

**Załącznik nr 1 do Zaproszenia**  
**Umowa numer WTR/2/2023**  
**o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

zawarta w dniu ..... roku we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław**, 50-141 Wrocław, Plac Nowy Targ 1-8,  
posiadającą NIP: 897-13-83-551, zwaną dalej „Zamawiającym”,  
reprezentowaną przez:

.....

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Operatorem”.

Zważywszy, że Zamawiający wykonuje funkcje organizatora publicznego transportu zbiorowego na terenie Wrocławia oraz na wybranych liniach na terenie Gminy Długołęka na podstawie zawartych porozumień międzygminnych a Operatorem w rozumieniu ustawy z dnia 16.12.2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1944 z późn. zm.)

postanowiono, że:

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. W wyniku przeprowadzonych negocjacji na „Świadczenie usług przewozowych na wybranych zadaniach w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gminy Długołęka” w trybie art. 22 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym, Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie następujących usług publicznego transportu zbiorowego:
  - 1.1. usług przewozowych na wybranych zadaniach strefowych linii autobusowych (904, 911, 914, 921 i 924) oraz innych linii autobusowych zleconych przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy;
  - 1.2. dystrybucji biletów jednorazowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych (w przypadku objęcia dystrybucji biletów

na liniach strefowych systemem URBANCARD Wrocławska Karta Miejska lub innym Operator będzie zwolniony z tego obowiązku)

1.3. zorganizowania i wdrożenia automatycznego systemu rejestracji:

1.3.1. punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;

1.3.2. pracy przewozowej;

2. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Operatora kluczowych części zamówienia, przez co Zamawiający rozumie usługi przewozowe, które nie mogą być przedmiotem podwykonawstwa.

3. Operator nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej umowy wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.

4. Strony wykluczają możliwość zmiany dłużnika bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony.

5. Każda ze stron jest uprawniona do potrącenia swych wymagalnych wierzytelności z wymagalnymi wierzytelnościami drugiej strony (w tym kar umownych).

## § 2

### Usługi przewozowe

1. Usługi przewozowe obejmują:

1.1. przewozy realizowane na trasach podstawowych linii komunikacyjnych w wymiarze do 350 000 wozokilometrów rocznie, z zastrzeżeniem **ust. 4**;

1.2. przewozy okresowe realizowane na trasach objazdowych, o których mowa w **ust. 8**.

2. Usługi przewozowe nie obejmują dojazdów na trasę i zjazdów do zajezdni oraz przejazdów technicznych.

3. Szczegółowy opis realizowanych w ramach umowy usług określają:

3.1. **załącznik numer 1** - charakterystykę usług przewozowych aktualną na dzień rozpoczęcia świadczenia usług;

3.2. **załączniki numer 2** – wymagania w zakresie punktualności, wymagania i kary w zakresie jakości usług przewozowych;

3.3. **załączniki numer 3** – zasady kontroli punktualności i jakości usług przewozowych oraz obliczania kar za niewłaściwą jakość usług;

3.4. **załącznik numer 4** – szczegółowe wymagania w zakresie posiadania przez Operatora systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych

3.5. **załącznik numer 5** - zasady i formy przekazywania danych rozkładowych;

- 3.6. **załączniki numer 6, 7** - zasady zapobiegania przez Operatora próbom jazdy bez wniesienia opłaty za przejazd i naliczania kar z tego tytułu;
  - 3.7. **załącznik numer 8** – szczegółowe wymagania dotyczące systemów pobierania opłat za przejazd i analizy danych ze sprzedaży biletów oraz weryfikacji użytkowników programu Nasz Wrocław na liniach strefowych.;
  - 3.8. **załącznik numer 9** - rodzaje biletów i ich nominały;
  - 3.9. **załącznik numer 10** - zasady planowania realizacji usług przewozowych;
  - 3.10. **załącznik numer 11** - stawki wynagrodzenia;
  - 3.11. **załącznik numer 12** - rozliczanie sprzedaży biletów;
  - 3.12. **załącznik numer 13** - wymagania w zakresie systemu monitoringu oraz systemu zliczania pasażerów;
4. Przewidywana wielkość pracy przewozowej na dzień rozpoczęcia usług wynosi około **251 000** wozokilometrów rocznie. Zamawiający ma prawo zamówić w danym roku kalendarzowym pracę przewozową w zmniejszonej wielkości. Zmniejszenie nie może przekroczyć 30 000 wozokilometrów w stosunku do roku poprzedniego, przy czym wielkość pracy przewozowej w danym roku nie może być mniejsza niż 200 000 wozokilometrów. Powyższe zapisy nie dotyczą przypadku skrócenia okresu trwania umowy o którym mowa w **§ 9 ust. 2**.
5. Z uwagi na sytuacje opisane w **ust. 6.1. i 8** Zamawiający może zwrócić się do Operatora o wprowadzenie do ruchu większej liczby autobusów niż jest to konieczne dla realizacji przewozów, o których mowa w **ust. 1**, pojazd taki będzie nazywany dalej w umowie „autobusem dodatkowym”. W momencie gdy ustanie potrzeba jego wykorzystania może on pełnić rolę autobusu rezerwowego.
6. Zamawiający ma prawo do:
- 6.1. zmiany przebiegu linii objętych umową, likwidacji bądź uruchomienia dodatkowych linii, dokonania zmian w rozkładach jazdy na zasadach określonych w **załączniku numer 10**;
  - 6.2. uzyskania informacji dotyczących przewozów realizowanych w ramach zamówienia na zasadach określonych w **Załączniku numer 4**;
7. Wprowadzenie autobusu rezerwowego:
- 7.1. Operator musi dysponować minimum 1 autobusem rezerwowym zgodnie z następującymi wymaganiami:
    - 7.1.1. autobus powinien być tego samego typu, co pojazd zastępowany i posiadać, co najmniej parametry, o których mowa w **Załączniku numer 1 ust. 3** z uwzględnieniem zapisów **§ 6 ust. 8 umowy**;
    - 7.1.2. autobus powinien być zgłoszony Zamawiającemu najpóźniej do godziny 12:00 następnego dnia roboczego z wyjątkiem następujących po sobie dni wolnych od pracy (na przykład sobota, niedziela, święta) - w takim wypadku Wykonawca informuje Zamawiającego o kursowaniu takiego autobusu w najbliższy dzień roboczy do godziny

12:00. Zgłoszenie w formie elektronicznej (za potwierdzeniem odbioru) wprowadzenia przez Operatora do ruchu autobusu jest zgłoszeniem wiążącym obie strony i nie wymaga potwierdzenia w formie pisemnej. Wprowadzanie pojazdu po raz pierwszy do realizacji umowy jako autobusu rezerwowego wymaga przedstawienia Zamawiającemu przez Operatora kserokopii dowodu rejestracyjnego autobusu;

7.1.3. w przypadku braku zgłoszenia autobusu Zamawiający naliczy karę zgodnie z **Załącznikiem numer 3 ust. 10**.

7.2. Autobus rezerwowy powinien być wykorzystywany w następujących przypadkach:

7.2.1. w przypadku zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy autobusu podstawowego (w tym także zdarzenia niezależnego od Operatora) w czasie nie dłuższym niż 30 minut od chwili wystąpienia takiej sytuacji;

7.2.2. w przypadku czasowego wycofania autobusu podstawowego z ruchu uzasadnionego przyczynami technicznymi;

7.2.3. w przypadku eliminacji skutków narastającego opóźnienia z powodu kongestii ruchowej - spóźnienia większego niż interwał wynikający z częstotliwości kursowania lub jeżeli interwał jest większy niż 15 minut spóźnienia większego niż 14:59 minut (decyzje podejmuje Operator po konsultacji z Zamawiającym).

Kurs awaryjny jest definiowany jako kurs wykonywany z pętli początkowej, z miejsca przerwania kursu podstawowego lub z przystanku znajdującego się na trasie z uwzględnieniem zapisów 7.2.1 do pętli końcowej niewykonanego kursu - po jego trasie przejazdu bądź, w przypadku braku możliwości technicznych, po trasie możliwie zbliżonej do jego trasy. W przypadkach o których mowa w punktach 7.2.1 lub 7.2.3 tj. z powodów wystąpienia szczególnych zdarzeń niezależnych od Wykonawcy, gdy uruchomienie autobusu rezerwowego nie pozwoli na kontynuację jazdy po trasie podstawowej bądź do niej zbliżonej lub nie spowoduje zniwelowania powstałych zakłóceń w kursowaniu linii Operator ma prawo do odstąpienia od realizacji tego obowiązku przedstawiając obiektywne okoliczności uzasadniające podjęcie takiej decyzji. Wyjaśnienia te należy dostarczyć do Zamawiającego w terminie zgodnym z punktem 7.1.2.

8. W sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (na przykład remonty ulic) nastąpi wykonywanie tak zwany „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej. Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie świadczenia usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego na wniosek Operatora, zgodnie z art.44 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym. Operator zobowiązuje się do zatrzymywania pojazdów na przystankach wyznaczonych przez Zamawiającego zgodnie z **§ 5 ust 4** umowy zlokalizowanych na trasie objazdowej, oraz informowania pasażerów o

zmianach poprzez umieszczanie informacji w pojazdach (z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu) i na przystankach położonych na podstawowych trasach linii na terenie Wrocławia i Gminy Długołęka. Pojazdy powinny powrócić na trasę podstawową niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny kursowania po trasie objazdowej.

9. Dopuszcza się możliwość przejazdu trasami alternatywnymi do wyznaczonych przez Zamawiającego pod warunkiem obsługi wszystkich obowiązujących przystanków na trasie danej linii zgodnie z rozkładem jazdy (odjazd punktualny oraz nie pominięcie żadnego przystanku) przy czym w wypadku zwiększenia liczby wozokilometrów Operator nie otrzyma z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.

### **§ 3**

#### **Usługa dystrybucji biletów**

#### **dotyczy linii strefowych objętych zamówieniem**

#### **Usługa druku biletów jednorazowych**

Druk biletów jednorazowych w formie papierowej.

1. Na liniach komunikacyjnych objętych zamówieniem Operator drukuje, z kasy rejestrującej zamontowanej w autobusie bilety w formie papierowej:

- jednorazowe uprawniające do jednokrotnego przejazdu;

Operator ma obowiązek honorowania biletów okresowych na linie komunikacyjne objęte niniejszą umową, zakupionych u innych operatorów obsługujących te same linie komunikacyjne.

