 2) zmianie ulegnie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmianie ulegną zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ww. ubezpieczenia (dalej jako: zmiana ubezpieczeniowa);

- 4) zmianie ulegną zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r.
o pracowniczych planach kapitałowych (dalej jako: zmiana PPK);
 - 5) zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia
- jedynie o ile ww. zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia jest złożenie przez Wykonawcę w terminie 30 dni od wejścia w życie zmian, o których mowa w **ust. 1** pisemnego wniosku o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia w zakresie wynagrodzenia wymagalnego po wejściu w życie zmian, o których mowa w **ust. 1**. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstawy prawnej zmiany, o której mowa w **ust. 1** oraz dokładną kalkulację wynagrodzenia należnego Wykonawcy z uwzględnieniem waloryzacji, przedstawiającą precyzyjne wyliczenie wpływu zmiany, o której mowa w **ust. 1** na koszt wykonania przez Wykonawcę zamówienia. Wniosek niekompletny Zamawiający pozostawi bez rozpoznania do czasu jego uzupełnienia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem postanowień **ust. 9**.
3. Ponadto:
- 1) Wniosek winien zawierać w szczególności wyczerpujące wyjaśnienie związku pomiędzy kwotą wnioskowanej waloryzacji (różnica pomiędzy wynagrodzeniem przed i po wnioskowanej waloryzacji) a wpływem zmiany, o której mowa w **ust. 1** na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 2) Waloryzacja na korzyść Wykonawcy może obejmować jedynie dodatkowe koszty wykonania Umowy, które Wykonawca będzie zobowiązany ponieść obligatoryjnie w związku ze zmianą, o której mowa w **ust. 1** – w stosunku do kosztów pierwotnej Umowy lub Umowy aneksowanej wcześniej w tym zakresie;
 - 3) W zależności od rodzaju zmiany, o której mowa w **ust. 1**:
 - a) w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 1** wniosek winien zawierać jako Załącznik dokument urzędowy potwierdzający status Wykonawcy jako płatnika bądź podatnika podatku od towarów i usług, a także stosowanej metody rozliczenia w wypadku płatników podatku od towarów i usług,
 - b) waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie może obejmować kosztów wynikających ze zmiany podatku od towarów i usług, które Wykonawca może odliczyć od należności publicznoprawnych, co do których takowe odliczenie nie było możliwe przed zmianą podatku od towarów i usług, o której mowa w **ust. 1 pkt 1**,
 - c) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 2** obejmuje wyłącznie koszty wynikające ze zmiany wynagrodzeń pracowników i zleceńbiorców Wykonawcy, które są niezbędne do wykonania Umowy. Waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie obejmuje kosztów wynikłych ze

zmian wynagrodzeń pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy, które nie są niezbędne do wykonania Umowy. W szczególności waloryzacja nie obejmuje kosztów podwyższenia wynagrodzeń w kwocie przekraczającej wysokość minimalnego wynagrodzenia,

- d) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 2** nie obejmuje kosztów wynagrodzeń nowych pracowników i Zleceniobiorców Wykonawcy w rozumieniu osób, z którymi Wykonawca zawarł Umowy po zawarciu Umowy, chyba że w wyniku zawarcia nowych Umów z nowymi pracownikami lub zleceniobiorcami nie ulega zmianie liczba pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy w stosunku do liczby z dnia zawarcia Umowy. Przy tym za nowych pracowników i Zleceniobiorców uważa się również tych samych pracowników i Zleceniobiorców, z którymi Wykonawca zawarł po dniu zawarcia Umowy nowe Umowy lub dokonał zmian dotychczasowych Umów skutkujących zwiększeniem wymiaru czasu pracy lub zakresu świadczenia,
- e) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 2** może obejmować wyłącznie koszty wynikłe ze zmiany wynagrodzenia pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy faktycznie wykonujących w przeważającym zakresie ich obowiązków przedmiot Umowy. Za przeważający zakres w razie wątpliwości Strony poczytują 85%,
- f) waloryzacja na korzyść Wykonawcy, o której mowa w **ust. 1 pkt 3** obejmuje wyłącznie koszty wynikające ze zmiany ubezpieczeniowej, dotyczącej pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy, które są niezbędne do wykonania Umowy,
- g) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 3** nie obejmuje zmiany ubezpieczeniowej dotyczącej nowych pracowników i Zleceniobiorców Wykonawcy w rozumieniu osób, z którymi Wykonawca zawarł Umowy po zawarciu Umowy, chyba że w wyniku zawarcia nowych Umów z nowymi pracownikami lub zleceniobiorcami nie ulega zmianie ilość pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy w stosunku do ilości z dnia zawarcia Umowy. Przy tym za nowych pracowników i Zleceniobiorców uważa się również tych samych pracowników i Zleceniobiorców, z którymi Wykonawca zawarł po dniu zawarcia Umowy nowe Umowy lub dokonał zmian dotychczasowych Umów skutkujących zwiększeniem wymiaru czasu pracy lub zakresu świadczenia,
- h) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 3** może obejmować wyłącznie koszty wynikłe ze zmiany ubezpieczeniowej dotyczącej pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy faktycznie

wykonujących w przeważającym zakresie ich obowiązków przedmiot Umowy. Za przeważający zakres w razie wątpliwości strony poczytują **85%**,

