Załącznik nr 1 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy Wrocław wg potrzeb Zamawiającego   
   w zakresie:

telefonii komórkowej (tj. wykonywanie i odbieranie połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisja danych LTE/5G),

dostępu do Internetu LTE/5G,

świadczenia usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Zamawiającego bramki GSM,

usługi masowej wysyłki SMS z API,

usługi ochrony urządzeń mobilnych przed zagrożeniami cybernetycznymi.

Uruchomienie dostępu do powyższych usług musi nastąpić w dniu **24.09.2023r**. o godz. **00:00:00.**

1. Dostawy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego fabrycznie nowych telefonów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów,   
   kart SIM i routerów bezprzewodowych z modemem LTE/5G.
2. Zamawiający przewiduje, że w okresie trwania umowy **ilość wszystkich aktywacji wyniesie 1137 sztuk**. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia zbiorczej umowy na **1052** numery abonenckie posiadane przez Zamawiającego, która będzie obowiązywać od dnia **24.09.2023r.** na zasadach zgodnych   
   z umową, **do dnia 23.09.2025r.** Zamawiający podpisze formularz aktywacji usług stosowany przez Wykonawcę oraz udostępni Wykonawcy NIP i REGON do zaciągania zobowiązań.
3. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania (na zasadach określonych warunkami umowy i do końca jej trwania) wszystkich aktywnych kart SIM w sieci Wykonawcy.
4. **Wykonawca zobowiązany jest do dokonania migracji** zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r.   
   w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych DZ.U.2018 poz. 2324, dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów abonenckich, z sieci T-Mobile Polska S.A. Obecna umowa wygasa w dniu 23.09.2023r. o godz. 24:00:00. Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne w dniu **24.09.2023r.** do godz. **06:00:00.** Wykaz przenoszonych numerów zostanie podany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy. Zamawiający obecnie posiada **1052 numery do migracji.** Wszelkie formalności związane z migracją numerów leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do dokonania przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy.
5. Migracja nie będzie wymagana, jeżeli zamówienie udzielone zostanie dotychczasowemu Wykonawcy – T-Mobile Polska S.A. W tym przypadku zapis § 5 ust. 2 Projektu Umowy otrzyma brzmienie: „Operator zobowiązuje się do sporządzenia zbiorczego aneksu dla **1052** sztuk dotychczas używanych przez Abonenta numerów abonenckich w sieci T-Mobile Polska S.A”.
6. Wykaz usług i dostaw oraz ich szacowana liczba w okresie trwania umowy została określona w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik Nr 2 do SWZ.
7. Usługi i dostawy nie wymienione w Formularzu cenowym Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.
8. Parametry techniczne fabrycznie nowych telefonów komórkowych z podziałem na grupy zostały określone w Załączniku nr 3 do SWZ.
9. Zestawienie średniej miesięcznej ilości i czasów trwania połączeń wykonanych przez użytkowników Zamawiającego do poszczególnych sieci stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.
10. Szczegółowy opis usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:
11. W zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu na terenie Polski nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisję danych LTE/5G do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy, dla 954 szt. kart SIM (określonych w poz. 1 Załącznika Nr 2 do SWZ) oraz dla 23 szt.   
    kart SIM (określonych w poz. 2 Załącznika Nr 2 do SWZ).

W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia:

1. zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
2. świadczenie usług telefonii LTE oraz 5G w zależności od posiadanej przez Wykonawcę infrastruktury, dla wszystkich aktywnych kart SIM,
3. brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie obowiązywania umowy,
4. transmisję głosu poprzez usługę Voice over WiFi lub w przypadku braku połączenia z siecią WiFi poprzez sieć Operatora, która obejmuje połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia głosowe międzynarodowe i roamingowe,
5. powiadamianie o próbie połączenia poprzez usługę SMS,
6. aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”,
7. bezpłatne świadczenie standardowej usługi poczty głosowej na terenie Polski,
8. identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym,
9. nie podawanie do ogólnej informacji publicznej numerów komórkowych Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy,
10. modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych oraz modyfikację danych związanych z ustawieniem dodatkowych adresów do korespondencji,
11. aktywację i dezaktywację usług roamingowych na kartach SIM   
    w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym szczegółowym cennikiem usług roamingowych   
    i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie),
12. wystawianie duplikatów kart SIM w przypadku wymiany sprzętu, kradzieży, zgubienia, uszkodzenia mechanicznego lub wadliwego działania karty w ilości do 20% aktywnych kart SIM w okresie trwania umowy,
13. zmianę dotychczasowego numeru telefonu na karcie SIM na dowolny wybrany przez Wykonawcę w przypadku, gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe, w ilości do 10% aktywnych kart SIM w okresie trwania umowy,
14. podgląd bieżących kosztów, zużycia danych oraz kodów PUK dla aktywnych kart SIM,
15. generowanie globalnych i szczegółowych raportów oraz bilingów,
16. dostęp w okresie trwania umowy do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę,
17. blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej płatności (w tym numery Specjalne, Premium, zaczynające się od numeru 7000) oraz zakupu płatnych usług dodatkowych   
    (np. za pośrednictwem sklepu Google Play) dla aktywnych kart SIM,
18. całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego, na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła) do Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza obsługę konsultanta Wykonawcy w tym zakresie,
19. pakiet nie mniejszy niż **25 GB,** nie większy niż **50 GB** danych do korzystania na terenie kraju z Internetu LTE/5G dla jednej karty SIM w taryfie głosowej, w każdym okresie rozliczeniowym (opisanej w poz. 1 Załącznika Nr 2 do SWZ). Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych, tylko ograniczy prędkość przesyłu. Korzystanie   
    z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat.

Nie wyczerpane dane z pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie.

1. pakiet no limit do korzystania na terenie kraju z Internetu LTE/5G dla jednej karty SIM w taryfie głosowej, w każdym okresie rozliczeniowym (opisanej w poz. 2 Załącznika Nr 2 do SWZ). Wykonawca musi zapewnić, że nie zwolni prędkości transferu danych przez cały okres rozliczeniowy.
2. Wykonawca musi zapewnić usługę ochrony urządzeń mobilnych przed zagrożeniami cybernetycznymi dla **30 szt.** kart SIM wskazanych przez Zamawiającego. Ochrona musi obejmować aktywną analizę ruchu wraz z wykrywaniem zagrożeń co najmniej: phishing, malware, ransomware. Dodatkowo ochrona musi być oparta o mechanizmy analizy DNS.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do konsoli internetowej (min. 2 konta administratora) umożliwiającej generowanie raportów oraz bieżące przeglądanie wyników analizy i ochrony dla każdej karty SIM objętej usługą. System ochrony musi zapewnić automatyczne informowanie wskazanych przez Zamawiającego administratorów i użytkowników o wykrytych krytycznych zagrożeniach mających wpływ na bezpieczną pracę z wykorzystaniem kart SIM objętych ochroną. Zamawiający w ramach limitu 30 kart SIM może dowolnie włączać ochronę decydując,   
na których kartach będzie ona aktywna.

1. Zamawiający na postawie pisemnego zgłoszenia, za zgodą Wykonawcy w szczególnych przypadkach zastrzega sobie prawo do dokonywania cesji pojedynczych aktywnych kart SIM na swoich użytkowników bądź inne podmioty, ze względu na zmianę miejsca zatrudnienia użytkownika (max 20 szt. w okresie trwania umowy). Wszystkie zobowiązania wynikające z umowy do dnia dokonania cesji będą uregulowane przez Zamawiającego. Od dnia dokonania przeniesienia praw i obowiązków wszystkie zobowiązania wobec Wykonawcy ponosi Cesjonariusz. Po dokonaniu cesji numeru Zamawiający w ciągu trzech dni roboczych pobierze nową aktywną kartę SIM.
2. Wykonawca musi zapewnić w zakresie świadczenia usług   
   z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego trzech bramek GSM na 6 szt. kart SIM (abonament poz. 5 Załącznika Nr 2 do SWZ), bezpłatne połączenia wychodzące   
   i przychodzące z telefonów stacjonarnych PABX) na telefony komórkowe Zamawiającego (tj. połączenia - karta SIM w bramce   
   – karta SIM w telefonie, ruch realizowany w obu kierunkach przez sieć komórkową) w ilości łącznej nie większej niż 2000 minut na jedną kartę SIM w okresie rozliczeniowym, dotyczy połączeń na terenie kraju (Polski).
3. Wykonawca w zakresie świadczenia usług dostępu do Internetu LTE/5G dla 152 szt. kart SIM (abonament poz. 3 Załącznika Nr 2 do SWZ) musi zapewnić w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy:
4. dostęp do Internetu LTE/5G poprzez router bezprzewodowy   
   z modemem 5G dostarczony przez Wykonawcę lub inne urządzenia mobilne posiadane przez Zamawiającego,
5. pakiet nie mniejszy niż 30 GB, nie większy niż 50 GB transmisji danych na terenie Polski dla każdej karty SIM internetowej w okresie rozliczeniowym. Nie wyczerpane dane z pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie,
6. aktywację i dezaktywację usługi roamingu w zależności od potrzeb Zamawiającego,
7. korzystanie z Internetu mobilnego LTE/5G w roamingu zgodnie z obowiązującym szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych dla biznesu i zgodnie   
   z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie.
8. **Wykonawca** w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy **w zakresie świadczenia usług dostępu do Internetu 5G nielimitowanego dla 2 szt. kart SIM** (abonament poz. 4 Załącznika Nr 2 do SWZ)musi zapewnić ciągły nielimitowany dostęp do Internetu 5G z pełną prędkością.
9. **Wykonawca w ramach abonamentu w zakresie usługi masowej wysyłki SMS z API** (abonament poz. 6 Załącznika Nr 2 do SWZ) musi zapewnić max 25 000 szt. SMS w trakcie trwania umowy. Usługa będzie wykorzystana przez Miejskie Biuro Wyborcze. Masowa wysyłka SMS obejmuje sieci na terenie Polski.

Maksymalna ilość sztuk oznacza, że ilość sztuk nie może przekroczyć określonej liczby, jednakże w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego ilość ta może być mniejsza. Zamawiający nie przewiduje zawarcia odrębnej umowy na usługę masowej wysyłki SMS.

* 1. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu, dostęp do panelu administratora (dla 2 wyznaczonych przez Zamawiającego administratorów) za pomocą konsoli dostępnej przez interfejs przeglądarki internetowej, która umożliwi zarządzanie usługami wymienionymi w pkt 1. ust.: k), l), n), o), q), r).

B. Szczegółowy opis dostawy kart SIM:

1. **Wykonawca w terminie najpóźniej do dnia 1 września 2023r.** musi dostarczyć Zamawiającemu karty SIM **do migracji** w ilości **1052 szt.,** w tym:

* 927 szt. kart SIM w taryfie głosowej z pakietem internetowym LTE/5G
* 18 szt. kart SIM w taryfie głosowej z dostępem do Internetu LTE/5G no limit
* 100 szt. kart SIM do korzystania z usług dostępu do Internetu LTE/5G
* 6 szt. kart SIM do korzystania w bramkach GSM
* 1 szt. kart SIM z nielimitowaną usługą dostępu do Internetu 5G

1. **Wykonawca w terminie najpóźniej do dnia 1 października 2023r.** musi dostarczyć Zamawiającemu **nowe** karty SIM w ilości **55 szt.,** w tym:

* 12 szt. kart SIM w taryfie głosowej z pakietem internetowym LTE/5G
* 42 szt. kart SIM do korzystania z usług dostępu do Internetu LTE/5G
* 1 szt. kart SIM z nielimitowaną usługą dostępu do Internetu 5G

1. **Wykonawca zobowiązany jest do sukcesywnej dostawy nowych kart SIM** w tracie trwania umowy, według potrzeb Zamawiającego w szacowanej ilości30 szt.

w tym:

* 15 szt. kart SIM w taryfie głosowej z pakietem internetowym LTE/5G
* 5 szt. kart SIM w taryfie głosowej z dostępem do Internetu no limit
* 10 szt. kart SIM do korzystania z usług dostępu do Internetu LTE/5G,

Umowy na nowe numery obowiązywać będą od dnia aktywacji   
do dnia **23.09.2025r.** Szacowana ilość oznacza, że ilość tych kart   
w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu.

C. Szczegółowy opis dostawy fabrycznie nowych telefonów komórkowych GSM (w kompletach handlowych producenta o parametrach określonych w Załączniku Nr 3 do SWZ), routerów bezprzewodowych i akcesoriów do zakupionych telefonów komórkowych:

1. **Zamawiający przewiduje, w okresie trwania umowy szacowaną ilość dostaw:**

* telefonów komórkowych w ilości  **500** szt.
* routerów bezprzewodowych WiFi z modemem LTE/5G (zasilanie sieciowe) w ilości **10** szt.
* routerów bezprzewodowych WiFi z modemem LTE/5G (zasilanie akumulatorowe, mobilny) w ilości **15** szt.

1. Wykonawca **w terminie najpóźniej do dnia 1 września 2023r.** musi dostarczyć Zamawiającemu telefony komórkowe, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2022 roku, w ilości **100 szt**.,   
   w tym:

* w grupie I - 50 szt.
* w grupie II - 25 szt.
* w grupie III - 10 szt.
* w grupie IV - 15 szt.

1. Wykonawca **w terminie najpóźniej do dnia 1 września 2023r.** musi dostarczyć Zamawiającemu:

* routery bezprzewodowe WiFi z modemem LTE/5G (zasilanie sieciowe) – 5 szt.
* routery bezprzewodowe WiFi z modemem LTE/5G (zasilanie akumulatorowe, mobilny)– 5 szt.

1. Wykonawca zobowiązany jest do **sukcesywnej dostawy**, według potrzeb Zamawiającego, w okresie trwania umowy w 2024 i 2025 roku, telefonów komórkowych GSM wymienionych w poz.: 27, 28, 29, 30 Załącznika Nr 2 do SWZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest do **sukcesywnej dostawy,** według potrzeb Zamawiającego, w okresie trwania umowy w 2024 i 2025 roku, routerów bezprzewodowych WiFi z modemem LTE/5G wymienionych w poz. 31,32 Załącznika Nr 2 do SWZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest **do sukcesywnej dostawy** według potrzeb Zamawiającego, w okresie trwania umowy w 2024 i 2025 roku, **akcesoriów** do dostarczonych przez Wykonawcę telefonów komórkowych GSM, wymienionych w poz.: 33,34,35 Załącznika   
   2 do SWZ.
4. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy musi przedstawić Zamawiającemu modele telefonów komórkowych w ilościach:
   * w grupie I - minimum 2 modele,
   * w grupie II - minimum 2 modele,
   * w grupie III - minimum 2 modele,
   * w grupie IV - minimum 3 modele,
5. Sukcesywne dostawy telefonów komórkowych, routerów bezprzewodowych i akcesoriów do zakupionych telefonów, muszą być realizowanew terminie **do 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego,** emailem lub   
   za pomocą konsoli dostępnej przez interfejs przeglądarki internetowej.
6. Wykonawca, w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest do informowania o zmianach zachodzących w poszczególnych pozycjach przedmiotu zamówienia i przedstawiania aktualnych nowości, np.: promocja na nową usługę, nowy model aparatu telefonu komórkowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z najnowocześniejszych rozwiązań technicznych, które pojawią się na rynku już w trakcie obowiązywania umowy. Usługi i dostawy nie wymienione w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik Nr 1 do umowy Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.
7. **Wykonawca musi udzielić gwarancji na dostarczone telefony komórkowe, routery bezprzewodowe i akcesoria na warunkach ogólnych określonych przez producenta.**W przypadku telefonów komórkowych na okres nie krótszy niż   
   24 miesiące.Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru poszczególnych dostaw.
8. **Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia będącego na gwarancji w terminie do 14 dni roboczych** od dnia zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej. Jeżeli w tym terminie Wykonawca nie dokona naprawy, to zobowiązany jest do wymiany urządzenia na wolne od wad. W przypadku usterki nie objętej naprawą gwarancyjną (na warunkach ogólnych producenta) decyzję o ewentualnej naprawie podejmie Zamawiający, po otrzymaniu od Wykonawcy wstępnej analizy kosztów naprawy. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie napraw serwisowych, ale nie musi wykonywać ich osobiście. Naprawa może być wykonana np. przez serwis obsługujący Wykonawcę na warunkach określonych przez producenta. W trakcie okresu gwarancji Wykonawca zapewni transport uszkodzonego i naprawionego telefonu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza, że może również osobiście oddawać sprzęt do naprawy i odbierać go po naprawie z Salonu Sprzedaży Wykonawcy najbliższego siedzibie Zamawiającego, po uprzednim telefonicznym umówieniu tak, aby wykluczyć stanie w kolejkach przez pracownika Zamawiającego.
9. W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, uniemożliwiającej Zamawiającemu korzystanie ze świadczonych przez Wykonawcę usług, Wykonawca od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu awarii zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia prac w celu jak najszybszego przywrócenia możliwości korzystania z usług.
10. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu dokonywanie zmian na koncie, telefonicznie lub przez panel administracyjny, w zakresie:

* zgłaszania awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy (brak dostępu do korzystania z usług lub zakłócenia w korzystaniu z usług przez Zamawiającego),
  + zgłaszania zagubienia lub kradzieży telefonów lub kart,
  + uruchomienia bądź rezygnacji z usług dodatkowych,
  + blokowania i odblokowywania kart SIM (całkowitego blokowania uniemożliwiającego korzystanie z usług w przypadku kradzieży bądź zgubienia karty),
  + zamawiania duplikatów kart SIM,
  + składania reklamacji,
  + rozwiązywania innych problemów.

1. W przypadku konieczności wymiany karty SIM Wykonawca umożliwi osobom uprawnionym ze strony Zamawiającego, wymienionym   
   w § 14 umowy:

* odbiór duplikatu karty w swoim Salonie Sprzedaży, najbliższym siedzibie Zamawiającego
* aktywację duplikatu karty SIM przez panel administracyjny Wykonawcy.

1. Wykonawca musi wyznaczyć co najmniej 1 opiekuna, który będzie go reprezentował w zakresie realizacji Umowy, zarówno pod względem przyjmowania zgłoszeń, obsługi serwisowej jak i reklamacyjnej oraz prowadzenia nadzoru nad obsługą serwisową, techniczną i finansową. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym   
   a Wykonawcą upoważnione są wyłącznie osoby wskazane przez Zamawiającego. Ponadto wymagana jest dostępność opiekuna   
   w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w dni robocze od 7.45 do 15.45, a poza tymi godzinami dostępność telefoniczna innych przedstawicieli Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza kontaktu   
   z Wykonawcą za pośrednictwem teleinformatycznych systemów zgłoszeniowych typu IVR, Infolinia, Call Center, Contact center, przeznaczonych do obsługi klientów indywidualnych,
2. Wykonawca utworzy 3 konta klienta do fakturowania świadczenia usług telekomunikacyjnych i będzie wystawiał dla nich oddzielne faktury. Abonent najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaże Operatorowi wykazy numerów przyporządkowane do każdego konta:

* Konto Nr 1 (faktury za usługi telekomunikacyjne i dostawy sprzętu)

Gmina Wrocław - WOU

Pl. Nowy Targ 1-8

50-141 Wrocław

NIP: 897-13-83-551

* Konto Nr 2 (faktury za usługi telekomunikacyjne)

Gmina Wrocław - WFI

Pl. Nowy Targ 1-8

50-141 Wrocław

NIP: 897-13-83-551

* Konto Nr 3 (faktury za usługi telekomunikacyjne)

Gmina Wrocław - CUI

PL. Nowy Targ 1-8

NIP: 897-13-83-551

Adres do korespondencji dla wszystkich kont to:

Urząd Miejski Wrocławia

Wydział Obsługi Urzędu

ul. Świdnicka 53

50-030 Wrocław

1. Płatność dokonywana będzie za pomocą mechanizmu podzielonej płatności.
2. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną faktur VAT (w formacie PDF) wraz z potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy, które będą przesyłane na następujący adres poczty elektronicznej: [faktury.wou@um.wroc.pl](mailto:faktury.wou@um.wroc.pl) Wykonawca ma możliwość wystawiania i wysyłania takich dokumentów poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania https://brokerperfexpert.efaktura.gov.pl/

adres PEF: NIP 8961003529, NABYWCĄ TOWARU/USŁUGI jest GMINA WROCŁAW, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 8971383551, ODBIORCĄ TOWARU/USŁUGI jest Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.