2. Rodzaje, ceny biletów, podział na strefy biletowe oraz podziały wpływów z biletów pomiędzy Gminą Wrocław oraz Gminą Długołęka na liniach objętych zamówieniem są określone przez Zamawiającego w **Załączniku Numer 9**. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Operatorowi na piśmie szczegółową informację w tym zakresie w przypadku każdej zmiany tych danych na co najmniej 14 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych oraz w przypadku każdej zmiany w trakcie realizacji umowy z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Operator zobowiązany jest do dostosowania rodzajów i nominałów biletów do wprowadzonych zmian. Na prośbę Operatora Zamawiający może potwierdzić pisemnie przed rozpoczęciem świadczenia usług aktualność tych danych. Strony mogą zgodnie postanowić o skróceniu tego terminu. Na liniach normalnych obowiązuje taryfa biletowa zgodnie z odpowiednią uchwałą Rady Miejskiej (obecnie obowiązuje uchwała numer XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 roku z późn. zm.) w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę

Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln z 2017 roku, poz. 4411 z późn. zm.).

3. Oznaczenie biletów i wymagane zabezpieczenia przed fałszowaniem:
  - 3.1 jednorazowy bilet w formie papierowej – wydruk z kasy rejestrującej zamontowanej w autobusie Operatora zawierający: rodzaj biletu, ulgę, datę i godzinę sprzedaży, nazwę przystanku początkowego i końcowego, numer linii oraz opatrzony napisem „bilet Gminy Wrocław”;
  - 3.2 Operator jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do akceptacji projekt powyższych biletów wraz z regulaminem, o którym mowa w **§ 4 ust. 17.2 umowy**, na co najmniej 14 dni przed terminem ustalonym w **§ 9 ust. 2** niniejszej umowy.
  - 3.3 Oprócz biletów ww. na liniach objętych zamówieniem, wyłącznie na terenie Gminy Wrocław obowiązują, zgodnie z uchwałą numer XLVII/1094/17 z dnia 19 października 2017 roku Rady Miejskiej Wrocławia w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2017 roku, poz. 4411 z późn. zm.), następujące bilety okresowe: czasowe, imienne, na okaziciela, grupowe. Zmiana ww. uchwały skutkująca wprowadzeniem nowych rodzajów biletów nie wymaga formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.

### **Usługa pośrednictwa sprzedaży biletów:**

4. Operator zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji sprzedaży na rzecz i w imieniu Gminy Wrocław przy użyciu kasy własnej, zgodnie z § 5 ust. 1 rozporządzenia z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. z 2019 roku poz. 816). Operator ewidencjonuje obrót ze sprzedaży biletów na swoich kasach rejestrujących na podstawie art. 111 ust. 3b oraz przechowuje kopie dokumentów kasowych zgodnie z art. 111 ust. 3a pkt 6 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz.106). Kasy rejestrujące muszą posiadać ważny dokument dopuszczający je do użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami. Operator prowadzi ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. z 2019 roku, poz. 816). W przypadku zmiany ww. przepisów Operator spełni wymogi określone w nowych przepisach.

W przypadku, gdy Operator użytkuje kasy rejestrujące z elektronicznym zapisem kopii, które zakupił przed dniem 1 maja 2019 roku stosuje się przepisy art. 111

ust. 4-6 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług przed wejściem w życie ustawy z dnia 15 marca 2019 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy z dnia 11 maja 2001 roku Prawo o miarach (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 140). Ww. ustawa określa termin ważności potwierdzenia o spełnieniu funkcji, kryteriów i warunków technicznych dla kas, którą stosuje się odpowiednio do kas użytkowanych przez Operatora.

5. Wpływy z dystrybucji biletów stanowią należności Zamawiającego i są jego przychodem.
6. Operator prowadzi sprzedaż biletów w imieniu i na rzecz Gminy Wrocław.
7. Operator ewidencjonuje każdą sprzedaż biletu, o nominałach zgodnych z obowiązującą taryfą oraz wystawia i wydaje nabywcy, bez jego żądania, paragon fiskalny podczas dokonywania sprzedaży, nie później niż z chwilą przyjęcia należności, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 i 2 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. z 2019 roku poz. 816), zawierający w określonej kolejności dane, o których mowa w § 27 ust. 1 i 2 ww. rozporządzenia. Operator wystawia raport fiskalny dobowy po zakończeniu sprzedaży za dany dzień, nie później niż przed dokonaniem pierwszej sprzedaży w dniu następnym, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 ww. rozporządzenia. Wykonawca przypisuje oznaczenia literowe od „A” do „G” do stawek podatku lub zwolnienia od podatku, przypisanych do nazw towarów i usług, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 5 ww. rozporządzenia.
8. Operator w odrębnej ewidencji prowadzi rejestr błędnie zaewidencjonowanej sprzedaży (oczywiste pomyłki w ewidencji) zgodnie z § 3 ust. 4 ww. rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kas, zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku numer 12 B)** do umowy. W przypadku zmiany ww. przepisów Operator spełni wymogi określone w nowych przepisach.
9. Operator w imieniu Gminy Wrocław na podstawie udzielonego pełnomocnictwa wystawia w systemie komputerowym podłączonym sieciowo faktury VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zachowaniem szczególnej staranności. Osobom fizycznym, osoby upoważnione przez Operatora wystawiają fakturę VAT wyłącznie, jeżeli żądanie jej wystawienia zostało zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dokonano sprzedaży, zgodnie z art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 106). Osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą i przedsiębiorcom osoby upoważnione wystawiają fakturę VAT wyłącznie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży, zgodnie z art. 106h ww. ustawy, oraz wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera numer NIP nabywcy, zgodnie z art. 106 b ust. 5.

10. Faktura VAT oraz faktura korygująca muszą zawierać dane wystawcy faktury - Operatora, sprzedawcy – Gminy Wrocław, Nabywcy oraz pozostałe dane wymagane odpowiednio w art. 106 e ust. 1 i art. 106j ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 106). Faktury korygujące powinny zawierać wyraźny opis przyczyny wystawienia korekty. Numeracja faktur powinna być prowadzona wg wzoru: numer faktury/rok wystawienia/WTR-DŁ a faktur korygujących FK/numer faktury/rok wystawienia/WTR-DŁ. W przypadku zmiany ww. przepisów Operator spełni wymogi określone w nowych przepisach.
11. Operator jest zobowiązany do prowadzenia w systemie komputerowym wyodrębnionej ewidencji wystawionych w imieniu Gminy Wrocław faktur VAT i ewidencji faktur VAT korygujących, oraz przesyłania miesięcznych zestawień w formie arkusza MS Excel (wersja 2007 lub niższa) i formacie PDF, poprzez łącze SFTP udostępnione przez Zamawiającego, w terminie 2 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca. Ewidencja faktur powinna obejmować uporządkowane wg narastającej numeracji faktury VAT i zawierać następujące dane: numer faktury, data wystawienia, data sprzedaży, nazwa nabywcy, NIP, wartość netto, wartość VAT, wartość brutto. W przypadku wprowadzenia przez Zamawiającego systemu do wystawiania faktur Operator jest zobowiązany do zapewnienia stanowiska komputerowego, na którym zainstalowane zostanie oprogramowanie udostępnione przez Zamawiającego. Operator jest zobowiązany do zapewnienia stałego dostępu do faktur elektronicznych przez okres trwania umowy a także przez 4 miesiące od zakończenia umowy.
12. Operator jest zobowiązany do sporządzania cząstkowych jednolitych plików kontrolnych JPK\_VAT z deklaracją miesięczną i JPK\_FA, w zakresie wszystkich faktur VAT i faktur VAT korygujących wystawionych w imieniu Gminy Wrocław, zgodnie z aktualnie obowiązującą strukturą logiczną, o której mowa w art. 193a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2019 roku poz. 900 z późn. zm.) i oraz poddania ich weryfikacji w aplikacji do wysyłania plików JPK do systemu Ministerstwa Finansów. Po przejściu weryfikacji operator jest zobowiązany do przesyłania plików za każdy miesiąc w formacie XML, poprzez łącze SFTP udostępnione przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca. Zamawiający może wskazać dodatkowe wytyczne dotyczące sporządzania i przekazywania plików JPK, wynikające z polityki Gminy Wrocław w tym zakresie oraz wytycznych i interpretacji Ministra Finansów. W przypadku wprowadzenia przez Zamawiającego systemu umożliwiającego generowanie jednolitych plików kontrolnych z wystawionych przez Wykonawcę w imieniu Gminy Wrocław faktur, Operator jest zobowiązany do zapewnienia stanowiska komputerowego, na którym zainstalowane zostanie oprogramowanie udostępnione przez Zamawiającego. Wykonawca jest



zobowiązany do zapewnienia stałego dostępu do plików JPK przez okres trwania umowy a także przez 4 miesiące od zakończenia umowy. W terminie 2 dni od wpływu żądania przez organy skarbowe, Operator przekaze Zamawiającemu jednolite pliki kontrolne w strukturze logicznej aktualnej w momencie żądania.

13. Operator do zestawienia miesięcznej sprzedaży biletów, o którym mowa w **§ 7 ust. 6 umowy** dołącza:

- 13.1. miesięczne zestawienie raportów fiskalnych, wraz z paragonami fiskalnymi, zawierające sprzedaż dokonaną od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, na którą składa się suma raportów dobowych oraz na żądanie Zamawiającego wydruki fiskalne dobowe, zawierające co najmniej dane wymienione w § 28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących i obejmujące sprzedaż dokonaną w danym dniu od godz. 0.00 do godz. 24.00; wzór stanowi **Załącznik numer 12 A)**;
- 13.2. ewidencję wystąpienia oczywistych pomyłek wraz z dołączonymi oryginałami paragonów fiskalnych potwierdzających dokonanie sprzedaży przy których nastąpiła oczywista pomyłka, sporządzoną zgodnie z § 3 ust. 4 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie kas rejestrujących; wzór stanowi **Załącznik numer 12 B)**;
- 13.3. ewidencję faktur VAT oraz oryginały kopii faktur VAT oraz ewidencję faktur korygujących i oryginały faktur korygujących VAT z potwierdzeniem odbioru, do których załącza paragon fiskalny;
- 13.4. zestawienie z systemu analizy danych ze sprzedaży biletów, za dany miesiąc, którego sprzedaż powinna być zgodna z zestawieniem miesięcznych raportów fiskalnych. W przypadku różnic lub nieprawidłowości w zestawieniach Wykonawca dołącza wyjaśnienia o przyczynach ich powstania oraz terminie i sposobie ich naprawienia.

Złożone dokumenty muszą być podpisane przez Operatora lub osobę przez niego upoważnioną. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków w przekazywanych dokumentach, Operator przekaze Zamawiającemu uzupełnione dokumenty bez braków lub nieprawidłowości niezwłocznie do 1 dnia roboczego od momentu otrzymania przez Operatora informacji drogą elektroniczną lub telefoniczną o ww. nieprawidłowościach lub brakach.

14. Należności pobrane z tytułu sprzedaży biletów Operator gromadzi na wyodrębnionym rachunku bankowym, o którym mowa w **§ 7 ust. 1 i 2 umowy** oraz przekazuje zgodnie z **§ 7 ust. 9 umowy**.

15. W celu wnoszenia opłat za przejazd, Operator umożliwia pasażerom wejście do pojazdów przednimi drzwiami. Wymóg ten nie dotyczy osób

niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz osób z wózkami z dzieckiem oraz rowerzystów.

16. Zamawiający lub jego jednostka organizacyjna nadzoruje dystrybucję biletów przez Operatora.
17. Kasy rejestrujące przeznaczone do realizacji przedmiotowej umowy mogą być wykorzystywane tylko na liniach objętych tą umową.
18. Operator jest obowiązany, na podstawie § 6 ust. 3 i 4 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących, zapoznać osobę prowadzącą u niego ewidencję, przed rozpoczęciem jej prowadzenia oraz bez względu na sposób i formę powierzenia tej osobie prowadzenia ewidencji, z informacją o zasadach ewidencji obejmującą podstawowe zasady prowadzenia ewidencji i wystawiania paragonu fiskalnego oraz skutki ich nieprzestrzegania. Osoba, o której mowa powyżej, przed rozpoczęciem prowadzenia ewidencji, składa oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o zasadach ewidencji.
19. Operator, ze względu na przeznaczenie do prowadzenia ewidencji danego rodzaju sprzedaży lub w dany sposób używa kas o zastosowaniu specjalnym, przeznaczonych do prowadzenia ewidencji przy świadczeniu usług w zakresie transportu pasażerskiego, zgodnie z § 7 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.
20. Operator dokonuje sprawdzenia poprawności pracy kasy i zgłasza podmiotowi prowadzącemu serwis każdą nieprawidłowość w pracy kasy oraz poddają kasy obowiązkowemu przeglądowi technicznemu a także prowadzą i przechowują książkę kasy, zgodnie z § 9 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.
21. Rozpoczęcie prowadzenia ewidencji przez Operatora przy użyciu kas z elektronicznym zapisem kopii jest poprzedzone dokonaniem fiskalizacji, zgodnie z § 22 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z kas rejestrujących z elektronicznym zapisem kopii mogą one być wykorzystywane do dnia 31 grudnia 2022 roku zgodnie z art. 8 pkt 1 ustawy z dnia 15 marca 2019 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy z dnia 11 maja 2001 roku Prawo o miarach (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz.140).
22. Operator dokonuje napraw kas rejestrujących w serwisach i przy pomocy upoważnionych serwisantów, zgodnie z § 37-53 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.

23. Operator dokonuje obowiązkowych przeglądów technicznych w terminach przewidzianych w § 54 ust. 1 rozporządzenia Ministra Finansów o kasach rejestrujących.

## **§ 4**

### **Obowiązki operatora**

1. Świadczenie usług przewozowych na liniach komunikacyjnych według rozkładów jazdy opracowanych przez Zamawiającego (**§ 5 ust. 1 umowy**) oraz przy zachowaniu wymagań jakościowych określonych w **Załączniku Numer 2**.
2. Wykonywanie tzw. „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej w sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (na przykład remonty ulic). Niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny objazdu Operator zobowiązany jest powrócić na trasę podstawową.
3. Zapewnienie ciągłości usług przewozowych w sytuacji doraźnych i okresowych zmian tras przejazdu, lokalizacji przystanków, rozkładów jazdy, w tym również wykorzystanie przez Operatora autobusu rezerwowego lub dodatkowego umożliwiającego niezwłoczną realizację kursów awaryjnych zgodnie z **§ 2 ust. 7 umowy**.
4. Świadczenie usług przewozowych wyłącznie autobusami o parametrach technicznych określonych w **Załączniku Numer 1 ust. 3**.
5. Zapewnienie sprawności technicznej eksploatowanych pojazdów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 110) – Prawo o ruchu drogowym oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy i wymagań określonych w **Załączniku Numer 1 ust. 3**.
6. Oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności. Dopuszcza się niewłączanie przedniej prawej lampy, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych – oświetlenia w całej przedniej części wnętrza pojazdu.
7. Zapewnienie właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem zgodności kursowania autobusów z obowiązującym rozkładem jazdy, zachowania wymogów jakości usług oraz parametrów technicznych pojazdów.
8. Umieszczenie w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora kierowcy z numerem służbowym (nadany przez Operatora) oraz nazwą Operatora.

9. Zapewnienie uprzejmego odnoszenia się kierowców do pasażerów, w tym udzielania przez nich informacji dotyczących zasad taryfowych, trasy linii i przepisów porządkowych podczas postoju na przystankach (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji).
10. Zapewnienia pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym o ograniczonej zdolności ruchowej oraz na wózkach inwalidzkich.
11. Egzekwowanie zakazu palenia tytoniu (w tym także papierosów elektronicznych) przez kierowcę w pojeździe w czasie udostępnienia pojazdu dla pasażerów oraz postojów międzykursowych. Za naruszenie tego zakazu również uznaje się sytuację, w której dym tytoniowy pozostaje w pojeździe po jego udostępnieniu dla pasażerów.
12. Przestrzeganie zakazu prowadzenia przez kierowcę podczas jazdy rozmów z innymi osobami bezpośrednio (z wyłączeniem udzielania informacji pasażerowi dotyczących na przykład taryfy opłat) i korzystania z telefonu komórkowego (prowadzenie rozmowy bez zestawu głośnomówiącego, oglądanie multimediiów, pisanie wiadomości i tym podobne) oraz za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy podczas prowadzenia pojazdu.
13. Obsługa linii przez kierowców ubranych schludnie i estetycznie w ubiór o obowiązkowym dla wszystkich kierujących jednolitym, niejaskrawym kolorze składającym się z:
  - w przypadku mężczyzn – z długich spodni lub spódnicy do kolan i koszuli,
  - w przypadku kobiet – z koszuli i długich spodni lub spódnicy do kolan.Wszystkich kierujących obowiązuje zakaz pracy w spodniach i bluzach sportowych oraz ubiorach typu moro. W chłodne dni dopuszczalny jest sweter w ciemnych jednolitych barwach. W okresie letnim w przypadku wystąpienia wysokich temperatur Wykonawca może uzgodnić z Zamawiającym odstępstwo od wyżej wymienionych zasad ubioru.
14. Zatrudnianie kierowców władających językiem polskim przynajmniej na poziomie średniozaawansowanym (A2) w skali Rady Europy (ang. Common European Framework of Reference). W przypadku kierowców nie posiadających obywatelstwa polskiego lub będących obywatelami polskimi stale zamieszkującym za granicą Zamawiający ma prawo żądania od Operatora przedstawienia w wyznaczonym terminie certyfikatu znajomości języka polskiego wydanego przez Państwową Komisję do spraw Poświadczenia Znajomości Języka Polskiego jako Obcego.

15. Informowanie Zamawiającego na bieżąco o utrudnieniach w ruchu oraz działaniach podejmowanych przez Operatora mających wpływ na świadczone usługi przewozowej. Informacja ta powinna być dostarczona e-mailem na uzgodnione adresy każdorazowo do godziny 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym wystąpiły utrudnienia. W przesłanej informacji Operator zobowiązany jest podać:
- 15.1. opis i miejsce wystąpienia utrudnienia (nie dotyczy utrudnień cyklicznych w momencie gdy poprawnie działa SAKP),
  - 15.2. zaobserwowany czas jego trwania,
  - 15.3. liczbę niewykonanych kursów,
  - 15.4. liczbę niezrealizowanych wozokilometrów spowodowanych utrudnieniem,
  - 15.5. opis ewentualnych działań podjętych w celu zminimalizowania skutków utrudnień (na przykład uruchomienia autobusu rezerwowego, uzasadnione skrócenie trasy przejazdu lub jej zmiana i tym podobne).

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Operatora dodatkowych wyjaśnień w tym także przedłożenia niezbędnych dokumentów, zapisów z monitoringu autobusu i tym podobne w określonym terminie, odnoszących się bezpośrednio do danego zdarzenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w ruchu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, na które nie miał wpływu, jeśli udokumentuje Zamawiającemu że podjął niezbędne działania w celu zminimalizowania ich skutków dla pasażerów lub w szczególnych przypadkach wyczerpująco uzasadni brak możliwości ich podjęcia. Brak jakichkolwiek działań ze strony Operatora lub brak szczegółowego uzasadnienia możliwości ich podjęcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkował będzie poniesieniem przez niego odpowiedzialności zgodnie z zapisami umowy.

Informacje przekazane po godzinie 12:00 nie wywołują skutków związanych z ich przekazaniem. Zakres i forma przekazywania informacji zostanie uzgodniona po podpisaniu umowy i przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych.

16. Zawiadamianie Zamawiającego o wszelkich wypadkach i kolizjach, w tym w wyniku których nastąpiły przypadki zranienia i śmierci pasażerów, jak również wystąpienia innych zagrożeń dla funkcjonowania komunikacji zbiorowej – zgodnie z procedurą opisaną w **ust 15**.
17. Wyposażanie na koszt własny autobusów w:
- 17.1. aktualne taryfy przewozowe na strefowe, obwieszczenia i inne informacje dla pasażerów – dostarczane przez Zamawiającego;
  - 17.2. **”Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego”** opracowany przez Operatora i zaakceptowany przez Zamawiającego, w którym należy uwzględnić:

- 17.2.1. możliwość przewozu rowerów, w taki sposób, aby nie zagrażały bezpieczeństwu oraz nie mogły zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów wyposażenia pojazdu;
- 17.2.2. sposób rozpatrywania skarg i wniosków z uwzględnieniem zapisu o składaniu skargi najpóźniej 7 dni kalendarzowych od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywanie zapisów z monitoringu pojazdu;
- 17.2.3. zasady korzystania z biletów czasowych i okresowych obowiązujących w komunikacji miejskiej, w tym zarejestrowanych w systemie URBANCARD obowiązujących w granicach Wrocławia;
- 17.2.4. w celu zakupu biletu wchodzenia przez pasażerów do pojazdów przednimi drzwiami. Wymóg ten nie dotyczy osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, osób z wózkami z dzieckiem oraz rowerzystów;
- 17.2.5. zasady przetwarzania danych osobowych w związku z monitoringiem wizyjnym;
- 17.2.6. zasady wystawiania faktury za bilety jednorazowe;
- 17.3. terminal płatniczy do bezgotówkowego wnoszenia opłat. Urządzenie do pobierania opłat powinno być zintegrowane z kasą rejestrującą (ewidencjonującą) sprzedaż – dotyczy linii strefowych;
18. Prowadzenie dystrybucji biletów zgodnie z **§ 3 umowy**. Przekazywanie wpływów i rozliczanie sprzedaży biletów zgodnie z **§ 7 umowy**.
19. Utrzymywanie w należytej sprawności urządzeń rejestrujących (potwierdzających) wniesienie opłaty za przejazd, o których mowa w **Załączniku numer 8 A)**.
20. Pobieranie należności od pasażerów i wydawanie biletów zgodnie z obowiązującą taryfą na liniach strefowych.
21. Umożliwienie i kontrolowanie kasowania biletów czasowych obowiązujących w komunikacji miejskiej na terenie Wrocławia przez kierowcę przy wykorzystaniu kasownika znajdującego się w okolicy pierwszych drzwi pojazdu w przypadku rozpoczęcia podróży na linii strefowej. Na skasowanym bilecie powinna widnieć data, godzina i minuta rozpoczęcia podróży oraz numer pojazdu.  
Sprawdzanie ważności biletów okresowych obowiązujących w komunikacji miejskiej i strefowej, w tym zakodowanych na URBANCARD Wrocławskiej Karcie Miejskiej.
22. Drukowanie biletów oznaczonych i zabezpieczonych przed sfalszowaniem, zgodnie z **§ 3 umowy**.

23. Sporządzanie miesięcznych raportów fiskalnych, zawierających sprzedaż dokonaną od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, na którą składa się suma raportów dobowych, oraz wydruków fiskalnych dobowych, obejmujących sprzedaż dokonaną w danym dniu od godz. 0:00 do godz. 24:00. Na żądanie Zamawiającego, Operator obowiązany jest sporządzić raport za dany okres – raport fiskalny okresowy.
24. Przekazywanie w określonych terminach raportów, ewidencji i zestawień, zawierających kompletne dane, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy**.
25. Zapobieganie próbom przejazdów bez ważnego biletu, poprzez stosowanie się do odpowiednich zapisów **Załącznika numer 7**.
26. Umożliwienie przeprowadzenia przez Zamawiającego lub upoważniony przez niego podmiot kontroli w zakresie wniesienia opłat za przejazd.
27. Przedłożenie Zamawiającemu kopii umów ubezpieczenia OC, o których mowa w **§ 13 umowy**.
28. Codzienne aktualizowanie bazy danych systemu analizy danych sprzedaży biletów. Szczegółowe wymagania dotyczące systemu analizy danych określa **Załącznik Numer 8 B**).
29. Przyjmowanie i udzielanie informacji dotyczących bieżącego funkcjonowania linii komunikacyjnych objętych zamówieniem w całym okresie ich funkcjonowania pod numerem telefonu podanym do wiadomości Zamawiającego – numer ten zostanie zamieszczony na rozkładach jazdy umieszczonych na przystankach.
30. Załatwiania w terminie 14 dni od daty otrzymania wszelkich skarg pasażerów i reklamacji pasażerów dotyczących Operatora, przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargi). Dotyczy to również skarg kierowanych do Zamawiającego i przekazywanych przez Zamawiającego do Operatora celem rozpatrzenia. Ponadto Operator ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu informacje zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1944 z późn. zm.). W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zamawiający naliczy karę zgodnie z art. 64 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy.
31. Udostępnienie Zamawiającemu na każdorazowe żądanie w wyznaczonym przez niego terminie niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie wymaganym przepisami prawa, dokumentacji technicznej lub oświadczenia producenta potwierdzających spełnienie

określonych w umowie parametrów technicznych autobusów i jego wyposażenia.

32. Udostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego w czasie realizacji przewozów, w tym także w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenie wspólnie z Zamawiającym jazdy próbnej wybranym autobusem w celu sprawdzenia poprawności działania systemów zainstalowanych w autobusie i wymaganych umową w dowolnym momencie jej trwania – z czynności tych sporządzony zostanie protokół.
33. Informowanie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni kalendarzowych o zamiarze wprowadzenia do ruchu w trakcie realizacji umowy pojazdu podstawowego innego niż przedstawiony Zamawiającemu zgodnie z wymogami określonymi w **§ 9 ust.3 umowy**. Pojazd wprowadzany do ruchu powinien odpowiadać wszystkim parametrom dla danego typu pojazdu wymienianego (z uwzględnieniem punktowanych rozwiązań w ofercie Operatora), nie powinien być wyprodukowany wcześniej niż pojazd wymieniany oraz posiadać co najmniej tą samą normę czystości spalin Euro. W przypadku gdy Operator zamierza wymienić pojazd podstawowy na pojazd innego typu niż będący w ruchu, ale zgodny z wszystkimi wymaganiami określonymi w umowie dla danej brygady powinien uzyskać wcześniejszą zgodę Zamawiającego z uwzględnieniem zapisów **§ 9 umowy**. Przed wprowadzeniem do ruchu każdego z autobusów należy przedstawić Zamawiającemu kopię dowodu rejestracyjnego, a na jego żądanie: kopię aktualnego świadectwa homologacji typu pojazdu (wyciągi ze świadectw). Zamawiający ma prawo żądania okazania pojazdu wraz z możliwością przeprowadzenia jazdy próbnej. Powyższe zapisy dotyczą także sytuacji w której pojazd został wprowadzony do ruchu po czasowym wycofaniu.
34. Uzgodnienie zasad korzystania z przystanków z ich właścicielami (zarządcami) na terenie Wrocławia i Gminy Długołęka zgodnie art. 25 ust. 3 pkt 16 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.
35. Utrzymywanie sprawności funkcjonowania systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych wraz z raportami oraz lokalizacji pojazdów.
36. Dysponowanie, utrzymanie z zapewnienie Zamawiającemu zdalnego oraz bezpiecznego dostępu i korzystania z systemu analizy danych sprzedaży biletów zainstalowanego na zasobach Wykonawcy, o którym mowa w **Załączniku numer 8 B**). Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego systemu oraz zapewnienie prawidłowego działania systemu w okresie trwania umowy oraz 4 miesięcy po jej zakończeniu.



37. Ubezpieczenie czytników kontrolerskich (wartość 1 czytnika – 10 000 złotych brutto) przekazanych przez Zamawiającego. Dostarczenie Zamawiającemu nie później niż do 14 dni kalendarzowych od otrzymania czytników kopii polisy ich ubezpieczenia
38. Użytkowanie czytników zgodnie z przeznaczeniem.
39. Zainstalowanie i utrzymywanie w pojazdach systemu monitoringu oraz bezwarunkowe udostępnianie jego zapisów na każde żądanie Zamawiającego i uprawnionych organów zgodnie z wymaganiami określonymi w **Załączniku numer 13 A**).
40. Przedłożenie ważnego potwierdzenia Prezesa Głównego Urzędu Miar w terminie wskazanym w **§ 9 ust. 7 umowy**, że kasy rejestrujące stosowane przez Operatora spełniają funkcje i warunki techniczne opisane w obowiązujących przepisach.
41. Wystawianie faktur VAT i faktur korygujących VAT, zgodnie z **§ 3 ust. 10 i 11 umowy**, zawierających symbol PKWiU lub Nomenklatury scalonej – CN.
42. Dostarczanie paragonu fiskalnego (biletu) wraz z kopią oryginału faktury VAT, o których mowa w **§ 3 ust. 14.3 umowy**.
43. Umożliwienie wnoszenia opłat w pojazdach przy użyciu bankowych kart płatniczych stykowych EMV, zbliżeniowych kart płatniczych oraz przy użyciu systemu BLIK. Urządzenie do pobierania opłat powinno być zintegrowane z kasą rejestrującą sprzedaż.
44. Operator może wykorzystywać jako nośnik reklamy zewnętrznej tył oraz lewą stronę autobusu z wyłączeniem szyb bocznych i szyby przedniej autobusu. Przy nakładaniu reklamy na szyby Operator ma obowiązek stosowania folii o przepuszczalności minimum 75% światła (na podstawie oświadczenia producenta folii). Operator zobowiązany jest także do przedłożenia oświadczenia, że treść reklamy nie jest sprzeczna z powszechnie obowiązującymi przepisami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na żądanie Zamawiającego Operator ma obowiązek przedstawić do wglądu oświadczenie producenta folii reklamowej o spełnieniu parametrów przepuszczalności. Umieszczenie reklamy nie może ograniczyć widoczności elementów wymaganego oznakowania autobusu.
45. Wykonywanie przewozów przez kierowców zatrudnionych przez Operatora na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 1320 z późn. zm.).

Celem udokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Operatora wymagań dotyczących zatrudnienia za podstawie umowy o pracę kierowców autobusów Operator zobowiązany jest do przedłożenia, na każde żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym, dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę, przez którą rozumie się w szczególności:

- 45.1. oświadczenie Operatora o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
- 45.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowę o pracę zatrudnionego pracownika,
- 45.3. inne dokumenty zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.

46. Nieprzedłożenie dokumentacji lub nie złożenie przez Operatora wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów w terminie żądanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niedopełnienie obowiązku Operatora opisanego w **ust. 46**. W takim przypadku Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Operatorowi kary umownej i odstąpienia od umowy. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Operatora, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

47. Utrzymywanie przez cały okres świadczenia usług przewozowych własnej strony internetowej oraz konta na portalu społecznościowym i publikowania na niej co najmniej następujących informacji związanych z realizacją umowy oraz bieżącej aktualizacji w przypadku zmian:

- danych teleadresowych Operatora: adres pocztowy, adres mailowy, numer telefonu;
- regulaminu przewozu osób i bagażu ręcznego o którym mowa w **ust. 17.2** wraz z obowiązującą taryfą biletową;
- linku do mapy z podglądem automatycznej lokalizacji pojazdów o której mowa w **Załączniku numer 4**;
- formularza do składania skarg i wniosków;
- informacji o Zamawiającym (organizatorze transportu) wraz z linkiem przekierowującym na jego podstronę z rozkładami jazdy;
- linku do strony internetowej programu „Nasz Wrocław”;
- innych informacji zleconych do opublikowania przez Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie.

Strona internetowa powinna spełniać wymogi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 848).

Operator nie może bez zgody Zamawiającego zamieszczać na swojej stronie internetowej (w części dotyczącej przedmiotu umowy) i portalach społecznościowych (w postach dotyczących przedmiotu umowy) treści reklamowych niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem Umowy. Dostęp do strony internetowej nie może być ograniczony koniecznością logowania się użytkownika. Adres strony musi znajdować się na każdym rozkładzie jazdy i w każdym pojeździe realizującym przewozy.

Dodatkowo na portalu społecznościowym Wykonawca zobowiązany jest do publikowania bieżących informacji dotyczących zakłóceń w funkcjonowaniu linii objętych zamówieniem.

48. Zapewnienie każdemu kierującemu w momencie rozpoczęcia pracy na linii minimum 50 złotych (pięćdziesiąt złotych) w drobnych monetach umożliwiających wydanie reszty pasażerom.
49. Zatrzymywanie pojazdu tylko w obrębie przystanku ujętego w rozkładzie jazdy, w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów w tym również zapobieganie jeździe z otwartymi drzwiami podczas przewozu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, zerwań sieci, wyłączeń energetycznych, poleceń osób kierujących ruchem i tym podobne).
50. Operator oświadcza, że na własny koszt zorganizuje i wdroży automatyczny system rejestracji:
  - 51.1. lokalizacji pojazdów;
  - 51.2. punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;
  - 51.3. pracy przewozowej;
  - 51.4. analizy danych ze sprzedaży biletów
51. W razie wątpliwości co do stanu technicznego pojazdu powstałego w wyniku nie wypełniania określonych w umowie wymogów, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania wycofania autobusu z ruchu i skierowania na badania techniczne do wybranej stacji kontroli pojazdów; w przypadku negatywnego wyniku badania technicznego autobusu przeprowadzonego na zlecenie Zamawiającego niewykonane kursy traktuje się jako niezrealizowane z winy Operatora; koszt badania i podstawienia autobusu rezerwowego ponosi Operator.

## § 5

### Obowiązki zamawiającego

1. Sporządzanie rozkładów jazdy i informacji pasażerskich dla wszystkich przystanków linii objętych umową na terenie Gminy Wrocław i Gminy Długołęka oraz wytycznych dotyczących przebiegu tras linii autobusowych podstawowych i okresowych.
2. Przekazywanie informacji pasażerskiej Operatorowi w celu umieszczenia jej w autobusach Operatora.
3. Przygotowywanie zmian przebiegu tras linii i lokalizacji przystanków, zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Numer 10**.
4. Udostępnianie Operatorowi przystanków stałych, a także tymczasowych, na terenie Wrocławia, wyznaczanych w ramach okresowo obowiązujących zmian przebiegów linii komunikacyjnych.
5. Wyposażanie przystanków zlokalizowanych we Wrocławiu we wszelkie informacje niezbędne dla pasażerów, w tym w rozkłady jazdy.
6. Informowanie Operatora o okresowych zmianach w przebiegu linii autobusowych i lokalizacji przystanków – zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Numer 10**.
7. Przygotowywanie komunikatów prasowych i ogłoszeń o stałych lub okresowych zmianach dotyczących linii autobusowych objętych niniejszą umową.
8. Współdziałanie z Operatorem w zakresie likwidacji skutków zdarzeń niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub utrudniają świadczenie usług przewozowych.
9. Użyczenie Operatorowi 4 szt. urządzeń do kontroli ważności biletów zakodowanych na URBANCARD Wrocławska Karta Miejska. Na okoliczność użyczenia zostanie sporządzona umowa użyczenia wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym.
10. Udzielenie Pełnomocnictwa do wystawiania faktur VAT obowiązującego 7 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **§ 9 ust. 2 umowy**.
11. Wskazanie numeru rachunku bankowego, na który Operator przekazuje zgromadzone na wyodrębnionym rachunku środki z tytułu sprzedaży biletów.

## § 6

### Zasady rozliczeń

1. Wartość umowy określa się na kwotę .....  
..... **złotych** brutto (słownie złotych):

.....  
złotych w tym : ..... netto plus podatek VAT  
wyliczony wg stawki 8% obowiązującej w dniu podpisania umowy.

Przewidywane kwoty wydatków w kolejnych latach trwania umowy wyniosą:

- w roku 2023 - ..... złotych brutto
- w roku 2024- ..... złotych brutto

Zmiana wydatków w poszczególnych latach wymaga formy aneksu do umowy.

2. Z tytułu wykonywania przedmiotu umowy Operator otrzymuje wynagrodzenie będące iloczynem liczby wozokilometrów zrealizowanych w danym miesiącu i stawki za 1 wozokilometr, określonej w **Załączniku numer 11**, z uwzględnieniem typu taboru w oparciu o obowiązujące rozkłady jazdy. W przypadku konieczności kursowania autobusów po trasie objazdowej, powodującej zwiększenie liczby wykonanych wozokilometrów Operatorowi przysługuje wynagrodzenie za ich wykonanie.
3. Wynagrodzenie obejmuje należność Operatora z tytułu realizacji zadań:
  - 3.1 przewozowych na wskazanych przez Zamawiającego liniach autobusowych
  - 3.2 dystrybucji biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych
  - 3.3 zorganizowania i wdrożenia automatycznego systemu rejestracji:
    - 3.3.1 punktualności kursowania i jakości usług przewozowych;
    - 3.3.2 pracy przewozowej;
4. Wynagrodzenie obejmujące składniki określone w **ust. 3** zostanie wyrażone w stawce jednostkowej określającej należność za 1 wozokilometr netto.
5. Każdorazowo przy wystawianiu faktur Operator zobowiązany jest doliczyć podatek VAT w stawkach obowiązujących na dzień wystawienia faktury.
6. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia, z zastosowaniem mechanizmu split payment (mechanizm podzielonej płatności), w oparciu o faktury Wykonawcy wystawione za okresy:
  - 6.1. od 1 do 15 dnia danego miesiąca oraz

6.2. od 16 do ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego.

W przypadku, zrealizowania kursów na trasie objazdowej, co skutkuje zwiększeniem ilości wykonanych wozokilometrów, Operator wystawia dodatkową fakturę, określającą wynagrodzenie z tytułu zwiększenia ilości wykonanych wozokilometrów.

W grudniu dopuszcza się dodatkową zapłatę należnego wynagrodzenia za usługi realizowane w drugiej połowie grudnia danego roku na podstawie faktury złożonej w ostatniej dekadzie tego miesiąca. Ostateczne rozliczenie usług przewozowych zrealizowanych w grudniu nastąpi na podstawie faktury wystawionej do 10 stycznia następnego roku.

7. Wraz z fakturą/fakturami Operator przedstawia Zamawiającemu:

7.1. zestawienie wozokilometrów w formie papierowej i elektronicznej w danym okresie z podziałem na :

7.1.1. liczbę wozokilometrów zrealizowanych na poszczególnych liniach w granicach Miasta Wrocław i Gminy Długołęka na podstawie automatycznego rejestru realizowanych wozokilometrów;

7.1.2. typy taboru;

7.1.3. typy dnia (roboczy, sobota, niedziela).

Oddzielnie należy sporządzić zestawienie dotyczące autobusów rezerwowych; (na żądanie Zamawiającego)

7.2. schematyczną mapkę z przebiegiem trasy objazdowej – dołączaną tylko do pierwszej faktury zawierającej wynagrodzenie, którego wysokość wynika ze zwiększenia ilości wykonanych wozokilometrów i tylko wówczas, gdy przejazd po trasie objazdowej nie wynika ze zmienionego rozkładu jazdy;

7.3. w przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy/podwykonawców Operator zobowiązany jest załączać do faktury za okres następny po okresie, w którym korzystał z usług podwykonawcy oświadczenie o rozliczeniu usług z podwykonawcą podając jego nazwę i rachunek rozliczeniowy, na który przekazał środki za zrealizowane usługi. W razie braku oświadczenia kwota należna podwykonawcy zostanie przekazana przez Zamawiającego bezpośrednio na rachunek podwykonawcy pomniejszając wartość zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Operatora;

7.4. potwierdzenie przelewu pełnej kwoty pieniędzy ze sprzedaży biletów za wymagalny okres/okresy rozliczeniowe.

8. Wynagrodzenie za autobus rezerwowy i dodatkowy:

8.1. Operatorowi przysługuje wynagrodzenie tożsame z wynagrodzeniem za autobus podstawowy.

8.2. w przypadku podstawienia autobusu większego niż planowany przez Zamawiającego o parametrach nie gorszych niż autobus zastępowany (wiek i norma czystości spalin EURO) i spełniającego pozostałe wymagania dla autobusu podstawowego – usługa zostanie rozliczona wg stawki dla

pojazdu planowanego, ale w przypadku wystąpienia opóźnień lub braku realizacji kursu Zamawiający nie uzna w takiej sytuacji usprawiedliwienia Operatora w związku z problemami technicznymi na trasie przejazdu;

9. W przypadku wystawienia faktury nieodpowiadającej wykonanej, zweryfikowanej przez Zamawiającego pracy przewozowej za dany okres rozliczeniowy, Zamawiający dokona zapłaty za faktycznie wykonaną pracę. Operatorowi przysługuje prawo złożenia zastrzeżeń z jednoczesnym wyjaśnieniem zaistniałego stanu rzeczy w terminie określonym w **Załączniku numer 3 ust. 3**. Nieuznanie wyjaśnień Operatora odnośnie wstrzymanych płatności zobowiązuje go do wystawienia faktury korygującej. Uznanie wyjaśnień spowoduje zapłatę wstrzymanych środków.
10. Wynagrodzenie płatne jest przelewem na rachunek bankowy Operatora wskazany w fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Operatora.
11. Stawki wozokilometra nie będą waloryzowane przez cały okres realizacji zamówienia.
12. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 roku poz. 2191 z późn. zm.) istnieje możliwość wystawienia i przekazania Zamawiającemu faktury VAT drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania pod adresem: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8961003529.  
W przypadku wystawiania faktury elektronicznej:  
NABYWCĄ TOWARU/USŁUGI jest: Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551,  
ODBIORCĄ TOWARU/USŁUGI jest: Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

## **§ 7**

### **Przekazywanie przez wykonawcę wpływów ze sprzedaży biletów**

1. Operator zobowiązuje się do otwarcia odrębnego rachunku bankowego w wybranym przez siebie banku, najpóźniej na 8 dni przed terminem określonym w **§ 9 ust. 2 umowy**, na który to rachunek będą wpływały wszystkie wpłaty z tytułu sprzedanych przez Operatora biletów. Na rachunku tym mogą być gromadzone tylko i wyłącznie wpływy z tytułu sprzedanych biletów w następstwie wykonywania tej umowy. Przelewy z tego rachunku mogą być dokonywane tylko na wskazane konto Zamawiającego.

2. Umowa rachunku bankowego łączącego Operatora z bankiem zawarta w celu, o którym mowa w **ust. 1**, musi umożliwić Zamawiającemu elektroniczne wydawanie dyspozycji polecenia przelewu należnych środków zgromadzonych na rachunku bankowym, wglądu do historii konta bankowego oraz otrzymania wydruku stanu konta. Operator zawierając umowę z bankiem zagwarantuje Zamawiającemu możliwość elektronicznego wydawania polecenia przelewu w przypadku, gdy opóźnienie w przekazywaniu należności będzie wynosiło co najmniej 2 dni kalendarzowe.  
Umowę tę Operator zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu przed terminem rozpoczęcia sprzedaży biletów.
3. Operator zobowiązuje się, iż nie będzie pomniejszał kwot zgromadzonych na rachunku, o którym mowa w **ust. 1**, o koszty związane z jego prowadzeniem i funkcjonowaniem.
4. Całość wpływów uzyskanych z prowadzonej przez Operatora sprzedaży biletów jednorazowych i okresowych stanowi przychód Zamawiającego.
5. Operatora obciążają wszelkie koszty związane z prowadzeniem rachunku bankowego i przelewów pieniędzy na rachunek bankowy Zamawiającego.
6. W terminie 3 dni roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca Operator przekazuje Zamawiającemu pisemne zestawienie sprzedanych w miesiącu poprzednim biletów, wraz z **Załącznikiem numer 12**, o którym mowa w **§ 2 ust.3.11** oraz zestawienie wpływów ze sprzedaży biletów z podziałem na Gminę Wrocław i Gminę Długołęka.  
Zestawienia powinny być podpisane przez Operatora lub osobę przez niego upoważnioną.
7. Ustala się następujące okresy rozliczeniowe:
  - 7.1. I okres jako okres od 1-go do 10-go dnia każdego miesiąca;
  - 7.2. II okres jako okres od 11-go do 20-go dnia każdego miesiąca;
  - 7.3. III okres jako okres od 21-go do ostatniego dnia każdego miesiąca,
  - 7.4. z zastrzeżeniem, że przy rozpoczęciu świadczenia usług przewozowych w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, jednorazowo przedłuża się okres rozliczeniowy do końca następnego pełnego okresu rozliczeniowego, na przykład: w 7-dniu miesiąca rozpoczęcie świadczenia usługi przewozu to okres rozliczeniowy liczy się od 7-go dnia miesiąca do 20-tego dnia miesiąca.
8. Operator obowiązany jest do weryfikacji zestawień, o których mowa w **ust. 6**, tj. przed ich złożeniem do Zamawiającego, porównując dane w nich zawarte z danymi wygenerowanymi z systemu analizy danych. W przypadku rozbieżności



pomiędzy miesięcznymi raportami fiskalnymi, a raportami wygenerowanymi z systemu analizy danych, Operator dołącza do zestawienia pisemne wyjaśnienie o przyczynach rozbieżności. W terminie 2 dni od złożenia zestawienia z wyjaśnieniem sporządza prawidłowe zestawienia i przekazuje Zamawiającemu. W przypadku nie złożenia w wymaganym terminie poprawionego zestawienia Zamawiający naliczy karę w wysokości 200 złotych za każdy dzień opóźnienia. W przypadku złożenia przez Operatora nieprawidłowo poprawionego zestawienia, Zamawiający naliczy karę w wysokości 200 złotych za każde nieprawidłowe zestawienie. W przypadku niedopłaty Operator jest zobowiązany przekazać niedopłatę wraz z należnymi odsetkami ustawowymi od dnia następującego po dniu wymagalności określonym w **ust. 9**.

9. W terminie 3 dni roboczych od zakończenia każdego okresu rozliczeniowego, o których mowa w **ust. 7** Operator przekazuje zgromadzone na wyodrębnionym rachunku środki z tytułu sprzedaży biletów na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. Wysokość sprzedaży należy określić na podstawie sumy raportów dobowych fiskalnych oraz raportów za okresy, o których mowa w **ust. 7**.
10. W przypadku nieterminowego przekazania przez Operatora na rachunek Zamawiającego kwot, o których mowa w **ust. 9**, Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia należnych kwot z wymagalnych wierzytelności Operatora. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Nadzór nad wykonywaniem usług przewozowych, Dystrybucji biletów i zapobieganiu przejazdu bez ważnego biletu**

1. Wymagania w zakresie punktualności i jakości usług będących przedmiotem niniejszej umowy określa **Załącznik Numer 2**. Zamawiający lub jego jednostka organizacyjna ma prawo kontrolowania punktualności i jakości usług, zgodnie z procedurami opisanymi w **Załączniku Numer 3**.
2. Wyniki kontroli usług przewozowych stwierdzające, że punktualność i jakość wykonywanych usług nie spełnia wymagań określonych w **Załączniku Numer 2**, stanowią podstawę do naliczenia kar umownych, zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku Numer 3**.
3. Zamawiający, jego jednostka organizacyjna lub podmiot przez niego wskazany nadzoruje dystrybucję biletów przez Operatora. W ramach nadzoru Zamawiający ma prawo żądać udzielenia przez Operatora wszelkich informacji dotyczących dystrybucji biletów w tym prawo do wglądu do dokumentacji

finansowej, którą Operator jest zobowiązany udostępnić na żądanie Zamawiającego.

4. Skuteczność zapobiegania przejazdom bez ważnego biletu monitorowana przez Operatora podlega weryfikacji Zamawiającego. Szczegółowe wymagania dotyczące zasady weryfikacji skuteczności zapobiegania przejazdom bez ważnego biletu i naliczania kar umownych z tego tytułu określa **Załącznik Numer 6**.

## **§ 9**

### **Terminy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od daty jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2024 roku tj. do czasu zwrotu czytników kontrolerskich o których mowa w **§ 5 ust. 9 umowy** oraz Danych Osobowych lub do wyczerpania kwoty odpowiadającej wartości umowy, wskazanej w **§ 6 ust.1 umowy**. Niezależnie od powyższego, z uwagi na prowadzone równoległe przez Zamawiającego postępowanie w ramach ustawy Prawo Zamówień Publicznych pokrywające się zakresem opisanym w **§ 1**, okres trwania umowy może zostać skrócony przez Zamawiającego o czym Operator zostanie poinformowany z co najmniej 3 miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji przewozów na liniach objętych zamówieniem od dnia **18 września 2023 roku** do dnia **31 grudnia 2024 roku** - okres ten może zostać skrócony zgodnie z powodami podanymi w **§ 9 ust.1 umowy**.
3. Procedura dopuszczenia do ruchu autobusów będzie wyglądać następująco:
  - 3.1 Operator zobowiązany jest do przedłożenia listy autobusów, którymi rozpocznie realizację usług wraz z wyszczególnieniem parametrów, o których mowa w **Załączniku numer 1** do umowy:
    - na co najmniej 7 dni przed terminem określonym w **ust. 2**.
    - najpóźniej 3 dni robocze dni przed terminem określonym w **ust. 2** w przypadku, gdy czas pomiędzy podpisaniem umowy i terminem określonym w **ust. 2** jest krótszy niż 7 dni; w takim przypadku pozostałe terminy, o których mowa w poniższych punktach zostaną uzgodnione pomiędzy Operatorem a Zamawiającym.
  - 3.2 po przedłożeniu przez Operatora listy autobusów, o których mowa w ust. 3.1 Zamawiający nie później niż 4 dni roboczych przed terminem określonym w ust. 2 zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy w uzgodnionym terminie, ale nie później niż 3 dni robocze przed terminem określonym w ust. 2 okazania wszystkich bądź wybranych autobusów, którymi rozpocznie świadczenie usługi i spełniających wszystkie wymagania, o których mowa w Załączniku numer 1. Zamawiający może