- i) w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 4** wniosek winien zawierać jako Załączniki dokumenty potwierdzające prowadzenie pracowniczego planu kapitałowego u Wykonawcy jako pracodawcy zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - j) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 4** może obejmować wyłącznie wzrost kosztów wynikających ze zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, do wprowadzenia których Wykonawca jest zobowiązany na zasadzie obligatoryjnej i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy i z odpowiednim zastosowaniem postanowień poprzedzających odnośnie pracowników w przypadku zmian, o których mowa w **ust. 1 pkt 2 i 3**.
4. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w **ust. 1 pkt 5**, będzie mogła zostać dokonana w przypadku, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 110 (wzrost cen o 10%) w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji).
5. W przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 5**, wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia netto za świadczenie usług wsparcia programistycznego wyliczony zostanie zgodnie z poniższym wzorem:
- $$W_g = W_{g-1} + (W_w \times \acute{S}_w)$$
- gdzie:
- W_g – stawka wynagrodzenia netto za godzinę świadczenia usług wsparcia programistycznego
- W_{g-1} – dotychczasowa stawka wynagrodzenia netto za godzinę świadczenia usług wsparcia programistycznego
- \acute{S}_w – Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa GUS.
6. Waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie obejmuje wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w **ust. 1** lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w **ust. 1**.
7. Waloryzacja wynagrodzenia na korzyść Wykonawcy z przyczyn określonych w **ust. 1** obejmować może wyłącznie wynagrodzenie za tą część przedmiotu Umowy, która w dniu wejścia w życie zmian, o których mowa w **ust. 1** nie została jeszcze wykonana. W wypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy waloryzacja nie obejmuje tej części przedmiotu Umowy, która zgodnie

z jej treścią powinna zostać wykonana przed wejściem w życie zmian, o których mowa w **ust. 1**.

8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w **ust. 1** na koszt wykonania zamówienia obciąża w całości Wykonawcę, tak co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
9. Zamawiający po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w **ust. 2-3** może zażądać od Wykonawcy przedłożenia w terminie **14 dni** dokumentów lub wyjaśnień niezbędnych do weryfikacji wniosku Wykonawcy. Brak odpowiedzi ze strony Wykonawcy w ww. terminie będzie uznany za cofnięcie wniosku, o którym mowa w **ust. 2-3**. Wniosek cofnięty nie wywołuje żadnych skutków.
10. Waloryzacja na korzyść Zamawiającego następuje gdy po zawarciu Umowy dochodzi do zmiany określonej w **ust. 1** powodującej zmniejszenie kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Kwota waloryzacji podlega ustalaniu w oparciu o wyjaśnienia i dokumenty przedłożone przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego. Postanowienia **ust. 9** stosuje się odpowiednio z tym, że brak odpowiedzi ze strony Wykonawcy bądź udzielenie odpowiedzi niepozwalającej na ustalenie kwoty waloryzacji uprawnia Zamawiającego do ustalenia według wyboru kwoty waloryzacji:
 - 1) według zebranych danych i posiadanych dokumentów, jeśli pozwalają na określenie wpływu zmian, o których mowa w **ust. 1** na zmianę kosztu wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 2) według wskaźnika cen towarów i usług w stosunku do roku ubiegłego publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
11. Waloryzacja na korzyść Zamawiającego może zostać dokonana w każdym kolejnym roku kalendarzowym trwania Umowy w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług w danym roku w stosunku do roku ubiegłego publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego niezależnie od wystąpienia zmian, o których mowa w **ust. 1**.
12. Podstawą dokonania waloryzacji w każdym wypadku jest pisemne zawiadomienie skierowane do Wykonawcy przez Zamawiającego określające kwotę waloryzacji ustaloną w oparciu o przedstawione powyżej zasady.
13. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od następnego okresu rozliczeniowego, przypadającego po terminie **30 dni** od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę.
14. Wykonawca zobowiązany jest do analogicznej zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy usług, jak wskazano w **ust. 4-5** (dla umów przekraczających **12 miesięcy**), w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów Podwykonawcy.
15. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu nie może przekroczyć **10%** wartości wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w **§ 15 ust. 1** Umowy.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWNE

§ 24

1. Strony wyznaczają następujące osoby do nadzoru i kontaktów w zakresie wykonywania Umowy oraz wskazują wiążące adresy do korespondencji:
 - 1) ze strony Zamawiającego – Kierownik Projektu:;
 - 2) ze strony Wykonawcy – Kierownik Projektu:
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej (aneksu), pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, zawiadomienia Stron, pozostające w związku z Umową lub powstałe w wyniku realizacji Umowy, wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
4. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 25 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku sprzeczności treści Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach, rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia zawarte w Umowie.
7. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek tego zaniechania.

§ 25

1. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których każdy uważany jest za oryginalny: trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
2. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Ogólny opis funkcjonalności;
 - Załącznik nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - Załącznik nr 3 - Polisa ubezpieczeniowa wraz z warunkami ubezpieczenia,
 - Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy.
 - Załącznik nr 5 – Wzór protokołu odbioru

*Sprawdzono pod względem celowości,
gospodarności i legalności.*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA