

**Do Wykonawców**

Wrocław, dn. 07.07.2023 r.

WZP.271.1.35.2023

ZP/PN/35/2023/WOU/1704

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne pn.: Świadczenie usług telefonii komórkowej, dostępu do Internetu LTE/5G, usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Zamawiającego bramki GSM, usług ochrony urządzeń mobilnych przed zagrożeniami cybernetycznymi oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów i routerów bezprzewodowych z modemem LTE/5G dla Urzędu Miejskiego Wrocławia

znak: ZP/PN/35/2023/WOU

Działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień na zadane w dniu 04.07.2023 r., pytania:

Pyt.1.

Załącznik nr 2 do umowy - wnosimy o zmianę parametru dotyczącego Modelu telefonu w Grupie IV model 4. dotyczące wiersza 2 Pojemności akumulatora. Iphon 14 Plus posiada baterię o pojemności 4323 mAh. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy SWZ?

Odpowiedź na Pyt.1.

Zamawiający podał prawidłowe parametry, tzn. iPhone 14 Plus posiada baterię o pojemności 4325 mAh.

Pyt.2.

Załącznik nr 1 do SWZ A. pkt 1 - wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach abonamentu Zamawiający wymaga nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów oraz transmisję danych LTE/5G w kraju. Czy Zamawiający potwierdza powyższe zapisy SWZ?

Odpowiedź na Pyt.2.

Zamawiający potwierdza, iż w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy wymaga nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów oraz transmisję danych LTE/5G w kraju.

Pyt.3.

Załącznik nr 1 do SWZ A. pkt 1. H) - wnosimy o potwierdzenie, iż Wykonawcy mają zapewnić identyfikację rozmówcy zgodnie z Art. 171. prawo telekomunikacyjne. Czy Zamawiający potwierdza powyższe zapisy SWZ?

Odpowiedź na Pyt.3.

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawcy mają zapewnić identyfikację rozmówcy zgodnie z Art. 171. prawo telekomunikacyjne.

Pyt.4.

Załącznik nr 1 do SWZ A. pkt 1. I) - wnosimy o potwierdzenie, iż wymagane bezpłatne wystawianie duplikatów kart SIM nie dotyczy kart e-SIM. Czy Zamawiający potwierdza powyższe zapisy SWZ?

Odpowiedź na Pyt.4.

Zamawiający potwierdza, iż wymagane bezpłatne wystawianie duplikatów kart SIM nie dotyczy kart e-SIM.

Pyt.5.

Załącznik nr 1 do SWZ A. pkt 1. m) - wnosimy o potwierdzenie, iż wymagana bezpłatna zmiana numeru nie dotyczy wymiany na numery o podwyższonej płatności tzw. srebrne i złote. Czy Zamawiający potwierdza powyższe zapisy SWZ?

Odpowiedź na Pyt.5.

Zamawiający potwierdza, iż wymagana bezpłatna zmiana numeru nie dotyczy wymiany na numery o podwyższonej płatności „tzw. srebrne i złote”.

Pyt.6.

Załącznik nr 1 do SWZ A. pkt 1. s) - wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza ograniczenie prędkości transferu danych po wykorzystaniu pakietu do 64 kb/s. Czy Zamawiający potwierdza powyższe zapisy SWZ?

Odpowiedź na Pyt.6.

Zamawiający potwierdza, iż dopuszcza ograniczenie prędkości transferu danych po wykorzystaniu pakietu do 64 kb/s.

Pyt.7.

Załącznik nr 1 do SWZ A. pkt 3 - prosimy o doprecyzowanie czy do kart uruchamianych w miejsce kart cesji Zamawiający będzie kupował aparaty telefoniczne. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy SWZ?

Odpowiedź na Pyt.7.

Zamawiający będzie realizował zamówienia „aparatów telefonicznych” zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ C. pkt 2. oraz pkt 4. w ilości podanej w pkt. 1. ww. załącznika.

Pyt.8.

Załącznik nr 1 do SWZ A. pkt 3 - wnosimy o doprecyzowanie i potwierdzenie, że po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych dostępnych w dla Klientów przejmujących numer w ramach cesji, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy SWZ?

Odpowiedź na Pyt.8.

Zamawiający potwierdza, że po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych dostępnych dla Klientów przejmujących numer w ramach cesji, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu.

Pyt.9.

Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty. Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP. Czy Zamawiający przedstawi powyższe informacje?

Odpowiedź na Pyt.9.

Powyższe informacje zostały zawarte w Załączniku Nr 4 do SWZ – Zestawienie ilości i czasów trwania połączeń. Zamawiający podał średniomiesięczny ruch z podziałem na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.

Pyt.10.

Załącznik nr 1 do SWZ C. pkt 4. i 5 - w przypadku sukcesywnych dostaw aparatów komórkowych wskazanych w specyfikacji w roku 2024 i 2025, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zaproponowania innych aparatów (które zastąpią te proponowane w ofercie) o parametrach nie gorszych niż wskazane?

Odpowiedź na Pyt.10.

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pyt.11.

Załącznik nr 1 do SWZ C. pkt 7 - wnosimy o zmianę zapisów dotyczących zaproponowania w każdej grupie po minimum 1 modelu. Informujemy, że różnice cenowe między jednym a drugim modelem mogą być dość znaczące co zawyży ofertę złożoną przez Wykonawców. Przy tak skonstruowanych wymaganiach każdy z Wykonawców musi policzyć najdroższy model proponowany w grupie. Czy Zamawiający zmodyfikuje wymagania SWZ?

Odpowiedź na Pyt.11.

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pyt.12.

Załącznik nr 1 do SWZ C. pkt 10 - wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta). Czy Zamawiający zmodyfikuje wymagania SWZ?

Odpowiedź na Pyt.12.

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pyt.13.

Załącznik nr 1 do SWZ C. pkt 14 - czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca dostarczy do siedziby 50 szt. czystych kart sim do wykorzystania na wymiany?

Odpowiedź na Pyt.13.

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ A. pkt 1I) Zamawiający przewiduje wymianę kart w ilości do 20% aktywnych kart SIM w okresie trwania umowy, zatem ilość 50 szt. nie spełnia naszych warunków.

Pyt.14.

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o zachowaniu tajemnicy i ochrony danych wskazane w § 5 ust. 13 miały charakter dwustronnie-zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację. Czy Zamawiający dokonana stosownej modyfikacji treści umowy?

Odpowiedź na Pyt.14.

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pyt.15.

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiedzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiedzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiedzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie: „Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego)."

Czy Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji treści umowy?

Odpowiedź na Pyt.15.

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pyt.16.

W związku ze wskazaniem w projekcie umowy, że „Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Prezydenta Wrocławia” stanowią załącznik nr 5 do Umowy, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy stanowić będzie kolejny załącznik do Umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawiera-

nia umowy). Czy Zamawiający dokonana stosownej modyfikacji treści umowy?

Odpowiedź na Pyt.16.

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Zapis w Projekcie umowy w § 5 ust. 13 i Załącznik nr 5 do projektu umowy – „Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Prezydenta Wrocławia” regulują w zakresie umowy ochronę przetwarzania danych osobowych.