- także żądać przeprowadzenia jazdy próbnej maksymalnie 2 autobusami po trasie wybranej linii w celu sprawdzenia poprawności działania tablic elektronicznych, a także automatycznego systemu kontroli punktualności (dane z jazdy próbnej powinny zostać zapisane do tych systemów bez konieczności sprawdzania ich poprawności) oraz systemu monitoringu.;
- 3.3 w przypadku niespełniania wymagań określonych w Załączniku numer 1, braku działania automatycznego systemu kontroli punktualności (w zakresie opisanym w ust. 3.2) lub braku działania systemu monitoringu Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na uzupełnienie brakujących wymagań nie później niż 30 dni od terminu określonego w ust.2.
- 3.4 w przypadku, gdy pomimo ponownego wyznaczenia terminu autobusy nie będą spełniać wymagań, lub niespełnione zostaną warunki, o których mowa w ust. 3.1 i 3.2 Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z § 11 ust. 2.4 umowy od dnia odpowiadającego terminowi wyznaczonemu zgodnie z postanowieniami ust. 3.3 do dnia, w którym Zamawiający potwierdzi spełnienie przez wszystkie autobusy wymagań i działania systemu. Po upływie tego terminu Zamawiający zastosuje procedurę opisaną w § 10 ust.1 umowy;
4. Na co najmniej 3 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, ale przed rozpoczęciem czynności opisanych w **ust. 3.2** Operator zobowiązuje się do udostępnienia systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w **Załączniku Numer 4**.  
W okresie 5 dni kalendarzowych od terminu określonego w **ust. 2** Operator zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia dla minimum jednego pracownika Zamawiającego z obsługi tych systemów w siedzibie Zamawiającego.
5. Operator zobowiązuje się do udostępnienia systemu analizy danych, zgodnie z zapisami **Załącznika Numer 8**, jednak nie później niż do pierwszego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w §7 ust. 7 pkt. 7.4 związanego z rozpoczęciem świadczenia usług przewozowych i przeszkolenia 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi tego oprogramowania Operator zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu co najmniej 3 licencje na korzystanie z systemu. Z wszystkich wyżej opisanych czynności Strony sporządzą protokoły.
6. Nie później niż 30 dni kalendarzowych od terminu określonego w **ust. 2**, Operator zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego działania systemu automatycznej **kontroli punktualności** i jakości usług przewozowych przez co rozumie się prawidłową rejestrację i zapis danych (minimum 95% zarejestrowanych poprawnie odjazdów), ich udostępnienie Zamawiającemu oraz poprawność działania raportów, o których mowa w **Załączniku numer 4** oraz systemu automatycznej lokalizacji pojazdów.

Zgłoszenie prawidłowości działania systemu zostanie potwierdzone protokołem odbioru.

7. Na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem określonym w **ust. 2**, Operator zobowiązuje się do dostarczenia ważnego potwierdzenia Prezesa Głównego Urzędu Miar, że kasy rejestrujące stosowane przez Operatora spełniają funkcje i warunki techniczne opisane w obowiązujących przepisach.
8. W przypadku objęcia dystrybucji biletów na liniach strefowych systemem URBANCARD Wrocławska Karta Miejska lub innym Zamawiający poinformuje Operatora o zaprzestaniu realizacji obowiązków związanych z dystrybucją biletów w imieniu i na rzecz Zamawiającego na strefowych liniach autobusowych z wyprzedzeniem 30 dni kalendarzowych.
9. W szczególnie uzasadnionych przypadkach za pisemną zgodą Zamawiającego i Operatora terminy te mogą ulec zmianie.

## **§ 10**

### **Umowne prawo odstąpienia**

1. Jeżeli Operator nienależyście realizuje umowę naruszając obowiązki określone w **§ 4 umowy** jak również w sytuacji opisanej w **§ 9 ust. 3.4** Zamawiający wezwie Operatora aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy.
2. Jeżeli Operator nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w **§ 9 ust. 2 umowy**, Zamawiający wezwie Wykonawcę aby w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy.
3. Jeżeli Zamawiający nie wykonuje lub nienależyście wykonuje umowę w zakresie obowiązku określonego w **§ 6 ust. 10 umowy** Operator wezwie Zamawiającego aby w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania dokonał zapłaty należnego mu wynagrodzenia. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Wykonawca może odstąpić od umowy.
4. Z uwagi na charakter świadczenia, które jest usługą niepriorytetową ciągłą, w związku z odstąpieniem od umowy Strony rozliczą się na zasadach określonych w umowie za okres do dnia zawiadomienia z drugiej strony o odstąpieniu od umowy.

5. Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem stron w każdym czasie.
6. W przypadku wystąpienia zagrożenia utraty płynności finansowej Operator jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego.
7. W przypadku nieprzekazania informacji, o których mowa w **ust. 6** lub utraty płynności finansowej Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
8. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części realizacji przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Realizacja umowy może zostać częściowo zlecona przez Zamawiającego innemu podmiotowi w przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w **§ 11 ust. 11 umowy**.
10. W przypadku gdy Operator nie zrealizuje w ciągu pięciu kolejnych dni więcej niż 25% (dwadzieścia pięć procent) wozokilometrów straconych z przyczyn zależnych od Operatora, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy.

## **§ 11**

### **Kary umowne**

1. Operator może naliczyć Zamawiającemu **karę umowną** z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy w warunkach opisanych w **§ 10 ust. 3 umowy** w wysokości 20 % wartości umowy netto (**§ 6 ust. 1 umowy**) pozostałej do wykonania.
2. Zamawiający naliczy Operatorowi karę umowną z poniżej opisanych tytułów :
  - 2.1. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w warunkach opisanych w **§ 10 ust. 1 i 10 umowy** w wysokości 20 % wartości umowy netto (**§ 6 ust. 1 umowy**) pozostałej do wykonania;
  - 2.2. opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania przedmiotu umowy w terminie określonym w **§ 9 ust. 2 umowy** w wysokości 6 000 złotych za każdy dzień opóźnienia;
  - 2.3. niepunktualności i niewłaściwej jakości usług – zgodnie z **Załącznikiem Numer 2 i 3**;
  - 2.4. nieprzedstawienia autobusów spełniających wymagania techniczne w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z **§ 9 ust. 3.4 umowy** – w wysokości 5 000 złotych za każdy dzień niespełnienia wymagań bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów nie spełniających wymagań;

- 2.5. nieuruchomienia na serwerze Zamawiającego systemu automatycznej kontroli punktualności i jakości usług przewozowych, o którym mowa w **Załączniku Numer 4** w terminie określonym w **§ 9 ust. 4 umowy** w wysokości 2 000 złotych za każdy dzień (za wyjątkiem opóźnień spowodowanych ze względu na COVID 19);
- 2.6. braku skuteczności zapobiegania próbom przejazdu bez ważnego biletu prowadzonego przez Wykonawcę – zgodnie z **Załącznikiem Numer 6**;
- 2.7. wysokość kary o której mowa w ust. 2.6 określa **ust. 4 Załącznika Numer 6**;
- 2.8. nieprawidłowego działania systemu automatycznej lokalizacji pojazdów, kontroli punktualności i jakości usług przewozowych w terminie, o którym mowa w **§ 9 ust. 6 umowy – zgodnie z Załącznikiem numer 3 ust. 10**;
- 2.9. zaniechanie realizacji obowiązku określonego w **§ 7 ust. 2 umowy** w wysokości 10% wartości faktury wystawionej przez Wykonawcę za okres w którym ujawniony został brak tego obowiązku, a w przypadku powtarzających się naruszeń tego obowiązku w następnych okresach płatności 10% od każdej faktury obowiązującej za okres w którym ujawniony został przypadek zaniechania realizacji tego obowiązku;
- 2.10. nieprzedłożenia kopii polisy ubezpieczeniowej czytników kontrolerskich, o której mowa w **§ 4 ust. 37 umowy** w wysokości 150 złotych za każdy dzień;
- 2.11. nieprzedłożenia ważnego potwierdzenia Prezesa GUM, o którym mowa w **§ 4 ust. 40 umowy** w wysokości 50 złotych za każdy dzień ;
- 2.12. w przypadku gdy na Zamawiającego zostanie nałożona kara, w związku z wystawieniem faktury z naruszeniem obowiązków wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług, Operator będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość kary nałożonej na Zamawiającego.
- 2.13. nieudostępnienia Zamawiającemu systemu analizy danych ze sprzedaży biletów, o którym mowa w **Załączniku numer 8 B)** w terminie wskazanym w **§ 9 ust 5** lub braku łączności w trakcie wykonywania umowy w wysokości 200 złotych za każdy dzień;
- 2.14. niewywiązywanie się z obowiązku terminowego przekazywania raportów, zestawień i ewidencji, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy**, w wysokości 500 złotych za każdy dzień;
- 2.15. niedopełnienie obowiązku zapewnienia Zamawiającemu prawidłowego prezentowania wyników ze sprzedaży biletów, o którym mowa w **ust. 3 Załącznika numer 8 B)**, w wysokości 500 złotych, za każdy dzień.
- 2.16. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku środków wymagalnej kwoty ze sprzedaży biletów na odrębnym rachunku bankowym , o którym mowa w **§ 7 ust. umowy**, w sytuacji wydania dyspozycji polecenia przelewu przez Zamawiającego, o której mowa w **§ 7 ust. 2 umowy**, w wysokości 1 000 złotych za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek;

- 2.17. w przypadku gdy na Zamawiającego zostanie nałożona kara przez organy skarbowe, w związku z nieprzekazaniem w terminie jednolitych plików kontrolnych o których mowa w **§ 3 ust. 13 umowy**, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość kary nałożonej na Zamawiającego;
- 2.18. w przypadku wykorzystania kasy rejestrującej przeznaczonej do realizacji przedmiotowej umowy (zgodnej z opisem zawartym w **załączniku numer 8**) na liniach nie objętych umową, lub wykorzystania na liniach objętych umową kasy rejestrującej nie przeznaczonej do realizacji przedmiotowej umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 200 złotych za każdy dzień użycia kasy na zadaniu.
3. Z uwzględnieniem postanowień umowy dotyczących kar umownych określonych w załącznikach do umowy, Zamawiający może naliczyć Operatorowi karę umowną za:
- 3.1. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 11,12,19, 20,21,22,46, umowy** w wysokości 500 złotych za każde stwierdzone uchybienie;
- 3.2. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 5-10, 13,14,16,17,25,29,31,32,48,49,50,51 umowy** w wysokości 100 złotych dziennie za każde stwierdzone uchybienie;
- 3.3. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 15 umowy** w wysokości 50 złotych za 1 dzień opóźnienia realizacji jednego elementu;
- 3.4. niewywiązywanie się z obowiązku przekazania informacji, w terminie określonym w **§ 4 ust. 33 umowy** w jednorazowej kwocie w wysokości 500 złotych;
- 3.5. niewywiązywanie się z obowiązku umożliwienia Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu przeprowadzenia kontroli wniesienia opłat za przejazd, o której mowa w **§ 4 ust. 26 umowy** bądź celowe utrudniania jej przeprowadzenia w jednorazowe kwocie 1000 złotych za jeden przypadek;
- 3.6. niewywiązywanie się z obowiązków określonych w **§ 4 ust. 41, 42 i 43 umowy** w wysokości 50 złotych za każde stwierdzone uchybienie;
- 3.7. niewywiązywanie się z obowiązku określonego w **§ 4 ust. 47 umowy** tj. nieuruchomienia **strony internetowej**, braku dostępu lub braku wszystkich wymaganych informacji w wysokości 50 złotych za każdy dzień, w którym stwierdzono uchybienie;
- 3.8. odmowę bądź nieuzasadnione opóźnienie we wprowadzeniu zmian w rozkładzie jazdy przekazanym przez Zamawiającego w wysokości 5 000 złotych za jeden dzień.
4. Przed wystawieniem wezwania do zapłaty kary Zamawiający pisemnie informuje Operatora o naliczeniu kary. Operator ma prawo odwołania się od nałożonej kary w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiej informacji od

Zamawiającego. Zamawiający rozpatruje odwołanie Operatora w terminie 10 dni roboczych i w tym okresie ma prawo żądania przedstawienia przez Operatora dodatkowych udokumentowanych wyjaśnień w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

5. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia noty księgowej. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Zamawiającego lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.
6. Po upływie terminu ujętego w ust.5 Zamawiający potrąci kwotę z należnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Operatorowi.
7. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
8. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia **obiektywnych, niezależnych** od Operatora okoliczności, uniemożliwiających właściwą realizację umowy oraz w przypadku wystąpienia **siły wyższej**, o której mowa w **ust. 10**.
9. **Za wystąpienie obiektywnych**, niezależnych od Operatora okoliczności uznaje się również zdarzenia drogowe (kolizje i wypadki), w których uczestniczy autobus Operatora niezależnie od tego kto jest sprawcą takiego zdarzenia.
10. **Siła wyższa** oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania.
11. Każda ze stron umowy będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Wystąpienie siły wyższej powoduje zawieszenie wykonywania zobowiązań wynikających z umowy na czas trwania siły wyższej. Strona umowy, która nie może wykonywać obowiązków wynikających z umowy z powodu wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie powiadomi drugą stronę umowy o okolicznościach związanych z wystąpieniem siły wyższej, o przewidywanym okresie jej trwania oraz o jej ustąpieniu.



12. W przypadku akcji protestacyjnej pracowników Operatora Zamawiający ma prawo zlecić realizację części lub całości umowy innemu podmiotowi. W takim wypadku Operator zostanie obciążony karą za niezrealizowane kursy oraz dodatkowo pokryje różnicę pomiędzy kosztami realizacji usług świadczonych przez siebie a kosztami realizacji usług zleconych innemu operatorowi.

## § 12

### Zabezpieczenia należytego wykonania zobowiązania

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 1% ceny całkowitej podanej w ofercie tj. ....  
**złotych** słownie złotych:  
.....  
..... zostało wniesione w dniu ..... W  
formie .....
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia w każdym przypadku gdy:
  - 3.1 umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę
  - 3.2 Operator zaniecha wykonywania umowy,
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.
5. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu zostanie ono zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, obowiązującymi w banku Zamawiającego, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za dokonanie przelewu na rachunek Operatora.
6. Operator zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w poręczeniach lub gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, poręczenie lub gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
7. Zabezpieczenie na kwotę .....  
(równe 100% sumy zabezpieczenia) zostanie wniesione na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego. Zgodnie z Umową wykonania usługi, ważne będzie do dnia .....

## § 13

### Ubezpieczenia

1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody, będące następstwem wykonywania przedmiotu umowy. W szczególności Operator odpowiada za szkody:
  - 1.1. wynikające z uczestnictwa pojazdów Operatora w ruchu drogowym;
  - 1.2. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu pojazdu;
  - 1.3. wyrządzone pasażerom wskutek opóźnionego odjazdu lub niezrealizowania kursu z winy Operatora (zgodnie z zapisami ustawy Prawo przewozowe);
  - 1.4. w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora.
2. W okresie od dnia zawarcia umowy do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, Operator zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopie następujących polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
  - 2.1. obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 2214);
  - 2.2. polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 100.000 złotych, uzupełniana w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność) lub 50.000 złotych na każde zdarzenie bez ograniczania liczby zdarzeń.
3. Operator zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji umowy. W wypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres krótszy niż okres obowiązywania umowy, Operator zobowiązuje się przedstawiać w kolejnych latach obowiązywania umowy (lub obowiązywania polis) dowody ubezpieczeń zapewniające ich ciągłość. Operator dostarcza kopie polis w terminie do 15 dnia od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
4. Operator na mocy tej umowy jest odpowiedzialny za realizację zadań i jako taki jest stroną wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z zadań przez niego realizowanych.
5. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Zamawiający byłby zobowiązany do

zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora zadań stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Zamawiającemu wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

## **§ 14**

### **Obieg korespondencji i osoby uprawnione do kontaktów**

1. Korespondencja między Stronami umowy powinna być doręczana w formie poleconej przesyłki pocztowej, przekazu faksem lub osobiście (z potwierdzeniem doręczenia) za wyjątkiem sytuacji opisanej w **§ 2 ust. 7 umowy**.
2. Dopuszcza się, za zgodą Stron, przekazywanie informacji w formie elektronicznej na adresy wskazane przez Strony za zwrotnym potwierdzeniem otrzymania takiej informacji.

3. Zamawiający wyznacza jako upoważnionego do kontaktów z Operatorem –
  - w zakresie usług przewozowych, automatycznego systemu rejestracji punktualności i jakości usług przewozowych i pracy przewozowej, lokalizacji pojazdów:

Pana - Marcina Wrońskiego

Telefon – 71 777 77 43

Faks - 71 777 88 81

E- mail wtr@um.wroc.pl

- w zakresie usługi dystrybucji biletów:

Panią - Lidię Oskierko

Telefon – 71 777 78 67

Faks - 71 777 88 81

E- mail wtr@um.wroc.pl

Operator wyznacza do kontaktów z Zamawiającym –

Pana/Panią .....

Telefon – .....

Faks – .....

E- mail .....

4. Zmiana osoby uprawnionej do kontaktów nie wymaga formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.

## **§ 15**

## Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej. Nie jest zmianą umowy sytuacje opisane w **§ 3 ust.2 i ust. 3, § 14 ust.4 umowy oraz Załączniku numer 10.**
2. W wypadku wprowadzenia na terenie RP waluty euro, ryczałtowa stawka za 1 wozokilometr wyrażona w złotych będzie przeliczona na euro, wg zasad ogólnych, obowiązujących na terenie kraju.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia następujących zmian w postanowieniach umowy:
  - 3.1 w zakresie postanowień dotyczących ochrony danych osobowych;
  - 3.2 w zakresie opisanym w **§ 3 umowy**
  - 3.3 w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy;
  - 3.4 w przypadku wystąpienia okoliczności, które umożliwiają zastosowanie korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w stosunku do istniejących w chwili podpisania umowy (w przypadku uzyskania zgody Wykonawcy i Zamawiającego);
  - 3.5 w przypadku zmiany wydatków w poszczególnych latach trwania umowy o których mowa w **§ 6 umowy**;
  - 3.6 w przypadku zaistnienia siły wyższej, o której mowa **§ 11 ust.10 umowy**;
  - 3.7 w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w **§ 11 ust.11 umowy**;
  - 3.8 w zakresie zasad sporządzania i terminów przekazywania Zamawiającemu zestawień, ewidencji, raportów i plików JPK, o których mowa w **§ 3 i § 7 umowy**.
  - 3.9 w przypadku zmian rodzajów biletów objętych porozumieniem międzygminnym.
  - 3.10 zjawiska okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a dotyczących działań lub zaniechań właściwych organów, osób trzecich lub osób upoważnionych przez Strony, w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu umowy, a skutkujących – bezpośrednio lub pośrednio – znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem spełnienia świadczeń Stron w sposób określony przy podpisaniu umowy, o ile wyżej wymienione okoliczności mają charakter obiektywny,
  - 3.11 w przypadku objęcia dystrybucji biletów na liniach strefowych systemem URBANCARD Wrocławska Karta Miejska lub innym,

Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, nie stanowią jednak zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody, poza przypadkami, gdy zmiany wymagane będą zmianą powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 16**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Na podstawie art. 28 RODO - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 roku numer 119, stroku 1); Zamawiający, jako pełniący funkcję administratora danych osobowych powierza Wykonawcy, w formie niniejszej umowy, przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w zbiorze danych Urzędu pod nazwą „Świadczenie usług na wybranych zadaniach w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gminy Długołęka”.

## **§ 17**

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem Umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem Umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04 dalej jako RODO) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej Umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.

2. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z Umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze **Stron** zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga **Strona** mogła powołać się na art. 14 ust. lit. a) RODO.

## § 18

### Prawa autorskie

1. Operator oświadcza, że pozyska na własny rachunek licencje niezbędne do wdrożenia automatycznego systemu rejestracji, o którym mowa w **§ 1: ust. 1.3.1, ust. 1.3.2, umowy** oraz zapewniające możliwość korzystania z oprogramowania obsługującego ten system.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w **ust. 1** w autobusach wykorzystywanych przez Operatora dla potrzeb realizacji niniejszej umowy.
3. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu korzystania z oprogramowania zarówno wobec jego twórcy jak i osób trzecich.
4. Wszelkie opłaty i należności osób trzecich związane z korzystaniem z oprogramowania dla potrzeb wykonywania tej umowy zgodnie z wymogami ujętymi w umowie obciążają Wykonawcę i nie wpływają na wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 6** umowy.

## § 19

### Sprawy nieuregulowane

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy ustawy: Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego i ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.

## § 20

### Spory

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
2. Zaistnienie sporu nie upoważnia Operatora do zawieszenia świadczenia usług przewozowych.

## **§ 21**

Operator oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.

## **§ 22**

Zamawiający oświadcza, że może udostępniać treść niniejszej umowy w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

## **§ 23**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego, jeden dla Operatora.

**Wykonawca**

**zamawiający**